



استبانة قياس

مستوى رضا شركاء وزارة التربية والتعليم

أعزأؤنا الشركاء،،،

تقوم وزارة التربية والتعليم بتوزيع هذه الاستبانة انطلاقاً من رغبتها بتحسين مستوى التعاون المشترك مع شركائها، من خلال التعرف على اقتراحاتهم ومستوى رضاهم، راجياً إبداء الرأي بتعبئة فقرات هذه الاستبانة بشفافية وصراحة؛ بُغية تطوير العمل والارتقاء بمستواه.

شاكرين لكم تعاونكم ومساهماتكم الإيجابية في استكمال هذه الأداة.

البيانات الشخصية:

				الجهة (وزارة، هيئة، دائرة، فرد)
				الاسم/ المسمى الوظيفي (اختياري)
				رقم الهاتف
				البريد الإلكتروني
<input type="checkbox"/> أقل من ٥	<input type="checkbox"/> ٥ - ٩	<input type="checkbox"/> ١٠ - ١٤	<input type="checkbox"/> ١٥ فأكثر	عدد سنوات الخبرة لدى الجهة التي تعمل بها

الجزء الأول

تعاون الوزارة وتجاوبها تجاه المعاملات المشتركة					المجال الأول
منخفضة جدا	منخفضة	محايد	عالية	عالية جدا	الفقرات
					١ تقوم الوزارة بأعلامنا بالتغيرات التي تطرأ على إجراءات أو تعليمات العمل التي تخصكم.
					٢ سرعة رد وزارة التربية والتعليم على المعاملات والكتب الصادرة من قبلكم.
					٣ توفر الوزارة المعلومات التي تحتاجونها في الوقت المناسب والجودة المطلوبة.
					٤ فعالية أداء اللجان المكلفة بالتعاون المشترك معكم.
					٥ تتفاعل الوزارة في معالجة الإشكالات معكم في حال وجودها.

خدمات الوزارة المطورة في خدمة الشركاء					المجال الثاني
منخفضة جدا	منخفضة	محايد	عالية	عالية جدا	الفقرات
					١ تقدم الوزارة خدمات مطوره لكم.
					٢ فعالية قنوات الاتصال المباشر بين الوزارة ووجهتكم.
					٣ مستوى تطور أداء الوزارة خلال السنوات الماضية.
					٤ درجة تقييمك لمستوى الرضا عن الوزارة مقارنة بغيرها من الشركاء.

كفاءة أداء موظفي الوزارة					المجال الثالث
منخفضة جدا	منخفضة	محايد	عالية	عالية جدا	الفقرات
					١ يتعامل موظفو الوزارة بكفاءة ومهارة عالية معكم.
					٢ يتمتع موظفو الوزارة بللباقة وحسن التعامل.
					٣ خريطة سير إجراءات معاملاتكم واضحة بين إدارات الوزارة.
					٤ مسموعاتكم عن أداء موظفي الوزارة من قبل العاملين لديكم.

الجزء الثاني

المجال الرابع	اذكر أهم البرامج والمشروعات التي يتم تنفيذها من قبلكم بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم
١	
٢	
٣	
٤	
٥	

المجال الخامس	اذكر أهم المعوقات التي تواجه معاملاتكم مع الوحدات التنظيمية التي تتعاملون معها التابعة لوزارة التربية والتعليم.
١	
٢	
٣	
٤	
٥	

المجال السادس	ملاحظات واقتراحات أخرى لتطوير الشراكة مع وزارة التربية والتعليم.
١	
٢	
٣	
٤	
٥	