



أخي الطالب / أختي الطالبة

يقوم فريق في قسم البحث التربوي/إدارة التخطيط والبحث التربوي في وزارة التربية والتعليم بإجراء دراسة بعنوان "درجة رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم من وزارة التربية والتعليم" وذلك استناداً لمتطلبات نظام الجودة ، وتفعيلاً لإجراء قياس رضا متلقي الخدمة رقم (QP-09) ، ولأغراض هذه الدراسة تم بناء استبانة تهدف التعرف إلى درجة رضا متلقي الخدمة (الطلبة) عن الخدمات المقدمة لهم من وزارة التربية والتعليم رقم QF 09-1 ، وعليه نرجو وضع إشارة (X) في المربع الذي يناسبك من حيث درجة الرضا، علماً بأن هذه الاستبانة أعدت خصيصاً لهذه الدراسة، ولأغراض البحث العلمي فقط.

واقبلوا الاحترام

فريق البحث

قبل الإجابة عن فقرات الاستبانة نرجو تعبئة المعلومات الآتية بوضع إشارة (x) في المربع المناسب:

اسم المديرية :

الرقم الوطني للمدرسة :

الصف :

جنس الطالب :

ذكر أنثى

جنس المدرسة :

إناث ذكور مختلطة

المرحلة :

أساسية ثانوية

الجنسية :

أردني غير أردني

المجال الأول : التدريس

| درجة الرضا عن الخدمة | | | | | الرقم | الفقرة |
|----------------------|--------|--------|-------|------------|-------|---|
| منخفضة جداً | منخفضة | متوسطة | عالية | عالية جداً | | |
| | | | | | ١. | يستخدم المعلم وسائل تعليمية متنوعة (الحاسوب، السبورة، اللوحات ...). |
| | | | | | ٢. | ينوع المعلم في أساليب عرض المادة التعليمية (المجموعات، الحوار والمناقشة...). |
| | | | | | ٣. | يستخدم المعلم أساليب تقويم متنوعة (امتحانات، واجبات، تقارير وأبحاث، قوائم الشطب ، سلاّم التقدير ...). |
| | | | | | ٤. | يشجعي المعلم على المشاركة والمناقشة أثناء الحصة. |
| | | | | | ٥. | تتوزع الأسئلة على المادة الدراسية المقررة للامتحان بشكل عادل ومناسب. |
| | | | | | ٦. | أتعلم من كتابي المدرسي معلومات تفيدني في حياتي اليومية. |
| | | | | | ٧. | يعطي المعلم أهمية مناسبة للنشاط الرياضي. |
| | | | | | ٨. | يعطي المعلم أهمية مناسبة للنشاط الفني . |
| | | | | | ٩. | أعاني من ثقل وزن الحقيبة المدرسية. |
| | | | | | ١٠. | يراعي المعلم هواياتي الشخصية. |
| | | | | | ١١. | تتيح لي مدرستي استخدام أجهزة الحاسوب في إعداد التقارير المدرسية. |

المجال الثاني : الإدارة المدرسية

| درجة الرضا عن الخدمة | | | | | الرقم | الفقرة |
|----------------------|--------|--------|-------|------------|-------|--|
| منخفضة جداً | منخفضة | متوسطة | عالية | عالية جداً | | |
| | | | | | ١٢. | يساعدني (المدير، المعلم، المرشد التربوي) في حل المشكلات التي تواجهني. |
| | | | | | ١٣. | يحضر (المدير ، المشرف التربوي) الحصص الصفية بشكل دوري. |
| | | | | | ١٤. | يعاملني معلمي باحترام وتقدير . |
| | | | | | ١٥. | تلتزم مدرستي بتنفيذ البرنامج المدرسي الأسبوعي بشكل كامل. |
| | | | | | ١٦. | يلتزم المعلمون في المدرسة بمواعيد الامتحانات الشهرية واليومية. |
| | | | | | ١٧. | يحرص المعلمون على حضور الحصص الصفية في مواعيدها. |
| | | | | | ١٨. | تهتم الهيئة الإدارية والتدريسية بحضور الطابور الصباحي. |
| | | | | | ١٩. | أحصل على الإرشادات اللازمة عند إجراء المعاملات المدرسية (قبول ، نقل...). |

المجال الثالث : البيئة المدرسية

| درجة الرضا عن الخدمة | | | | | الرقم | الفقرة |
|----------------------|--------|--------|-------|------------|-------|---|
| منخفضة جداً | منخفضة | متوسطة | عالية | عالية جداً | | |
| | | | | | ٢٠. | البيئة الصفية نظيفة وآمنة. |
| | | | | | ٢١. | البيئة الصفية مناسبة (الإضاءة ، التدفئة ، التبريد ...). |
| | | | | | ٢٢. | أشعر بالراحة في الحيز المكاني الذي أشغله. |
| | | | | | ٢٣. | يتوافر في المقصف المدرسي كل ما أحتهجه. |
| | | | | | ٢٤. | تتوافر في مدرستي المرافق الضرورية(الساحات والملاعب، حديقة...). |
| | | | | | ٢٥. | يتوافر في مدرستي أدوات السلامة العامة (صندوق إسعافات ، طفاية حريق...). |
| | | | | | ٢٦. | تتميز مرافق مدرستي (دورات المياه) بالنظافة والأمان. |
| | | | | | ٢٧. | تتميز ممرات مدرستي بالنظافة والأمان. |

المجال الرابع : تكنولوجيا التعليم

| درجة الرضا عن الخدمة | | | | | الرقم | الفقرة |
|----------------------|--------|--------|-------|------------|-------|--|
| منخفضة جداً | منخفضة | متوسطة | عالية | عالية جداً | | |
| | | | | | ٢٨. | يتاح لي استخدام الشبكة الإلكترونية (الإنترنت والانترنت) في مدرستي. |
| | | | | | ٢٩. | يتوافر في المدرسة عدد كاف من أجهزة الحاسوب. |
| | | | | | ٣٠. | يتم تفعيل مختبرات الحاسوب في تطبيق الحصص الصفية. |
| | | | | | ٣١. | يمكنني الحصول على علاماتي بسهولة عن طريق منظومة التعلم الإلكتروني (Eduwave). |
| | | | | | ٣٢. | يتم التواصل مع مستجدات الأمور والأحداث المتعلقة بالوزارة إلكترونياً. |

٣٣. أشعر بالرضا العام عن مدرستي نعم لا

إذا كانت الإجابة لا ، ما هي الأسباب ؟

.....
