



SC

Service Card
بطاقة خدمة



وزارة التربية والتعليم

خدمات شهادات الثانوية العامة

التاريخ
Sun Aug 06 2023

الإصدار
1

الرمز

NSR



جدول المحتويات

3	معلومات عامة
3	فئة المتعاملين
3	قنوات الخدمة
3	رسوم الخدمة
4	الشروط العامة
4	الوثائق المطلوبة
4	مخرجات الخدمة
5	اجراءات الحصول على الخدمة



معلومات عامة

خدمة اصدار شهادة ثانوية عامة بديل فاقد، اصدار شهادة ثانوية عامة ترجمة، خدمة طلب الحصول على وثيقة تقدم مكانيا في إدارة الامتحانات والاختبارات ومن خلالها يتم اصدار شهادة أو الوثيقة المطلوبة

المجموعة الرئيسية للخدمات	
MOE-004	اصدار وتصديق الوثائق والشهادات

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني مقيم
		أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة تقديم طلب الخدمة	مكتب خدمة الجمهور - وزارة التربية والتعليم - إدارة الامتحانات والاختبارات	- اوقات العمل: الأحد-الخميس - (8:30-3:30)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	شهادة بديل فاقد	رسوم الشهادة	JOD ٤	- نقداً
2	شهادة ترجمة	رسوم الشهادة	JOD ٥	
3	اصدار وثيقة	رسوم الشهادة	JOD ١	



الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يكون متلقي الخدمة قد انهى متطلبات امتحان شهادة دراسة الثانوية العامة بنجاح في حال طلب الحصول شهادة ثانوية عامة بدل فاقد أو شهادة ثانوية عامة ترجمة
2	أن يكون الطالب محروم بسبب الرسوب المدرسي أو الغياب المدرسي أو مخالفة تعليمات الامتحان العام في حال طلب الحصول على وثيقة

الوثائق المطلوبة

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	غير أردني مقيم	إثبات شخصية /الأبناء قطاع غزة أو لحامل جواز السفر الأردني الذي لا يحمل رقماً وطنياً - ورقي صورة	ورقي صورة	بطاقة الأحوال المدنية أو جواز السفر المؤقت		دائرة الاحوال المدنية والجوازات
2		إثبات شخصية /غير الاردني - ورقي صورة	ورقي صورة	جواز السفر		خارجي
3	أردني	إثبات شخصية -الاردني - ورقي صورة	ورقي صورة	بطاقة الأحوال المدنية		دائرة الاحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	شهادة بدل فاقد - ورقي - شهادة	ورقي - شهادة	شهادة بدل فاقد عن شهادة الثانوية العامة الأصلية	لا يوجد	لا يوجد
2	شهادة ترجمة - ورقي - شهادة	ورقي - شهادة	شهادة ثانوية عامة مترجمة	لا يوجد	لا يوجد
3	وثيقة - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	وثيقة موضح فيها أسباب الرسوب المدرسي أو الغياب المدرسي أو مخالفة التعليمات لامتحان الثانوية العامة	لا يوجد	لا يوجد



اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيا- اصدار شهادة ثانوية عامة بدل فاقد، اصدار شهادة ثانوية عامة ترجمة، خدمة طلب الحصول على وثيقة

خدمة اصدار شهادة ثانوية عامة بدل فاقد، اصدار شهادة ثانوية عامة ترجمة، خدمة طلب الحصول على وثيقة تقدم مكانيا ومن خلالها يتم اصدار شهادة أو الوثيقة المطلوبة

وقت انجاز الخدمة		٥ دقيقة (دقائق)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تعبئة نموذج طلب الحصول على وثيقة	يقوم متلقي الخدمة بتعبئة طلب الحصول على وثيقة في مكتب خدمة الجمهور	- الطلب -
2	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة عند المحاسبة في الصندوق	- الرسوم المالية - المستحقة
3	تقديم الطلب مرفق بالوثائق المطلوبة	التوجه الى الموظف المعني في قسم الامتحانات العامة يقدم له الطلب لاصدار الشهادة أو الوثيقة المطلوبة	- الطلب والوثائق - المطلوبة
4	استلام الشهادة أو الوثيقة	يقوم متلقي الخدمة باستلام الوثيقة ويتم التوقيع عليها من رئيس قسم الامتحانات العامة أو مدير مديرية الامتحانات أو مدير ادارة الامتحانات	-
5	تسليم الوثيقة الى رئيس قسم الامتحانات العامة	يقوم متلقي الخدمة بتسليم الوثيقة لرئيس قسم الامتحانات العامة أو مدير مديرية الامتحانات أو مدير ادارة الامتحانات للمصادقة عليها	- الوثيقة أو الشهادة -
6	استلام الوثيقة أو الشهادة	يقوم متلقي الخدمة باستلام الوثيقة أو الشهادة المصادقة	-