

التقرير الوطني لنتائج التدقيق الإداري والفني للجودة في رياض الأطفال الحكومية

العام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٤



يعد التعليم وضرورة تطويره ، والارتقاء بجودته من الأهمية بمكان لما له من دور أساسي في رقي وتقدم المجتمعات ، كما وتعد السنوات الأولى من عمر الإنسان ذات اثر كبير على مراحل حياته من حيث قدرته على التعلم المستمر وكفاءته في سوق العمل وتمتعته بشخصية سوية ومتوازنة، وجاء الاهتمام بمرحلة الطفولة المبكرة على رأس جميع الأجنات الوطنية والخطط التنموية وخطة إصلاح التعليم باعتبارها الاستثمار الأهم في رأس المال البشري للمجتمعات التي تسعى للنهوض والتطور، ومن هذا المنطلق تأتي أهمية إحداث نقلة نوعية في التعليم ما قبل المدرسي (مرحلة رياض الأطفال)؛ لئيم تجاوز المفاهيم والممارسات التقليدية إلى مفاهيم جديدة يحتل مفهوم الجودة الأولوية بينها .

من هنا حرصت وزارة التربية و التعليم على الاهتمام بمرحلة رياض الأطفال من عُمر (٥ - ٦) سنوات، والتي تم اعتمادها كجزء من النظام التعليمي الرسمي غير الإلزامي.

أهداف مرحلة رياض الأطفال ضمن قانون التربية والتعليم رقم (٣) لسنة ١٩٩٤ وتعديلاته:

- تهدف هذه المرحلة من التعليم قبل المدرسي إلى توفير مناخ مناسب يهيئ للطفل تربية متوازنة تشمل جوانب الشخصية الجسمية والعقلية والروحية والوجدانية وتساعده على تكوين العادات الصحية السليمة وتنمية علاقاته الاجتماعية ، وتعزيز الاتجاهات الايجابية وحب الحياة المدرسية.
- تنشئ الوزارة رياض الأطفال في حدود إمكاناتها وفق خطة مرحلية.
- تنظم الشؤون الفنية والإدارية الخاصة برياض الأطفال وفق تعليمات يصدرها الوزير.

ولتحقيق أهداف مرحلة رياض الأطفال تم بناء نظام جودة لرياض الأطفال الحكومية يهدف إلى مساعدة رياض الأطفال الحكومية على تحقيق الجودة في الخدمات والبرامج التي تقدمها لتحقيق رؤية وفلسفة وزارة التربية والتعليم المتعلقة بالتميز في تقديم خدمات وبرامج تعليمية تحوز على رضا متلقي الخدمة .

مكونات نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية

١- المجالات والمعايير ومؤشرات الأداء

تعتبر المعايير ومؤشرات الأداء أهم مكونات دليل نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية والتي على أساسها تم تطوير أدوات قياس تساعد في الوقوف على مدى تحقق هذه المعايير والمؤشرات. وقد جاءت معايير ومؤشرات رياض الأطفال موزعة على جانبين رئيسيين هما: الجانب الإداري والجانب الفني.

الجانب الإداري: يعنى هذا الجانب بالعمليات والإجراءات والممارسات التي من خلالها ستضع الحكم على مدى جودة إدارة الروضة ويندرج تحت هذا الجانب سبعة مجالات رئيسية هي الإدارة والقيادة، والصحة والتغذية والحماية، والبيئة المادية، والمعلمة، والتقييم، وعلاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي، والأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة.

الجانب الفني: يعنى هذا الجانب بالعمليات والممارسات التي تستطيع من خلالها أن تتأكد من أن معايير الجودة الفنية والمتعلقة بالعملية التعليمية متحققة في الروضة وتتوزع المعايير ومؤشرات الأداء في هذا الجانب إلى أربعة مجالات رئيسية هي: التخطيط، التنفيذ، التقييم والتقييم، المهنية (الملحق رقم ٢ المعايير ومؤشرات الأداء الفنية).

٢- أدوات تدقيق القوائم التفقدية " التدقيق الداخلي " للجوانب الإدارية، والجوانب الفنية

في ضوء المجالات والمعايير ومؤشرات الأداء التي تم تطويرها، تم تصميم أداتين: قائمة تفقدية للجانب الإداري وقائمة تفقدية للجانب الفني تهدفان لقياس مدى تحقق المعايير ومؤشرات الأداء للخروج بأحكام رقمية ووصفية ضمن مقياس تقدير مكون من (٣) درجات موزعة على الشكل التالي: كفو (٣) ، مقبول (٢) ، غير كفو (١) مع وصف لكل درجة تحقق لكل مؤشر أداء

أوزان الجوانب والمجالات والمعايير في أدوات التدقيق :

تتفاوت الجوانب والمجالات والمعايير في أهميتها من أجل تحقيق الجودة في رياض الأطفال وتم وضع أوزان مختلفة لها على الشكل التالي:

| الجانب الإداري | الوزن النسبي ٤٠% | محك الجودة |
|--|------------------|--|
| مجال : الإدارة والقيادة | ١٢% | على الروضة أن تحقق ٧٠% من مؤشرات الجانب الإداري لتجتاز معيار الجودة |
| مجال : الصحة والتغذية والحماية | ٢٢% | |
| مجال : البيئة المادية | ٣٠% | |
| مجال : المعلمة | ١٥% | |
| مجال : التقييم | ١٠% | |
| مجال : علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي | ١٠% | |
| مجال : الأطفال ذوو التحديات والإعاقة | ١% | |
| مجموع المجالات في الجانب الإداري | ١٠٠% | |
| الجانب الفني | الوزن النسبي ٦٠% | |
| مجال التخطيط | ١٩% | على الروضة أن تحقق ٧٠% من مؤشرات الجانب الفني لتجتاز معيار الجودة |
| مجال التنفيذ | ٦٤% | |
| مجال التقييم | ١٢% | |
| مجال المهنية | ٥% | |
| مجموع المجالات في الجانب الفني | ١٠٠% | |
| مجموع الأوزان للجانبين الإداري والفني | ١٠٠% | على الروضة أن تحقق ٨٥% من مؤشرات الجانب الإداري والفني لتجتاز معيار الجودة |

علماً بأن محك الجودة للجانب الإداري هو ٧٠% ويشكل ٤٠% كوزن نسبي، ومحك الجودة للجانب الفني ٧٠% ويشكل ٦٠% كوزن نسبي، بينما يبلغ محك الجودة الكلي هو ٨٥%.

منهجية العمل (آلية التدقيق)

أولاً: رياض الأطفال المطبقة للنظام

يبلغ عدد شعب رياض الأطفال المطبقة لنظام الجودة لرياض الأطفال منذ بداية العام الدراسي (٢٠١٣/٢٠١٤) ١١٣٩ شعبة رياض أطفال موزعة على الأقاليم التالية:

| الأقاليم | عدد شعب رياض الأطفال الحكومية |
|----------|-------------------------------|
| الوسط | ٤٠٨ |
| الشمال | ٤١٧ |
| الجنوب | ٣١٤ |
| المجموع | ١١٣٩ |

الجدول رقم (١) عدد شعب رياض الأطفال موزعة حسب الأقاليم

ثانياً: التدقيق

مراحل عملية التدقيق:

أ: التدقيق الذاتي على مستوى رياض الأطفال

تم تكليف مديرات المدارس ومعلمات رياض الأطفال بإجراء عملية التدقيق الذاتي على نظام الجودة وفق القوائم التقييمية (الإدارية والفنية)، من خلال الكتاب الرسمي رقم (٢٢٣٦٠/٣٠/١٨) تاريخ ٢٠١٤/٤/٢٩.

ب: التدقيق الداخلي على مستوى المديرية

تم تنفيذ التدقيق على الجانب الإداري من قبل أقسام الرقابة والتفتيش وتوكيد الجودة في مديريات التربية والتعليم والتدقيق على الجانب الفني من قبل مشرفي رياض الأطفال ومشرفي الصفوف الثلاثة الأولى المكلفين بأعمال مشرف رياض الأطفال وذلك في نهاية الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٤.

ثالثاً: جمع وتحليل البيانات

تم جمع التقارير الإدارية والفنية وتفرغ المعلومات الواردة فيها على برمجية محوسبة صممت لهذا الغرض.

رابعاً: التدريب

تدريب المعنيين في مديريات التربية والتعليم على إعداد التقارير الفنية لنظام الجودة في رياض الأطفال الحكومية وفق كتاب رقم ٩٥٥٨/٣٠/١٨ تاريخ ٢٠١٤/٢/٢٣ وهم:

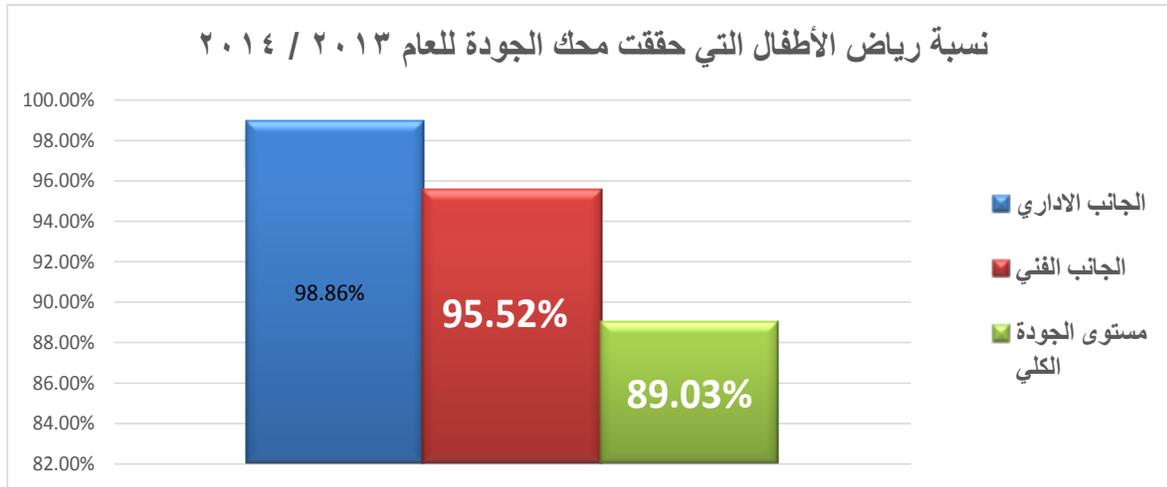
- رئيس قسم الرقابة والتفتيش وتوكيد الجودة
- عضو قسم الرقابة والتفتيش وتوكيد الجودة
- عضو قسم التعليم العام وشؤون الطلبة (مسؤول رياض الأطفال)
- مشرف رياض الأطفال

نتائج التدقيق

مستوى الجودة في رياض الأطفال الحكومية

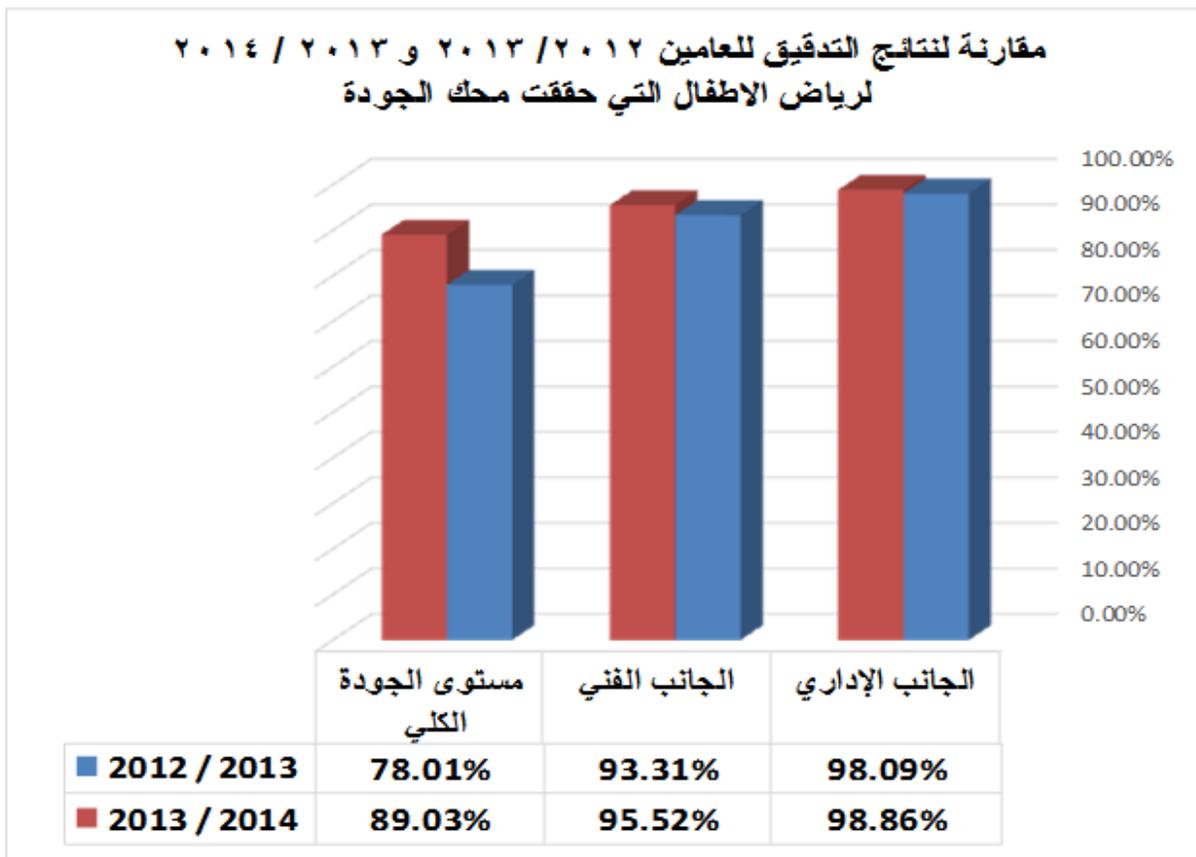
بينت نتائج التدقيق للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٤ ما يلي:

- ١٠١٤ شعبة رياض أطفال حققت محك الجودة الكلي بنسبة ٨٩,٠٣ % من رياض الأطفال الحكومية.
 - ١١٢٦ شعبة رياض أطفال حققت محك الجودة في الجانب الإداري بنسبة (٩٨,٨٦%) من رياض الأطفال الحكومية.
 - ١٠٨٨ شعبة رياض أطفال حققت محك الجودة في الجانب الفني بنسبة (٩٥,٥٢%) من رياض الأطفال الحكومية.
- انظر الشكل رقم (١) .



الشكل رقم (١)

ويبين الشكل رقم (٢) مقارنة لنتائج التدقيق الذي تم تنفيذه للعامين ٢٠١٣/٢٠١٤ و ٢٠١٢/٢٠١٣ لرياض الأطفال التي حققت محك الجودة.

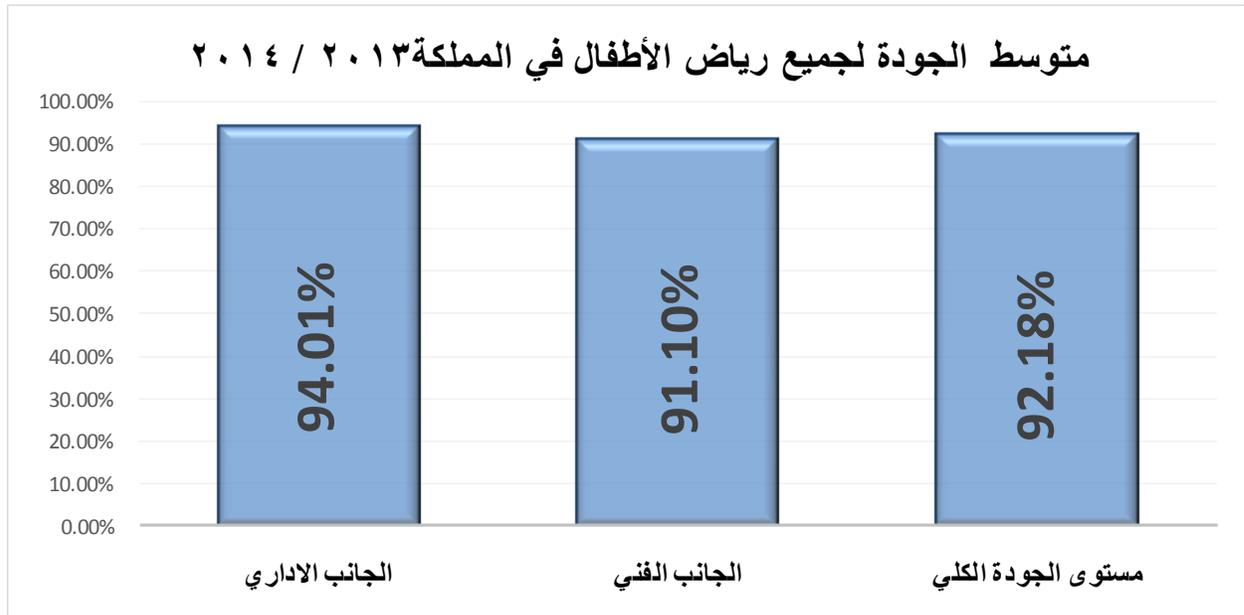


الشكل رقم (٢)

من خلال ما سبق يلاحظ أن نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي ومحك الجودة للجانب الإداري ومحك الجودة للجانب الفني للعام ٢٠١٣/٢٠١٤م أعلى من العام ٢٠١٢ / ٢٠١٣. ويعزى ذلك إلى عدد من الأسباب منها:

١. زيادة الوعي بأهمية تطبيق نظام الجودة في رياض الأطفال الحكومية من قبل إدارات مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم ومدارس رياض الأطفال .
٢. اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لتصويب الممارسات التي لم تحقق مقياس الكفاءة.

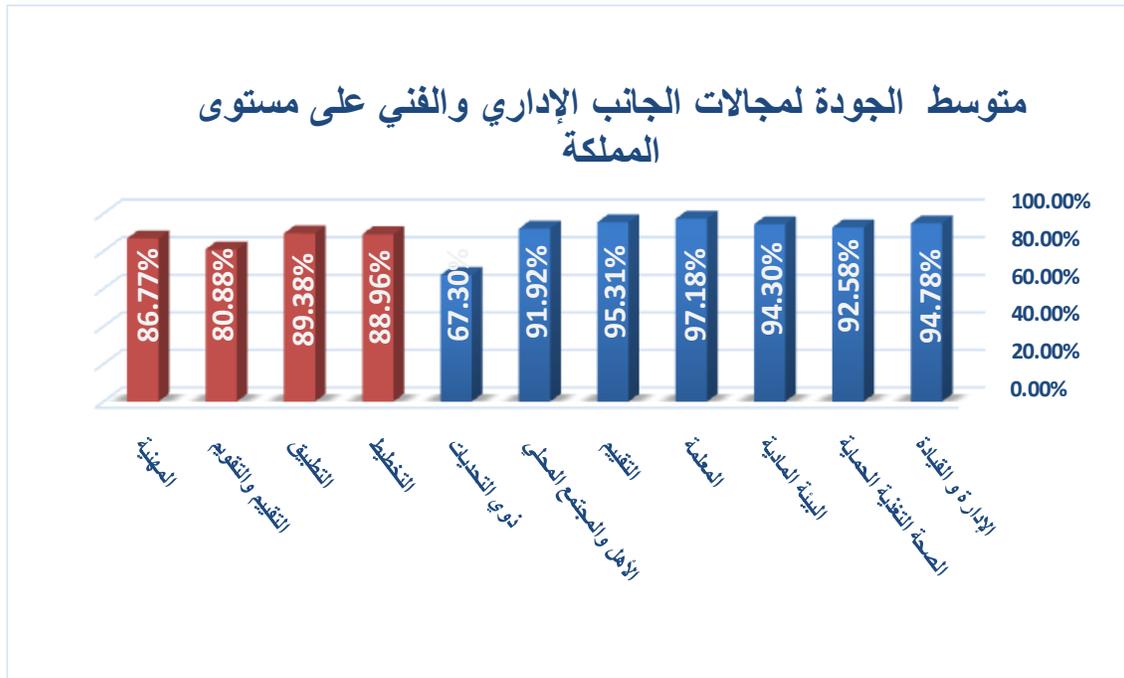
ويبين الشكل رقم (٣) متوسط الجودة لجميع رياض الأطفال للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٤



الشكل رقم (٣)

نتائج معايير الجودة في الجانب الإداري والجانب الفني:

يشتمل الجانب الإداري لنظام الجودة في رياض الأطفال على سبعة مجالات رئيسية هي: الإدارة والقيادة، الصحة والتغذية والحماية، البيئة المادية، المعلمة، التقييم، العلاقة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي، الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، في حين يشتمل الجانب الفني لنظام الجودة في رياض الأطفال أربعة مجالات رئيسية هي: التخطيط، التنفيذ، التقييم والتقويم، والمهنية. ويبين الشكل رقم (٤) نسبة تحقق معايير الجودة لكل مجال على مستوى المملكة.



الشكل رقم (٤)

ومن البيانات السابقة يمكن استخلاص مجموعة من النتائج أبرزها أن:

- مجال المعلمة حقق أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري على مستوى المملكة إذ بلغ ٩٧,١٨%.
- مجال الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة حقق أقل متوسط جودة في الجانب الإداري على مستوى المملكة، إذ بلغ ٦٧,٣٠%. ويعزى السبب لعدم ملاءمة البيئة المادية في رياض الأطفال للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة مثل توفر منحدر خاص بالأطفال من ذوي الإعاقة الحركية.
- مجال التنفيذ حقق أعلى متوسط جودة في الجانب الفني إذ بلغ ٨٩,٣٨%.
- مجال التقييم والتقويم حقق أدنى متوسط جودة في الجانب الفني إذ بلغ ٨٠,٨٨%.

نتائج تدقيق الجودة في رياض الأطفال الحكومية موزعة حسب الأقاليم

أولاً : إقليم الشمال

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الشمال (٤١٧) روضة. ويبين الجدول رقم (٢) أن ٩١,٦١% من رياض الأطفال في الإقليم حققت محك الجودة الكلي.

في حين أن ٩٩,٢٨% من هذه الرياض حققت محك الجودة في الجانب الإداري و ٩٦,٨٨% منها حققت محك الجودة في الجانب الفني.

| النسبة | ٤١٧ | عدد رياض الأطفال الكلي في الإقليم |
|--------|-----|---|
| ٩٩,٢٨% | ٤١٤ | عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الإداري |
| ٩٦,٨٨% | ٤٠٤ | عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الفني |
| ٩١,٦١% | ٣٨٢ | عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة |

الجدول رقم (٢) نتائج رياض الأطفال في إقليم الشمال

تتوزع رياض الأطفال في إقليم الشمال على (١٣) مديرية تربية وتعليم. كما يبين الجدول رقم (٣) أن عدد المديريات التي حققت محك الجودة هو (١٣) مديرية ، أي ما نسبته ١٠٠%.

| النسبة | ١٣ | عدد المديريات في الإقليم |
|--------|----|--|
| ١٠٠% | ١٣ | عدد المديريات التي حققت محك الجودة |
| ١٠٠% | ١٣ | عدد المديريات التي حققت محك الجودة في الجانب الإداري |
| ١٠٠% | ١٣ | عدد المديريات التي حققت محك الجودة في الجانب الفني |

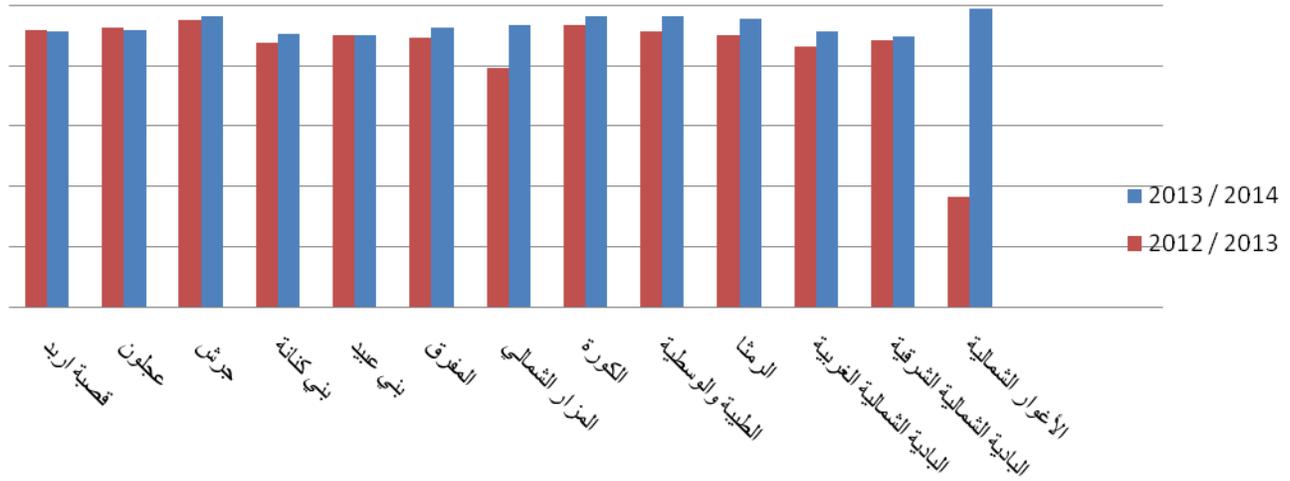
الجدول رقم (٣) نتائج مديريات إقليم الشمال

يبين الجدول رقم (٤) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني لكل مديرية .

| متوسط الجودة الكلي ٢٠١٣/ ٢٠١٢ | متوسط الجودة الكلي ٢٠١٤ / ٢٠١٣ | متوسط الجودة في الجانب الفني | متوسط الجودة في الجانب الإداري | عدد رياض الأطفال | اسم المديرية |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| % ٣٦,٧٤ | %٩٨,٦١ | %١٠٠,٠٠ | %٩٦,٥٢ | ١٩ | لواء الأغوار الشمالية |
| % ٨٨,٣٦ | %٨٩,٤٨ | %٩٠,٠٢ | %٨٨,٦٧ | ٤٤ | منطقة البادية الشمالية الشرقية |
| % ٨٦,٣١ | %٩١,٣٢ | %٨٨,٧٨ | %٩٥,١٢ | ٥٨ | لواء البادية الشمالية الغربية |
| % ٨٩,٩٨ | %٩٥,٤٥ | %٩٦,٢١ | %٩٤,٣٠ | ١٢ | لواء الرمثا |
| % ٩١,٠٦ | %٩٦,٤٠ | %٩٨,٧١ | %٩٢,٩٤ | ١٦ | لوائي الطيبة والوسطية |
| % ٩٣,٢١ | %٩٦,٢٩ | %٩٦,٣٥ | %٩٦,٢٠ | ٢٢ | لواء الكورة |
| % ٧٩,٠٧ | %٩٣,١٨ | %٩٣,٦٢ | %٩٢,٥٢ | ١٤ | لواء المزار الشمالي |
| % ٨٩,١٩ | %٩٢,٤٢ | %٩١,١٧ | %٩٤,٣٠ | ٤٤ | لواء قصبه المفرق |
| % ٨٩,٩٥ | %٨٩,٨٣ | %٨٥,١٦ | %٩٦,٨٤ | ١٦ | لواء بني عبيد |
| % ٨٧,٣٧ | %٩٠,٥١ | %٩٠,٩٨ | %٨٩,٧٩ | ٢٣ | لواء بني كنانة |
| % ٩٥,٠٢ | %٩٦,٢٨ | %٩٦,٤٩ | %٩٥,٩٧ | ٥٨ | محافظة جرش |
| % ٩٢,٣١ | %٩١,٧٨ | %٨٩,٩٥ | %٩٤,٥٢ | ٦١ | محافظة عجلون |
| % ٩١,٦٣ | %٩١,٤٤ | %٨٨,٢٢ | %٩٦,٢٨ | ٣٠ | لواء قصبه اربد |

جدول رقم (٤) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجانب الإداري والفني لكل مديرية

مقارنة متوسط الجودة الكلي للأعوام ٢٠١٣ / ٢٠١٢ و ٢٠١٣ / ٢٠١٤



شكل رقم (٥)

تشير النتائج الواردة في جدول رقم (٤) أن أعلى متوسط جودة كلي تحقق في مديرية التربية والتعليم للواء الأغوار الشمالية ، بينما كان المتوسط الأقل في مديرية التربية والتعليم لمنطقة البادية الشمالية الشرقية.

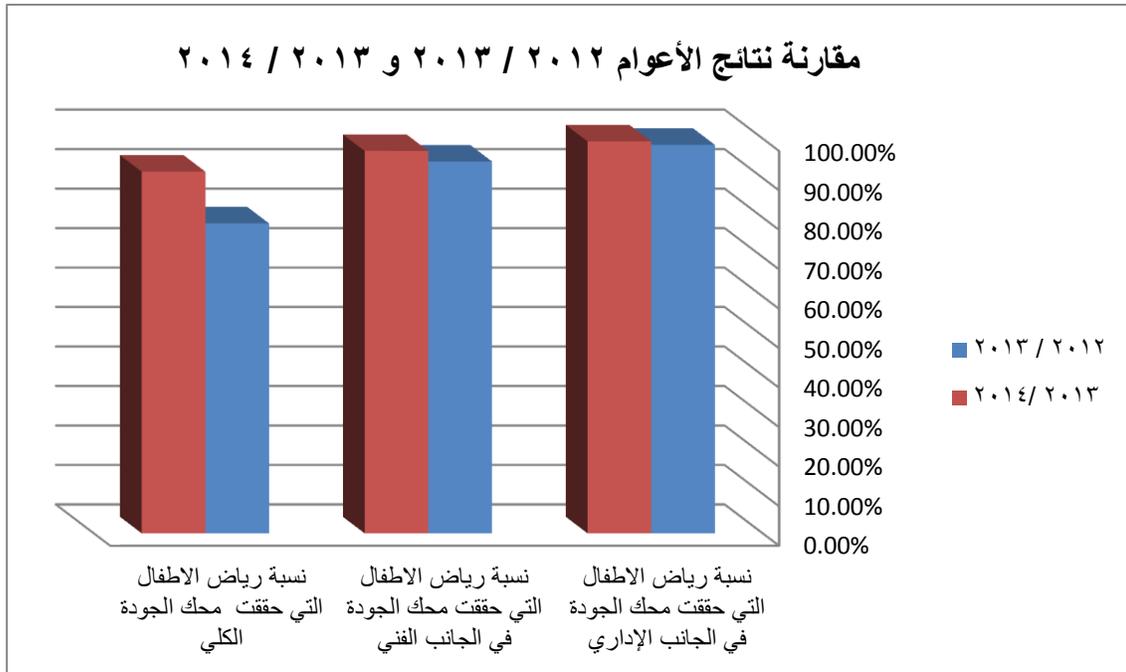
كما يبين الجدول رقم (٤) أن مديرية التربية والتعليم للواء بني عبيد حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري حيث بلغ (٩٦,٨٤%) ، ومديرية التربية والتعليم لمنطقة البادية الشمالية الشرقية الأقل على مستوى المديريات إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الإداري (٨٨,٦٧%) و يعزى ذلك إلى افتقار رياض الأطفال إلى البيئة المادية المناسبة (أثاث ، مواد تعليمية ، ...).

بالمقابل حققت مديرية التربية والتعليم للواء الأغوار الشمالية أعلى متوسط جودة في الجانب الفني حيث بلغ (١٠٠%) ، ومديرية التربية والتعليم للواء بني عبيد الأقل على مستوى المديريات حيث بلغ متوسط الجودة في الجانب الفني (٨٥,١٦%) ويعزى ذلك إلى عدم وجود مشرف رياض أطفال في المديرية.

جدول يبين المقارنة بين نتائج العام ٢٠١٣/٢٠١٢ والعام ٢٠١٤/٢٠١٣

| نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الكلي | نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الفني | نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الإداري | عدد رياض الأطفال | العام |
|---|--|--|------------------|-------------|
| ٧٨,٥١% | ٩٤,٢% | ٩٨,٤١% | ٣٧٧ | ٢٠١٣ / ٢٠١٢ |
| ٩١,٦١% | ٩٦,٨٨% | ٩٩,٢٨% | ٤١٧ | ٢٠١٤/٢٠١٣ |

الجدول رقم (٦)



شكل رقم (٦)

ثانياً : إقليم الوسط

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الوسط (408) روضة. ويبين الجدول (٧) أن 88.73 % من رياض الأطفال في الإقليم حققت محك الجودة. في حين أن 99.26% من هذه الرياض حققت محك الجودة للجانب الإداري و 97.06% منها حققت محك الجودة في الجانب الفني .

| النسبة | 408 | عدد رياض الأطفال الكلي في الإقليم |
|--------|-----|---|
| 99.26% | 405 | عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الإداري |
| 97.06% | 396 | عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الفني |
| 88.73% | 362 | عدد ونسبة رياض الاطفال التي حققت محك الجودة |

الجدول رقم (٧) نتائج رياض الأطفال في إقليم الوسط

تتوزع رياض الأطفال في إقليم الوسط على (١٨) مديرية تربية وتعليم. كما يبين الجدول رقم (٨) عدد المديريات التي حققت محك الجودة هو (١٧) مديرية أي ما نسبته (٩٤,٤٤%) ، في حين أن المديريات التي حققت محك الجودة لكل من الجانبين الإداري والفني كانت (١٨) مديرية تربية وتعليم .

| النسبة | 18 | عدد المديريات في الإقليم |
|---------|----|--|
| 94.44 % | 17 | عدد المديريات التي حققت محك الجودة |
| 100.00% | 18 | عدد المديريات التي حققت محك الجودة في الجانب الإداري |
| 100.00% | 18 | عدد المديريات التي حققت محك الجودة في الجانب الفني |

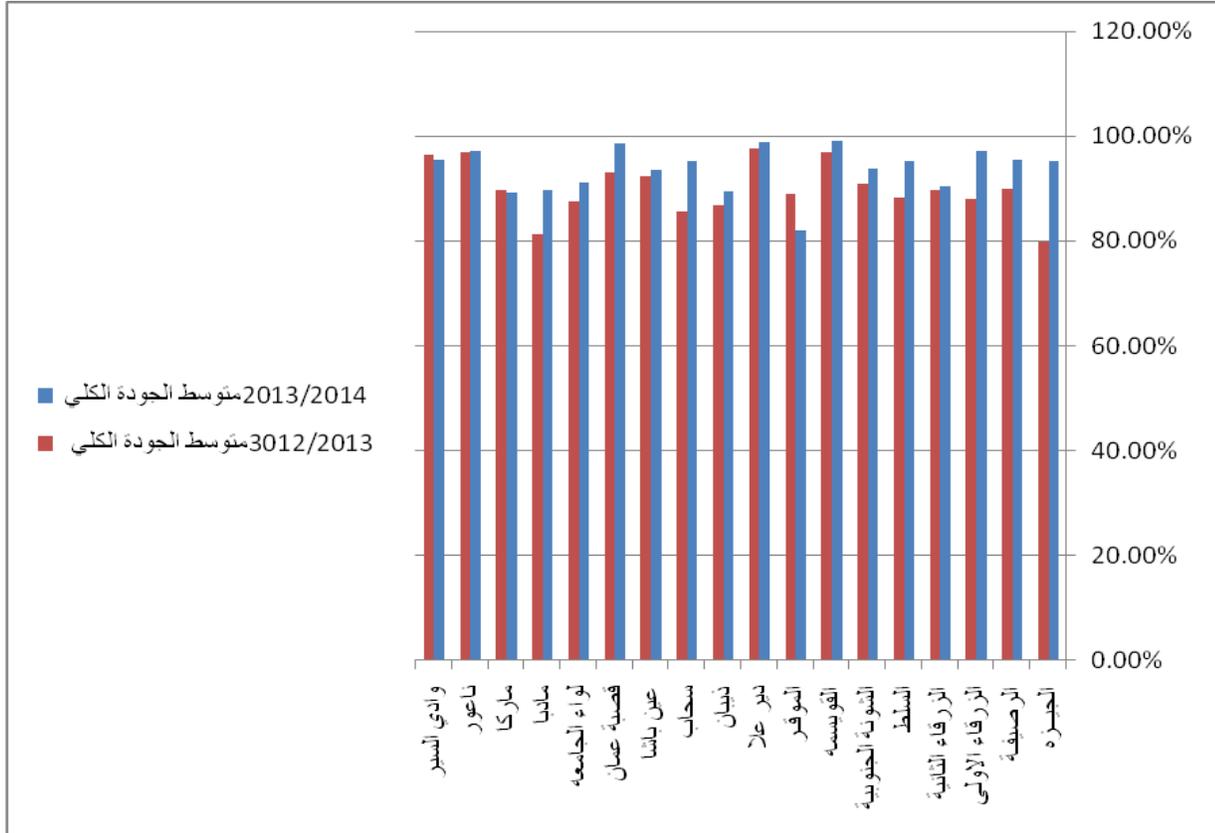
الجدول رقم (٨) نتائج مديريات إقليم الوسط

يبين الجدول رقم (٩) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني لكل مديرية .

| متوسط الجودة الكلي ٢٠١٣/٣٠١٢ | متوسط الجودة الكلي ٢٠١٤/٢٠١٣ | متوسط الجودة في الجانب الفني | متوسط الجودة في الجانب الإداري | عدد الروضات في المديرية | اسم المديرية |
|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| %٧٩,٨٨ | %٩٥,٢٣ | %٩٣,٩٧ | %٩٧,١٢ | ٢٩ | لواء الجيزه |
| %٩٠,٠٠ | %٩٥,٤٥ | %٩٥,٤٦ | %٩٥,٤٢ | ٢٨ | لواء الرصيفة |
| %٨٨,٠٧ | %٩٧,٠٨ | %٩٦,٦٢ | %٩٧,٧٦ | ٤ | منطقة الزرقاء الأولى |
| %٨٩,٧١ | %٩٠,٣٥ | %٨٨,٧٨ | %٩٢,٧٠ | ٣٩ | منطقة الزرقاء الثانية |
| %٨٨,٣٣ | %٩٥,١٥ | %٩٤,٢٣ | %٩٦,٥٢ | ٣٠ | منطقة السلط |
| %٩١,٠١ | %٩٣,٧٢ | %٩٢,١٢ | %٩٦,١١ | ١٦ | لواء الشونة الجنوبية |
| %٩٦,٨٣ | %٩٨,٩٨ | %٩٩,٧٦ | %٩٧,٨١ | ٢٠ | لواء القويسمه |
| %٨٩,٠٥ | %٨١,٩٠ | %٧٨,٠٥ | %٨٧,٦٩ | ٢٣ | لواء الموقر |
| %٩٧,٧٢ | %٩٨,٨٠ | %٩٨,٣٤ | %٩٩,٤٨ | ٣٠ | لواء دير علا |
| %٨٦,٧٥ | %٨٩,٣٩ | %٩١,٨٠ | %٨٥,٧٦ | ٣٣ | لواء ذيبان |
| %٨٥,٦٤ | %٩٥,١٥ | %٩٣,٥٥ | %٩٧,٥٥ | ١٩ | لواء سحاب |
| %٩٢,٢٤ | %٩٣,٦٦ | %٩٢,٥٨ | %٩٥,٢٨ | ٢٣ | لواء عين باشا |
| %٩٣,٠٩ | %٩٨,٥٦ | %٩٨,٦٠ | %٩٨,٥٠ | ٨ | لواء قصبه عمان |
| %٨٧,٥١ | %٩١,٠٣ | %٨٨,٧٦ | %٩٤,٤٣ | ٢١ | لواء الجامعة |
| %٨١,٣٠ | %٨٩,٧١ | %٨٧,٨١ | %٩٣,١٧ | ٢٦ | لواء قصبه مادبا |
| %٨٩,٦٧ | %٨٩,٣١ | %٨٨,١٩ | %٩٠,٩٩ | ٢٠ | لواء ماركا |
| %٩٦,٩٠ | %٩٧,٢٤ | %٩٧,٨٥ | %٩٦,٣٣ | ٢٥ | لواء ناعور |
| %٩٦,٤٧ | %٩٥,٥٥ | %٩٤,٧٧ | %٩٦,٧٢ | ١٤ | لواء وادي السير |

جدول رقم (٩) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني لكل مديرية

مقارنة متوسط الجودة الكلي للعامين ٢٠١٣/٢٠١٢ و ٢٠١٤/٢٠١٣



شكل رقم (٧)

وتشير النتائج الواردة في الجدول السابق أن أعلى متوسط للجودة تحققت في مديرية لواء القويسمة، بينما كانت النسبة الأقل في مديرية الموقر .

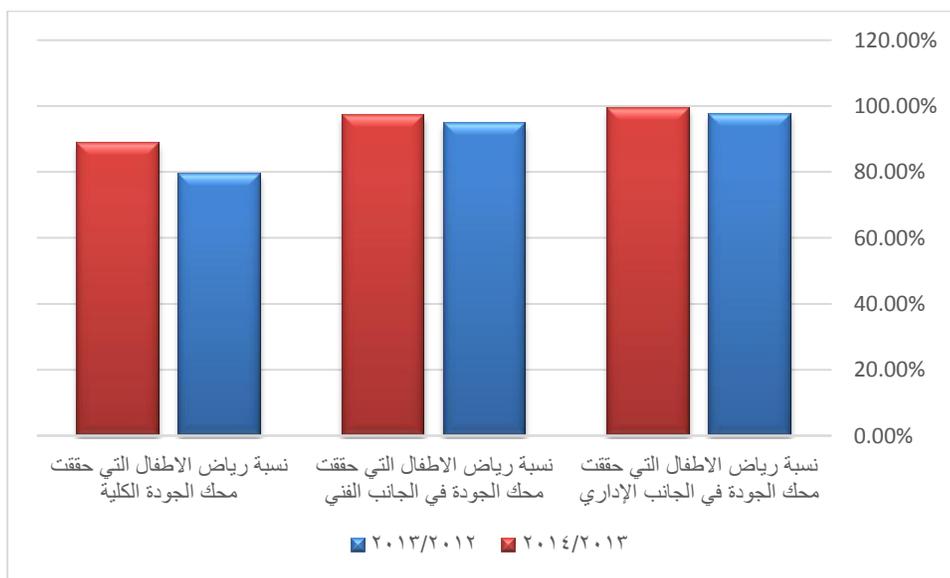
وكما يبين الشكل السابق أن مديرية دير علا حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري وقد بلغت (٩٩,٤٨%)، بينما كان أقل متوسط جودة في الجانب الإداري في مديرية لواء ذيبان وقد بلغ (٨٥,٧٦%) ويعزى ذلك إلى عدم ملاءمة البيئة المادية في رياض أطفال لاستقبال أطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة في المديرية، وعدم توفر تعليمات خاصة ومحددة لرياض الأطفال للتعامل مع هذه الفئة من الأطفال.

بالمقابل حققت مديرية لواء القويسمة أعلى متوسط جودة في الجانب الفني وقد بلغ (٩٩,٧٦%)، وجاءت النتيجة الأقل لمتوسط تحقق الجودة في الجانب الفني في مديرية لواء الموقر إذ بلغت (٨٧,٠٥%) ويعزى ذلك إلى عدم توفر مشرف رياض أطفال في المديرية، بالإضافة إلى أن الأنشطة الإثرائية المعدة لا تلبي حاجات الأطفال.

جدول يبين المقارنة بين نتائج العام ٢٠١٣/٢٠١٢ والعام ٢٠١٤/٢٠١٣

جدول رقم (١٠)

| العام | عدد رياض الأطفال | نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الإداري | نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الفني | نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي |
|-----------|------------------|--|--|--|
| ٢٠١٣/٢٠١٢ | ٣٧٢ | ٩٧,٥٨% | ٩٤,٦٢% | ٧٩,٣٠% |
| ٢٠١٤/٢٠١٣ | ٤٠٨ | ٩٩,٢٦% | ٩٧,٠٦% | ٨٨,٧٣% |



شكل رقم (٨)

ثالثاً : إقليم الجنوب

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الجنوب (٣١٤) روضة. ويبين الجدول رقم (١١) التالي أن ٨٦,٦٢% من رياض الأطفال في الإقليم حققت محك الجودة . في حين أن ٩٧,٧٧% من هذه الرياض حققت محك الجودة للجانب الإداري و ٩١,٧٢% منها حققت الجانب الفني .

| النسبة | ٣١٤ | عدد رياض الأطفال الكلي في الإقليم |
|--------|-----|---|
| ٩٧,٧٧% | ٣٠٧ | عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في المجال الإداري |
| ٩١,٧٢% | ٢٨٨ | عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في المجال الفني |
| ٨٦,٦٢% | ٢٧٢ | عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الكلي |

الجدول رقم (١١) نتائج رياض الأطفال في إقليم الجنوب

وتتوزع رياض الأطفال في مديريات الجنوب على (١١) مديرية تربية وتعليم كما يبين الجدول رقم (١٢) عدد المديرية التي حققت محك الجودة الكلي هو (١٠) مديريات ، أي ما نسبته ٩٠,٩١%. في حين أن المديرية التي حققت محك الجودة للجانب الإداري (١١) مديرية وللجانب الفني كانت (١٠) مديريات.

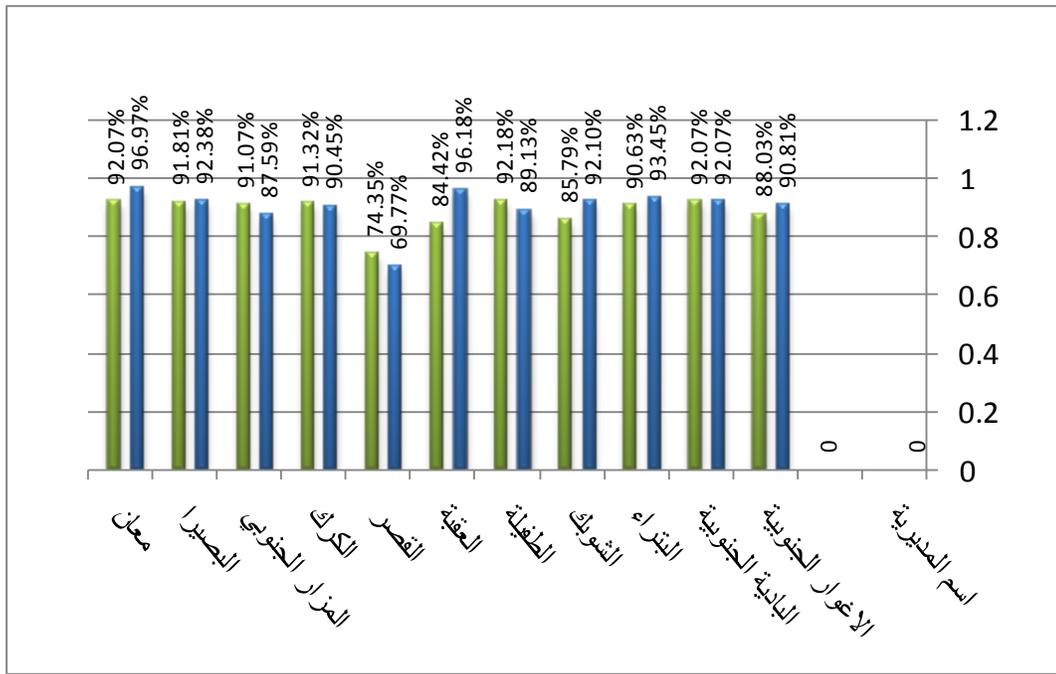
| النسبة | ١١ | عدد المديرية في الإقليم |
|--------|----|---|
| ٩٠,٩١% | ١٠ | عدد المديرية التي حققت محك الجودة الكلي |
| ١٠٠% | ١١ | عدد المديرية التي حققت محك الجودة في الجانب الإداري |
| ٩٠,٩١% | ١٠ | عدد المديرية التي حققت محك الجودة في الجانب الفني |

الجدول رقم (١٢) نتائج مديريات لإقليم الجنوب

يبين الجدول رقم (١٣) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني لكل مديرية .

| اسم المديرية | عدد الروضات في المديرية | متوسط الجودة في الجانب الإداري / مديريةية | متوسط الجودة في الجانب الفني /مديرية | متوسط الجودة الكلي للعام ٢٠١٤/٢٠١٣ | متوسط الجودة الكلي للعام ٢٠١٣/٢٠١٢ |
|------------------------|-------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| لواء الأغوار الجنوبية | ١٧ | 86.61% | 93.62% | 90.81% | 88.03% |
| منطقة البادية الجنوبية | ٣٦ | 94.91% | 94.07% | 92.07% | 92.07% |
| لواء البتراء | ٢٧ | 94.64% | 92.65% | 93.45% | 90.63% |
| لواء الشوبك | ١٨ | 96.99% | 88.85% | 92.10% | 85.79% |
| منطقة الطفيلة | ٢٧ | 88.62% | 89.46% | 89.13% | 92.18% |
| منطقة العقبة | ٥٧ | 96.98% | 95.64% | 96.18% | 84.42% |
| لواء القصر | ٣٦ | 93.04% | 53.91% | 69.77% | 74.35% |
| منطقة الكرك | ٤٥ | 88.62% | 91.67% | 90.45% | 91.32% |
| لواء المزار الجنوبي | ٢٤ | 90.30% | 85.78% | 87.59% | 91.07% |
| لواء بصيرا | ١٠ | 95.76% | 97.77% | 92.38% | 91.81% |
| منطقة معان | ١٧ | 93.97% | 97.14% | 96.97% | 92.07% |

الجدول (١٣) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني لمديريات إقليم الجنوب



الشكل رقم (٩)

وتشير النتائج الواردة في الجدول السابق أن أعلى متوسط للجودة الكلية تحقق في مديرية منطقة معان (٩٦,٩٧%) ، بينما كان المتوسط الأقل في مديرية لواء القصر ويعزى ذلك إلى عدم تدقيق (١٦) روضة من أصل (٣٦) روضة على الجانب الفني .

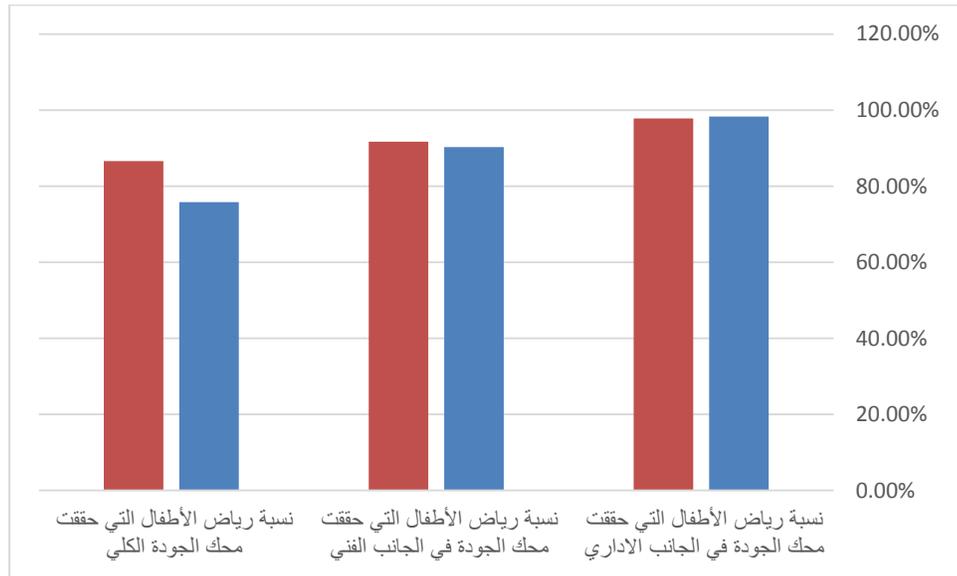
كما يبين الشكل السابق أن مديرية لواء الشوبك حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري وقد بلغ (٩٦,٩٩%)، بينما كانت مديرية لواء الأغوار الجنوبية أقل متوسط الجودة في الجانب الإداري وقد بلغ (٨٦,٦١%) ويعزى ذلك عدم ملاءمة البيئة المادية لاستقبال الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة وعدم توفر تعليمات خاصة ومحددة لدى الروضة للتعامل مع هذه الفئة من الأطفال .

بالمقابل حققت مديرية لواء بصيرا أعلى متوسط جودة في الجانب الفني وقد بلغ (٩٧,٧٧%)، وجاءت النتيجة الأقل لمتوسط الجودة في الجانب الفني في مديرية لواء القصر إذ بلغت (٥٣,٩١%) ويعزى ذلك لعدم تدقيق (١٦) روضة فنيا من أصل (٣٦) وذلك لعدم ملاءمة توقيت عملية التدقيق في نهاية العام الدراسي ، كما أن مديرية لواء القصر لم تحقق متوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني معاً. بينما حققت جميع المديریات في إقليم الجنوب متوسط الجودة المطلوب للجانب الإداري

جدول يبين المقارنة بين نتائج العام ٢٠١٣/٢٠١٢ والعام ٢٠١٤/٢٠١٣

| العام | عدد رياض الأطفال | نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الإداري | نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الفني | نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي |
|-----------|------------------|--|--|--|
| ٢٠١٣/٢٠١٢ | ٢٩٧ | %٩٨,٣٢ | %٩٠,٢٤ | %٧٥,٧٦ |
| ٢٠١٤/٢٠١٣ | ٣١٤ | %٩٧,٧٧ | %٩١,٧٢ | %٨٦,٦٢ |

الجدول رقم (١٤) المقارنة بين نتائج العام ٢٠١٣/٢٠١٢ والعام ٢٠١٤/٢٠١٣



الشكل رقم (٩)

التوصيات

١. تعزيز مديريات التربية والتعليم بمشرف تربوي لرياض الأطفال في المديريات التي لا يتوفر فيها مشرف رياض أطفال.
٢. تشجيع إدارات المدارس على تنفيذ الرحلات والزيارات المدرسية الخاصة برياض الأطفال لما في ذلك من أثر في توسيع مدارك الأطفال ونموهم وتعزيز تعليمهم.
٣. إلحاق كل من مديرة المدرسة والمساعدة ومعلمة الروضة بدورتي الدفاع المدني والإسعافات الأولية .
٤. العمل على صيانة غرف رياض الأطفال وساحاتها ومرافقها.
٥. توفير التدفئة والإضاءة والتهوية المناسبة.
٦. إعداد تعليمات لقبول الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال إدارة التربية الخاصة .
٧. تهيئة بيئة مادية تتناسب مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.
٨. بناء أدوات تقييم تساعد على كشف الحاجات عند الأطفال وتدريب المعلمات عليها.
٩. التأكد من توفر شروط استحداث رياض الأطفال في المباني المستأجرة.
١٠. تفعيل برنامج مشاركة الأهل مع رياض الأطفال لتعزيز عملية التواصل بين الأهل والروضة والمجتمع المحلي.
١١. توعية معلمات رياض الأطفال وأولياء الأمور لبناء سلوكيات صحية وغذائية من خلال نشرات توعوية.
١٢. تهيئة البيئة المادية في رياض الأطفال من خلال توفير الأدوات وأجهزة تكنولوجيا التعليم والألعاب اللازمة.
١٣. التعيين الرسمي لمعلمات رياض الأطفال في الشواغر المتاحة للتقليل من المعلمات على حساب التعليم الإضافي.

إعداد

إدارة الرقابة والتفتيش وتوكيد الجودة

مديرية توكيد الجودة

الفريق المحوري

السيد بشار العمري

| | |
|-------------------|------------------|
| محمد علوان | د. بلسم المعاينة |
| نادية الجمعان | وفاء ابو نبعة |
| د. غازي الزعبي | هيثم ابو نزال |
| د. احمد العياصرة | منال شعبان |
| فراس محادين | انغام محادين |
| عمر شاهين | سحر سليمان |
| بسام صلاح | مراد ابو عريش |
| حمزة المريات | دعاء ابو سعدة |
| عبد الله الشقيرات | خالد عيال عواد |
| عادل دوينع | نور العمرو |
| سليم الديات | حسين الشوملي |
| اخلاص خريسات | اكرم حباب |