



وزارة التربية والتعليم
إدارة الإشراف والتدريب التربوي
مديرية الإشراف والإسناد التربوي

التقرير الفني لإنجازات أقسام الإشراف التربوي
في الميدان لشهر نيسان للعام الدراسي 2021/2020
قسم إدارة أداء الإسناد التربوي

مقدمة

انطلاقاً من رؤية وزارة التربية والتعليم (مجتمع تربوي ريادي مُنتمٍ مشاركٍ ملتزمٍ بالقيم نهجه العلم والتميز وصولاً للعالمية) ورسالتها (توفير فرص متكافئة للحصول على تعليم عالي الجودة يمكنُ المتعلِّم من التفكير العلمي الإبداعي الناقد، والعمل بروح الفريق، والتعلم مدى الحياة، والتزود بالمهارات والقيم؛ ليكونوا مواطنين فاعلين منتمين إلى وطنهم مساهمين في رفعة العالم والإنسان).

طراً العديد من التغييرات على المجال التربوي وتحديداً الإشرافي منها؛ بحيث تجاوز دور المشرف التربوي في تقديم الخدمة الإشرافية الفنية المتخصصة إلى المعلم باستخدام أساليب وإجراءات مناسبة إلى السعي نحو دراسة وتحديد الاحتياجات العامة للمعلم والتخصصية، ومن ثم ترتيبها ضمن أولويات، وتصنيفها، ووضع الخطة المناسبة للعمل على تلبيتها باستخدام أساليب إشرافية متنوعة ومناسبة آخذاً بعين الاعتبار خبراته وقدراته المختلفة وآلية توظيفها في العملية التعليمية التعلمية ورفع مستوى الأداء، وذلك تحقيقاً لمفهوم الإشراف التربوي المبني على الحاجات.

وفيما يتعلق بجمع الحاجات هنالك العديد من النماذج التي يقوم عليها عمل المشرف التربوي المبني على الحاجات ويتطلب مجموعة من الأدوات ، مثل: (أداة تحديد احتياجات المدرسة، أداة جمع احتياجات المشرفين التربويين، أداة تحديد حاجات معلمي المدارس إلخ) وباستخدام العديد من المصادر المختلفة والمتاحة البشرية منها والمادية في المدرسة والمديرية، مثل: (الخطة التطويرية والإجرائية، خطط المعلمين الفصلية واليومية إلخ)، وبعد جمع الحاجات وترتيبها وتصنيفها ضمن أولويات يعدّ برنامجاً أسبوعياً يتضمّن العمل على (5) أولويات تُرصد في تقرير الإنجاز الشهري للمشرف التربوي، وتسلم في نهاية الشهر لرئيس قسم الإشراف التربوي؛ ليشكل لجنةً فنيةً تقوم بدراسة وتحليل تقارير الإنجاز للمشرفين التربويين باستخدام برمجية تحليل الإنجاز لاستخلاص النتائج المتمثلة في تقرير الإنجاز وخلاصة تحليل الأداء الشهري للقسم وإرسالها للوزارة حسب الأصول.

وجاء تحليل الإنجاز الشهري لأداء أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي على مستوى المملكة في أربعة مجالات رئيسية، هي: التعليم والتعلم، وبيئة الطلبة، والمدرسة والمجتمع والقيادة والإدارة وهي ذاتها مجالات تطوير المدرسة والمديرية التي تتضمن مؤشرات المدرسة الفاعلة العشرين؛ حيث يتم متابعة أداء المدارس بناء عليها من قبل وحدة جودة التعليم والمساءلة، مما

أسهم في إيجاد مرجعية واحدة للمشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين والتكاملية بين إدارات الوزارة المعنية بتحسين أداء الطالب من خلال تجويد الخدمة الإشرافية.

تعمل أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي في المديریات _ من خلال إنجازات المشرفين المختصين والمشرفين الإداريين_ على تحسين تعلم الطلبة ونتائج تعلمهم من خلال **تفعيل الإشراف التربوي المبني على الحاجات**. ويتم رصد هذه الإنجازات المتحققة من خلال دراسة تحليل الأداء الشهري للمديریات؛ حيث إن هذه البرمجية تنظم العمل وتضعه في سياق علمي قادر على تتبع إنجازات كل قسم إشراف بالمديریات في المجالات كافة، وقد أظهرت نتائج هذه البرمجية تفاوت في إنجازات المديریات.

منهجية التحليل:

يقوم قسم إدارة أداء الإسناد التربوي باستقبال تقارير الإنجاز من أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي في المديریات، ثم يتم تشكيل لجنة مكونة من مشرفين تربويين ومبرمج، يقوم خلالها المبرمج بتحليل التقارير ومعالجتها إحصائياً فيما يقوم المشرفين التربويين بإعداد التغذية الراجعة ووضعها في التقرير؛ ل يتم تزويد أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي في المديریات بها.

هدف التحليل:

تقوم مديريةة الإشراف والإسناد التربوي ممثلة بقسم إدارة أداء الإسناد التربوي بمراجعة تحليل الإنجاز الشهري لأداء أقسام التدريب والتأهيل والإشراف في مديریات التربية والتعليم؛ وذلك لتزويدها بنتائج التحليل والوقوف على مستوى الأداء، بحيث يتضمن التقرير نقاط القوة ومجالات التحسين للأداء لتقديم التغذية الراجعة بهدف تجويد الخدمة الإشرافية لمتلقي الخدمة، إضافةً إلى تسليط الضوء على نسب التعطل وأسبابه ودراسة التحديات المعيقة للعمل الإشرافي؛ بهدف رفع مستوى أداء أقسام الإشراف، ومعالجة الضعف في أي من المجالات التي يتضمنها التقرير الذي يفيد في تطوير سياسات الإشراف التربوي.

الملخص:

يقدم هذا التحليل الشامل إنجازات جميع مديريات التربية والتعليم التي أرسلت إنجاز شهر نيسان/2021 في الوقت المحدد وعددها (38) مديرية، بينما لم تسلم (4) مديريات التحليل بالوقت المحدد، وهي: (لواء القويسمة، لواء ناعور، منطقة الطفيلة، لواء الشوبك).

وقد تضمن هذا التحليل أهم نقاط القوة ومجالات التحسين التي ظهرت في تقارير التحليل المرسل من المديريات للعمل على تعزيز نقاط القوة، وتجاوز التحديات ؛ بهدف تحسين مستوى أداء المشرفين إلى أقصى ما يمكن، من خلال دعم المشرف التربوي في أداء وتنفيذ خطته الإشرافية المبنية على الحاجات، وعدم تكليفه بأداء أي عمل خارج برنامجه الفصلي المخطط.

بلغت عدد الفعاليات المنجزة في الدور الإداري لشهر نيسان (4681) بارتفاع ملحوظ عن شهر آذار الذي بلغ (4130) فعاليةً، بينما بلغ عدد الفعاليات المنجزة في الدور المختص (11082) بانخفاض ملحوظ عن الفعاليات المنجزة في شهر آذار البالغة (11448) فعاليةً، كما بلغ عدد الأساليب الإشرافية المستخدمة لكل من الدورين الإداري والمختص هو (18541) أسلوباً بارتفاع ملحوظ عن شهر آذار البالغ (18108)، وبلغ عدد المبررات لعدم التنفيذ (1607) مبرراً بانخفاض طفيف عن شهر آذار البالغة (1675) مبرراً.

تحليل الدور الإداري

ظهر في تحليل الدور الإداري نسبة الإنجاز التي توزعت بحسب تحليل شهر نيسان/2021 على النحو الآتي:

في مجال القيادة والقيم والرؤية بلغت (12.9%)، وفي مجال القيادة المتمركزة حول التعلم بلغت (16.9%)، وفي مجال التخطيط والتقييم بلغت (24.8%) وفي مجال الاتصال والتواصل بلغت (14.5%) وفي مجال إدارة الموارد بلغت (5.4%)، وفي مجال التنمية المهنية بلغت (3.3%)، وفي مجال متابعة الخطط المدرسية بلغت (13.7%)، وفي مجال دعم تنفيذ مجتمعات التعلم بلغت (5.4%)، وفي مجال أخرى بلغت (3.2%)، وتمّ ترتيب أعلى عشر مديريات في المتوسط الحسابي كما هو مبين في الجدول رقم (1).

المديرية	ذبيان	وادي السير	البادية الشمالية الغربية	العقبة/جرش	قصة المفرق	قصة ارد	ماركا/ المزار الشمالي	بني عبيل
المتوسط الحسابي	8.3	7.6	7.2	6.9	6.6	6.4	6.3	5.9

جدول رقم (1)

وفي جدول رقم (2) تم ترتيب أعلى خمس مديريات في مجالات تلبية حاجات الدور الإداري

المجال	الترتيب الأول	الترتيب الثاني	الترتيب الثالث	الترتيب الرابع	الترتيب الخامس	المتوسط الحسابي لكل مجال
القيادة والقيم والرؤية	قصة إريد	بني كنانة	منطقة السلط	قصة مادبا	قصة عمان	16
القيادة المتمركزة حول التعلم	جرش	ماركا	قصة إريد	عجلون	قصة المفرق/ قصة عمان	21
التخطيط والتقييم	قصة إريد	ماركا	الزرقاء الأولى	البادية الشمالية الشرقية	عجلون	31
الاتصال والتواصل	جرش	وادي السير	بني عبید	قصة إريد	ماركا	18
إدارة الموارد	ماركا	قصة إريد	قصة عمان	الزرقاء الأولى	الأغوار الشمالية	7
التنمية المهنية	المزار الجنوبي	بني كنانة	بني عبید	الجيزة	الكرک	5
متابعة الخطط المدرسية	الكرک	جرش	الجامعة	الزرقاء الأولى	العقبة	17
دعم تنفيذ مجتمعات التعلم	ماركا	الزرقاء الثانية	المفرق	قصة عمان	السلط	7
أخرى	الجامعة/ الزرقاء الأولى	ماركا	المزار الجنوبي	السلط/ بني كنانة	قصة عمان	5

جدول رقم (2)

وقد أظهر الجدول رقم (3) والرسم البياني رقم (1) مجموع إنجازات الدور الإداري على مستوى المديریات؛ حيث يشير الجدول رقم (3) إلى أن عدد الفعاليات المنجزة للدور الإداري لشهر نيسان تساوي (4681) فعالية، وترتيب المجالات هذا الشهر تنازلياً كما يأتي: مجال "التخطيط والتقييم" بمقدار (1159) فعالية، وبمتوسط حسابي مقداره (31) فعالية، يليها مجال "القيادة المتمركزة حول التعلم" وقد بلغ عدد الفعاليات (793) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (21) فعالية، وبلغت عدد الفعاليات في مجال "الاتصال والتواصل" وعدد الفعاليات (677) وبمتوسط حسابي مقداره (18) فعالية، مجال "متابعة الخطط المدرسية" (639) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (17) فعالية، ويليها مجال "القيادة والقيم والرؤية" بمقدار (604) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (16) فعالية، أمّا في مجال "إدارة الموارد" فقد بلغت عدد الفعاليات (253) وبمتوسط حسابي مقداره (7) فعاليات، ومن ثم يليها مجال "دعم وتنفيذ مجتمعات التعلم" فقد بلغ عدد الفعاليات (252) فعالية بمتوسط حسابي مقداره (7) فعاليات، أمّا مجال "التنمية المهنية" فقد بلغت الفعاليات (154) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (5) فعاليات، يليها الحاجات "الأخرى" فبلغت (150) فعالية، وبمتوسط حسابي مقداره (5) فعاليات.

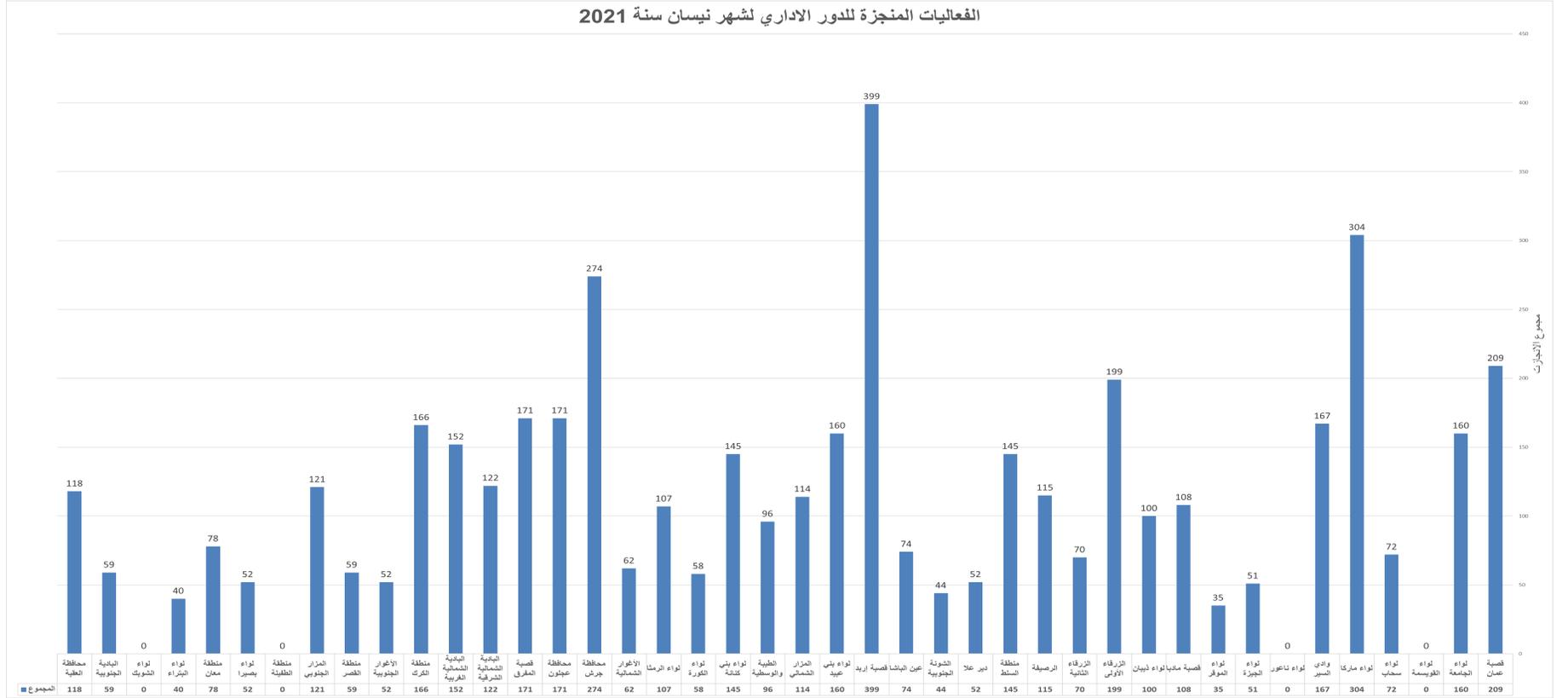
ومن النتائج نلاحظ أنه لا يزال هناك زيادة في عدد فعاليات مجال "الاتصال والتواصل" واستمرار ضعف في توجه الزملاء المشرفين لتلبية مجالي "دعم تنفيذ مجتمعات التعلم" و"التنمية المهنية" بالرغم من الحاجة الحالية لهما؛ بسبب الوضع الراهن والتوجه للتعلم عن بعد.

تحليل الدور الإداري على مستوى المديرية

المتوسط الحسابي	النسبة	المجموع الكلي	محافظة العقبة	البادية الجنوبية	لواء الشوبك	لواء البزراء	منطقة عمان	لواء بصيرا	منطقة الطفيلة	المزار الجنوبي	منطقة القصر	الأكوار الجنوبية	منطقة الكرك	البادية الشمالية الغربية	البادية الشمالية الشرقية	قصبه العرق	محافظة عجلون	محافظة جرش	الأكوار الشمالية	لواء الرمثا	لواء الكورة	لواء بني كنانة	الطيبة والوسطية	المزار الشمالي	لواء بني عبيد	قصبه أربد	عين الباشا	الشونة الجنوبية	دير علا	منطقة السلط	الرصيفة	الزرقاء الثانية	الزرقاء الأولى	لواء ذيبان	قصبه مادبا	لواء الموقر	لواء الجيزة	لواء تاعور	ولادي السير	لواء عازكا	لواء سحاب	لواء القويسمة	لواء الجامعة	قصبه عمان	المجلات
		985	17	14	12	11	15	14	24	32	20	18	35	21	23	26	30	40	12	23	25	26	23	18	27	62	24	10	9	25	29	18	36	12	22	10	18	12	22	48	14	35	30	43	عدد المشرفين
16	12.9%	604	5	14	0	7	5	10	0	16	11	6	12	15	9	27	12	21	10	19	7	41	11	22	23	50	16	2	5	37	19	13	15	19	34	3	8	0	8	28	5	0	6	33	لقيادة وفهم ورؤية
21	16.9%	793	9	16	0	8	3	6	0	20	13	1	10	23	11	38	41	75	19	17	9	7	19	25	10	45	9	6	19	25	30	8	33	27	37	3	5	0	26	53	17	0	32	38	لقيادة المتمركزة حول تعلم
31	24.8%	1159	39	12	0	13	12	14	0	19	9	19	47	53	63	33	59	46	4	13	11	20	15	28	33	185	24	6	10	20	21	11	69	13	10	9	8	0	40	74	19	0	30	48	لتخطيط وتنظيم
18	14.5%	677	12	5	0	4	17	2	0	6	7	5	19	22	14	18	22	59	8	13	17	18	18	15	50	43	5	10	11	27	12	6	14	12	9	7	2	0	57	41	9	0	25	36	للاصل والتواصل
7	5.4%	253	7	2	0	3	8	1	0	1	4	1	5	5	3	7	1	12	13	1	1	9	2	2	9	23	3	5	2	2	9	6	14	2	3	2	2	0	8	41	9	0	7	18	إدارة لموارد
5	3.3%	154	3	0	0	0	3	3	0	22	2	1	7	1	4	1	1	6	3	6	1	16	5	3	15	5	2	3	0	1	3	1	2	4	2	1	11	0	5	5	0	0	3	3	لتنمية لمهنية
17	13.7%	639	33	3	0	3	25	11	0	22	5	9	55	27	8	26	30	39	3	28	6	17	15	14	10	31	13	10	0	11	9	2	35	17	9	8	5	0	15	30	8	0	36	11	مناخية للخطط المدرسية
7	5.4%	252	7	4	0	2	4	5	0	4	4	8	11	3	10	14	3	9	2	10	3	7	11	2	7	9	2	2	3	12	11	18	3	2	1	1	10	0	4	20	4	0	7	13	دعم تنفيذ مجتمعات تعلم
5	3.2%	150	3	3	0	0	1	0	0	11	4	2	0	3	0	7	2	7	0	0	3	10	0	3	3	8	0	0	2	10	1	5	14	4	3	1	0	0	4	12	1	0	14	9	أخرى
123	100.0%	4681	118	59	0	40	78	52	0	121	59	52	166	152	122	171	171	274	62	107	58	145	96	114	160	399	74	44	52	145	115	70	199	100	108	35	51	0	167	304	72	0	160	209	المجموع
			6.9	4.2	0.0	3.6	5.2	3.7	0.0	3.8	3.0	2.9	4.7	7.2	5.3	6.6	5.7	6.9	5.2	4.7	2.3	5.6	4.2	6.3	5.9	6.4	3.1	4.4	5.8	5.8	4.0	3.9	5.5	8.3	4.9	3.5	2.8	0.0	7.6	6.3	5.1	0.0	5.3	4.9	المتوسط الحسابي / الأجاز المشرفين واعداً المشرفين

جدول رقم (3)

الدور الإشرافي الإداري على مستوى المديریات



رسم بياني رقم (1)

تحليل الدور المختص

أمّا في تحليل الدور المختص فقد ظهرت نسبة الإنجاز موزعةً لتحليل شهر نيسان /2021 على النحو الآتي:

في مجال التخطيط بلغت (8.9%) وفي مجال الإدارة الصفية بلغت (0.6%)، وفي مجال التقويم بلغت (14.4%) وفي مجال استراتيجيات التدريس بلغت (7.8%)، وفي مجال بناء وتحليل الاختبارات بلغت (11%)، وفي مجال مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة بلغت (20.6%)، وفي مجال مصادر وسائل الدعم للتعليم بلغت (18.1%)، وفي مجال حاجات تخصصية بلغت (15.5%)، وفي مجال أخرى بلغت (3.1%).

ويشير الجدول رقم (4) إلى أنّ عدد الفعاليات المنجزة للدور المختص تساوي (11082) بانخفاض ملحوظ عن إنجازات شهر آذار البالغة (11448) فعالية، مرتبة ترتيباً تنازلياً؛ حيث بلغت عدد الفعاليات في مجال "مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة" (2281) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (54) فعالية، يليها مجال "مصادر وسائل الدعم للتعليم" الذي بلغ عدد الفعاليات (2008) فعالية بمتوسط حسابي (48) فعالية، ثم جاءت الحاجات تخصصية" (1719)، وبمتوسط حسابي مقداره (41) ثمّ مجال "التقويم" الذي بلغ (1593) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (38) فعالية، يليه مجال "بناء وتحليل الاختبارات" الذي بلغ عدد الفعاليات (1217) فعالية، وبمتوسط حسابي مقداره (29) فعالية، يليه مجال " التخطيط بمقدار (988) فعالية، وبمتوسط حسابي (24)، ثم مجال "استراتيجيات التدريس" بمقدار (869) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (21) فعالية، يليه الحاجات الأخرى حيث بلغت (344) فعالية بمتوسط حسابي مقداره (8) فعالية، وأخيراً مجال "الإدارة الصفية" الذي بلغ عدد فعالياته (63) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (2) فعالية.

كما يشير الجدول رقم (5) إلى أعلى عشر مديريات في المتوسط الحسابي للإنجاز في مجالات الدور المختص بالنسبة لأعداد المشرفين.

المديرية	الشونة الجنوبية	دير علا	الكورة/ البترا	الرمثا	المفرق	البادية الشمالية الغربية	عين الباشا	القصر/ بصيرا
المتوسط الحسابي	18.3	17.8	16.6	16.5	16.4	15.6	15.4	15.0

جدول رقم (5)

كما يشير الجدول رقم (6) إلى أعلى خمس مديريات في المتوسط الحسابي للإنجاز في مجالات الدور المختص بالنسبة لأعداد المشرفين.

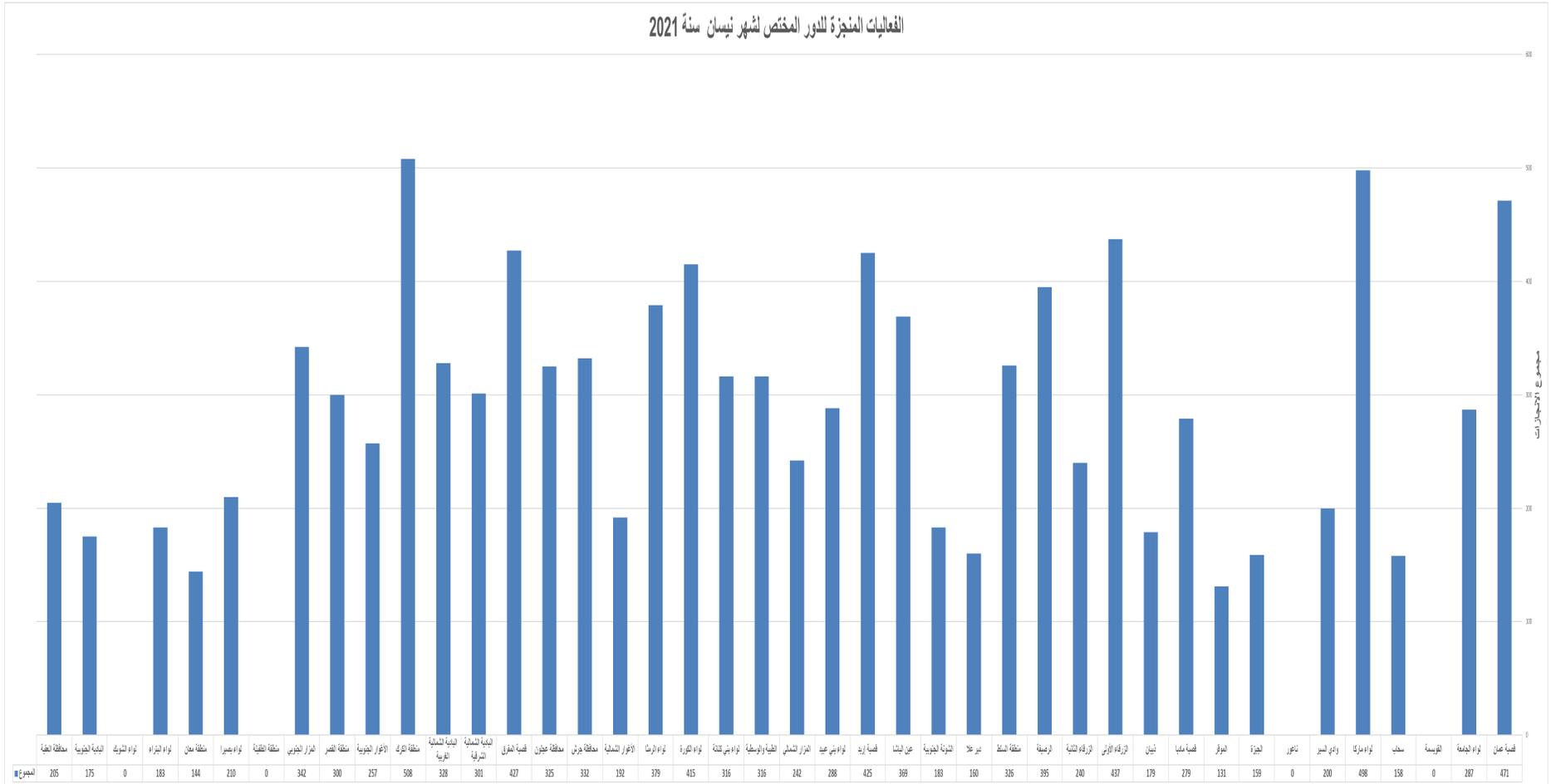
المجال	الترتيب الأول	الترتيب الثاني	الترتيب الثالث	الترتيب الرابع	الترتيب الخامس	المتوسط الحسابي للمجال
التخطيط	الكرك	قصة اربد	الزرقاء الأولى	السلط	المفرق	24
إدارة الصفة	الزرقاء الأولى	بني عبيد	القصر/ الكورة	ماركا/ قصة مادبا/ لاغوار الجنوبية	الجزيرة/ البادية الشمالية الشرقية	2
التقويم	الكرك	الزرقاء الأولى	ماركا/ لاغوار الجنوبية	الرصيفة	الطيبة والوسطية	38
استراتيجيات التدريس	بني كنانة	الطيبة والوسطية	قصة اربد	القصر	قصة المفرق	21
بناء وتحليل الاختبارات	جرش	الكورة	ماركا	عجلون	قصة اربد/ المزار الجنوبي	29
مهارات تشجيع	قصة اربد	الزرقاء الثانية	المزار الجنوبي	الكورة	الزرقاء الأولى / قصة المفرق	54
وتجهيز الطلبة مصادر وسائل الدعم للتعليم	الكرك	الرصيفة	البادية الشمالية الغربية	المزار الشمالي	ماركا	48
حاجات تخصصية	الرمثا	عين الباشا	قصة عمان	البترا	البادية الشمالية الغربية	41
أخرى	ماركا	مادبا	المزار الجنوبي	قصة عمان	الجامعة	8

جدول رقم (6)

ويبين الرسم البياني رقم (2) مجموع فعاليات الدور المختص على مستوى المديريات.

مجموع فعاليات الدور المختص على مستوى المديرية

الفعاليات المنجزة للدور المختص لشهر نيسان سنة 2021



رسم بياني رقم (2)

تحليل الأساليب الإشرافية المستخدمة

ظهر في تحليل الأساليب الإشرافية لشهر نيسان أن مجموع الأساليب الإشرافية (18541) أسلوبًا بارتفاع ملحوظٍ عن شهر آذار والبالغ (18108) أسلوبًا؛ حيث توزعت نسبة الأساليب على النحو الآتي:

في مجال مجتمعات التعلم (32.5%)، وفي مجال الزيارة الصفية بلغت (0.6%)، وفي مجال تبادل الزيارات بلغت (0.2%) وفي مجال المشاغل التربوية بلغت (3.1%) وفي مجال الدروس التطبيقية بلغت (0.3%)، وفي مجال التعليم المصغر بلغت (3%)، وفي مجال مجموعات التركيز بلغت (4.3%)، وفي مجال المحاضرة التربوية بلغت (1.1%)، وفي مجال التوجيه التربوي بلغت (15.9%)، وفي مجال الإشراف القائم على الشبكات بلغت (22.5%)، وفي مجال الزيارات والرحلات بلغت (0.2%)، وفي مجال البحوث الإجرائية بلغت (0.2%)، وفي مجال دراسة الحالة بلغت (0.5%)، وفي مجال النشرات التربوية بلغت (2.1%)، وفي مجال القراءات الموجهة بلغت (3.4%)، وفي مجال الاجتماعات واللقاءات بلغت (9.9%) وفي مجال الندوات بلغت (0.2%)، وفي مجال المؤتمرات بلغت (0.1%)، كما هو موضح في الجدول رقم (7).

كما يشير الجدول رقم (7) إلى أعلى عشر مديريات حصلت على متوسط حسابي لعدد أساليبها بالنسبة لأعداد المشرفين؛ إذ يقاس المتوسط من خلال مجموع الفعاليات لكامل مشرفين القسم على عددهم، والمديريات العشر هي: مديرية قصبه المفرق التي حصلت على متوسط بلغ (30.3) أسلوبًا، يليها مديرية ذيبان وبلغ المتوسط الحسابي لها (27.2) أسلوبًا، أما مديرية الرمثا فقد حصلت على متوسط بلغ (25.2) أسلوبًا، يليها مديرية الشونة الجنوبية بمتوسط بلغ (25.1) أسلوبًا، ومن ثم مديرية الاغوار الشمالية التي بلغ متوسطها (24.5) أسلوبًا، وحصلت مديرية دير علا على متوسط بلغ (24.4) أسلوبًا، ومن ثم مديرية البادية الشمالية الغربية بمتوسط حسابي بلغ (23.5) أسلوبًا، وحصلت مديرية سحاب على متوسط بلغ (22.9) أسلوبًا، وحصلت مديرية الكرك على متوسط (22.1) أسلوبًا، وأخيرًا حصلت مديرية الكورة على متوسط (21.8).

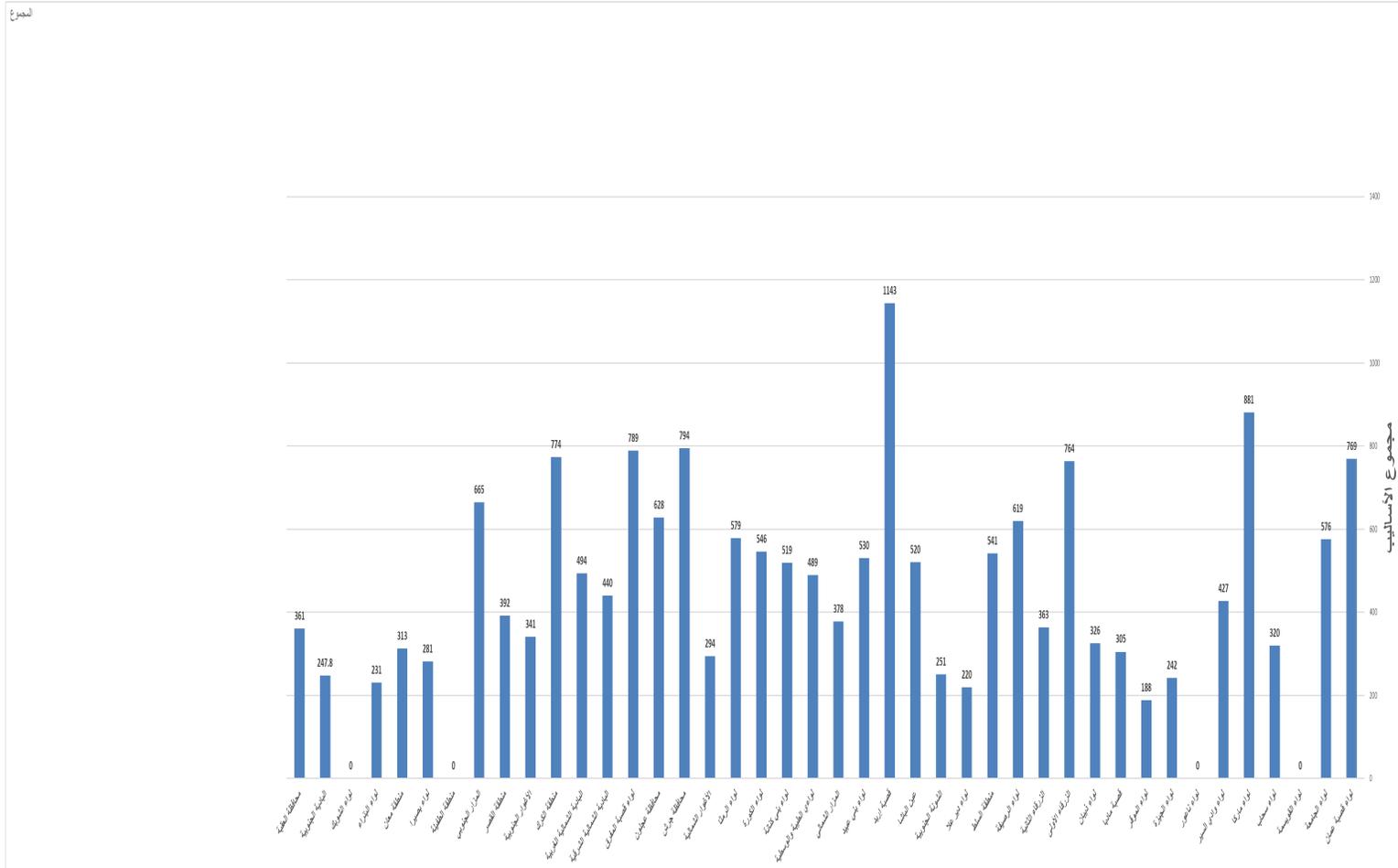
بينما يبين الرسم البياني رقم (3) مجموع الأساليب الإشرافية على مستوى المديريات.

تحليل الأساليب الإشرافية المستخدمة على مستوى المديریات

المجال	لواء قصبه عمان		لواء الجمجمة	لواء القوسية	لواء سحاب	لواء مازكا	لواء وادي السير	لواء ناعمور	لواء الجيزة	لواء العرف	قصبه مدينا	لواء ذيبان	الزرقاء الأول	الزرقاء الثانية	لواء دبر علا	محافظة السلف	لواء الرصيفة	الزرقاء الثالثة	الزرقاء الأولى	لواء ذيبان	قصبه مدينا	لواء العرف	لواء ناعمور	لواء وادي السير	لواء مازكا	لواء سحاب	لواء القوسية	لواء الجمجمة	لواء قصبه عمان	عدد المشرفين																
	النسبة	المجموع الكلي	محافظة الصعبة	البادية الجنوبية	لواء الشوك	لواء البتراء	محافظة عمان	لواء بصيرا	محافظة الطليحة	المرکز الجنوبي	محافظة القصر	الأقوار الجنوبية	محافظة الكرك	البادية الشمالية الغربية	البادية الشمالية الشرقية	لواء قصبه العفر	محافظة عجلون	محافظة جرش	الأقوار الشمالية	لواء الرضا	لواء الكورة	لواء بني كنانة	لواحي العبيدة والوسطية	المرکز الشمالي	لواء بني عبيد	قصبه إربد	عين الباشا	الشونة الجنوبية	لواء دير علا	محافظة السلف	لواء الرصيفة	الزرقاء الثانية	الزرقاء الأولى	لواء ذيبان	قصبه مدينا	لواء العرف	لواء ناعمور	لواء وادي السير	لواء مازكا	لواء سحاب	لواء القوسية	لواء الجمجمة	لواء قصبه عمان			
		985	17	14	12	11	15	14	24	32	20	18	35	21	23	26	30	40	12	23	25	26	23	18	27	62	24	10	9	25	29	18	36	12	22	10	18	12	22	48	14	35	30	43		
مجمعات التعلم	143	32.5%	6018.8	27	109.8	0	94	107	40	0	181	95	57	498	218	119	237	138	308	33	143	66	235	151	143	186	636	149	101	49	199	228	78	148	70	101	45	42	0	88	292	93	0	251	263	
لزيرة الصعبة	2	0.6%	102	0	1	0	0	1	0	0	11	1	1	0	0	0	4	2	0	0	0	0	12	1	8	11	1	0	0	3	0	4	0	4	0	4	3	0	12	0	2	6	5	0	9	0
تبادل الزيارات	1	0.2%	33	0	2	0	0	0	0	4	3	0	0	0	0	2	1	2	1	0	3	0	0	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0
لمشاقف التربوية	14	3.1%	584	2	10	0	7	4	2	0	51	25	0	18	13	5	19	9	36	5	33	7	15	3	8	16	29	21	34	18	29	26	7	17	1	6	3	13	0	20	17	3	0	15	37	
للمدرسين التطويرية	1	0.3%	58	0	2	0	3	0	0	6	6	0	0	0	0	6	0	6	0	0	0	1	0	1	1	4	4	0	3	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	9	0
لتعليم المصغر	13	3.0%	564	10	21	0	11	2	11	0	31	22	1	18	27	28	23	18	22	11	19	20	34	20	15	17	18	33	11	11	6	9	0	2	4	4	10	17	0	8	21	4	0	9	16	
مجموعات التركيز	19	4.3%	806	7	13	0	8	21	10	0	30	5	5	51	6	14	41	19	49	7	41	8	15	22	5	44	54	42	4	25	14	22	3	9	16	10	9	10	0	15	83	0	0	22	47	
لمعاصرة التربوية	5	1.1%	209	0	2	0	1	4	0	0	16	3	0	8	1	9	10	2	13	6	15	3	8	3	5	1	7	9	2	19	2	2	0	6	16	2	5	5	0	2	8	3	0	0	11	0
لتوجيه التربوي	70	15.9%	2946	98	26	0	54	40	28	0	141	52	80	84	89	56	86	80	107	35	109	48	65	68	74	60	232	109	38	41	114	104	48	48	62	58	23	18	0	85	151	68	0	112	155	
الإشراف القائم على الشبكات	99	22.5%	4169	168	3	0	13	11	144	0	54	122	75	54	86	161	261	267	60	131	128	291	71	164	72	117	27	51	39	13	51	157	207	454	73	52	63	54	0	131	159	26	0	44	115	
الزيارات بمرحلات	1	0.2%	31	0	0	0	1	6	1	0	0	0	0	0	0	9	2	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	
ليبحث الإجرائية	1	0.2%	37	0	2	0	0	0	0	1	3	2	0	0	1	3	1	1	1	0	0	3	0	1	2	3	2	1	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	
دراسة الحالة	2	0.5%	93	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	3	5	2	0	5	6	0	4	2	3	6	0	6	0	0	1	1	13	1	0	0	9	3	0	0	5	8			
لمشارف التربوية	9	2.1%	381	17	11	0	0	23	0	0	10	1	13	8	1	11	18	10	15	7	37	23	16	5	7	9	9	7	5	4	0	4	1	12	7	17	11	20	0	5	4	1	0	10	22	
لفرنشات الموجهة	15	3.4%	625	10	3	0	3	43	28	0	51	16	78	5	4	19	17	6	25	7	24	7	15	10	15	25	37	11	9	16	4	3	2	7	38	8	8	27	0	4	14	9	0	4	13	
للمشاقف والخطط	44	9.9%	1828	22	38	0	36	51	17	0	78	32	29	27	49	13	53	68	135	47	29	63	32	31	22	38	66	69	7	12	118	61	12	60	8	40	10	16	0	54	118	108	0	92	67	
للتدوير	1	0.2%	35	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	1	0	1	1	1	2	0	0	2	0	1	4	0	1	1	1	0	0	3	0	0	5	0	0	2	0	0	2	1		
لمؤتمرات	1	0.1%	21	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	3	0	1	2	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		
المجموع	441	100.0%	18540.8	361	247.8	0	231	313	281	0	665	392	341	774	494	440	789	628	794	294	579	546	519	489	378	530	1143	520	251	220	541	619	363	764	326	305	188	242	0	427	881	320	0	576	769	
النسبة في سوي السنة		100%		2%	1%	0%	1%	2%	2%	0%	4%	2%	2%	4%	3%	2%	4%	3%	4%	2%	3%	3%	3%	3%	2%	3%	6%	3%	1%	1%	3%	3%	2%	4%	2%	2%	1%	1%	0%	2%	5%	2%	0%	3%	4%	
مؤسستنا				20	14	0	13	17	16	0	37	22	19	43	27	24	44	35	44	16	32	30	29	27	21	29	64	29	14	12	30	34	20	42	18	17	10	13	0	24	49	18	0	32	43	
المراتب بالنسبة لعدد المشرفين				21.2	17.7	0.0	21.0	20.9	20.1	0.0	20.8	19.6	18.9	22.1	23.5	19.1	30.3	20.9	19.9	24.5	25.2	21.8	20.0	21.3	21.0	19.6	18.4	21.7	25.1	24.4	21.6	21.3	20.2	21.2	27.2	13.9	18.8	13.4	0.0	19.4	18.4	22.9	0.0	19.2	17.9	

جدول رقم (7)

مجموع الأساليب الإشرافية المستخدمة على مستوى المديریات



رسم بياني رقم (3)

بينما يوضح جدول رقم (8) إلى أن مجموع الأساليب الإشرافية (18541) أسلوبًا بارتفاع ملحوظٍ عن شهر آذار البالغ (18108) أسلوبًا، وكانت أعلاها أسلوبُ "مجتمعات التعلم" ؛ إذ بلغ استخدامه (6019) مرّةً وبمتوسط حسابي مقداره (143)، يليها "الإشراف القائم على الشبكات" بلغ استخدامه (4169) مرّةً وبمتوسط حسابي مقداره (99)، أمّا "التوجيه التربوي" فقد بلغت استخدامه (2946) مرّةً وبمتوسط حسابي مقداره (70)، وأسلوب "الاجتماعات واللقاءات" (1828) مرّةً وبمتوسط حسابي مقداره (44)، وبلغ أسلوب "مجموعات التركيز" (806) أسلوبًا بمتوسط حسابي مقداره (19) أسلوبًا، وبلغ أسلوب "القراءات الموجهة" (625) بمتوسط حسابي مقداره (15)، وبلغ أسلوب "المشاغل التربوية" (584) ومتوسط حسابي مقداره (14)، وبلغ أسلوب "التعليم المصغّر" (564) أسلوبًا بمتوسط حسابي مقداره (13)، وبلغ أسلوب "النشرات التربوية" (381) بمتوسط حسابي مقداره (9)، وبلغ أسلوب "المحاضرة التربوية" (209) بمتوسط حسابي مقداره (5)، يليها "الزيارات الصفية" الذي بلغ استخدامه (102) مرّةً بمتوسط حسابي مقداره (2)، وبلغ أسلوب "دراسة الحالة" (93) بمتوسط حسابي مقداره (2)، وبلغ أسلوب "الدروس التطبيقية" (58) بمتوسط حسابي مقداره (1)، أمّا "البحوث الاجرائية" (37) بمتوسط حسابي (1) و"الندوات" (35) بمتوسط حسابي مقداره (1) و"تبادل الزيارات" (33) بمتوسط حسابي مقداره (1)، و"الزيارات والرحلات" (31) بمتوسط حسابي مقداره (1) و"المؤتمرات" (21) فقد حصلت على متوسط حسابي (1).

يشير الجدول رقم (8) إلى أن ترتيب الفعاليات الإشرافية وفقاً للأساليب الإشرافية كان كما الآتي مرتبة ترتيباً تنازلياً:

الأساليب الإشرافية	مجتمعات التعلم	الإشراف القائم على الشبكات	التوجيه التربوي	الاجتماعات واللقاءات	مجموعات التركيز	القراءات الموجهة	المشاغل التربوية	التعليم المصغر	النشرات التربوية	المحاضرة التربوية	الزيارة الصفية	دراسة الحالة	الدروس التطبيقية	البحوث الإجرائية	الندوات	الزيارات والرحلات	تبادل الزيارات	المؤتمرات	المجموع
العدد	6018.8	4169	2946	1828	806	625	584	564	381	209	102	93	58	37	35	31	33	21	18540.8
النسبة	32.5%	22.5%	15.9%	9.9%	4.3%	3.4%	3.1%	3.0%	2.1%	1.1%	0.6%	0.5%	0.3%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.1%	100%
المتوسط الحسابي	143	99	70	44	19	15	14	13	9	5	2	2	1	1	1	1	1	1	

جدول رقم (8)

تحليل أسباب عدم تنفيذ الفعاليات

بلغ مجموع مبررات عدم الإنجاز (1607) بانخفاض عن شهر آذار والبالغة (1675)، ويعود ذلك إلى الأسباب الآتية مرتبة ترتيباً تنازلياً؛ حيث بلغ مبرر عطلة رسمية فقد بلغ (640) مبرر، بنسبة (39.8%) ومتوسط حسابي مقداره (15)، ويليه مبرر الإجازة السنوية الذي بلغ (368) بنسبة (22.9%) وبمتوسط حسابي مقداره (9)، ثم مبرر الإجازة المرضية (252) وبنسبة (15.7%) وبمتوسط حسابي مقداره (6)، ويليه مبرر تكليف الوزارة الذي بلغ (188) بنسبة (11.7%) وبمتوسط حسابي مقداره (4)، أمّا مبرر تكليف المديرية فقد بلغ (145) ، بنسبة (9%) ومتوسط حسابي مقداره (3)، ويليه عدم الالتزام بالبرنامج فقد بلغ (8)، بنسبة (0.5%) بمتوسط حسابي مقداره (0)، ثم مبرر عدم توفر مواصلات (5) وبنسبة (0.3%) وبمتوسط حسابي مقداره (0)، وأخيراً مبرر أخرى فقد بلغ (1) بنسبة (0.1%) بمتوسط حسابي (0) ، لاحظ جدول رقم (9).

يشير الجدول رقم (9) إلى عدد المبررات مرتبة ترتيباً تنازلياً من الأعلى إلى الأسفل كما يأتي:

المجموع	أخرى	مواصلات عدم توفر	عدم الالتزام بالبرنامج	تكليف مديرية	تكليف وزارة	إجازة مرضيه	إجازة سنوية	عطلة رسمية	المبرر
1607	1	5	8	145	188	252	368	640	العدد
	0.1%	0.3%	0.5%	9%	12%	16%	23%	40%	النسبة
	0.0	0.1	0.2	3	4	6	9	15	المتوسط الحسابي

جدول رقم (9)

كما يوضح جدول رقم (10) تفاصيل توزيع مبررات عدم الإنجاز على مستوى جميع المديريات في المملكة.

توزيع المبررات على مستوى المديريات

المجموع الكلي	النسبة	المشرفين	اجازة سنوية	اجازة مرضية	عطلة رسمية	تكيف وزارة	تكيف بلدية	عدم توفر مواصفات	أخرى	عدم الالتزام بالبرنامج	المجموع	نسبة المبررات على مستوى المملكة	المبررات بالنسبة لأعداد المشرفين
985		43	47	1	25	50	13	0	0	0	136	8%	3.16
368	22.9%	7	31	0	6	25	19	2	0	0	33	2%	2.36
252	15.7%	14	15	21	0	6	6	0	0	0	33	2%	2.36
640	39.8%	11	48	6	0	48	48	0	0	0	0	0%	0
188	11.7%	2	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0
145	9.0%	1	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0
5	0.3%	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0
1	0.1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0
8	0.5%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0
1607	100.0%	35	140	33	0	47	47	0	0	0	136	3%	1.57
2.06		0	2.92	0	0	1.57	1.57	0	0	0	3.16	8%	3.16

جدول رقم (10)

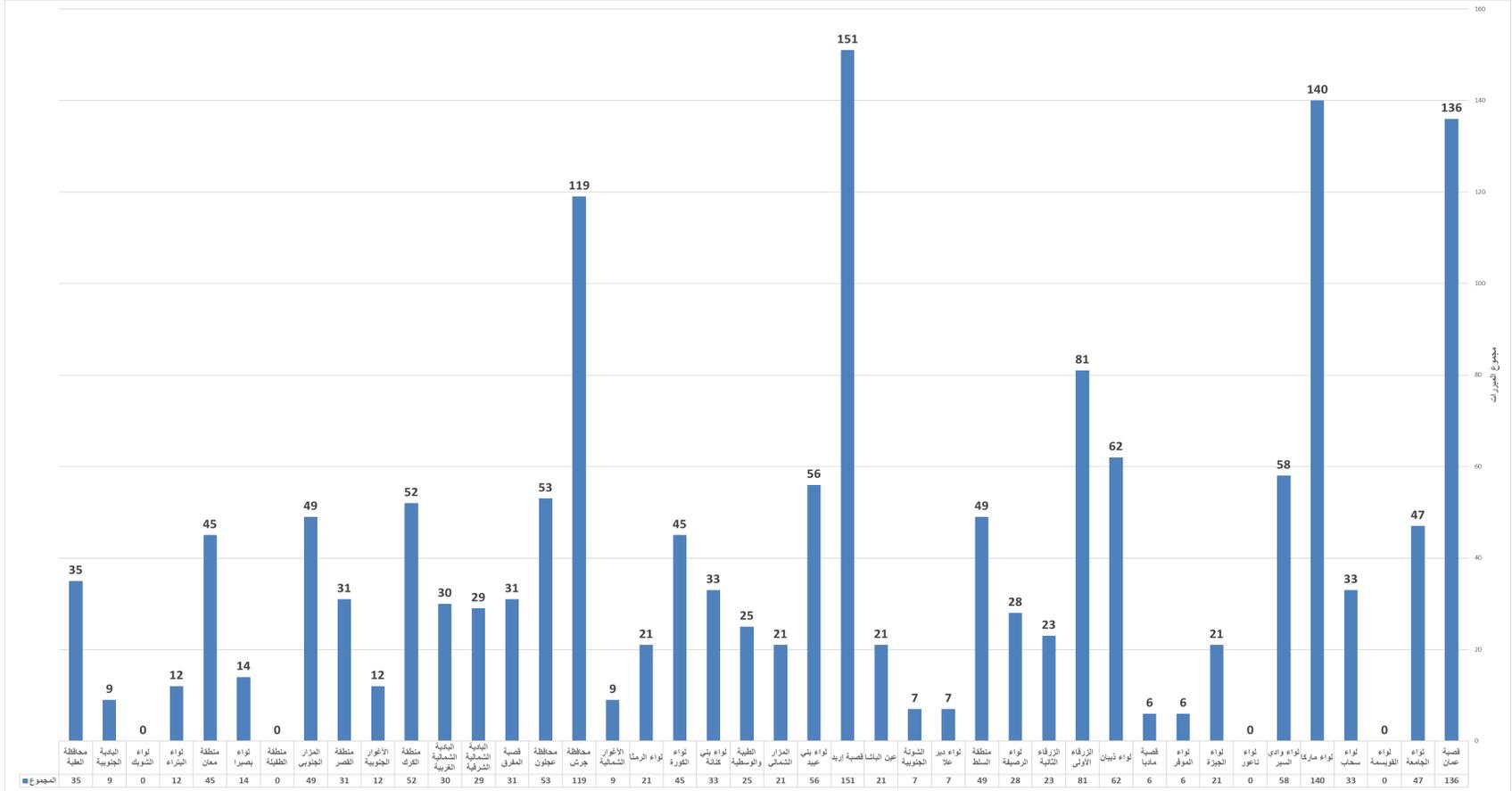
بينما يوضح جدول رقم (11) ترتيب توزيع المبررات على مستوى المديریات حسب أعداد المشرفين وفيما يأتي أعلى عشر مديریات مرتبة تنازلياً كما يأتي: مديرية لواء ذيبان وقدمت (62) مبرراً بمتوسط حسابي (5) مبررات لكل مشرف ، ومديرية قصبه عمان قدمت (136) مبرراً بمتوسط حسابي (3) مبررات لكل مشرف. بينما قدمت كل من المديریات الآتية: مديرية معان (45) مبرراً بمتوسط حسابي (3) ، ومديرية جرش (119) مبرراً بمتوسط حسابي (3) ومديرية ماركا (140) مبرراً بمتوسط حسابي (3) ومديرية وادي السير (58) مبرراً بمتوسط حسابي (3) ومديرية قصبه إربد (151) مبرراً بمتوسط حسابي (2) ومديرية لواء سحاب (33) مبرراً بمتوسط حسابي (2) مبررات لكل مشرف، ومديرية الزرقاء الأولى (81) مبرراً بمتوسط حسابي (2) ومديرية بني عبید (56) مبرراً بمتوسط حسابي (2) ، لاحظ جدول رقم (11).

كما يشير الجدول الآتي إلى المتوسطات الحسابية للمببرات وفق أعداد المشرفين في كل مديرية مرتبة ترتيبًا تنازليًا من الأعلى إلى الأقل:

منطقة الطفيلية	لواء ناعور	لواء القويسمة	لواء الشوبك	قصبية مادبا	لواء الموقر	البادية الجنوبية	الأغوار الجنوبية	الشونة الجنوبية	الأغوار الشمالية	لواء ديرعلا	عين الباشا	لواء الرمثا	لواء الرصيصة	لواء بصيرا	الطيبة والوسطية	لواء البتراء	المزار الشمالي	لواء الجزيرة	قصبية المفرق	البادية الشمالية الشرقية	لواء بني كنانة	الزرقاء الثانية	البادية الشمالية الغربية	منطقة الكرك	لواء الكورة	المزار الجنوبي	منطقة القصر-	لواء الجامعة	محافظة عجلون	منطقة السلط	محافظة العقبة	لواء بني عبيد	الزرقاء الأولى	لواء سحاب	قصبية إربد	لواء وادي السير	لواء ماركا	محافظة جرش	منطقة معان	قصبية عمان	لواء ذيبان	المديرية
24	12	35	12	22	10	14	18	10	12	9	24	23	29	14	23	11	18	18	26	23	26	18	21	35	25	32	20	30	30	25	17	27	36	14	62	22	48	40	15	43	12	عدد المشرفين
0	0	0	0	6	6	9	12	7	9	7	21	21	28	14	25	12	21	21	31	29	33	23	30	52	45	49	31	47	53	49	35	56	81	33	151	58	140	119	45	136	62	عدد المببرات
0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	5	المتوسط	

جدول رقم (11)

كما يظهر الرسم البياني رقم (4) مجموع المبررات على مستوى المديریات.



رسم بياني رقم (4)

نسبة إنجاز رؤساء أقسام الإشراف في المديریات لشهر نيسان 2021.

بلغت عدد الفعاليات المخطط لها لرؤساء الأقسام (846) فعالية في حين كانت الفعاليات المنفذة (807) وبنسبة إنجاز (95%)، إذ بلغ ثلاثة وعشرون رئيس قسم نسبة الإنجاز (100%)، وهم على النحو الآتي : قسبة عمان، وادي السير، الجيزة ، سحاب، ماركا، الزرقاء الأولى، مادبا، السلط، عين الباشا، الشونة الجنوبية، المفرق، البادية الشمالية الغربية ، قسبة إربد، الطيبة والوسطية، بني عبید، بني كنانة ، الأغوار الشمالية، القصر، الكرك، الأغوار الجنوبية، المزار الجنوبي، بصيرا ، البادية الجنوبية.

في حين كانت نسبة الإنجاز (0%) لثمانية رؤساء أقسام، وهم على النحو الآتي:

- لواء الجامعة ، حيث وجد في مجلد رئيس القسم (برمجية إنجاز للمشرف تربوي).
- المزار الشمالي؛ حيث قام رئيس القسم بتسليم إنجاز من خلال برمجية إنجاز المشرف، بخلاف ما هو معتمد (برمجية رئيس قسم)، وانعكس ذلك على قراءة البيانات.
- البتراء، العقبة؛ حيث اعتمدت البيانات كما هي من برمجية إنجاز رئيس القسم.
- ناعور، القويسمة، الطفيلة ، الشوبك؛ حيث لم يتم تسليم الإنجاز في الوقت المحدد.

وقد بلغ عدد الأساليب الإشرافية لرؤساء الأقسام (660) أسلوبًا وبمتوسط حسابي (20.14) أسلوبًا، في حين بلغت المبررات (72) مبررًا وبمتوسط حسابي (19.21) مبررًا.

يشير الجدول رقم (12) إلى نسبة إنجاز رؤساء الأقسام وأساليبهم الإشرافية ومبرراتهم :

المجال	عدد لقطيات لمخطط لها	عدد لقطيات المنفذة	نسبة الإنجاز	أساليب الإشرافية لرئيس لقسم	مبررات عدم التنفيذ (التفسير)
قضية عمان	22	22	100%	0	0
لواء الجامعة	0	0	0%	0	0
لواء القوتيسمة	0	0	0%	0	0
لواء سحابي	5	5	100%	0	0
لواء مازكا	18	18	100%	0	3
وادي السير	39	39	100%	0	0
لواء ناصور	0	0	0%	0	0
لواء الجزيرة	35	35	100%	0	0
لواء الموقر	20	15	75%	0	30
قضية ماديا	21	21	100%	21	5
لواء ذبيات	22	20	91%	23	2
الزرقاء الأولى	21	21	100%	21	0
الزرقاء الثانية	40	38	95%	45	2
الرصيفة	22	21	95%	0	0
منطقة الساط	45	45	100%	45	0
دير علا	21	20	95%	0	0
الشونة الجنوبية	34	34	100%	0	0
عين الباشا	22	22	100%	22	1
قضية إربد	22	22	100%	27	0
لواء بني عبيد	24	24	100%	24	1
المزار الشمالي	0	0	0%	6	3
الطيبة والوسيطية	32	32	100%	32	0
لواء بني كنانة	21	21	100%	21	0
لواء الكورة	21	16	76%	21	5
لواء الرمثا	21	18	86%	21	3
الأغوار الشمالية	19	19	100%	19	3
محافظة جرش	21	20	95%	21	1
محافظة عجلون	21	20	95%	0	0
قضية المفرق	41	41	100%	45	0
البادية الشمالية الشرقية	21	20	95%	21	1
البادية الشمالية الغربية	21	21	100%	21	0
منطقة الكرك	21	21	100%	21	0
الأغوار الجنوبية	21	21	100%	0	0
منطقة القصر	19	19	100%	21	0
المزار الجنوبي	36	36	100%	0	0
منطقة الطفيلة	0	0	0%	0	0
لواء بصيرا	21	21	100%	21	0
منطقة معان	21	19	90%	21	2
لواء البترا	0	0	0%	2	1
لواء المشوب	0	0	0%	0	0
البادية الجنوبية	20	20	100%	0	0
محافظة العقبة	15	0	0%	15	8
المجموع الكلي	846	807	95%	660	72
المتوسط الحسابي	20.14	19.21			

جدول رقم (12)

نسبة إنجاز أقسام الإشراف في المديريات لشهر نيسان 2021.

بلغت خمس مديريات نسبة الإنجاز 100% وهي على النحو الآتي : قصبه عمان، ماركا ، دير علا ، المزار الشمالي ، والأغوار الشمالية، في حين كانت أربع مديريات نسبة إنجازها 0% وهي على النحو الآتي:

1. مديريات: القويسمة، وناعور، والشوبك، والطفيلة؛ لعدم التسليم في الموعد المحدد.

2. مديرية الطيبة والوسطية ؛ حيث كان هناك خلل في إدخال البيانات.

أمّا ترتيب نسبة الإنجاز بالنسبة لمدارس الذكور؛ فقد جاءت مديرية دير علا بأعلى نسبة (49%) فيما كانت مديرية سحاب بأدنى نسبة إنجاز (23%)، وفيما يخص نسبة الإنجاز لمدارس الإناث، فقد جاءت مديرية المزار الجنوبي بنسبة (69%) وكانت مديرية لواء الكورة بأدنى نسبة إنجاز (47%).

أمّا نسبة الإنجاز لدور المشرف الإداري، فقد جاءت مديرية قصبه إربد كأعلى نسبة (54%) وكانت مديرية لواء الكورة بأدنى نسبة (16%)، في حين كانت أعلى نسبة الإنجاز لدور المشرف المختص لصالح مديرية عين الباشا كأعلى نسبة (78%) وكانت مديرية جرش بأدنى نسبة (39%). لاحظ الجدول رقم (13).

دورالمشرف المختص		دورالمشرف الإداري		ترتيب نسبة الأناث		ترتيب نسبة الذكور	
نسبة الانجاز	المديرية	نسبة الانجاز	المديرية	نسبة الانجاز	المديرية	نسبة الانجاز	المديرية
78%	عين الباشا	54%	قصبه إربد	69%	المزار الجنوبي	49%	لواء دير علا
78%	قصبه مادبا	52%	محافظة جرش	67%	لواء البتراء	45%	المزار الشمالي
77%	الأغوار الجنوبية	46%	محافظة العقبة	66%	منطقة القصر	44%	لواء ماركا
77%	منطقة القصر	46%	لواء ماركا	64%	لواء بصيرا	44%	لواء الكورة
76%	لواء الكورة	41%	قصبه مادبا	63%	الأغوار الشمالية	43%	قصبه عمان
73%	لواء دير علا	41%	قصبه عمان	63%	قصبه مادبا	43%	قصبه المفرق
73%	الشونة الجنوبية	40%	البادية الشمالية الغربية	62%	لواء الجامعة	42%	لواء ذيبان
73%	لواء البتراء	40%	وادي السير	62%	لواء سحاب	40%	الشونة الجنوبية
72%	لواء بصيرا	38%	بني عبيد	62%	عين الباشا	40%	الطيبة والوسطية
71%	لواء الموقر	38%	لواء سحاب	62%	البادية الشمالية الغربية	39%	لواء الجزيرة
71%	البادية الجنوبية	37%	لواء ذيبان	61%	الأغوار الجنوبية	39%	قصبه إربد
70%	المزار الجنوبي	37%	منطقة معان	61%	منطقة لسلط	38%	لواء الموقر
69%	لواء الجزيرة	36%	محافظة عجلون	61%	بني عبيد	38%	لواء بني كنانة
69%	الطيبة والوسطية	36%	لواء الجامعة	60%	البادية الجنوبية	38%	محافظة العقبة
66%	لواء الرمثا	35%	لواء بني كنانة	59%	الزرقاء الثانية	37%	الزرقاء الثانية
66%	المزار الشمالي	34%	المزار الشمالي	59%	الرصيفة	37%	لواء الرمثا
65%	منطقة الكرك	33%	الأغوار الشمالية	59%	لواء الجزيرة	37%	البادية الشمالية الغربية
65%	الزرقاء الثانية	32%	قصبه المفرق	59%	منطقة الكرك	37%	الأغوار الجنوبية
65%	البادية الشمالية الشرقية	32%	الزرقاء الثانية	59%	لواء بني كنانة	36%	محافظة جرش
65%	قصبه المفرق	30%	الرصيفة	59%	لواء الرمثا	36%	البادية الشمالية الشرقية
65%	الرصيفة	29%	منطقة لسلط	58%	لواء الموقر	35%	الرصيفة
64%	الأغوار الشمالية	29%	لواء الرمثا	58%	محافظة العقبة	35%	البادية الجنوبية
64%	منطقة لسلط	29%	لواء الجزيرة	57%	الشونة الجنوبية	34%	قصبه مادبا
62%	لواء بني كنانة	28%	الزرقاء الأولى	57%	البادية الشمالية الشرقية	34%	عين الباشا
59%	قصبه عمان	28%	البادية الشمالية الشرقية	57%	محافظة عجلون	34%	الأغوار الشمالية
59%	البادية الشمالية الغربية	27%	منطقة الكرك	57%	قصبه عمان	34%	محافظة عجلون
58%	الزرقاء الأولى	27%	لواء دير علا	56%	قصبه إربد	34%	منطقة الكرك
55%	لواء ذيبان	26%	المزار الجنوبي	56%	وادي السير	33%	منطقة لسلط
54%	محافظة عجلون	25%	لواء الموقر	55%	منطقة معان	32%	وادي السير
54%	لواء الجامعة	25%	البادية الجنوبية	55%	لواء ماركا	32%	الزرقاء الأولى
54%	بني عبيد	24%	الشونة الجنوبية	54%	محافظة جرش	32%	بني عبيد
52%	لواء ماركا	24%	الطيبة والوسطية	54%	المزار الشمالي	31%	منطقة القصر
50%	محافظة العقبة	22%	لواء بصيرا	54%	الزرقاء الأولى	30%	لواء بصيرا
49%	منطقة معان	21%	لواء البتراء	53%	قصبه المفرق	30%	منطقة معان
48%	وادي السير	21%	الأغوار الجنوبية	53%	الطيبة والوسطية	27%	لواء الجامعة
47%	لواء سحاب	20%	منطقة القصر	51%	لواء دير علا	27%	المزار الجنوبي
41%	قصبه إربد	18%	عين الباشا	50%	لواء ذيبان	27%	لواء البتراء
39%	محافظة جرش	16%	لواء الكورة	47%	لواء سحاب	23%	لواء سحاب
0%	لواء القويسمة	0%	لواء القويسمة	0%	لواء القويسمة	0%	لواء القويسمة
0%	لواء تاعور	0%	لواء تاعور	0%	لواء تاعور	0%	لواء تاعور
0%	منطقة الطفيلة	0%	منطقة الطفيلة	0%	منطقة الطفيلة	0%	منطقة الطفيلة
0%	لواء الشوبك	0%	لواء الشوبك	0%	لواء الشوبك	0%	لواء الشوبك

جدول رقم (13)

الملاحظات:

الملاحظات العامة على تحليل الإنجاز الشهري لشهر نيسان:

(1) أظهر التحليل أن هناك تلبية (للحاجات العامة للمعلمين) لا تعتبر أولوية في الوضع الراهن، وهي: الإدارة الصفية حيث بلغ مجموعها (63) وشملت المديريات الآتية مرتبة ترتيباً تنازلياً: الزرقاء الأولى (10)، بني عبید (7)، الكورة (5)، القصر (5)، لواء ماركا (4)، قسبة مادبا (4)، الأغوار الجنوبية (4)، الجيزة (3)، جرش (3)، البادية الشمالية الشرقية (3)، ذيبان (2)، منطقة السلط (2)، الموقر (1)، وادي السير (1)، الرصيفة (1)، البادية الجنوبية (1)، عين الباشا (1)، قسبة إربد (1)، المزار الشمالي (1)، الطيبة والوسطية (1)، بني كنانة (1)، الكرك (1)، بصيرا (1).

(2) أظهر التحليل زيادة نسبة الأساليب الإشرافية التي تخدم التعلم عن بعد في شهر نيسان مثل: المنشرات التربوية بواقع (381) وبنسبة (2.1%)، والقراءات الموجهة بواقع (625) وبنسبة (3.4%)، أمّا شهر آذار فقد كانت المنشرات التربوية بواقع (335) وبنسبة (1.8%)، والقراءات الموجهة بواقع (413) وبنسبة (2.3%) بالرغم من أن هذه الزيادة كانت طفيفة ودون المأمول.

(3) أظهر التحليل أن هناك توظيفاً لأساليب إشرافية لا يمكن تفعيلها في الوضع الراهن، وهي: أسلوب الزيارة الصفية وبلغ مجموعها (102) وبمتوسط حسابي (2)، وهذا لا يتناسب مع الظروف الحالية؛ حيث إنه لا يخدم عملية التعلم عن بعد، وفي ما يأتي المديريات التي قامت بفعالية الزيارة الصفية مرتبة ترتيباً تنازلياً: الجيزة (12)، لوائي الطيبة والوسطية (12)، قسبة إربد (11)، المزار الجنوبي (11)، لواء الجامعة (9)، بني عبید (8)، لواء ماركا (6)، لواء سحاب (5)، الزرقاء الثانية (4)، عجلون (4)، ذيبان (4)، مادبا (3)، السلط (3)، وادي السير (2)، جرش (2)، عين الباشا (1)، الاغوار الجنوبية (1)، القصر (1)، معان (1)، البادية الجنوبية (1)، المزار الشمالي (1).

(4) أظهر التحليل تنفيذ فعالية الدروس التطبيقية وبلغ عددها (58) درساً تطبيقياً بالرغم من انقطاع التعليم الوجيه وعدم وجود طلبة في المدارس، وفي ما يأتي المديريات التي نفذت الفعالية مرتبة ترتيباً تنازلياً: قسبة عمان (9)، القصر (6)، جرش (6)،

قصة المفرق(6)، المزار الجنوبي(6) ، قصة إربد (4)، عين الباشا(4)، البترا (3)،
دير علا(3)، البادية الجنوبية (2)، ماركا (1)، وادي السير (1)، الجيزة (1) ،
الموقر(1)، ذيبان (1)، الرصيفة (1)، بني عبيد (1) ، المزار الشمالي (1)، بني
كنانة(1).

(5) أظهر تحليل الإنجاز انخفاضًا لعدد المبررات في شهر نيسان (1607) مقارنة بشهر
آذار الذي بلغ عدد المبررات (1675).

(6) تم توظيف خيار (عطلة رسمية) بشكل خاطيء؛

- حيث بلغ مجموع مبررات العطلة الرسمية (640) مبرر بنسبة (41%)
وبمتوسط حسابي (15) ، مع التنويه إلى أن عدد أيام العطل الرسمية هو يوم
واحد وهو يوم الأحد 11/نيسان/2021م (يوم المنوية)؛ إذ إن عدد مبررات
العطلة الرسمية لا تتناسب مع عدد المشرفين في المديرية، والأصل أن تكون
(985) مبررًا بشكل يتناسب مع عدد المشرفين على مستوى المملكة.

- لوحظ أن أقسام الإشراف في المديريات التي في الجدول الآتي لم تلتزم بتطابق
مبرر العطل الرسمية:

المجموع الكلي	985	عدد المشرفين
محافظة العقبة	17	عطلة رسمية
البادية الجنوبية	14	
لواء البتراء	6	
منطقة معان	4	
لواء بصيرا	9	
المزار الجنوبي	12	
منطقة القصر	17	
الأغوار الجنوبية	32	
منطقة الكرك	15	
البادية الشمالية الغربية	35	
البادية الشمالية الشرقية	21	
قصة المفرق	23	
محافظة عجلون	26	
محافظة جرش	30	
الأغوار الشمالية	40	
لواء الرمثا	8	
لواء الكورة	18	
لواء بني كنانة	0	
الطبية والوسطية	25	
المزار الشمالي	7	
لواء بني عبيد	18	
قصة إربد	26	
عين الباشا	42	
الشونة الجنوبية	18	
لواء ديرعلا	7	
منطقة السلط	6	
لواء الرصيفة	21	
الزرقاء الثانية	20	
الزرقاء الأولى	18	
لواء ذيبان	36	
قصة مادبا	12	
لواء الموقر	22	
لواء الجيزة	4	
لواء وادي السير	4	
لواء وادي السير	5	
لواء ماركا	14	
لواء سحاب	48	
لواء الجامعة	14	
قصة عمان	6	
	17	
	25	
	43	

جدول رقم (14)

- لوحظ أنّ قسم الإشراف في مديرية التربية والتعليم للواء الكورة كان مبرر العطل الرسمية لديه هو (0).

(7) تبين أن قسم إشراف مديرية لواء الكورة لم يرسل مجلد برمجيات إنجاز المشرفين، وتم الاكتفاء ببرمجية تجميع القسم، بالإضافة إلى النقص في البيانات؛ حيث تم إرسال إنجاز (24) مشرفاً تربوياً في حين أن عدد المشرفين المسجلين في القسم هو (25) مشرفاً؛ وذلك سينعكس حتماً على نسب الإنجاز والمبررات.

(8) تبين أن قسم إشراف مديرية لواء الجيزة لم يرسل جميع برمجيات إنجاز المشرفين في المشرفين، فقد أرسل (14) برمجية إنجاز للمشرفين في حين أن عدد المشرفين المسجلين في القسم هو (18) مشرفاً؛ وذلك سينعكس حتماً على نسب الإنجاز والمبررات.

(9) تبين أن قسم إشراف مديرية لواء الجامعة لم يرسل جميع برمجيات إنجاز المشرفين في المشرفين، فقد أرسل (27) برمجية إنجاز للمشرفين في حين أن عدد المشرفين المسجلين في القسم هو (30) مشرفاً؛ وذلك سينعكس حتماً على نسب الإنجاز والمبررات.

(10) ساهم استخدام برمجيات الإنجاز القديمة لبعض المشرفين في إظهار خلل بقراءة البيانات والنتائج وانعكس ذلك على نسب إنجاز المديرات.

(11) لوحظ ارتفاع نسبة عدم الالتزام بالبرنامج (0.5%) بمتوسط (0.2) مقارنة بشهر آذار (0%)؛ حيث انفرد بهذا المبرر قسم الإشراف في مديرية التربية والتعليم للواء ذيبان بواقع (8) مبررات عدم التزام بالبرنامج.

(12) لوحظ في معظم برمجيات رؤساء الأقسام ما يأتي :

- ارتفاع مبررات عدم التنفيذ؛ حيث بلغت كحد أعلى في برمجية رئيس قسم إشراف الموقر الذي بلغت نسبة إنجازه (79%)، ولم يستخدم أي أسلوب إشرافي، وهو ما يحتاج لتبرير منطقي.

- عدم الجدية في تعبئة خانة (اسم متلقي الخدمة)؛ من حيث عدم وجود أسماء لمتلقي الخدمة في الكثير من الفعاليات الإشرافية، أو عدم وضوح التسمية أو كتابة رئيس قسم الإشراف نفسه كمتلقي خدمة، في أقسام إشراف: الزرقاء

الثانية، السلط، البادية الشمالية الغربية، البادية الشمالية الشرقية، المفرق،
الجيزة، الرمثا، الكرك، القصر، ذيبان.

- تنفيذ أساليب إشرافية كالزيارة الصفية وتبادل الزيارات الصفية والدروس التطبيقية
في ظل جائحة كورونا وهو ما يحتاج لتبرير منطقي، في برمجية رؤساء أقسام
إشراف:

1. وادي السير الزيارة الصفية(2) وتبادل الزيارات الصفية والدروس
التطبيقية(2)،

2. نوائي الطيبة والوسطية الزيارة الصفية(1) وتبادل الزيارات
الصفية والدروس التطبيقية (1)

13) لوحظ أن عدد مجتمعات التعلم في قسم إشراف البادية الجنوبية (109.8) كعدد
عشري بدلاً من (110) كعدد صحيح، وهو ما يحتاج لتبرير.

14) لوحظ حين جمع نسبة الدور الإداري مع الدور المختص وجود تطابق في نسبة
الإنجاز المحتسبة عبر برمجية تجميع لـ(11) قسم إشراف في المديرية الآتية: قسبة
عمان، الرصيفة، عين الباشا، دير علا، قسبة إربد، المزار الشمالي، المزار الجنوبي،
البادية الشمالية الغربية، جرش، الكرك، العقبة.

15) لوحظ لـ (26) قسم إشراف عدم التطابق بين نسبة الإنجاز الحقيقي ونسبة الإنجاز
المحتسبة من برمجية تجميع القسم؛ وذلك حين جمع نسبة الدور الإداري مع الدور
المختص مع الأخذ بعين الاعتبار نسبة عمل للمشرفين، وفيما يأتي جدول يوضح الفرق
بين نسبة الإنجاز الحقيقي ونسبة الإنجاز المحتسب من برمجية تجميع القسم، وربما
يعود الخلل إلى استخدام بعض المشرفين في هذه الأقسام للبرمجيات القديمة، لاحظ
الجدول رقم (15):

البادية الجنوبية	لواء البتراء	منطقة معان	لواء بصيرا	منطقة القصر	الأغوار الجنوبية	البادية الشمالية الشرقية	قصبه المفرق	محافظة عجلون	الأغوار الشمالية	لواء الرمثا	لواء الكورة	لواء بني كنانة	بني عبيد	الشونة الجنوبية	منطقة السلط	الزرقاء الثانية	الزرقاء الأولى	لواء ذيبان	قصبه مادبا	لواء الموقر	لواء الجيزة	وادي السير	لواء ماركا	لواء سحاب	لواء الجامعة	
96%	94%	86%	94%	97%	98%	93%	97%	90%	97%	95%	92%	97%	92%	97%	93%	97%	86%	92%	119%	96%	98%	88%	98%	85%	90%	معدل الإنجاز الحقيقي
94%	95%	87%	98%	99%	99%	97%	98%	94%	100%	99%	93%	98%	93%	99%	96%	98%	89%	93%	98%	98%	99%	89%	100%	86%	88%	معدل نسبة الإجازة ورت في برمجية تجميع القسم
25%	21%	37%	22%	20%	21%	28%	32%	36%	33%	29%	16%	35%	38%	24%	29%	32%	28%	37%	41%	25%	29%	40%	46%	38%	36%	دور المشرف الإداري
71%	73%	49%	72%	77%	77%	65%	65%	54%	64%	66%	76%	62%	54%	73%	64%	65%	58%	55%	78%	71%	69%	48%	52%	47%	54%	دور المشرف المختص
0	207	310	0	404	349	452	490	617	220	471	559	539	567	102	509	375	720	0	376	0	0	458	976	283	0	العدد المتوقع للخدمات في الشهر
236	218	275	0	377	316	432	515	571	291	554	502	510	496	244	510	350	661	0	243	0	241	408	891	276	506	مجموع من تلقى الخدمات في الشهر
0%	105%	89%	0%	93%	91%	96%	105%	93%	132%	118%	90%	95%	87%	239%	100%	93%	92%	0%	65%	0%	0%	89%	91%	98%	0%	نسبة عمل المشرفين في المديرية خلال الشهر

جدول رقم (15)

- من خلال الجدول لوحظ ما يأتي :

- وجود خلل في الإدخال؛ حيث كانت نسبة الإنجاز الحقيقي في قسم إشراف مادبا غير منطقية (119%) في حين كانت نسبة عمل المشرفين (65%).
- كانت نسبة الإنجاز الحقيقي في قسم إشراف سحاب الأدنى (85%) في حين كانت نسبة عمل المشرفين (98%).

التوصيات:

نودُّ تكرار التنبيه لرئيس قسم الإشراف والزملاء والزميلات المشرفين بضرورة الانتباه للملاحظات في ملفات إنجاز المشرفين وإنجاز المديرية التي وردت من بعض المديريات وهي:

1. توجيه رؤساء الأقسام والمشرفين التربويين نحو إدخال البيانات لجميع المشرفين بشكل دقيق وكامل، وتعبئة الإنجاز الشهري بالبرمجيات الجديدة؛ تجنباً لحدوث خلل في احتساب وإصدار النتائج وقراءة البيانات.
2. التأكيد على رئيس قسم الإشراف بضرورة إرسال ملف الإنجاز الخاص بالقسم وإرسالها خلال الأسبوع الأول (أول خمسة أيام عمل) من كل الشهر، وإلا لن يتم تحليلها، والملفات المطلوبة هي:
 - مجلد المشرفين الذي يحوي كامل برمجيات المشرفين مع أسمائهم.
 - ملف برمجية رئيس القسم.
 - ملف برمجية تحليل القسم.
3. التأكيد على أهمية دور لجنة تحليل الإنجاز برئاسة رئيس القسم في مراجعة التحليل كاملاً قبل إرساله للوزارة.
4. عدم استقبال برمجيات جميع القسم التي لا تحوي عدد الفعاليات المخطط لها والفعاليات المنفذة في صفحة تجميع المشرفين في البرمجية.
5. أهمية مطابقة الفعاليات الإشرافية لعدد أيام الدوام الرسمي كحد أدنى مالم يكن هناك مبررات مشروعة تحول دون التنفيذ.
6. تحديث البيانات الخاصة بالقسم وإرسال المستجدات الخاصة بقسم الإشراف إلى إدارة الإشراف والتدريب التربوي/ مديريةية الإشراف والإسناد التربوي، وذلك مثل: مشرف مشترك بين مديريتين، التقاعد، إنهاء الخدمات، النقل إلى وظيفة أخرى، إجازة بدون راتب، إجازة أمومة، الوفاة، إجازات مرضية خاصة باللجان الطبية.

7. الالتزام بالبرنامج الموافق عليه من قبل رئيس قسم الإشراف خلال برنامج الزيارات الإشرافية.
8. ضرورة توجيه الزملاء المشرفين في الدور الإداري بأهمية الاستمرار في تلبية مجالي "دعم وتنفيذ مجتمعات التعلم" و"التنمية المهنية" للحاجة لها ضمن آليات التعلم عن بعد؛ بسبب الوضع الراهن.
9. ضرورة توجيه الزملاء المشرفين نحو الاستمرار في تلبية (الحاجات) وفقاً للأولويات في الدور الإشرافي المختص بما يتناسب مع الوضع الراهن مثل: "مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة" و"مصادر وسائل الدعم للتعلم" لحاجة المرحلة الحالية لهما وبهدف زيادة التفاعل على منصات الوزارة في ظل الوضع الراهن والتوجه للتعلم عن بعد.
10. ضرورة توجيه الزملاء المشرفين نحو الاستمرار في توظيف الأساليب الإشرافية التي تلي حاجات الوضع الراهن والتوجه نحو أساليب التعلم عن بعد، وأهمها: "القراءات الموجهة" و"النشرات التربوية" و"التعليم المصغر" و"الإشراف القائم على الشبكات". وأهمية مراعاة البرتوكول الصحي عند استخدام الأساليب الآتية وجاهياً: "مجتمعات التعلم" و"التوجيه التربوي" و"الاجتماعات واللقاءات" و"المشاغل التربوية".
11. إرسال تقرير نهائي معنوناً بـ (الرد على تحليل الإنجاز) لقسم إدارة أداء الإسناد من أقسام الإشراف؛ في موعد أقصاه أسبوع من إصدار كتاب تحليل الإنجاز الصادر من الوزارة إلى المديريات عبر البريد الخاص بالقسم esnad.moe@gmail.com، ويتضمن تبرير ما يأتي:
- عدم تسليم برمجيات الإنجاز في الوقت المحدد.
 - تدني نسبة الإنجاز إلى ما دون (70%) بالنسبة لرئيس القسم والمشرفين المعنيين.
 - متابعة رؤساء الأقسام للزملاء المشرفين الذين لم يلتزموا بالبرنامج، وتضمين ذلك في التقرير المرسل لقسم إدارة أداء الإسناد التربوي.

- البرمجيات التي لا تتضمن (العدد المتوقع للخدمات في الشهر) و(مجموع من تلقى للخدمات في الشهر)، أو إرسال رئيس القسم والمشرفين التربويين برمجيات الإنجاز الشهري القديمة.
- إرسال رئيس القسم إنجازه عبر برمجية إنجاز المشرف التربوي.
- عدم إرسال مجلد برمجيات المشرفين والاكتفاء ببرمجية التجميع.
- أي ملاحظة وردت في التحليل وتمّ التطرق فيها لرئيس القسم أو قسم الإشراف أو المشرف التربوي.