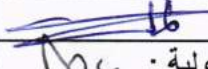


وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-15 إصدار: ١/٤ التاريخ: ٢٠١٤/١١/٢٥ صفحة: ٣/١	موافقة معالي الوزير: 
العنوان: تقييم أداء الموردين / المقاولين	اعتماد مدير إدارة اللوازم والتزويد: 
	اعتماد مدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

١- الهدف

١/١ يهدف هذا الإجراء إلى تطبيق أنظمة وأسس موحدة لعملية تقييم جميع موردي / مقاولي الوزارة .

٢- نطاق العمل

١/٢ يطبق هذا الإجراء على جميع الموردين / المقاولين الذين يقدمون مواد أو خدمات تخدم العملية التعليمية التعليمية .

٣- تعريفات

١/٣ مورد معتمد : يعتبر المورد معتمداً إذا لم يكن هناك أي قرار ينص على استبعاده من الاشتراك بالعطاءات .

٢/٣ مقاول معتمد : هو المقاول الحاصل على شهادة تصنيف من وزارة الأشغال .

٣/٣ مورد / مقاول غير معتمد : يعتبر المورد / المقاول غير معتمد إذا كان هناك قرار من لجنة العطاءات باستبعاد المورد / المقاول من عطاءات الوزارة أو كان هناك تعميم من دائرة اللوازم العامة أو وزارة الأشغال العامة باستبعاده .

٤/٣ قائمة الموردين المعتمدين : هي قائمة تحتوي على معلومات عن جميع الموردين المعتمدين الذين يقدمون خدمات أو يقومون بتوريد الاثاث والتجهيزات .

٥/٣ قائمة المقاولين : هي قائمة تحتوي على معلومات عن جميع المقاولين الذين يقدمون خدمات صيانة المباني والإضافات الصفية.

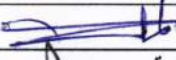
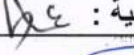
٤- المسؤوليات

١/٤ يتولى رؤساء أقسام العطاءات و رئيس قسم المشتريات في إدارة اللوازم والتزويد مسؤولية متابعة تنفيذ هذا الإجراء فيما يختص بالعطاءات المطروحة عن طريق الإدارة والعطاءات المطروحة عن طريق دائرة اللوازم العامة .

٢/٤ يتولى رؤساء أقسام اللوازم في مديريات التربية والتعليم مسؤولية تقييم أداء الموردين فيما يتعلق بالعطاءات المطروحة عن طريق المديريات وتقع ضمن صلاحياتها.

٣/٤ يتولى قسم متابعة العطاءات مسؤولية متابعة تنفيذ تقييم الموردين .

٤/٤ يتولى رؤساء أقسام الأبنية والصيانة في مديريات التربية والتعليم مسؤولية تقييم أداء المقاولين فيما يتعلق بالعطاءات المطروحة الخاصة بالصيانة عن طريق المديريات وتقع ضمن صلاحياتها.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-15 التاريخ: ٢٠١٤/١١/٢٥ إصدار: ١/٤ صفحة: ٣/٢	موافقة معالي الوزير: 
العنوان: تقييم أداء الموردين / المقاولين	اعتماد مدير إدارة اللوازم والتزويد: 
	اعتماد مدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

٥- العملية

١/٥ تقييم موردي الأثاث والتجهيزات والخدمات

١/١/٥ يحتفظ رؤساء أقسام العطاءات بملف لكل مورّد (ملف العطاء) يحتوي على نموذج تقييم أداء الموردين (QF15-2) ، ونسخ عن تقارير الفحص وضبوطات الاستلام واستلام المواد الأولية .

٢/١/٥ يحتفظ رئيس قسم متابعة العطاءات بملف يحتوي قوائم الموردين المعتمدين .

٣/١/٥ يتم تقييم الموردين باستخدام نموذج تقييم أداء الموردين (QF15-2) ويجب أن يرفق مع تقييم أداء الموردين ضبط الاستلام المحرر من قبل لجنة الاستلام .

٤/١/٥ يتم الاحتفاظ بالعينة الأولية الموردة (في حال تواجدها) حسب العقد لدى المستودع بعد توثيقها على سجل خاص بالعينات أو المنتج، والكتابة على العينة (مصدرها وتاريخها وقرار الإحالة) لحين استلام المواد المطلوبة ومقارنتها بالعينة.

٥/١/٥ يتم إدراج اسم المورد في قائمة الموردين (QF15-3).

٦/١/٥ يتم تقييم الموردين على كل عقد أثناء الاستلام من قبل منسق العطاء وبالاشتراك مع لجنة الاستلام .

٧/١/٥ يقوم رئيس كل قسم وكما هو موضح في بند المسؤوليات بتحديث قائمة الموردين (QF15-3) في حال إضافة أو حذف أحد الموردين.

٢/٥ تقييم المقاولين مقدمي خدمات/أعمال الصيانة لأقسام الأبنية والصيانة في مديريات التربية والتعليم:

١/٢/٥ يحتفظ كل رئيس قسم بملف العطاء يحتوي على سجلات متابعة أداء المقاول (QF15-6)، ونسخ عن التقارير أو الكتب الصادرة بخصوص العطاء.

٣/٥ خطوات تقييم المقاول :

١/٣/٥ يتم إدراج المقاولين الذين يتم التعامل معهم وفق النموذج (QF15-3).

٢/٣/٥ يتم تقييم المقاول وفق النموذج (QF15-6) أثناء تنفيذ العطاء وبعد انتهائه .

٤/٥ يقوم مدير إدارة اللوازم والتزويد ومدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية بتقديم تقرير عن أداء الموردين/ المقاولين يعرض خلال إجتماع مراجعة الإدارة QP-01.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-15	إصدار : ١/٤
التاريخ : ٢٠١٤/١١/٢٥	صفحة : ٣/٣
العنوان: تقييم أداء الموردين / المقاولين	موافقة معالي الوزير: 
	اعتماد مدير إدارة اللوازم والتزويد : 
	اعتماد مدير إدارة الأبنية والمشاريع الدولية : 
	اعتماد ممثل الجودة : 

٦- وثائق متعلقة بالإجراء

QP-01

١/٦ إجراء مراجعة الإدارة

#	اسم السجل	رقم السجل	مكان الحفظ	مدة الحفظ
٢/٦	نموذج تقييم أداء الموردين / المقاولين	QF15-2	ملف المورد في أقسام العطاءات ملف المورد في قسم اللوازم في مديريات التربية والتعليم .	خمس سنوات
٣/٦	قائمة الموردين/ المقاولين	QF15-3	اقسام العطاءات في اللوازم والتزويد قسم متابعة العطاءات وأقسام الأبنية والصيانة في مديريات التربية والتعليم قسم اللوازم في مديريات التربية والتعليم	خمس سنوات
٤/٦	نموذج تقييم أداء المقاولين	QF15-6	أقسام الأبنية والصيانة في مديريات التربية والتعليم	خمس سنوات

وزارة التربية والتعليم
نموذج تقسيم أداء الموردين

1		معلومات عن القسم المسؤول عن تنفيذ المشتريات	
1-1	اسم أمين المشتريات		
1-2	الإدارة المشرفة		
1-3	تاريخ تعبئة النموذج		
2		معلومات عن المورد (المتعهد)	
2-1	اسم المورد		
2-2	تخصص المورد (حسب رخصة المهن)		
2-3	المفوض بالتوقيع من جهة المورد		
3		معلومات عن العطاء والإحالة	
3-1	رقم العطاء		
3-2	اسم العطاء		
3-3	القيمة الإجمالية للعطاء عند الإحالة .		
3-4	القيمة الاجمالية للإحالة على هذا المورد حسب قرار الإحالة		
3-5	عدد بنود الإحالة على هذا المورد حسب قرار الإحالة		
3-6	تاريخ قرار الإحالة		
3-7	تاريخ كتاب التبليغ للإحالة و / أو أمر المباشرة بالعمل		
3-8	تاريخ التوقيع على امر الشراء		
3-9	عدد ملاحق القرارات		
3-10	نسبة الزيادة أو النقصان على الإحالة		
3-11	اجمالي قيمة الإحالة المتفذه فعلياً .		
3-12	المدة الزمنية لتوريد المواد حسب قرار الإحالة		
3-13	تاريخ التسليم		
3-14	مكان التسليم		
3-15	مدة التأخير بالتسليم بالأيام		
3-16	قيمة غرامة التأخير الاجمالية بالدينار الأردني		
4		عناصر التقييم للموردين	
4-1		الوقت	
4-1-1		الالتزام بتاريخ التوريد	
٢٥ علامة			
العدد	ملاحظات		
		عدد المواد الموردة في الوقت المحدد حسب قرار الإحالة	
		عدد المواد الموردة التي تم التأخير في توريدها حسب قرار الإحالة	
		عدد أيام التوريد المبكر	
		عدد المواد الموردة قبل الوقت المحدد	
4-2		الجودة	
4-2-1		التزام المورد بتوريد المواد حسب المواصفات و الشروط المطلوبة	
٤٠ علامة			
		عدد المواد الموردة لهذا القرار	
		عدد المواد الموردة والمطابقة للمواصفات	
		عدد المواد الموردة وغير المطابقة للمواصفات	
		عدد المواد التي تم استلامها رغم وجود انحراف عن المواصفات الفنية	
		قيمة الحسم على الانحراف عن المواصفات المطلوبة بالدينار الأردني	
		عدد المواد الموردة بمواصفات فنية تفوق المواصفة المطلوبة	

وزارة التربية والتعليم
نموذج تقييم أداء الموردين

4-2-2					العينات و القحوصات المخبرية		١٠ علامات
أ					عدد العينات التي تم فحصها		
ب					عدد العينات الناجمة مخبرياً		
ج					عدد العينات الراسية مخبرياً		
4-2-3					تعبئة وتغليف وحماية المواد		٥ علامات
					ممتاز		جيد جداً
					جيد		متوسط
					ضعيف		١ علامة
4-3					جودة الخدمات والإجراءات		
4-3-1					سرعة ودقة الاستجابة لمطالبات الوزارة		٥ علامات
					ممتاز		جيد جداً
					جيد		متوسط
					ضعيف		١ علامة
4-3-2					الزاعات		١٠ علامات
أ					عدد الزاعات الحاصلة بين الوزارة والمورد لهذا العطاء		
ب					القيمة المالية المتنازع عليها بالدينار الأردني		
ج					سرعة حل النزاع من تاريخ نشوء الخلاف بالأيام		
د					عدد الزاعات التي تم التوصل إلى حل لها مع الوزارة		
هـ					طريقة حل النزاعات		
					تسوية ودية		مجلس فض الخلافات
					التحكيم		القضاء
4-3-3					الانقطاع العام		٥ علامات
					ممتاز		جيد جداً
					جيد		متوسط
					ضعيف		١ علامة
مجموع العلامات							

نتيجة التقييم		تصنيف المورد	
A	٩٠ - ١٠٠	A	○
B	٨٠ - ٨٩	B	○
C	٧٠ - ٧٩	C	○
D	أقل من ٧٠	D	○

ملاحظات:

توقيع أمين المشتريات	توقيع رئيس القسم	توقيع مدير العطاءات
----------------------	------------------	---------------------

وزارة التربية والتعليم
قائمة الموردين / المقاولين

اسم المورد / المقاول	رقم الهاتف	رقم الفاكس	الايمل	تصنيف المورد / المقاول

وزارة التربية والتعليم

نموذج تقييم أداء المقاولين		
1	معلومات عن الجهة المشرفة على تنفيذ العطاء	
1-1	اسم معبى السجل-الموظف المشرف على التنفيذ	
1-2	وظيفته	
1-3	التاريخ	
2	معلومات عن المقاول (المتعهد)	
2-1	اسم المقاول	
2-2	تخصص المقاول	
2-3	تصنيف المقاول	
3	معلومات عن الإحالة	
3-1	رقم العطاء	
3-2	اسم و وصف العطاء	
3-3	القيمة الإجمالية للعطاء عند الإحالة	
3-4	تاريخ قرار الإحالة	
3-5	تاريخ كتاب التبليغ للإحالة	
3-6	تاريخ توقيع الاتفاقية	
3-7	تاريخ أمر المباشرة بالعمل	
3-8	عدد الأوامر التغييرية (إن وجد)	
3-9	القيمة الصافية للأوامر التغييرية (زيادة أو نقصان أو استحداث)	
3-10	القيمة الاجمالية الفعلية المنفذة للعطاء (مع الأوامر التغييرية والزيادات)	
3-11	المدة الزمنية لتنفيذ كامل الأعمال حسب الإحالة	
3-12	مدة التمديد الزمني المعتمدة إن وجدت	
3-13	التاريخ الفعلي لانتهاؤ تنفيذ كامل الأعمال	
3-14	مدة تنفيذ الأعمال الفعلية (مع التمديدات المعتمدة)	
3-15	مدة التأخير بالأيام	
3-16	قيمة غرامة التأخير الإجمالية بالدينار الأردني	
3-17	عدد أيام التسليم المبكر	
4	عناصر التقييم للمقاولين	
4-1	الوقت	
4-1-1	التسليم في الوقت المحدد	٢٠ علامة
4-2	الجودة	
4-2-1	التزام المقاول بتنفيذ الأعمال حسب المواصفات والشروط والمخططات المطلوبة	٥٠ علامة
	مدى التزام المقاول بتنفيذ الأعمال حسب المواصفات والشروط والمخططات	
4-2-3	السلامة العامة	٣٠ علامة
4-2-3-1	مدى التزام المقاول بتعليمات السلامة العامة المعتمدة والاحتياطات المتوفرة للوقاية	

وزارة التربية والتعليم

ملاحظات:

توقيع الموظف المشرف

توقيع رئيس قسم الأبنية والصيانة

تصنيف المقاول

ضعيف	متوسط	جيد	جيد جدا	ممتاز	
٦٠ ما دون	٦٠-٦٩	٧٠-٧٩	٨٠-٨٩	٩٠-١٠٠	