

يعتبر التعليم والتعلم هو أحد المحاور التي يركز عليها جيج GAGE في الأردن، وستساعد هذه المقابلة على فهم السياق الخاص بفرض المراهقين والمراهقات في الوصول والحصول على خدمات تعليمية ذات نوعية جيدة، من خلال المناطق التي يسكنونها وصولاً إلى المستوى الوطني، كما ستساهم هذه المقابلة النوعية في صياغة وتطوير النتائج الكمية للوصول إلى فهم أكثر شمولاً لنوعية الخدمات التعليمية المتوفرة للمراهقين والمراهقات المهمشين في الأردن.

كجزء من هذه الدراسة، نهدف إلى:

- تنفيذ ١٣ مقابلة مع معلمين ومعلمات في كل من (مخيم الزعتري ومخيم الأزرق والمجتمعات المستضيفة في كل من عمان، اربد، الزرقاء وجرش)
- تنفيذ ١١ مقابلة مع مرشدين تربويين (أخصائيين اجتماعيين) في كل من (مخيم الزعتري ومخيم الأزرق والمجتمعات المستضيفة في كل من عمان، اربد، الزرقاء وجرش)
- ٢-٣ مقابلات مع خبراء رسميين في وزارة التربية ممن يشرفون على المدارس ذات الفترتين بالتركيز على المدارس التي تم تخصيصها استجابة للجوء السوري؛

أن عملية المشاركة في هذه المقابلات هي عملية تطوعية وستتم بناء على الموافقة من قبل كافة المشاركين، كما وأن كل ما سيتم جمعه من معلومات شخصية عن المشاركين في هذه المقابلات وإجاباتهم سيتم التعامل معه بسرية تامة ولن يتم مشاركتها خارج فريق البحث، كما سيتم تسجيل المقابلة إلكترونياً وذلك بعد الحصول على الموافقة من المشاركين في المقابلات، علماً بأن كل مقابلة ستستمر ما بين الساعة والساعة والنصف.

تم بناء هذه المقابلات بناء على مجموعة من المحاور العامة التي سيتم مناقشتها خلال تنفيذ هذه المقابلات

محو/ محاور المقابلة - وزارة التربية والتعليم

راتبيات والسياسات ذات العلاقة الشراكات

ما الامتزازات الوطنية التعليمية التي نطبقها في الأردن؟

من يقود هذه الامتزازات؟ من الذين شاركوا في إنشاء هذه الامتزازات؟

إلى أي مدى تستهدف هذه الامتزازات تعليم المراهقين؟ ولماذا؟ اطلب أمثلة؟

كيف تؤثر هذه الامتزازات على تعليم المراهقين في المدارس؟

ما الذي يتعين القيام به لتحسين أثر هذه الامتزازات في تعليم المراهقين؟

كيف تتم مراقبة وتقييم الامتزازات خلال عملية التنفيذ؟

ما التحديات التي واجهتكم خلال عملية تطبيق هذه الامتزازات؟

هل هناك تمويل محدد لتعليم المراهقين؟ من؟ وبأي طرق؟ هل يوجد تمويل محدد لتعليم الفتيات؟

من المسؤول عن استخدام هذا التمويل؟ ولماذا؟

هل كان التمويل المقدم للتعليم كافياً؟ نعم أم لا؟ لماذا؟

ما هي الموارد المالية الأخرى لعملية التعليم؟ يرجى تقديم أمثلة

هل هناك أي موارد متاحة للمراهقين في المدارس؟ نعم أم لا ولماذا؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل كانت كافية؟

ما الموارد الأخرى التي يتعين توفيرها لتعليم المراهقين؟

ما الثغرات المالية الرئيسية التي يجب ملؤها فيما يتعلق بتعليم المراهقين؟

التعليم (تدريب المعلمين ونسبة الطلاب إلى المعلمين وإدارة المدرسة ورابطة الآباء والمعلمين والمناهج الدراسية والتركيز على الطلاب والمدارس ذات

تين (الصباحية والمسائية) وإمكانية الوصول إلى التدريب من قبل المعلمين والمبادرات الوطنية وطويلة الأمد مثل: إنجاز ومبادرة القراءة والحساب

سني وجائزة الملكة رانيا للمعلم ومجالس الآباء ومشروع بصمة وما إلى ذلك.

ما هي عملية بناء القدرات المطبقة على المعلمين في الأردن؟

إلى أي مدى تعزز هذه العملية قدرات المعلمين التعليمية؟

هل هناك أي مبادرة محددة لبناء القدرات فيما يتعلق بالمراهقة؟ يرجى التوضيح أكثر؟

إلى أي مدى يملك المعلمة الفرصة وإمكانيّة حضور ورشة بناء القدرات هذه؟
كيف انعكس التدريب على العملية التعليمية بشكل عام، وعلى تعليم المراهقين بشكل خاص؟
ما هي مبادرات التعليم في الأردن؟ ماذا بشأن مبادرة "مدرستي" و "إنجاز" وغيرها؟ ما هو تأثير هذه المبادرات على العملية التعليمية وعلى تعليم المراهقين بشكل خاص؟
ما هي المبادرة/ المبادرات الأكثر تأثيراً على تعليم المراهقين؟ وبأي طرق؟ ولماذا؟
إلى أي مدى استمرت هذه المبادرة؟ لماذا؟ ما الذي جعل هذه المبادرة مستدامة؟
هل انعكست استراتيجيات التعليم التي تحدثنا عنها في البداية على العملية التعليمية في الأردن؟ نعم أم لا؟ لماذا؟
ما هي التحديات التي تواجه المعلمين عادةً؟
ما هي التحديات التي تواجه المعلمين فيما يتعلق بتعليم المراهقين؟
ما الذي يجب القيام به لتحسين تعليم المراهقين اتقي الأردن من حيث بناء القدرات والمبادرات التعليمية؟

ما في المدارس...
أرأيك بعملية الإرشاد في نظام التعليم؟ هل هي فعالة أم لا، ولماذا؟
أمر عند المرشدين الاجتماعيين مقابل عند الطلبة والنوع الاجتماعي وخدمات الإرشاد؟
أنواع التدريبات التي حصل عليها المرشدين؟ ماذا عن التدريبات المرتبطة بالترورما أو الصدمات وما هي التحديات التي تواجه المجتمع السوري في هذا؟
ل كم عدد الأطفال الذي يطلبون الدعم من المرشدة في مدرستك؟ هل أنت قادر على تحويل ما يصلك من حالات من المصابين بالصدمة إلى المختصين؟ نعم، لا؟

أ) مواضيع المستقبل - معلمي/إمدراء/مديرات المدارس

ح تطوير المدارس (الموارد، مصدر العوازد، المنح الدارسية، المنح التعليمية، مساهمة المجتمع، ساحات اللعب، الكهرباء، الماء، المطبقة، المختبرات، زاوية
ة، الغرف الصفية والأثاث المتوافر فيها خلال فصلي الصيف والشتاء، مرافق الصرف الصحي للذكور والإناث (الفصل في المرافق الصحية وفقاً للجنس)
بخ، التدفئة... الخ)
ما الخدمات والتسهيلات الأساسية التي يجب أن تتوفر في المدرسة؟ ماذا عن مدرستك؟ هل تتوفر فيها؟ ولماذا؟
إضافة إلى الخدمات والتسهيلات المتوفرة في مدرستك، ما هي التسهيلات والخدمات التي تعتقد بضرورة توفرها في مدرستك لتعزيز جودة التعليم والخدمات
التعليمية لكافة الفئات بما فيها الأطفال من ذوي الإعاقة؟
ماذا بالنسبة لخدمات (الغاية والصرف الصحي) (مرافق صرف صحي آمنة، ومياه شرب نظيفة)؟
ماذا بالنسبة لقدرات المعلمين/ات للعمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة؟
إلى أي مدى تعتقد أن التسهيلات المتوفرة في المدرسة والخدمات صديقة للمراهقين؟ ولماذا؟
إذا كانت المدرسة مختلطة: هل لديك مرافق صرف صحي مخصصة لكل من الذكور والإناث؟
ماذا عن المناهج المدرسية: هل يتم تغطية مرحلة المراهقة كمرحلة عمرية، بأية طرق؟
ما الذي القيام به لضمان تضمين المراهقة في هذه المناهج؟

دي المدرسية (نوادي للفتيات/ خاصة بالنوع الاجتماعي....) مبادرة مدرسية لمشاركة الطلبة المدنية
ل هناك أي نوادٍ مدرسية؟ يرجى وصفها. هل كانت لكلا الجنسين وهل استمرت؟ نعم أم لا؟ ولماذا؟
ن المسؤول عن الأندية المدرسية؟ هل هي مختلطة أم لا؟ لماذا؟
أ هو الهدف الرئيسي والنشاطات في هذه الأندية؟ وما هي الأنشطة الرئيسية للمراهقين؟
ب أي مدى تؤثر هذه الأندية على تعليم المراهقين؟ كيف؟
ج أي مدى تعمل هذه الأندية على إشراك المراهقين في المجتمع؟ هل هناك أمثلة على قصص نجاح؟ إذا كانت الإجابة لا، لماذا؟
د الذي يجب القيام به لتشجيع مشاركة المراهقين في المجتمع؟
ه هي التحديات التي تواجه المراهقين من حيث المشاركة في المجتمع؟

من الطلابي

ما رأيك بالبرلمان الطلابي؟ هل كان فعالاً؟

إلى أي مدى يؤثر هذا البرنامج على تعليم المراهقين في الأردن؟

إلى أي مدى يساهم هذا البرنامج على بناء المهارات القيادية لدى المراهقين؟

ما هي التحديات التي تواجه المعلمين أثناء إدارة وتنفيذ هذا البرنامج؟
ما الذي يجب القيام به لتحسين هذا البرنامج، خصوصاً فيما يتعلق بتحسين القدرات التعليمية والقيادية لدى المراقبين؟
هل هناك أي مبادرات مدرسية أخرى لتعزيز المشاركة المدنية والقيادية للمراقبين؟

المدرسي، مبادرة "مدرستي"، مؤسسة نهر الأردن، إدارة حماية الأسرة، ووزارة التنمية الاجتماعية والممارسات المطبقة فيما يتعلق بالعنف ضد الطلبة
ليات الإبلاغ، المرشدين المدرسيين، الدعم الاجتماعي والوصول إلى المعطومات ووسائل التواصل الاجتماعي ونظام الإحالة.
ما رأيك بالعنف ضد الطلبة في المدارس؟ إلى أي مدى يواجه الطلبة العنف في المدرسة؟ من قبل من؟ ولماذا؟
ما هو نوع العنف المدرسي؟

ما هي الفئة العمرية المحتملة لمواجهة العنف في المدارس؟ من حيث العمر والجنس والجنسية، ولماذا؟
ما هي المبادرات المتاحة للحد من العنف في المدارس؟ إلى أي مدى هذه المبادرات فعالة من حيث الحد من العنف؟
إلى أي مدى يكون المرشدة التربوية فعالاً للحد من العنف المدرسي؟ ولماذا؟
في حال تعرض أحد الطلبة للعنف، ما هي إجراءات الإبلاغ؟
هل يوجد في المدرسة نظام إحالة؟ يرجى التوضيح أكثر؟ هل هو فعال أم غير فعال وما إلى ذلك..؟
في حال تعرض أحد الطلبة لأي نوع من أنواع العنف، ما هي القنوات المتاحة التي يمكنه/ها استخدامها لتقديم شكوى؟
ما الذي يجب القيام به لتجنب العنف المدرسي؟

ية المدنية والأخلاقية، المناهج الدراسية، برامج الدمج المحلية بين المدارس والمجتمع المحلي، التعليم للجميع.
كيف بنيت العلاقة مع المجتمع المحلي؟ كيف تعرف المجتمع المحلي من وجهة نظرك؟
إلى أي مدى يشارك المجتمع في أنشطة المدارس؟

إلى أي مدى يتبنى المجتمع عن المسؤولية الاجتماعية تجاه المدارس وعمليات التعليم؟
ما أنشطة الدمج الاجتماعي مع المجتمع؟ هل هناك أية أنشطة نفذت أو تنفذ حول تعزيز الاندماج والتفاعل مع اللاجئين السوريين في المجتمع المحلي وفي
المدرسة؟
ما التحديات التي واجهتك من حيث المشاركة في المجتمع؟
ما الذي يتعين القيام به لتعزيز الشراكة بين المدرسة والمجتمع؟

يف التكنولوجي واستخدامه كمساعد في التعليم، توافر أجهزة الكمبيوتر في المدرسة، جودة هذه الكمبيوترات، المهارات والتدريب على كيفية استخدام هذه
ات، التعليم عبر الإنترنت باستخدام الجهاز اللوحي واللوح القلاب، الوصول إلى وسائل التواصل الاجتماعي عندما يكون مقبولاً، وما الأمور الممنوعة ولماذا.
ما الأساليب/ الاستراتيجيات التعليمي التي استخدمتها في المدرسة؟
ما التكنولوجيا التي تطبقها المدارس في التعليم؟
كيف تم تعريف الطالبات بالتعليم عبر الانترنت والتعليم عن بعد؟
ما الأمور التي يتعين تحسينها من أجل دمج التكنولوجيا في التعليم؟

وكيف الخطرة
لى أي مدى يواجه الطلبة في المدارس مشاكل مثل التدخين؟ ولماذا؟
العوامل التي تسبب هذا النوع من السلوكيات برأيك؟
الذي يجب القيام به للحد من مثل هذه الأنشطة في مدرستك؟

ية
ما رأيك في برنامج التغذية المدرسية؟ من حيث الكمية والنوعية والاستدامة؟
ما هي التحديات المتعلقة بهذا البرنامج؟

يم الدامج (دمج الأشخاص المعاقين في التعليم)

ما رأيك بالتعليم الدامج (دمج الأشخاص المعاقين في العملية التعليمية وفي المدارس)؟

ماذا بالنسبة للدور الذي يلعبه المجلس الأعلى للأشخاص ذوي الإعاقة؟ هل لبيكم تعليمات محددة للطلبة من ذوي الإعاقة المختلفة مثل التعليم مهني وتعليم لذوي
الإعاقة؟ هل حصل المعلمين على أي نوع من التدريب؟ هل هناك أي نوع من التدريبات التذكيرية، إعادة التذكير بهذا الموضوع بشكل خاص؟
إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى التوضيح مع تقديم أمثلة؟

ويهي

ما رأيك بامتحانات التوجيهي والسياسات الخاصة به؟

ما الذي يتعين القيام به لتعزيز الفرص التعليمية للمراقبين في الأردن؟

لات المستقبليّة: برامج التحضير للتحوّلات، من المشاركين في هذه العملية وما هو دور الأسرة
ما الخطط المعتمدة لضمان توفير انتقال آمن وصحيح للطلبة من المرحلة الإسامية حتى المرحلة الثانوية؟
من يتحدث مع الطلبة حول عملية الانتقال هذه؟
ما التحديات التي يواجهها عادة الطلبة في التخطيط للانتقال بين المراحل التعليمية؟

طة اللامنهجية

هل هناك أية برامج أنشطة لامنهجية؟ متى، وأين تطبق هذه الأنشطة بالنسبة للمدرسة؟
من المسؤول عن تنفيذ هذه الأنشطة؟ أي من الجنسين يستفيد من هذه الأنشطة بصورة أكبر؟ ولماذا؟
كيف تعزز هذه الأنشطة الاندماج الاجتماعي مع الفئات والمجموعات الأخرى في الأردن؟

م الخاص بالصحة الإيجابية

هل لديكم برامج خاصة بالتنقيف والتعليم الخاص بالصحة الإيجابية في الأردن؟
في أي سن أو صف تبادون بالتنقيف بالصحة الإيجابية؟ ولماذا؟
هل تعرف عن أية مؤسسة توفر تعليم عن الصحة الإيجابية للمراهقين والمراهقات خارج المدرسة؟ ما رأيك بهذه المؤسسات؟
ب من المدارس

إلى أي مدى تعتقد أن لديك طلبة منقطعين عن الدراسة؟ يرجى الإشارة عن نسبة التسرب من المدرسة لديك في المدرسة وخلال أي سنة؟
ما هو العامل الرئيسي خلف الانقطاع عن الدراسة؟ (الزواج المبكر، الانتقال المدرسة نتيجة لعمل الأهل، عمل الأطفال...)
ما الأمور التي يتعين القيام بها لتجنب الانقطاع عن الدراسة؟
ما رأيك بالتعليم الرسمي للطلاب المنقطع عن الدراسة؟
ما هي البرامج المتاحة لهذه المجموعة؟
كيف حسنت هذه البرامج من تعليم المراهقين في الأردن؟
ما الأمور التي يجب أن يتم تحسينها فيما يتعلق بتعليم الطلبة المنقطعين عن الدراسة؟

ل التواصل الاجتماعي والاتصال

ما التغييرات التي طرأت على حياة المراهقين والمراهقات نتيجة لاستخدام وسائل الاتصال الاجتماعي؟
كيف أثرت هذه التغييرات على حياة المراهقين والمراهقات وأسرهم؟
ما التحديات التي تواجه المؤسسات والأسر لضبط استخدام هذه الوسائل من قبل المراهقين والمراهقات في الأردن؟
ما المطلوب عمله لتعزيز دور الأسرة والمؤسسات في ضبط استخدام المراهقين والمراهقات لهذه الوسائل؟
م والمقابلة

ما المطلوب عمله لتطوير تعليم المراهقين والمراهقات في الأردن؟
ما التحديات الأخرى التي من الممكن أن يواجهها المرشدين/ات والمعلمين/ات؟
ما التحديات التي من الممكن أن يواجهها المرشدين/ات والمعلمين/ات في تعليم المراهقين والمراهقات؟

سبع/ محاور المقابلة - الإرشاد التربوي المدرسي

رقى الاقتراحات، مكان الإبلاغ، القدرة على الوصول إلى صندوق الامتثال والاقتراحات
هل لديكم صندوق للاقتراحات؟ نعم أم لا؟ لماذا؟

إلى أي مدى يمكن للطلبة استخدام صندوق الاقتراحات؟

إلى أي مدى تعتقد أن الطلبة يستخدمون صندوق الشكاوي؟ ما هي طبيعة القضايا التي يتم توثيقها؟

إلى أي مدى يمكن لهذه الآلية أن تدعم قدرة المراهقين/ات على الإبلاغ؟ كيف يتم متابعة الشكاوي والاقتراحات؟ ومن المعني بنقل المعلومات بخصوص هذه
الشكاوي للطلبة؟

ما هي الآليات الأخرى التي تعتقد أنه يجب أن تكون متوفرة في المدرسة من أجل تحسين نظام الشكاوي في المدرسة؟

إلى أي مدى تعتقد أن هذه الآليات من شأنها أن تسهم في دعم وتعزيز قدرة المراهقين/ات على تقديم الشكاوي؟

ما الآليات الأخرى التي تعتقد بأهمية توفيرها في المدرسة لتعزيز نظام الشكاوي في المدارس؟

المدرسي

ما رأيك بالعنف ضد الطلبة في المدارس؟ إلى أي مدى يواجه الطلاب العنف في المدرسة؟ من قبل من؟ ولماذا؟
ما هو نوع العنف المدرسي؟

ما هي الفئة العمرية المحتملة لمواجهة العنف في المدارس؟ من حيث العمر والجنس والجنسية، ولماذا؟
ما هي المبادرات المتاحة للحد من العنف في المدارس؟ إلى أي مدى هذه المبادرات فعالة من حيث الحد من العنف؟
إلى أي مدى يكون المرشد المدرسي فعالاً للحد من العنف المدرسي؟ ولماذا؟
في حال تعرض أي طالب للعنف، ما هي إجراءات الإبلاغ؟
هل يوجد في المدرسة نظام إحالة؟ يرجى التوضيح أكثر؟ هل هو فعال أم غير فعال وما إلى ذلك..؟
ما الذي يجب القيام به لتجنب العنف المدرسي؟

ية المدنية والأخلاقية، المناهج الدراسية، برامج الدمج المحلية بين المدارس والمجتمع المحلي، التعليم للجميع.
يف بنيت العلاقة مع المجتمع المحلي؟ كيف تعرف المجتمع المحلي من وجهة نظرك؟
ي أي مدى يشارك المجتمع في أنشطة المدارس؟

ي أي مدى يتبنى المجتمع المسؤولية الاجتماعية تجاه المدارس وعملية التعليم؟
ا هي أنشطة الدمج الاجتماعي مع المجتمع؟ هل هناك أية أنشطة نفذت أو تنفذ حول تعزيز الاندماج والتفاعل مع اللاجئين السوريين في المجتمع المحلي وفي
سة؟
ا هي التحديات التي واجهتك من حيث المشاركة في المجتمع؟
الذي يتعين القيام به لتعزيز الشراكة بين المدرسة والمجتمع؟

مخاطر الخطرة

ي أي مدى يواجه الطلبة في المدارس مشاكل مثل التدخين .. الخ؟ ولماذا؟
ا هي العوامل التي تسبب هذا النوع من السلوكيات برأيك؟
ا الذي يجب القيام به للحد من مثل هذه الأنشطة في مدرستك؟

بم الدامج والأشخاص المعاقين

ا رأيك بالتعليم الدامج (دمج الأشخاص المعاقين في العملية التعليمية في المدارس)؟
إذا بالنسبة للدور الذي يلعبه المجلس الأعلى للأشخاص ذوي الإعاقة؟ هل لديكم تعليمات محددة للطلبة من ذوي الإعاقة المختلفة مثل التعليم مهني وتعليم لذوي
قة؟ هل حصل المعلمين على أي نوع من التدريب؟ هل هناك أي نوع من التدرجيات التذكيرية، إعادة التذكير بهذا الموضوع بشكل خاص؟
ا كانت الإجابة بنعم، يرجى التوضيح مع تقديم أمثلة؟

لات المستقبلية، برامج التحضير للتحويلات، من المشاركين في هذه العملية وما هو دور الأسرة
ا الخطط المعتمدة لضمان توفير انتقال آمن وصحيح للطلبة من المرحلة الأساسية حتى المرحلة الثانوية؟
ن يتحدث مع الطلبة حول صلية الانتقال هذه؟
ا التحديات التي يواجهها عانة الطلبة في التخطيط للانتقال بين المراحل التعليمية؟

بم الخاص بالصحة الإيجابية

ل لديكم برامج خاصة بالتنقيف والتعليم الخاص بالصحة الإيجابية في الأردن؟
ي أي سن أو صف تبدأون بالتعليم الخاص بالصحة الإيجابية؟ ولماذا؟
ل تعرف عن أية مؤسسة توفر تعليم عن الصحة الإيجابية للمراهقين والمراهقات خارج المدرسة؟ ما رأيك بهذه المؤسسات؟
رب من المدارس

ل أي مدى تعتقد أن لديك طلبة منقطعين عن الدراسة؟ يرجى الإشارة عن نسبة التسرب من المدرسة لديك في المدرسة وخلال أي سنة؟
ا هو العامل الرئيسي خلف الانقطاع عن الدراسة؟ (الزواج المبكر، الانتقال المدرسة نتيجة لعمل الأهل، عمل الأطفال...)
ا الأمور التي يتعين القيام بها لتجنب الانقطاع عن الدراسة؟
ا رأيك بالتعليم الرسمي للطلاب المنقطع عن الدراسة؟
ا هي البرامج المتاحة لهذه المجموعة؟
كيف حسنت هذه البرامج من تعليم المراهقين في الأردن؟
ا الأمور التي يجب أن يتم تحسينها فيما يتعلق بتعليم الطلبة المنقطعين عن الدراسة؟
ل التواصل الاجتماعي والاتصال

٥. ما التغييرات التي طرأت على حياة المراهقين والمراهقين نتيجة لاستخدام وسائل الاتصال الاجتماعي؟
٦. كيف أتت هذه التغييرات على حياة المراهقين والمراهقات وأسرتهم؟
٧. ما التحديات التي تواجه المؤسسات والأطر لضبط استخدام هذه الوسائل من قبل المراهقين والمراهقات في الأردن؟
٨. ما المطلوب عمله لتعزيز دور الأسرة والمؤسسات في ضبط استخدام المراهقين والمراهقات لهذه الوسائل؟

م والمتابعة

١. ما المطلوب القيام به لتحسين حياة ورفاهة المراهقين والمراهقات في الأردن؟
٢. ما التحديات التي عادة ما يواجهها المعلمين/ات والمرشدين/ات؟