



وَدَارُكَ الْبَرِّيَّةُ التَّجَلِيمِ  
مديرية التربية والتعليم للواء بني كنانة

الرقم ٥٨٧٧/١٢  
التاريخ ٥/٢٤/٢٠٢٣  
الموافق ٢٠٢٣/١٢/١٦

تعميم رقم ( ٨٧٢ ) لسنة 2023م

السادة رؤساء الأقسام في المديرية

مديري ومديرات المدارس الحكومية والخاصة

الموضوع/ توصيات رضا متلقي لخدمة  
الطلبة للعام الدراسي 2023/2022م

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
إشارة لكتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم 59006/30/18 تاريخ 2023/12/5م  
وفي ضوء دراسة الإجراءات المقدمة من مديريات التربية والتعليم كافة لتنفيذ التوصيات رضا متلقي الخدمة / الطلبة  
وتحقيقاً لأفضل الممارسات.  
أرجو الالتزام بتنفيذ الإجراءات المرفقة والمتعلقة بكل توصية بهدف التحسين والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للطلبة  
في مديرية التربية والتعليم وموافقتنا بتقارير انجاز دورية وضمن خطة مدروسة بزمن تنفيذي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

مدير التربية والتعليم

هشام محمد نجادات  
مدير الشؤون الإدارية والمالية

نسخة للسيد مدير الشؤون الادارية والمالية  
نسخة للسيد مدير الشؤون التعليمية  
نسخة للسيد ر.ق الرقابة الداخلية

المرفقات

ر.ف 2023/12/6م

١. تطوير البنية التحتية للتكنولوجيا لتواكب المستجدات لتمكين الطلبة من متابعة كافة الواجبات والأنشطة الخاصة بهم

- تجهيز المختبرات بالأجهزة الحاسوبية اللازمة وطرح عطاءات صيانة للمختبرات وإعادة تأهيلها.
- تنفيذ زيارات ميدانية لمختبرات الحاسوب في كافة المدارس ومعالجة المشاكل والتأكد من حداثة الأجهزة وجاهزيتها.
- إعادة توزيع أجهزة الحاسوب اللوحية والمحمولة بناء على حاجات المدارس لتفعيل دور اللوح التفاعلي.
- متابعة استكمال تمديدات الإنترنت الفايبير في المدارس وتأمين الحواسيب الحديثة.

٢. متابعة تنفيذ مادة الفاقد التعليمي

- عمل نشرات توعوية لأولياء الأمور والطلبة من قبل مدراء المدارس بالتعاون مع قسم الإعلام وقسم الإشراف التربوي وتفعيل مواقع التواصل الاجتماعي المتنوعة لمتابعة مشاركة الطلبة في الأنشطة المختلفة للتدخلات العلاجية.
- تكثيف الزيارات الإشرافية لمتابعة تنفيذ المدارس للبرنامج الوطني للتدخلات العلاجية وتزويدهم بأداة متابعة تنفيذ التدخلات العلاجية وتعبئتها إلكترونياً وورقياً وتحليل نسب الإنجاز.
- عقد مجتمعات تعلم في قسم الإشراف التربوي للتوعية ببرنامج الفاقد التعليمي وكيفية المتابعة والتقييم ، بالإضافة إلى متابعة الخطط التطويرية والإجرائية للمدارس والتأكد من تضمين التدخلات العلاجية وربط المعرفة بالحياة ومتابعة الأنشطة الخاصة بذلك.

٣. تعزيز متابعة المشرف التربوي ومدير المدرسة لمدى استخدام المعلم لتكنولوجيا التعليم في الحصص الصفية

- عقد مجتمعات تعلم على مستوى المدرسة لتوعية المعلمين والمدراء في المدارس بأهمية توظيف تكنولوجيا التعليم.
- متابعة المشرف التربوي لتنفيذ الحصص داخل مختبر الحاسوب والغرف الصفية ومتابعة المشرف الإداري لسجلات تفعيل تكنولوجيا التعليم في جميع المباحث وتزويد المعلمين بمواقع آمنة على الإنترنت تخدم المحتوى التعليمي للمبحث.

٤. المحافظة على بيئة آمنة في المرافق الصحية من حيث (النظافة والصيانة وغيرها ..)

- تنفيذ ورش تثقيفية للطلبة حول ( النظافة العامة والنظافة الشخصية ونظافة المرافق العامه).
- تنفيذ الصيانة الضرورية والطاونة والدورية لجميع المدارس، وعمل حملات نظافة مستمرة وصيانة دورية بسيطة وضمن الإمكانيات المتاحة.
- التأكيد على قسم الأبنية والصيانة لمتابعة صيانة المرافق الصحية والخدمية في المدارس باستمرار و كأولوية قصوى و التأكيد على قيام المستخدم بالقيام بواجباته على أكمل وجه للوصول إلى بيئة آمنة.

٥. تهيئة البنية التحتية في المدرسة بما يتلاءم مع الطلبة من ذوي الإعاقة

- توجيه قسم الأبنية والأقسام المعنية بإعداد وتنفيذ خطة لتجهيز المدارس بما يتلاءم مع احتياجات الطلبة من ذوي الإعاقة مثل (الرمبة والوحدات الصحية و غرف المصادر) وتوفير أدوات تكنولوجيا داعمة.

٦. الوقوف على أسباب تدني رضا الطلبة في المرحلة الثانوية مقارنة بالمرحلة الأساسية، وتوجيه المعنيين لمعالجتها

- التأكيد على دور المشرف التربوي من خلال التنسيق مع مدراء المدارس، وحثهم على تقديم أفضل الأساليب التدريسية ومعالجة تدني التحصيل، بالتعاون مع أولياء أمور الطلبة.
- التأكيد على تغطية الشواغر التعليمية في المدارس الثانوية قبل بدء الفصل الدراسي.
- الالتزام بتطبيق أسس النجاح والإكمال والرسوب في المرحلة الثانوية وتوعية الطلبة بها.

٧. تخفيض عدد المدارس ذات الفترتين

- اعداد خطة على مستوى المديرية يشترك فيها جميع الأقسام المعنية لترتيب إجراءات تقليص عدد المدارس ذات الفترتين من خلال استئجار المباني وزيادة الغرف الصفية وإعادة توزيع الطلبة.

٨. تحسين البيئة المدرسية لطلبة الفترة المسائية من خلال تكثيف الأنشطة الرياضية والفنية التي تراعي هوايات الطلبة، وتنفيذ

برامج مثل التغذية المدرسية وغيرها

- التأكيد على مدراء المدارس إعداد وتنفيذ الخطط المتعلقة بالأنشطة الفنية والثقافية والرياضية ومتابعة إعطاء حصص الرياضة والنشاط.

٩. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للطلبة وخاصة غير الأردنيين، و إجراء تقييم دوري بهدف تحسين الخدمات المقدمة لهم.

- تضمين الخطة السنوية للمرشد التربوي للأنشطة الرئيسية لبرنامج الدعم النفسي والاجتماعي لدعم الطلبة الأردنيين وغير الأردنيين نفسياً واجتماعياً.
- عقد محاضرات لأولياء الأمور والطلبة لتعزيز الدعم النفسي والاجتماعي.
- إعداد نشرات توعوية من بداية العام الدراسي لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي للطلبة الأردنيين وغير الأردنيين.

