

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-65	إصدار: 1/17
التاريخ: 2024/10/02	صفحة: 5/1
العنوان: ضبط العمليات في مديرية التعليم العام	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية:
	اعتماد مدير الإدارة:
	اعتماد ممثل الجودة:

1- الهدف

1/1 يهدف هذا الإجراء إلى توضيح الخدمات التي تقوم بها مديرية التعليم العام من خلال الأقسام التابعة لها.

2- نطاق العمل

1/2 يطبق هذا الإجراء على مديرية التعليم العام والأقسام التابعة لها وهي:

- قسم التعليم النظامي
- قسم التعليم غير النظامي
- قسم الصحة والتغذية المدرسية
- قسم المقاصف والهلال الأحمر

3- تعريفات

لا يوجد

4- المسؤوليات

- 1/4 يتولى المدير مسؤولية الإشراف على تخطيط وتنفيذ أعمال الأقسام وتقييم أداء العاملين فيها.
- 2/4 يتولى كل رئيس قسم مسؤولية تخطيط ومتابعة تنفيذ أعمال قسمه وتقييم أداء العاملين فيه حسب ما سيرد في بند العملية.
- 3/4 يتولى جميع موظفي الأقسام مسؤولية تنفيذ الأعمال المناطة بهم حسب ما سيرد في بند العملية.
- 5- العملية
- 1/5 التخطيط والإشراف على تنفيذ أعمال المديرية وتقييم أداء العاملين فيها.
- 1/1/5 يقوم المدير بالإشراف على عملية التخطيط والتنفيذ لأعمال أقسام المديرية وتقييم أداء العاملين فيها وذلك من خلال:
- اعتماد خطط الأقسام وإعداد الخطة العامة للمديرية.
 - القيام بالزيارات التفقدية خلال أوقات الدوام الرسمي.
 - التأكد من تنفيذ رؤساء الأقسام والموظفين للمهام والأعمال المكلفين بها.
 - عقد الاجتماعات الخاصة بالمديرية.
 - تقييم أداء رؤساء الأقسام وفقاً لسجل الأداء المعتمد.
 - تقييم أداء العاملين في المديرية وفق نظام الخدمة المدنية.

2/5 يتم تنفيذ الأعمال في المديرية على النحو التالي:

قسم التعليم النظامي 1/2/5

يقوم رئيس قسم التعليم النظامي بمتابعة تنفيذ أعمال القسم كما هو موضح في PM65-1.

قسم التعليم غير النظامي 2/2/5

يقوم رئيس قسم التعليم غير النظامي بمتابعة تنفيذ أعمال القسم كما هو موضح في PM65-2.

قسم الصحة والتغذية المدرسية 3/2/5

يقوم رئيس قسم الصحة والتغذية المدرسية بمتابعة تنفيذ أعمال القسم كما هو موضح في PM65-4

قسم المقاصف والهلال الأحمر 4/2/5

يقوم رئيس قسم المقاصف والهلال الأحمر بمتابعة تنفيذ أعمال القسم كما هو موضح في PM65-5

6- وثائق متعلقة

- | | | |
|--------|-----------------------------|-----|
| PM65-1 | قسم التعليم النظامي | 1/6 |
| PM65-2 | قسم التعليم غير النظامي | 2/6 |
| PM65-4 | قسم الصحة والتغذية المدرسية | 3/6 |
| PM65-5 | قسم المقاصف والهلال الأحمر | 4/6 |

وزارة التربية والتعليم		إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-65	إصدار: 1/17	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية:
التاريخ: 2024/10/02	صفحة: 5/2	اعتماد مدير الإدارة:
العنوان: ضبط العمليات في مديرية التعليم العام		اعتماد ممثل الجودة:

#	اسم السجل	رقم السجل	مكان الحفظ	مدة الحفظ
5/6	حاجة مديريات التربية والتعليم من القرطاسية لبرنامج تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-4-1	قسم التعليم غير النظامي	عام
6/6	حاجة مديريات التربية والتعليم من الكتب والأدلة لبرنامج مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-4-3	قسم التعليم غير النظامي	عام
7/6	نماذج تفرغ الجداول الإحصائية لمراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-5	قسم التعليم غير النظامي	سنة
8/6	نموذج تقرير الزيارة الإدارية والفنية لمراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-16	قسم التعليم غير النظامي	سنة
9/6	جدول بأسماء مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية التي فتحت وأسماء المعلمين وتاريخ المباشرة	QF65-17	قسم التعليم غير النظامي	سنة
10/6	إحصائية باعداد الدارسين في برنامج الدراسات المنزلية لجميع المديريات	QF65-19	قسم التعليم غير النظامي	خمس سنوات
11/6	مراكز الدراسات الصيفية	QF65-20	قسم التعليم غير النظامي	سنتان
12/6	استمارة الالتحاق بصفوف تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-37	قسم التعليم غير النظامي	دائم
13/6	شهادة مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية لمستوى الصفين الثاني والخامس الأساسيين	QF65-38	طالب الشهادة	-
14/6	شهادة مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية للصف الرابع الأساسي	QF65-39	طالب الشهادة	-
15/6	شهادة مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية للصف السادس الأساسي	QF65-40	طالب الشهادة	-
16/6	نموذج أسماء الدارسين/الدارسات	QF65-41	قسم التعليم العام في المديرية	سنتان
17/6	سجل بيانات الدارسين والعاملين في مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-42	قسم التعليم العام في المديرية	دائم
18/6	نتائج امتحانات مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-43	قسم التعليم العام في المديرية	سنتان
19/6	سجل دوام المعلمين / المعلمات في مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-44	في المركز / مديرية التربية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
20/6	سجل الوارد لمراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-45	في المركز / المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
21/6	سجل دوام الدارسين والدارسات في مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-46	في المركز / المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
22/6	سجل النشاطات لمراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-47	في المركز / المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
23/6	سجل التحضير اليومي	QF65-48	في المركز / المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
24/6	سجل الخريجين من مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-49	في المركز / مديرية التربية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
25/6	سجل الزيارات الإدارية والإشرافية لمراكز تعليم الكبار ومحو	QF65-50	في المركز / المديرية	سنتان - إغلاق المركز

وزارة التربية والتعليم		إجراء جودة	
رقم الوثيقة: QP-65	إصدار: 1/17	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية:	
التاريخ: 2024/10/02	صفحة: 5/3	اعتماد مدير الإدارة:	
العنوان: ضبط العمليات في مديرية التعليم العام		اعتماد ممثل الجودة:	

#	اسم السجل	رقم السجل	مكان الحفظ	مدة الحفظ
	الأمية			دائم - بقاء المركز
26/6	سجل الدارسين / الدارسات في مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-51	في المركز / المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
27/6	سجل استلام الكتب والقرطاسية للدارسين / الدارسات في مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-52	في المركز / المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
28/6	رصيد وحاجة مديرية التربية والتعليم من الكتب والأدلة لبرنامج مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-53	قسم التعليم غير النظامي	دائم
29/6	رصيد وحاجة مديرية التربية والتعليم من القرطاسية لبرنامج مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-54	قسم التعليم غير النظامي	دائم
30/6	حاجة مديريات التربية والتعليم من السجلات لبرنامج مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية للعام الدراسي	QF65-55	قسم التعليم غير النظامي	سنة
31/6	إحصائية بأعداد الدارسين في برنامج الدراسات المنزلية	QF65-56	قسم التعليم غير النظامي	سنة
32/6	خلاصة إحصائية لبرامج التعليم الغير نظامي	QF65-57	قسم التعليم غير النظامي	سنة
33/6	إحصائية بعدد مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية وأعداد الملتحقين بها	QF65-58	قسم التعليم غير النظامي	سنة
34/6	جداول مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية	QF65-59	قسم التعليم غير النظامي	سنة
35/6	كشف بأسماء مراكز الدراسات المساندة للإناث	QF65-60	قسم التعليم غير النظامي	سنة
36/6	خلاصة إحصائية لمراكز الدراسات المساندة	QF65-61	قسم التعليم غير النظامي	سنة
37/6	نموذج تقرير الزيارة الإدارية والفنية لمراكز الدراسات المساندة	QF65-62	قسم التعليم غير النظامي	سنة
38/6	إحصائية مراكز الدراسات الصيفية	QF65-63	قسم التعليم غير النظامي	سنة
39/6	خلاصة إحصائية لمراكز الدراسات الصيفية	QF65-64	قسم التعليم غير النظامي	سنة
40/6	خلاصة إحصائية للدراسات المنزلية	QF65-65	قسم التعليم غير النظامي	سنة
41/6	برنامج تعزيز الثقافة للمتسربين/ نموذج المتابعة الميدانية	QF65-86	قسم التعليم غير النظامي	سنتان
42/6	سجل بيانات الدارسين في مراكز تعزيز الثقافة للمتسربين	QF65-87	مركز المتسربين/ المديرية	سنتان
43/6	سجل الخريجين والخريجات	QF65-88	مركز المتسربين/ المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
44/6	سجل حضور الدارسين والدارسات في مراكز تعزيز الثقافة للمتسربين	QF65-89	مركز المتسربين/ المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
45/6	سجل بيانات العاملين في مراكز تعزيز الثقافة للمتسربين	QF65-90	مركز المتسربين/ المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
46/6	سجل المصادر والوارد لمراكز تعزيز الثقافة للمتسربين	QF65-91	مركز المتسربين/ المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز

وزارة التربية والتعليم		إجراء جودة	
رقم الوثيقة: QP-65	إصدار: 1/17	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية:	
التاريخ: 2024/10/02	صفحة: 5/4	اعتماد مدير الإدارة:	
العنوان: ضبط العمليات في مديرية التعليم العام		اعتماد ممثل الجودة:	

#	اسم السجل	رقم السجل	مكان الحفظ	مدة الحفظ
				المركز
47/6	سجل بيانات الدارسين والعاملين في مراكز تعزيز الثقافة للمتسربين	QF65-92	قسم التعليم العام في المديرية	دائم
48/6	سجل دوام الميسرين	QF65-93	مركز المتسربين/ المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
49/6	البيانات الإحصائية لمراكز تعزيز الثقافة للمتسربين	QF65-94	مركز المتسربين/ المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
50/6	سجل الزيارات الإدارية والإشرافية لمراكز تعزيز الثقافة للمتسربين	QF65-95	مركز المتسربين/ المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
51/6	سجل النشاطات لمراكز تعزيز الثقافة للمتسربين	QF65-96	مركز المتسربين/ المديرية	سنتان - إغلاق المركز دائم - بقاء المركز
52/6	تقرير زيارة ميدانية لقسم الصحة والتغذية المدرسية / الصحة المدرسية	QF65-98	قسم الصحة والتغذية المدرسية	سنة
53/6	تقرير زيارة ميدانية لقسم الصحة والتغذية المدرسية / التغذية المدرسية	QF65-99	قسم الصحة والتغذية المدرسية	سنة
54/6	نموذج شهري/ مشروع تغذية أطفال المدارس الحكومية	QF65-100	قسم الصحة والتغذية المدرسية	سنة
55/6	تقرير فصلي عن إنجازات مجالس أولياء الأمور والمعلمين في المملكة	QF65-106	قسم التعليم النظامي	سنة
56/6	تقرير الوزارة الفصلي عن إنجازات المجالس البرلمانية الطلابية المشكلة في مديريات المملكة	QF65-107	قسم التعليم النظامي	سنة
57/6	تقرير متابعة تشكيل مجالس أولياء الأمور والمعلمين والمجالس البرلمانية الطلابية في المملكة	QF65-108	قسم التعليم النظامي	سنة
58/6	تقرير الوزارة الفصلي عن إنجازات المجالس البرلمانية الطلابية في مدارس المملكة	QF65-109	قسم التعليم النظامي	سنة
59/6	نموذج متابعة الخدمات الصحية المدرسية	QF65-110	قسم الصحة والتغذية المدرسية	ثلاث سنوات
60/6	وثيقة التخرج من برنامج تعزيز الثقافة للمتسربين	QF65-112	طالب الشهادة	-----
61/6	لجنة الاشراف على نشاط الهلال الاحمر	QF65-113	قسم المقاصف والهلال الاحمر	سنة
62/6	خلاصة نشاطات الهلال الاحمر المدرسية	QF65-114	قسم المقاصف والهلال الاحمر	سنة
63/6	نموذج تقييم مقصف مدرسة	QF65-115	قسم المقاصف والهلال الاحمر	سنة
64/6	تقرير السنوي /المقاصف المدرسية	QF65-116	قسم المقاصف والهلال الاحمر	سنة
65/6	تقرير سنوي للمديريات	QF65-117	قسم المقاصف والهلال الاحمر	سنة
66/6	لجنة الاشراف على المقاصف المدرسية	QF65-118	قسم المقاصف والهلال الاحمر	سنة
67/6	سجل حساب المتاجرة والمصروفات للاستثمار المدرسي	QF65-119	قسم المقاصف والهلال الاحمر	سنة

وزارة التربية والتعليم		إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-65	إصدار: 1/17	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية:
التاريخ: 2024/10/02	صفحة: 5/5	اعتماد مدير الإدارة:
العنوان: ضبط العمليات في مديرية التعليم العام		اعتماد ممثل الجودة:

#	اسم السجل	رقم السجل	مكان الحفظ	مدة الحفظ
68/6	التقرير السنوي للاستثمار المدرسي	QF65-120	قسم المقاصف والهلال الاحمر	سنة
69/6	نموذج زيارة ميدانية للمقاصف المدرسية	QF65-121	قسم المقاصف والهلال الاحمر	سنة

القوانين والأنظمة والمراجع التالية تستخدم لتنفيذ هذا الإجراء :

- تعليمات الدوام المدرسي رقم (8) لسنة 1982
- نظام التبرعات المدرسية رقم (35) لسنة 1994
- نظام التبرعات المدرسية رقم (33) لسنة 1984 (تطبيق المادة الرابعة فقط من هذا النظام)
- تعليمات التبرعات المدرسية رقم (3) لسنة 1994
- أسس النجاح والإكمال والرسوب في مرحلتي التعليم الأساسي والتعليم الثانوي الشامل (الأكاديمي والمهني)
- أسس قبول الطلبة الأردنيين وغير الأردنيين وانتقالهم
- أسس قبول وتسجيل الطلبة في الصف الأول الأساسي
- نظام مراكز الدراسات المسائية في المؤسسات التعليمية الحكومية وتعديلاته رقم (16) لسنة 1980
- نظام تعليم الكبار ومحو الأمية رقم (81) لسنة 2005
- تعليمات مراكز الدراسات المسائية الأكاديمية في المؤسسات التعليمية الحكومية رقم (6) لسنة 2006
- نظام الدراسة الصيفية في المدارس الحكومية رقم (30) لسنة 1977
- تعليمات الدراسة الصيفية في المدارس الحكومية رقم (5) لسنة 1982
- تعليمات الامتحانات الخاصة ببرنامج الدارسين غير النظاميين (دراسات منزلية) وتعديلاتها رقم (4) لسنة 2006
- تعليمات تنظيم برامج حصص التقوية وحصص التعمق في المدارس الحكومية رقم (15) لسنة 1977 وتعديلاتها
- أسس مراكز الدراسات المسائية
- أسس فتح مراكز تعليم الكبار ومحو الأمية
- أسس فتح المراكز المسائية لبرنامج تعزيز الثقافة للمتسربين
- أسس برنامج الدارسين غير النظاميين/ الدراسات المنزلية
- تعليمات المقصف المدرسي رقم (5) لسنة 2001.
- تعليمات النظام الداخلي للجمعية الوطنية للهلال الاحمر رقم (6) لسنة 2001.
- الاشتراطات الصحية للمقاصف المدرسية والاغذية المسموحة بيعها والممنوعة رقم (2) لسنة 2019.