

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: PM 12-1	إصدار: 1/1
التاريخ: 2024/1/24	صفحة: 3/1
العنوان: ضبط العمليات في قسم ادارة المخاطر	اعتماد مدير الادارة : اعتماد مدير المديرية : اعتماد ممثل الجودة :

ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية :

- الخطة الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم
- رؤية الأردن (2025)
- اهداف التنمية المستدامة الهدف المتعلق بالتعليم (4)
- استراتيجية الأردن للحد من المخاطر
- قانون التربية والتعليم
- استراتيجية إدارة الأزمات والمخاطر
- الخطة التشغيلية لإدارة المخاطر
- الخطة التنفيذية لإدارة المخاطر
- الخطة السنوية للقسم

-1

تنفيذ وتحديث الاطار العام للسياسات ذات العلاقة بإدارة المخاطر والأزمات للوزارة وذلك من خلال تنفيذ ما يلي :

- حصر القوانين والأنظمة والأسس الناظمة والمنظمات والجهات ذات العلاقة بإدارة المخاطر والأزمات وتوثيقها.
- تحديث قاعدة البيانات حول (المخاطر والأزمات) السابقة والمتوقعة وطرق معالجتها ومشاركتها مع الموظفين لزيادة الوعي والمعرفة والمساهمة بتجنبها.
- تطوير الإطار العام وسياسات إدارة المخاطر والأزمات في الوزارة بالتنسيق مع الجهات المعنية داخلياً وخارجياً.
- حصر المخاطر المحتملة في الخطط التنفيذية والخطة الإستراتيجية لوزارة التربية والتعليم على جميع المستويات الإدارية والتعليمية.
- اعداد تقارير تنبؤية حول المخاطر والأزمات وتحليلها بناء على مصفوفة تقييم المخاطر.
- إعداد وتطوير مصفوفة تقييم المخاطر بالتنسيق مع المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات و الجهات ذات العلاقة.
- عكس مخرجات الدراسات التنبؤية للمخاطر ومقارنتها مع مصفوفة تقييم المخاطر لغايات ادراجها ضمن بنود الخطة الاستراتيجية للمخاطر بحيث تتضمن الخطة البديلة عند وقوع الخطر.
- تنفيذ خطة المخاطر ضمن الخطط المختلفة والتمارين الوطنية لتحقيق الأهداف الوطنية والاستراتيجية لجميع المستويات وزارة /مديرية/المدارس من المدارس والمديريات والإدارات في الوزارة /في حال وقوع الخطر او الازمة.
- متابعة وتقييم عمليات تنفيذ خطة المخاطر والتمارين الوطنية وإعداد التقارير ذات العلاقة وعرضها للجهات المعنية.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: PM 12-1	إصدار : 1/1
التاريخ: 2024/1/24	صفحة : 3/2
العنوان: ضبط العمليات في قسم ادارة المخاطر	اعتماد مدير الادارة : اعتماد مدير المديرية : اعتماد ممثل الجودة :

2- تنفيذ العمليات فيما يتعلق بإدارة الأزمات والكوارث وذلك من خلال تنفيذ ما يلي :

- تحليل عوامل المخاطر غير المتوقعة والناشئة التي قد تؤدي الى وقوع الأزمات /الكوارث والتي قد تؤثر على العملية التربوية والتعليمية.
- التنسيق مع المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات وأي جهات ذات علاقة بإعداد الخطط التنسيقية الموحدة.
- تطوير خطط تنفيذية للخطط التنسيقية الموحدة.
- متابعة وتقييم خطة العمل التنفيذية لمواجهة الأزمات /الكوارث / بالتنسيق مع المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات وأي جهات ذات علاقة.
- اعداد التقارير الفنية الدورية عن نتائج تقييم الإجراءات والضوابط للتعامل مع الأزمات / الكوارث وتقديم التوصيات لمتخذي القرارات.

3- تقديم الدعم الفني ونشر الوعي لكافة مستويات الوزارة فيما يتعلق بالمخاطر /الكوارث /الأزمات وذلك من خلال تنفيذ ما يلي :

- عمل مصفوفة المدى والتتابع للمناهج، وتوظيف ووضع ما يتعلق بالمخاطر في كتب ونشاطات للطلبة.
- إعداد وتنفيذ برنامج زيارات ميدانية لإدارات مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم والمدارس التابعة لها لنشر الوعي عن المخاطر والأزمات والكوارث للتعرف عليها وتجنبها والحد من آثارها.
- إعداد وتوثيق التقارير الدورية في ضوء بيانات التغذية الراجعة لمخرجات الزيارات الميدانية والمتضمنة مخاطر غير المتوقعة او المحتملة والإجراءات التصحيحية / توصيات لأدراجها ضمن الخطط والاستراتيجيات الخاصة بالمخاطر /الأزمات / الكوارث.
- متابعة تنفيذ توصيات تقارير الزيارات الميدانية مع الوحدات التنظيمية في الوزارة وتزويدها للمعنيين.
- نشر قصص النجاح حول المخاطر التي تم تجنبها أو الحد منها تعزيزاً لثقافة إدارة المخاطر والأزمات.
- تحديث كل ما يلزم من بيانات ومعلومات حول المخاطر /الأزمات / الكوارث على الأنظمة الإلكترونية المعتمدة وإعداد التقارير الفنية وتسليط الضوء على التهديدات الناشئة وفرص الحد منها وتجنبها.
- التأكيد من ان آليات التبليغ تعمل بكفاءة من حيث استخدام الأدوات والتقنيات التحليلية لمراقبة التغييرات التي تطرأ على المخاطر.

إجراء جودة	وزارة التربية والتعليم
اعتماد مدير الإدارة :	إصدار : 1/1
اعتماد مدير المديرية :	صفحة : 3/3
اعتماد ممثل الجودة :	العنوان: ضبط العمليات في قسم ادارة المخاطر
	رقم الوثيقة: PM 12-1
	التاريخ: 2024/1/24

4- إعداد خطة بناء القدرات ورفع الكفاءة في مجال إدارة المخاطر للعاملين في الوزارة بالتنسيق مع الجهات المعنية وذلك من خلال تنفيذ ما يلي :

- حصر الحاجات من البرامج التدريبية / الورش التوعوية والمحتوى التدريبي لبناء القدرات على إدارة المخاطر /الأزمات على المستويات الثلاث وزارة /مديرية/مدارس.
- حصر الكوادر البشرية المعنية بناء على احتياجات الوزارة.
- متابعة تنفيذ البرامج والورش التوعوية الخاصة بإدارة المخاطر /الأزمات.
- تقديم التقارير الفنية، وإصدار النشرات، والملصقات، ومتابعة المواقع الإلكترونية وما يستجد حسب الأصول.

المخرج:

كتب رسمية ، تقارير ، خطط تنفيذية ،قاعدة بيانات للأزمات والمخاطر ، أدلة إجرائية ، قاعدة بيانات المتدربين.

المؤشرات ذات العلاقة :

- قاعدة بيانات حول المخاطر محدثة
- سياسات إدارة مخاطر وأزمات معتمدة ومطبقة
- عدد الخطط التنفيذية المنبثقة عن الخطة التنسيقية الموحدة
- عدد التوصيات الناتجة عن تقارير الزيارات الميدانية
- عدد الأدلة الإجرائية
- عدد المتدربين على المخاطر والأزمات