

إجراء جودة	وزارة التربية والتعليم
موافقة معالي الوزير:	رقم الوثيقة: QP-08
إصدار: ١/٣	التاريخ: ٢٠١٣/٢/٧
اعتماد مدير إدارة الرقابة والتفتيش وتوكيد الجودة:	صفحة: ١/١
اعتماد ممثل الإدارة:	العنوان: إجراء تحقيق أهداف الجودة (المؤسسية)

١- الهدف :

- ١/١ الهدف من هذا الإجراء هو تحقيق ما يلي :
- تحقيق الأهداف المؤسسية في الخطة الاستراتيجية .
 - التطوير المستمر على النشاطات المختلفة والخدمات المتنوعة التي تقدمها الوزارة .

٢- نطاق العمل:

- ١/٢ يطبق هذا الإجراء على جميع النشاطات، والخدمات المقدمة من قبل وزارة التربية والتعليم لتحقيق الأهداف المؤسسية في الخطة الاستراتيجية .

٣- تعريفات

- ١ / ٣ أهداف الجودة : وهي الأهداف المؤسسية التي تسعى وزارة التربية والتعليم إلى تحقيقها ضمن خطتها الاستراتيجية .

٤- المسؤوليات:

- ١/٤ الإدارة العليا في وزارة التربية والتعليم مسؤولة عن اعتماد الأهداف المؤسسية في الخطة الاستراتيجية.
- ٢/٤ مديرو الإدارات / التربية والتعليم بالتنسيق مع ممثل الإدارة / ممثل الجودة مسؤولون عن تعريف وتفعيل خطط الإدارات والمديريات والتنسيق والتوجيه لتطبيقها، بالإضافة لكتابة التقارير عن سير العمل.
- ٣/٤ الإدارة العليا مسؤولة عن المراجعة الدورية لخطط الإدارة ولها السلطة لإغلاق أو إعادة تعريف الخطط التي تحقق أهدافها خلال اجتماع مراجعة الإدارة .

٥- العملية:

١/٥ تحديد الأهداف المؤسسية :

- ١/١/٥ يتم تحديد الأهداف المؤسسية من خلال لجنة مراجعة الخطة الاستراتيجية .
- ٢/١/٥ يتم تحديد مؤشرات أداء مرتبطة بالأهداف المؤسسية .
- ٣/١/٥ يتم تقييم الخطط التنفيذية من خلال قسم متابعة الأداء المؤسسي ومن خلال قسم المتابعة والتقييم .
- ٤/١/٥ تتبنى الوزارة قائمة الأهداف المؤسسية بعد اعتماد الخطة الاستراتيجية من الإدارة العليا .

٣/٥ المراجعة النهائية/الإغلاق :

- ١/٣/٥ عند تحقيق الأهداف المؤسسية بالإدارات، يتم إعداد تقارير بها من أجل عرضها على الإدارة العليا وتحديد الحاجة لأهداف أخرى.

٦- وثائق متعلقة :

الخطة الاستراتيجية