



التقرير الوطني
لنتائج التدقيق الإداري والفني للجودة
في رياض الأطفال الحكومية



للعام الدراسي

٢٠١٨/٢٠١٧

يعنى التعليم في المملكة الأردنية الهاشمية بالاهتمام الكامل لجميع مراحلها ولا سيما مرحلة رياض الأطفال للارتقاء بجودته ودوره الأساسي في رقي المجتمعات وتقدمها. وبناءً على ما تقدم انصبَّ اهتمام الوزارة على مرحلة الطفولة المبكرة وجعلها على رأس جميع الأجنحة الوطنية والخطط التنموية وخطة إصلاح التعليم والاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية ٢٠١٦-٢٠٢٥ والخطة الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم ٢٠١٨-٢٠٢٢ باعتبارها الاستثمار الأهم في رأس المال البشري للمجتمعات التي تسعى للنهوض والتطور ومن هذا المنطلق تأتي أهمية إحداث نقلة نوعية في التعليم ما قبل المدرسي (مرحلة رياض الأطفال) ليتم تجاوز المفاهيم والممارسات التقليدية إلى مفاهيم جديدة يحتل مفهوم الجودة الأولوية بينها.

ويعتبر الاستثمار المبكر بتنمية الطفولة من أفضل الاستثمارات مردوداً لأي دولة، وهو ما تؤكد الدراسات العلمية والاقتصادية والاجتماعية التي تشدد على الأهمية المتزايدة للتعليم المبكر وتنمية الطفولة نظراً لأثرها المستقبلي في زيادة الإنتاجية وتحسين الصحة وتعزيز المواطنة الاجتماعية.

مكونات نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية

١- المجالات والمعايير ومؤشرات الأداء

تعتبر المعايير ومؤشرات الأداء أهم مكونات دليل نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية والتي على أساسها تم تطوير أدوات قياس تساعد في الوقوف على مدى تحقق هذه المعايير والمؤشرات. وقد جاءت معايير ومؤشرات رياض الأطفال موزعة على جانبين رئيسيين هما: الجانب الإداري والجانب الفني.

الجانب الإداري: يعنى هذا الجانب بالعمليات والإجراءات والممارسات التي من خلالها يمكن الحكم على مدى جودة إدارة الروضة ويندرج تحت هذا الجانب سبعة مجالات رئيسية هي الإدارة والقيادة، الصحة والتغذية والحماية، البيئة المادية، المعلمة، التقييم، علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي، والأطفال ذوي الإعاقة.

الجانب الفني: يعنى هذا الجانب بالعمليات والممارسات التي تستطيع من خلالها أن تتأكد من أن معايير الجودة الفنية والمتعلقة بالعملية التعليمية متحققة في الروضة وتتوزع المعايير ومؤشرات الأداء في هذا الجانب إلى أربعة مجالات رئيسية هي: التخطيط، التنفيذ، التقييم والتقييم، والمهنية.

٢- أدوات التدقيق (القوائم التفقدية الإدارية، والفنية لنظام الجودة في رياض الأطفال الحكومية)

في ضوء المجالات والمعايير ومؤشرات الأداء تم مراجعة القوائم التفقدية الإدارية والفنية في رياض الأطفال الحكومية بهدف قياس مدى تحقق المعايير ومؤشرات الأداء للخروج بأحكام رقمية ووصفية ضمن مقياس تقدير مكون من (٣) درجات موزعة على الشكل التالي: كفو (٣)، مقبول (٢)، غير كفو (١) مع وصف لكل درجة تحقق لكل مؤشر أداء.

أوزان الجوانب والمجالات والمعايير في أدوات التدقيق

تتفاوت الجوانب والمجالات والمعايير في أهميتها من أجل تحقيق الجودة في رياض الأطفال فقد تم وضع أوزان مختلفة لها على الشكل التالي:

محك الجودة	الوزن النسبي %٤٠	الجانب الإداري
على الروضة أن تحقق ٧٠% من مؤشرات الجانب الإداري	١٢%	مجال : الإدارة والقيادة
	٢٢%	مجال : الصحة والتغذية والحماية
	٣٠%	مجال : البيئة المادية
	١٥%	مجال : المعلمة
	١٠%	مجال : التقييم
	١٠%	مجال : علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي
	١%	مجال : الأطفال ذوي الإعاقة
	١٠٠%	مجموع المجالات في الجانب الإداري
	الوزن النسبي %٦٠	الجانب الفني
على الروضة أن تحقق ٧٠% من مؤشرات الجانب الفني	١٩%	مجال التخطيط
	٦٤%	مجال التنفيذ
	١٢%	مجال التقييم والتقويم
	٥%	مجال المهنية
	١٠٠%	مجموع المجالات في الجانب الفني
على الروضة أن تحقق ٨٥% من مؤشرات الجانب الإداري والفني	١٠٠%	مجموع الأوزان للجانبين الإداري والفني

علماً بأن مستوى الجودة للجانب الإداري ٧٠% والذي يشكل ٤٠% كوزن نسبي، ومستوى الجودة للجانب الفني ٧٠% والذي يشكل ٦٠% كوزن نسبي، بينما يبلغ محك الجودة الكلي ٨٥% .

منهجية العمل (آلية التدقيق)

أولاً: حصر رياض الأطفال المطبقة للنظام

تم التعميم على مديريات التربية والتعليم لحصر عدد شعب رياض الأطفال الحكومية المطبقة لنظام الجودة حيث بلغ عددها منذ بداية العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ (١٥١٩) شعبة رياض أطفال حكومية تم التدقيق عليها موزعة على الأقاليم وفق الجدول رقم (١).

الأقاليم	عدد شعب رياض الأطفال الحكومية التي تم التدقيق عليها لعام ٢٠١٧/٢٠١٨	عدد شعب رياض الأطفال الحكومية (المطبقة) لنظام الجودة لعام ٢٠١٧/٢٠١٨
الوسط	٥٧١	٥٧١
الشمال	٥٤٦	٥٤٦
الجنوب	٤٠٢	٤٠٢
المجموع	١٥١٩	١٥١٩

الجدول رقم (١) عدد شعب رياض الأطفال حسب الأقاليم

ثانياً: التدقيق

مراحل عملية التدقيق:

أ: تعميم القوائم التفقدية (الجانب الإداري، الجانب الفني)

بهدف توفير الوقت والجهد تم نشر وتعميم القوائم التفقدية المعدلة عام ٢٠١٦/٢٠١٧ (الجانب الإداري والجانب الفني) على الموقع الإلكتروني للوزارة، لتستخدم على مدار ثلاث أعوام دراسية (٢٠١٦/٢٠١٧، ٢٠١٧/٢٠١٨، ٢٠١٨/٢٠١٩).

ب: التدقيق الداخلي على مستوى المديرية

تم تنفيذ التدقيق على:

- الجانب الإداري من قبل أقسام الرقابة الداخلية في مديريات التربية والتعليم.
- الجانب الفني من قبل مشرفي رياض الأطفال ومشرفي الصفوف الثلاث الأولى المكلفين بأعمال مشرف رياض الأطفال وذلك في نهاية الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨.

ثالثاً: التدريب على إعداد التقارير الفنية

تم عقد ورشات توعية حول كيفية إعداد التقارير الفنية لنتائج تدقيق الجودة الإدارية والفنية لرياض الأطفال الحكومية لرؤساء أقسام الرقابة الداخلية في مديريات التربية والتعليم لإقليم (الشمال، الوسط والجنوب) خلال الفترة ٢٣-٢٥/٤/٢٠١٨.

رابعاً: جمع وتحليل البيانات

تم جمع التقارير الإدارية والفنية وتفريغ المعلومات الواردة فيها على برمجية جودة رياض الأطفال من خلال مشاركة المعنيين في كل مديرية وهم:

الجانب الإداري

- رئيس قسم الرقابة الداخلية

- أعضاء قسم الرقابة الداخلية

الجانب الفني

- عضو قسم التعليم العام وشؤون الطلبة (مسؤول رياض الأطفال)

- مشرف رياض الأطفال في المديرية، أو مشرف الصفوف الثلاث الأولى

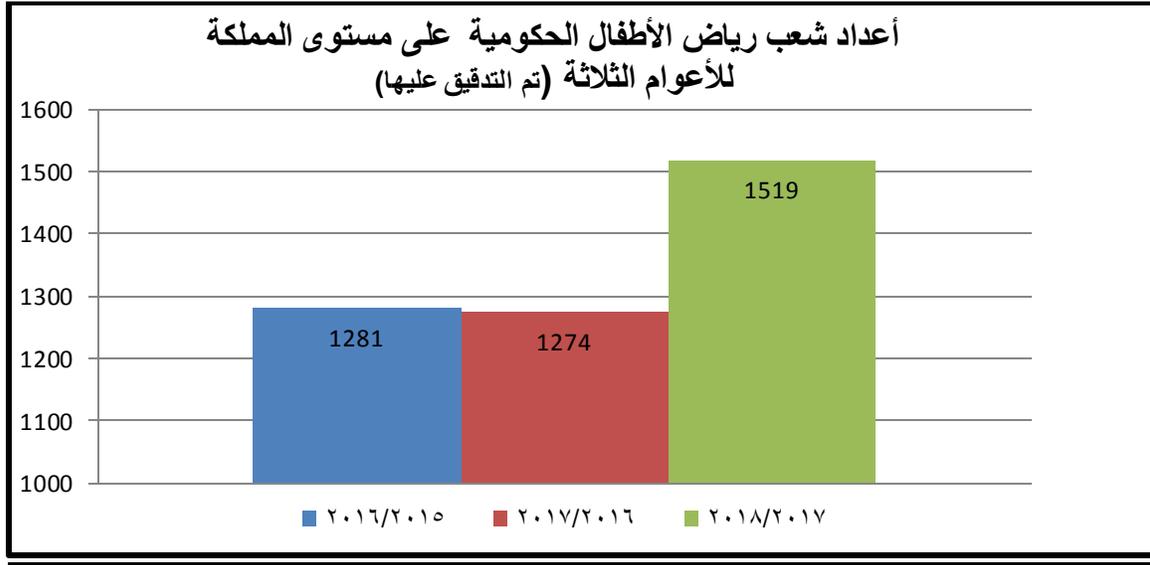
خامساً: تدقيق التقارير الفنية لرياض الاطفال الحكومية

تم تشكيل لجنة لمراجعة كافة التقارير الفنية لنتائج تدقيق الجودة الإدارية والفنية لرياض الأطفال الحكومية ، واعداد التقرير الوطني لنتائج تدقيق الجودة الإدارية والفنية لرياض الأطفال الحكومية للعام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ لمديريات التربية والتعليم من قبل الفريق المحوري.

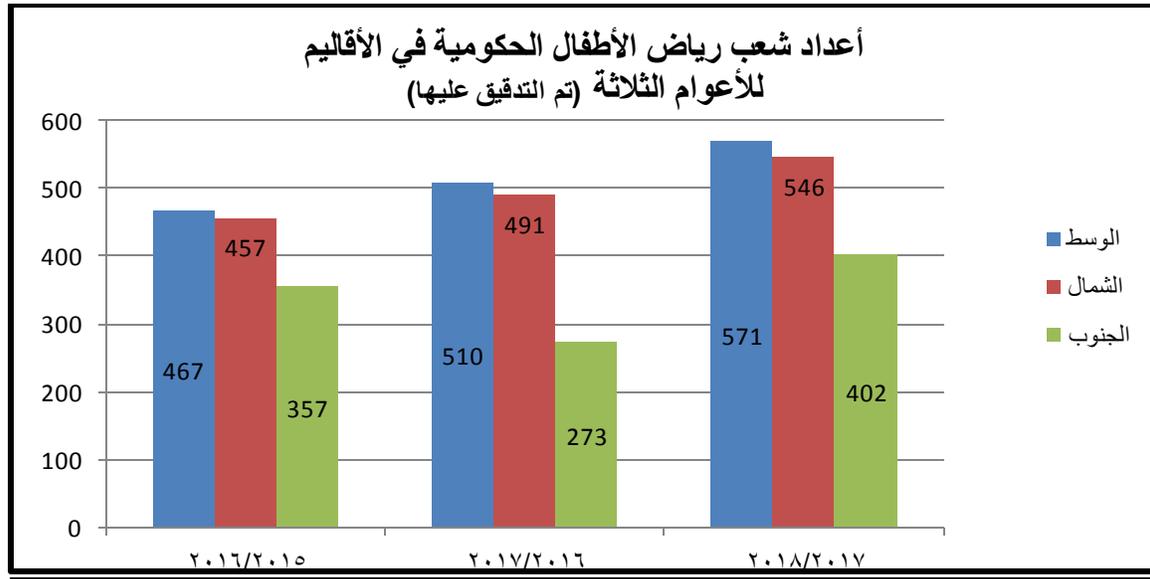
أعداد شعب رياض الأطفال الحكومية لثلاثة أعوام دراسية (التي تم التدقيق عليها) :

الأقاليم	عدد الشعب ٢٠١٦/٢٠١٥	عدد الشعب ٢٠١٧/٢٠١٦	عدد الشعب ٢٠١٨/٢٠١٧
الوسط	٤٦٧	٥١٠	٥٧١
الشمال	٤٥٧	٤٩١	٥٤٦
الجنوب	٣٥٧	٢٧٣	٤٠٢
المجموع	١٢٨١	١٢٧٤	١٥١٩

الجدول رقم (٢) أعداد شعب رياض الأطفال التي تم التدقيق عليها في الأقاليم للأعوام
٢٠١٦/٢٠١٥ - ٢٠١٧/٢٠١٦ - ٢٠١٨/٢٠١٧



الشكل رقم (١)



الشكل رقم (٢)

وفق الجدول رقم (٢) والشكل رقم (٢) لوحظ ازدياد في أعداد رياض الأطفال الحكومية للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧، ويعزى ذلك إلى:

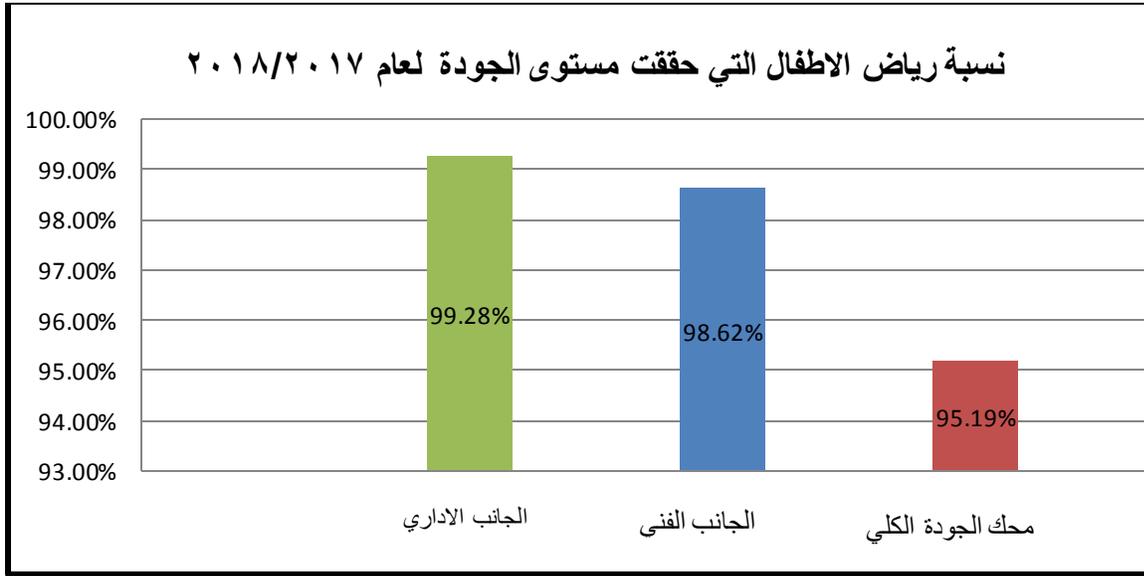
- التوسع في استحداث شعب رياض أطفال جديدة.
- سعي الوزارة لإعطاء أولوية وأهمية لمرحلة رياض الأطفال وفق خطة الوزارة الاستراتيجية ٢٠١٨ - ٢٠٢٢ ضمن محور مكون الطفولة والاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية.

نتائج التدقيق

مستوى الجودة في رياض الأطفال الحكومية على مستوى المملكة:

بينت نتائج التدقيق للعام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ كما هو موضح في الشكل رقم (٣) ما يلي:

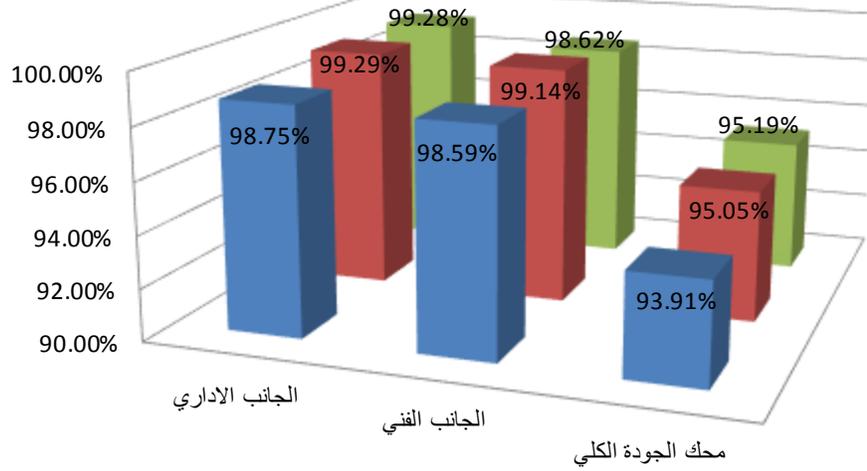
- ١٤٤٦ شعبة رياض أطفال حققت محك الجودة الكلي بنسبة (٩٥,١٩%) من رياض الأطفال الحكومية.
- ١٥٠٨ شعبة رياض أطفال حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري بنسبة (٩٩,٢٨%) من رياض الأطفال الحكومية.
- ١٤٩٨ شعبة رياض أطفال حققت مستوى الجودة في الجانب الفني بنسبة (٩٨,٦٢%) من رياض الأطفال الحكومية.



الشكل رقم (٣)

كما ويظهر في الشكل رقم (٤) مقارنة لنتائج التدقيق الذي تم تنفيذه للأعوام الثلاثة ٢٠١٦/٢٠١٥ ، ٢٠١٧/٢٠١٦ ، ٢٠١٨/٢٠١٧ لرياض الأطفال الحكومية التي حققت محك الجودة الكلي ومستوى الجودة للجانِب الإداري ومستوى الجودة للجانِب الفني.

مقارنة للأعوام ٢٠١٨/٢٠١٧، ٢٠١٧/ ٢٠١٦، ٢٠١٦ / ٢٠١٥



	الجانب الاداري	الجانب الفني	محك الجودة الكلي
■ 2015/2016	98.75%	98.59%	93.91%
■ 2016/2017	99.29%	99.14%	95.05%
■ 2017/2018	99.28%	98.62%	95.19%

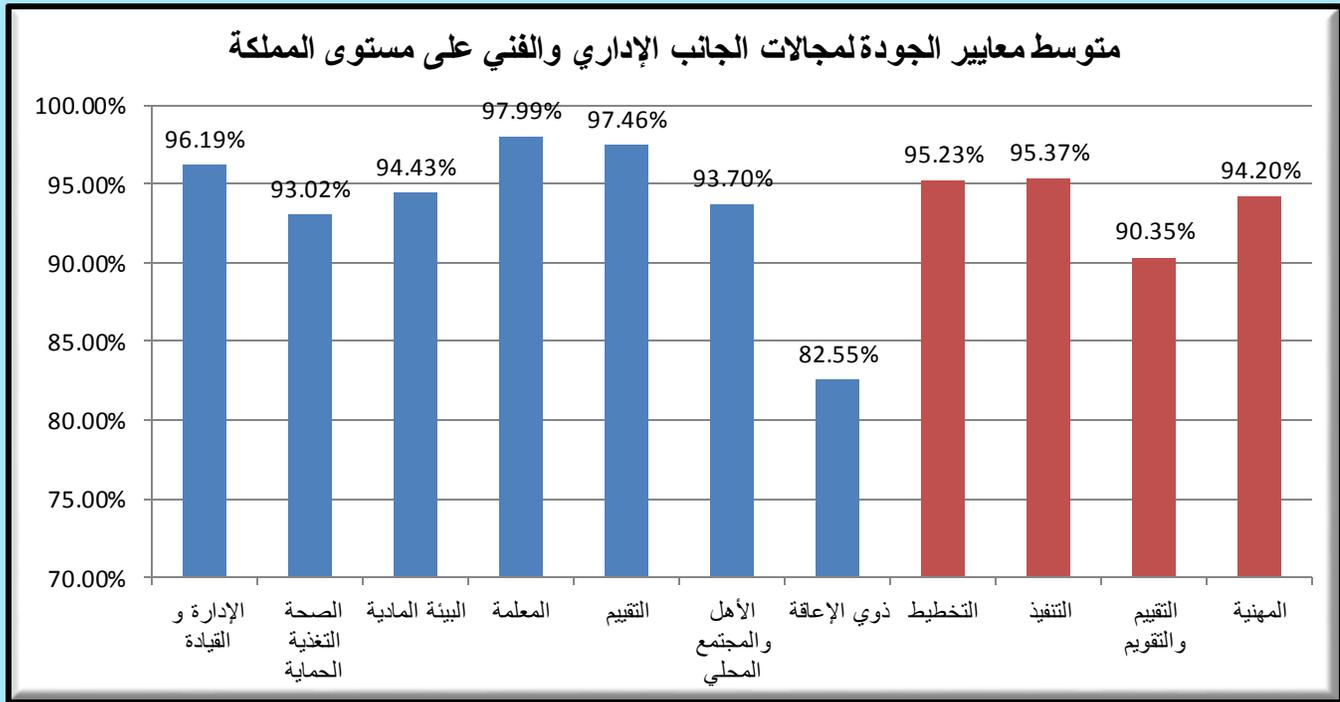
الشكل رقم (٤)

من خلال ما سبق يلاحظ أن نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي للعام ٢٠١٨/٢٠١٧ أعلى من العام السابق ويعزى ذلك إلى:

- اهتمام الإدارة العليا بمرحلة الطفولة المبكرة.
- تعاون أولياء الأمور والمجتمع المحلي لرياض الأطفال الحكومية (لقاءات، اجتماعات، تقديم الاقتراحات، مشاركة الأهل ومؤسسات المجتمع المحلي).
- مراعاة معلمات رياض الأطفال لأمن السلامة العامة في استخدام الأثاث والأدوات والألعاب وتفعيل الأركان بما يساعدها على تنفيذ المنهاج.

نتائج معايير الجودة في الجانب الإداري والجانب الفني:

يشتمل الجانب الإداري لنظام الجودة في رياض الأطفال على سبعة مجالات رئيسية هي: الإدارة والقيادة، الصحة والتغذية والحماية، البيئة المادية، المعلمة، التقييم، علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي، الأطفال ذوي الإعاقة. في حين يشتمل الجانب الفني لنظام الجودة في رياض الأطفال على أربعة مجالات رئيسية هي: التخطيط، التنفيذ، التقييم والتقويم، والمهنية. ويبين الشكل رقم (٥) نسبة تحقق معايير الجودة لكل مجال على مستوى المملكة للعام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨.



الشكل رقم (٥)

ومن البيانات السابقة يمكن استخلاص مجموعة من النتائج أبرزها:

- أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري على مستوى المملكة ظهر في مجال المعلمة إذ بلغ ٩٧,٩٩%.
- أقل متوسط جودة في الجانب الإداري على مستوى المملكة ظهر في مجال ذوي الإعاقة إذ بلغ ٨٢,٥٥%.
- أعلى متوسط جودة في الجانب الفني ظهر في مجال التنفيذ إذ بلغ ٩٥,٣٧%.
- أقل متوسط جودة في الجانب الفني ظهر في مجال التقييم والتقويم إذ بلغ ٩٠,٣٥%.

نتائج تدقيق الجودة في رياض الأطفال الحكومية موزعة حسب الأقاليم

أولاً: إقليم الشمال

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الشمال ٥٤٦ روضة. ويبين الجدول رقم (٣) أن ٩٣,٧٧% من رياض الأطفال في الإقليم حققت محك الجودة الكلي، في حين أن ٩٨,٩٠% من هذه الرياض حققت مستوى الجودة المطلوب للجانب الإداري و ٩٨,٥٣% منها حققت الجانب الفني.

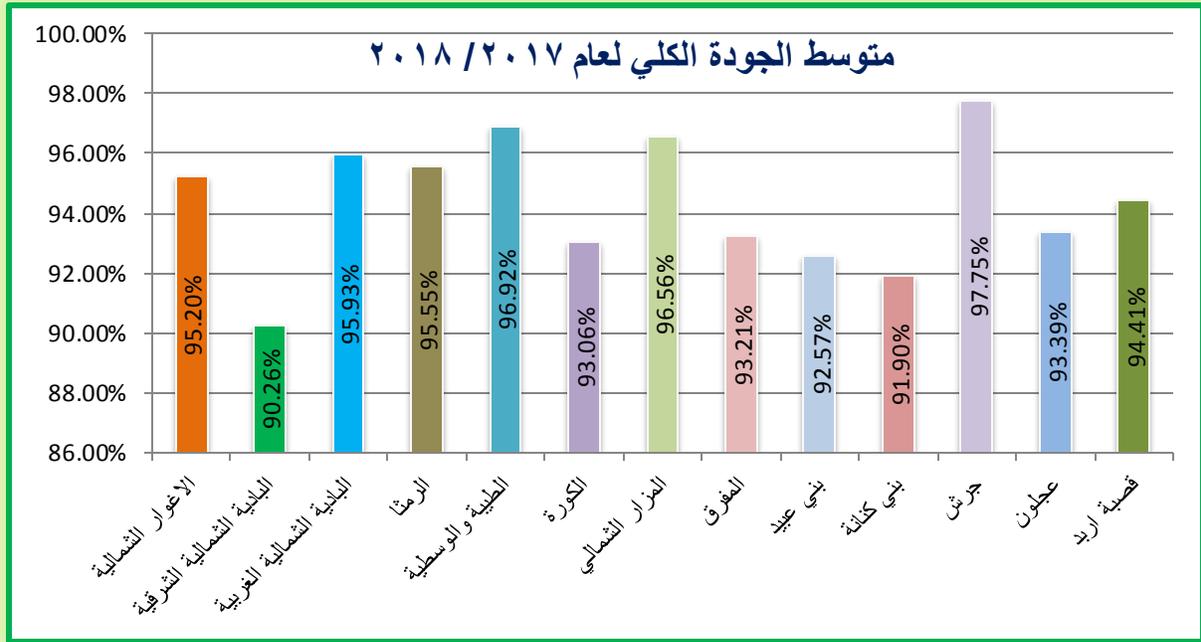
النسبة	٥٤٦	عدد رياض الأطفال الكلي في الإقليم
٩٨,٩٠%	٥٤٠	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري
٩٨,٥٣%	٥٣٨	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني
٩٣,٧٧%	٥١٢	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي

الجدول رقم (٣) نتائج رياض الأطفال في إقليم الشمال حسب عدد رياض الأطفال

تتوزع رياض الأطفال في إقليم الشمال على ١٣ مديرية تربية وتعليم. كما يبين الجدول رقم (٤) أن عدد المديريات التي حققت محك الجودة الكلي ١٣ مديرية بنسبة ١٠٠%. والمديريات التي حققت مستوى الجودة المطلوب لكل من الجانبين الإداري والفني كانت ١٣ مديرية.

النسبة	١٣	عدد المديريات في الإقليم
١٠٠%	١٣	عدد المديريات التي حققت محك الجودة الكلي
١٠٠%	١٣	عدد المديريات التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري
١٠٠%	١٣	عدد المديريات التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني

الجدول رقم (٤) نتائج رياض الأطفال في إقليم الشمال حسب عدد المديريات



الشكل رقم (٦)

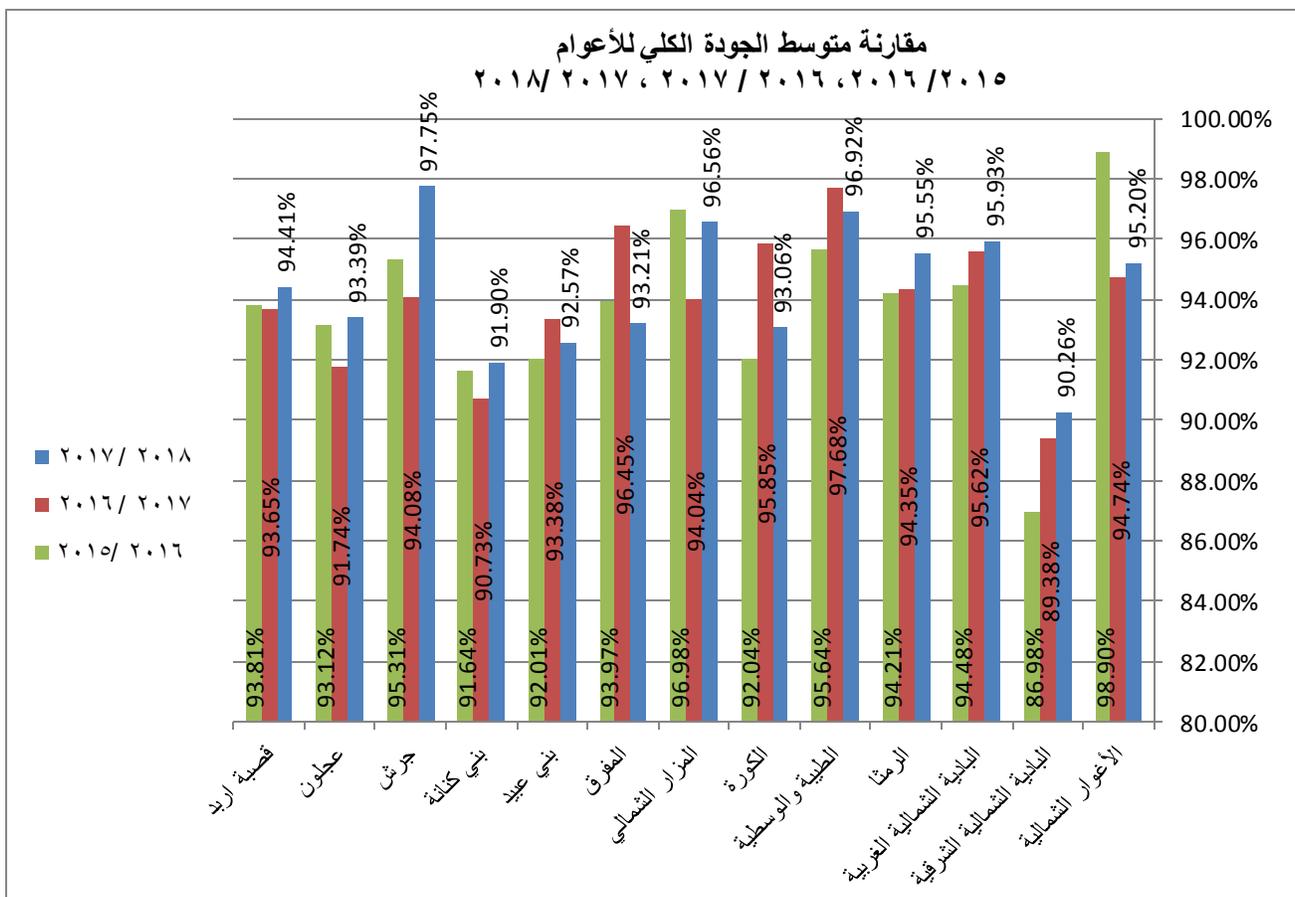
تشير النتائج الواردة في الشكل رقم (٦) أن أعلى متوسط جودة كلي تحقق في مديرية التربية والتعليم لمحافظه جرش (٩٧,٧٥%)، بينما كان المتوسط الأقل في مديرية التربية والتعليم لمنطقة البادية الشمالية الشرقية (٩٠,٢٦%).

اسم المديرية	عدد رياض الاطفال	متوسط الجودة في الجانب الإداري ٢٠١٨/٢٠١٧	متوسط الجودة في الجانب الفني ٢٠١٨/ ٢٠١٧	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٦/ ٢٠١٥	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٧/ ٢٠١٦	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٧/ ٢٠١٨
الأغوار الشمالية	٢٦	%٩٨,٢٨	%٩٣,١٤	%٩٨,٩	%٩٤,٧٤	%٩٥,٢٠
البادية الشمالية الشرقية	٦٨	%٨٨,٨٨	%٩١,١٨	%٨٦,٩٨	%٨٩,٣٨	%٩٠,٢٦
البادية الشمالية الغربية	٧٠	%٩٥,٨٨	%٩٥,٩٦	%٩٤,٤٨	%٩٥,٦٢	%٩٥,٩٣
الرمثا	٢٢	%٩٤,٩٨	%٩٥,٩٣	%٩٤,٢١	%٩٤,٣٥	%٩٥,٥٥
الطيبة والوسطية	٢٣	%٩٥,١٠	%٩٨,١٣	%٩٥,٦٤	%٩٧,٦٨	%٩٦,٩٢
الكورة	٢٣	%٩٤,٥٢	%٩٢,٠٨	%٩٢,٠٤	%٩٥,٨٥	%٩٣,٠٦
المزار الشمالي	٢١	%٩٣,٨١	%٩٨,٣٩	%٩٦,٩٨	%٩٤,٠٤	%٩٦,٥٦
المفرق	٥٤	%٩٠,٣٧	%٩٥,١١	%٩٣,٩٧	%٩٦,٤٥	%٩٣,٢١
بني عبيد	٢٣	%٩٥,٧١	%٩٠,٤٨	%٩٢,٠١	%٩٣,٣٨	%٩٢,٥٧
بني كنانة	٣١	%٩٢,٢٨	%٩١,٦٥	%٩١,٦٤	%٩٠,٧٣	%٩١,٩٠
جرش	٦٧	%٩٧,٥٨	%٩٧,٨٧	%٩٥,٣١	%٩٤,٠٨	%٩٧,٧٥
عجلون	٦٧	%٩٥,٣٨	%٩٢,٠٦	%٩٣,١٢	%٩١,٧٤	%٩٣,٣٩
قصبة اربد	٥١	%٩١,٤٧	%٩٦,٣٧	%٩٣,٨١	%٩٣,٦٥	%٩٤,٤١

الجدول رقم (٥) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانب الإداري وفي الجانب الفني

يبين الجدول رقم (٥) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني لكل مديرية. وتظهر النتائج أن مديرية التربية والتعليم للواء الأغوار الشمالية حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري حيث بلغ (٩٨,٢٨%)، ومديرية التربية والتعليم للبادية الشمالية الشرقية الأقل على مستوى المديريات إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الإداري (٨٨,٨٨%).

كما وتظهر النتائج أن مديرية التربية والتعليم للواء المزار الشمالي حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الفني حيث بلغ (٩٨,٣٩%)، ومديرية التربية والتعليم للواء بني عبيد الأقل على مستوى المديريات إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الفني (٩٠,٤٨%).



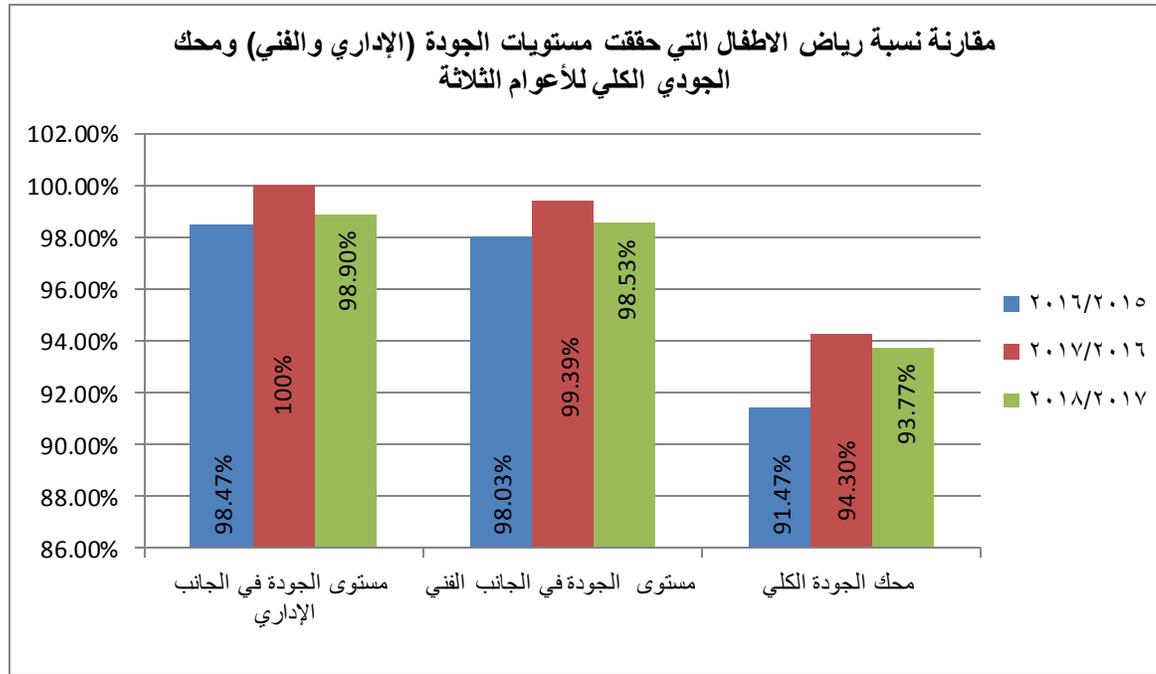
الشكل رقم (٧)

ويبين الشكل رقم (٧) متوسط الجودة الكلي لكل مديرية في إقليم الشمال على مدى ثلاثة أعوام.

نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي	نسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني	نسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري	عدد رياض الأطفال	العام
91,47%	98,03%	98,47%	457	2016/2015
94,30%	99,39%	100%	491	2017/2016
93,77%	98,53%	98,90%	546	2018/2017

الجدول رقم (٦)

جدول رقم (٦) يبين المقارنة بين نتائج العام 2016/2015 والعام 2017/2016 والعام 2018/2017.



الشكل رقم (٨)

لوحظ أن هناك انخفاض في مستوى الجودة الإداري والفني ومحك الجودة الكلي للعام 2018 / 2017 ، كما يظهر جدول رقم (٦) وشكل رقم (٨) وذلك للأسباب التالية :

1. عدم العمل على تهيئة البيئة المادية (الداخلية والخارجية) لتناسب مع المرحلة العمرية لرياض الأطفال مثل (مطبخ ، المرافق الصحية ، ساحات خارجية وألعاب ...)
2. عدم وضوح وفهم التعليمات بخصوص قبول الأطفال من ذوي الإعاقة وتهيئة البيئة المادية المناسبة لهم.

ثانياً : إقليم الوسط

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الوسط ٥٧١ روضة. ويبين الجدول رقم (٧) أن ٩٦,٦٧% من رياض الأطفال في الإقليم حققت محك الجودة الكلي. في حين أن ٩٩,٦٥% من هذه الرياض حققت معايير الجودة المطلوبة للجانب الإداري و ٩٩,٣٠% منها حققت للجانب الفني.

النسبة	٥٧١	عدد رياض الأطفال الكلي في الإقليم
٩٩,٦٥%	٥٦٩	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري
٩٩,٣٠%	٥٦٧	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني
٩٦,٦٧%	٥٥٢	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي

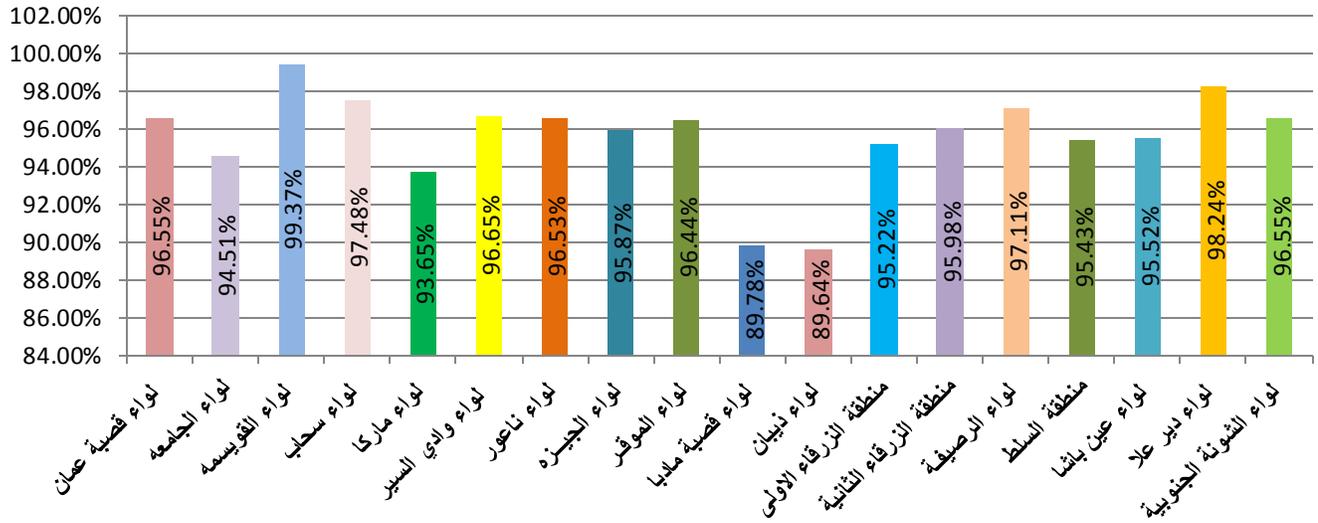
الجدول رقم (٧) نتائج رياض الأطفال في إقليم الوسط

تتوزع رياض الأطفال في إقليم الوسط على ١٨ مديرية تربية وتعليم. كما يبين الجدول رقم (٨) عدد المديريات التي حققت محك الجودة الكلي ١٨ مديرية بنسبة ١٠٠%، والمديريات التي حققت مستوى الجودة المطلوب لكل من الجانبين الإداري والفني كانت ١٨ مديرية.

النسبة	١٨	عدد المديريات في الإقليم
١٠٠%	١٨	عدد المديريات التي حققت محك الجودة الكلي
١٠٠%	١٨	عدد المديريات التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري
١٠٠%	١٨	عدد المديريات التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني

الجدول رقم (٨) نتائج مديريات إقليم الوسط

متوسط الجودة الكلي للعام ٢٠١٧ / ٢٠١٨



الشكل رقم (٩)

تشير النتائج الواردة في الشكل رقم (٩) أن أعلى متوسط جودة كلي قد تحقق في مديرية التربية والتعليم للواء القويسمة بنسبة (٩٩,٣٧%)، بينما كان المستوى الأقل في مديرية التربية والتعليم للواء ذيبان بنسبة (٨٩,٦٤%).

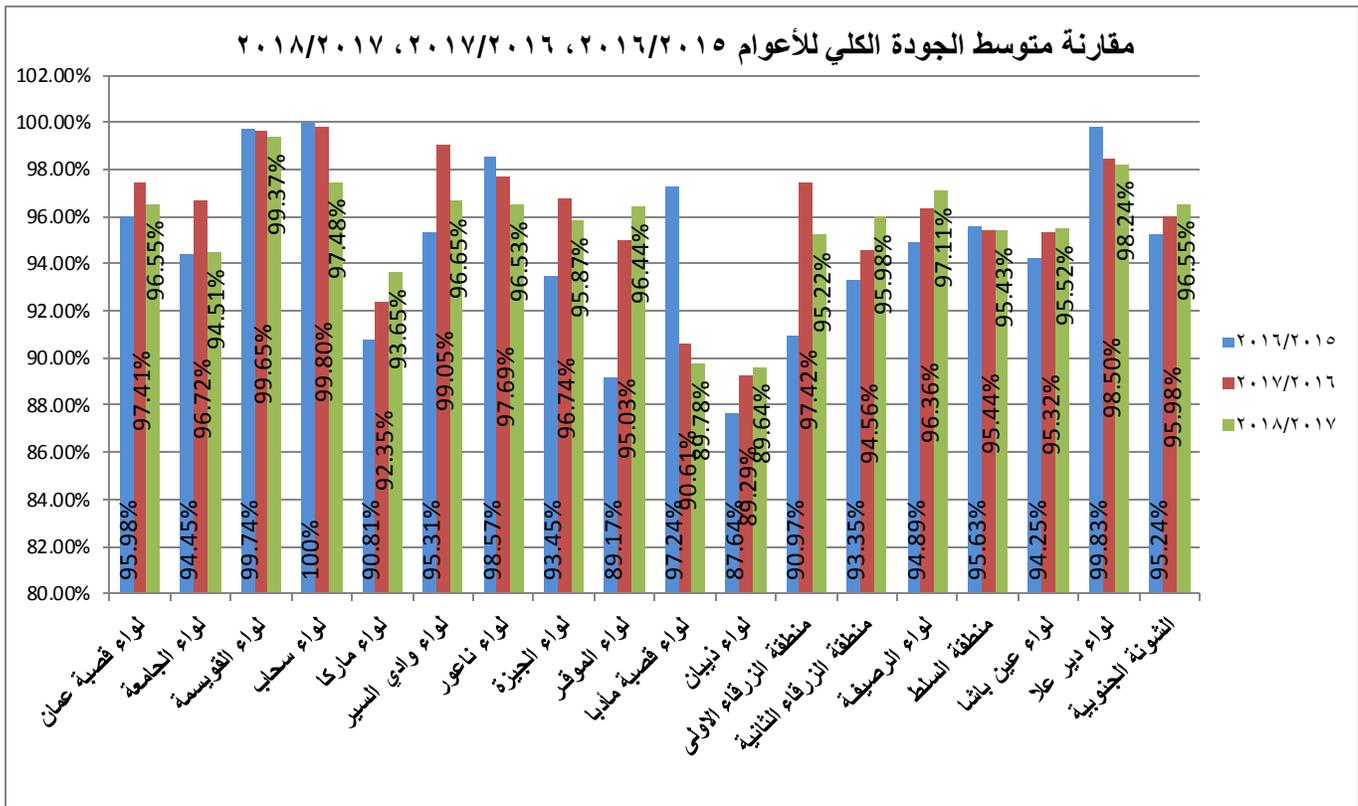
اسم المديرية	عدد الروضات في المديرية	متوسط الجودة في الجانب الإداري ٢٠١٨/٢٠١٧	متوسط الجودة في الجانب الفني ٢٠١٨/٢٠١٧	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٦/٢٠١٥	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٧/٢٠١٦	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٨/٢٠١٧
لواء قصبة عمان	١٣	٩٦,٩٧	٩٦,٢٦	٩٥,٩٨	٩٧,٤١	٩٦,٥٥
لواء الجامعة	٢٧	٩٦,٤٥	٩٣,٢٢	٩٤,٤٥	٩٦,٧٢	٩٤,٥١
لواء القويسمة	٣٦	٩٨,٤٣	١٠٠	٩٩,٧٤	٩٩,٦٥	٩٩,٣٧
لواء سحاب	٣٠	٩٩,٢١	٩٦,٣٣	١٠٠	٩٩,٨٠	٩٧,٤٨
لواء ماركا	٢٢	٩٠,٥٨	٩٥,٧١	٩٠,٨١	٩٢,٣٥	٩٣,٦٥
لواء وادي السير	١٨	٩٧,٣٠	٩٦,٢١	٩٥,٣١	٩٩,٠٥	٩٦,٦٥
لواء ناعور	٣٥	٩٦,٤٦	٩٦,٥٨	٩٨,٥٧	٩٧,٦٩	٩٦,٥٣
لواء الجيزة	٣٨	٩٦,٦٠	٩٥,٣٨	٩٣,٤٥	٩٦,٧٤	٩٥,٨٧
لواء الموقر	٣١	٩٦,٤٨	٩٦,٤١	٨٩,١٧	٩٥,٠٣	٩٦,٤٤
لواء قصبة مادبا	٣٣	٩٤,٠٨	٨٦,٩٢	٩٧,٢٤	٩٠,٦١	٨٩,٧٨
لواء ذيبان	٣٩	٨٥,٢٢	٩٢,٥٨	٨٧,٦٤	٨٩,٢٩	٨٩,٦٤
منطقة الزرقاء الاولى	١٦	٩٧,٩٤	٩٣,٤٢	٩٠,٩٧	٩٧,٤٢	٩٥,٢٢
منطقة الزرقاء الثانية	٤٤	٩٦,٥١	٩٥,٦٤	٩٣,٣٥	٩٤,٥٦	٩٥,٩٨
لواء الرصيفة	٤٥	٩٥,٥٦	٩٨,١٥	٩٤,٨٩	٩٦,٣٦	٩٧,١١
منطقة السلط	٤٥	٩٧,٠٦	٩٤,٣٤	٩٥,٦٣	٩٥,٤٤	٩٥,٤٣
لواء عين باشا	٣٥	٩٤,٧٥	٩٦,٠٣	٩٤,٢٥	٩٥,٣٢	٩٥,٥٢
لواء دير علا	٣٦	٩٧,٧٠	٩٨,٥٩	٩٩,٨٣	٩٨,٥٠	٩٨,٢٤
الشونة الجنوبية	٢٨	٩٨,٥٩	٩٥,١٨	٩٥,٢٤	٩٥,٩٨	٩٦,٥٥

الجدول رقم (٩) مقارنة متوسط الجودة الكلي للأعوام ٢٠١٦/٢٠١٥، ٢٠١٧/٢٠١٦، ٢٠١٨/٢٠١٧

كما تظهر النتائج المبينة في الجدول رقم (٩) أن (١٨) مديرية في إقليم الوسط قد حققت متوسط الجودة الكلي المطلوب.

هذا ويبين الجدول رقم (٩) أن مديرية التربية والتعليم للواء سحاب حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري وقد بلغ (٩٩,٢١%)، بينما كان أقل متوسط جودة في الجانب الإداري في مديرية التربية والتعليم للواء ذيبان وقد بلغ (٨٥,٢٢%) لعام ٢٠١٧/٢٠١٨.

بالمقابل حققت مديرية التربية للواء القويسمة أعلى متوسط جودة في الجانب الفني وقد بلغ (١٠٠%)، ومديرية التربية والتعليم للواء قصبه مادبا الأقل على مستوى المديريات، إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الفني (٨٦,٩٢%) لعام ٢٠١٧/٢٠١٨.

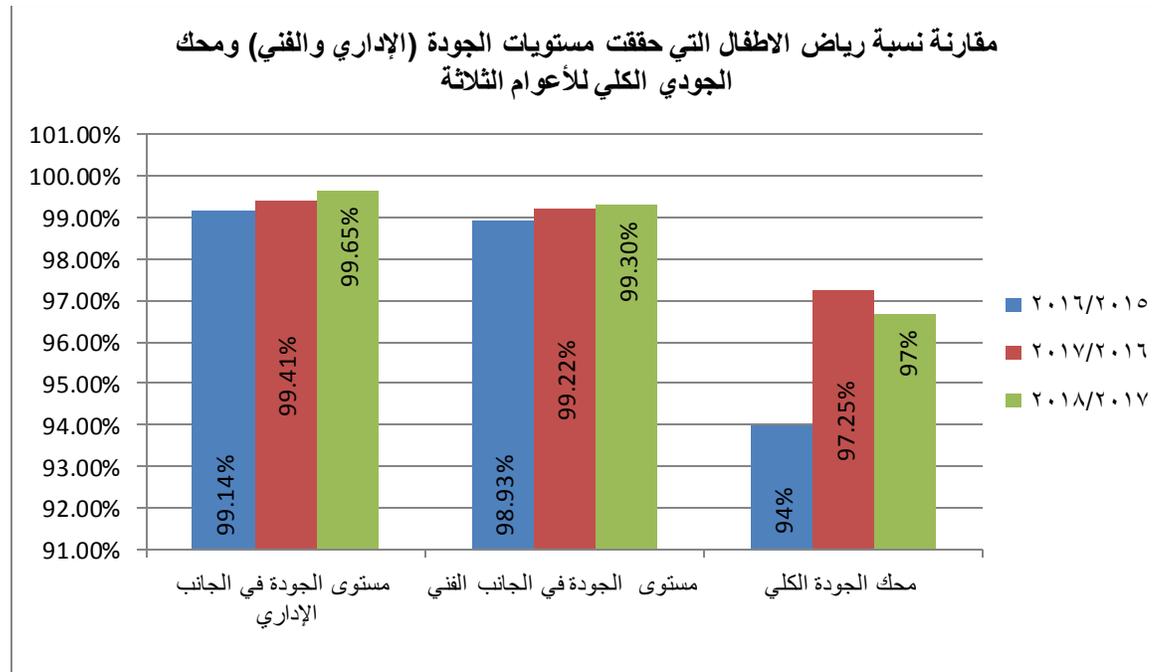


الشكل رقم (١٠)

الجدول رقم (١٠) يبين المقارنة بين نتائج الأعوام ٢٠١٦/٢٠١٥ و ٢٠١٧/٢٠١٦ و ٢٠١٨/٢٠١٧

نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي	نسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني	نسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري	عدد رياض الأطفال	العام
% ٩٤	% ٩٨,٩٣	% ٩٩,١٤	٤٦٧	٢٠١٦/٢٠١٥
% ٩٧,٢٥	% ٩٩,٢٢	% ٩٩,٤١	٥١٠	٢٠١٧/٢٠١٦
% ٩٦,٦٧	% ٩٩,٣٠	% ٩٩,٦٥	٥٧١	٢٠١٨/٢٠١٧

جدول رقم (١٠)



الشكل رقم (١١)

لوجز أن هناك انخفاض في محك الجودة الكلي للعام ٢٠١٨/٢٠١٧، كما يظهر في جدول رقم (١٠) والشكل (١١) وذلك للأسباب التالية:

- استحداث مجموعة من رياض الأطفال على الرغم من عدم مطابقتها للمواصفات المطلوبة للبيئة المادية تحديداً.
- عدم وجود تعليمات واضحة تتعلق بقبول الأطفال ذوي الإعاقة.
- ضعف قدرة معلمات رياض الأطفال في تحديد احتياجات الأطفال عند القيام بعملية التخطيط.

ثالثاً: إقليم الجنوب

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الجنوب ٤٠٢ روضة. ويبين الجدول رقم (١١) أن ٩٥,٠٢% من رياض الأطفال في الإقليم حققت محك الجودة الكلي.

في حين أن ٩٩,٢٥% من هذه الرياض حققت المستوى المطلوب للجانب الإداري و ٩٧,٧٦% منها حققت المستوى المطلوب للجانب الفني.

النسبة	٤٠٢	عدد رياض الأطفال الكلي في الإقليم
%٩٩,٢٥	٣٩٩	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري
%٩٧,٧٦	٣٩٣	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني
%٩٥,٠٢	٣٨٢	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي

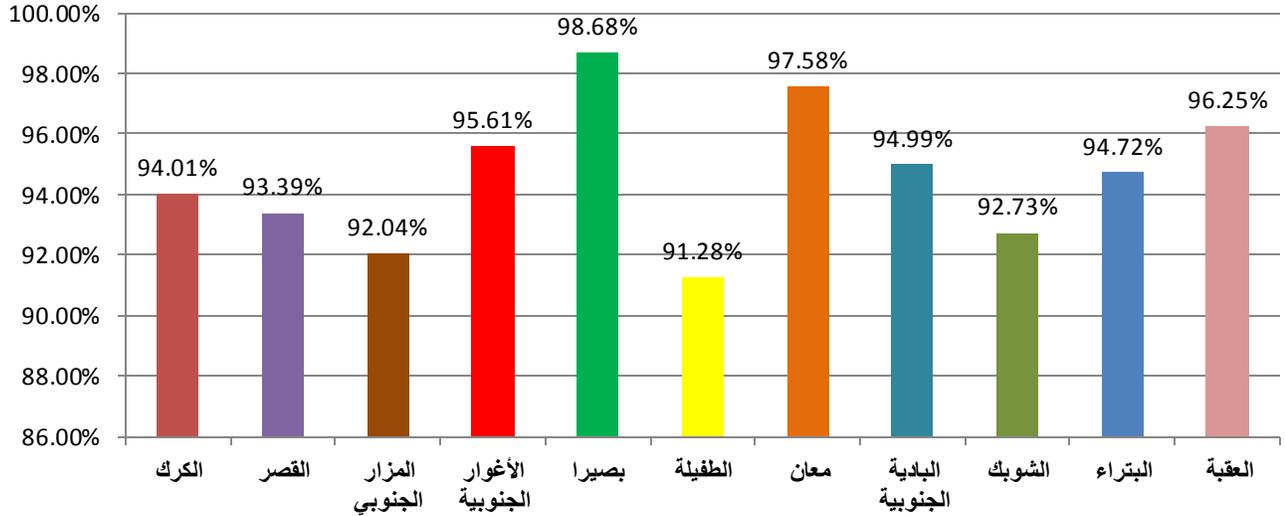
الجدول رقم (١١) نتائج رياض الأطفال في إقليم الجنوب

تتوزع رياض الأطفال في إقليم الجنوب على ١١ مديرية تربية وتعليم، كما يبين الجدول رقم (١٢) أن عدد المديريات التي حققت محك الجودة الكلي ١١ مديرية بنسبة ١٠٠%. والمديريات التي حققت مستوى الجودة المطلوب لكل من الجانب الإداري والجانب الفني كانت ١١ مديرية.

النسبة	١١	عدد المديريات في الإقليم
%١٠٠	١١	عدد المديريات التي حققت محك الجودة الكلي
%١٠٠	١١	عدد المديريات التي حققت معايير الجودة في الجانب الإداري
%١٠٠	١١	عدد المديريات التي حققت معايير الجودة في الجانب الفني

الجدول رقم (١٢) نتائج مديريات إقليم الجنوب

متوسط الجودة الكلي للعام ٢٠١٧ / ٢٠١٨



الشكل رقم (١٢)

تشير النتائج الواردة في الشكل رقم (١٢) أن أعلى متوسط جودة كلي تحقق في مديرية التربية والتعليم للواء بصيرا (٩٨,٦٨%)، بينما كان المتوسط الأقل في مديرية التربية والتعليم لمنطقة الطفيلة (٩١,٢٨%).

اسم المديرية	عدد الروضات في المديرية	متوسط الجودة في الجانب الإداري	متوسط الجودة في الجانب الفني	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٦/٢٠١٥	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٧/٢٠١٦	متوسط الجودة الكلي ٢٠١٨/٢٠١٧
الكرك	٥٢	%٩٦,٠٣	%٩٢,٦٧	%٩٠,٦٠	%٩٣,٣٩	%٩٤,٠١
القصر	٤٠	%٩٤,٥٧	%٩٢,٦١	%٩٧,٢٥	%	%٩٣,٣٩
المزار الجنوبي	٣٢	%٩٢,٢١	%٩١,٩٣	%٨٨,٠٨	%٩١,٥٤	%٩٢,٠٤
الأغوار الجنوبية	٢٩	%٩٦,٧٦	%٩٤,٨٤	%٩٥,١٧	%٩٥,٢٠	%٩٥,٦١
بصيرا	١٥	%٩٨,٠٦	%٩٩,١٠	%٩٥,٧٤	%٩٦,١١	%٩٨,٦٨
الطفيلة	٣٧	%٨٨,٠٤	%٩٣,٤٥	%٩٢,٧٣	%٨٨,٩٧	%٩١,٢٨
معان	٢٠	%٩٥,٢١	%٩٩,١٧	%٩٣,٦٥	%٩٣,٢٥	%٩٧,٥٨
البادية الجنوبية	٥٢	%٩٥,٩٩	%٩٤,٣٣	%٩٤,٤٣	%٩٥,٠٦	%٩٤,٩٩
الشوبك	٢١	%٩٦,٥٧	%٩٠,١٦	%٩٣,٢٤	%٩١,٠٥	%٩٢,٧٣
البتراء	٣٣	%٩٥,٧٨	%٩٤,٠١	%٩٣,٨٠	%٩٤,٨٣	%٩٤,٧٢
العقبة	٧١	%٩٨,٦٩	%٩٤,٦٢	%٩٥,٨٩	%	%٩٦,٢٥

الجدول رقم (١٣)

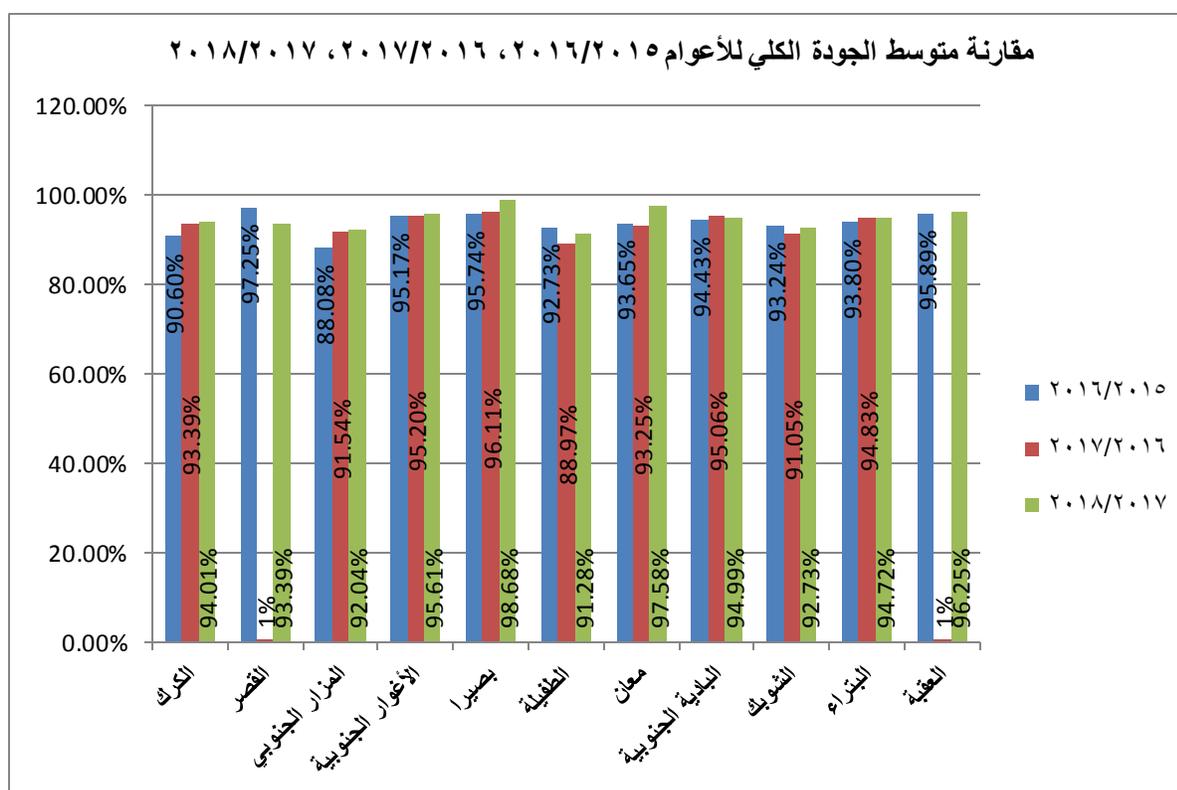
* العام ٢٠١٧/٢٠١٦ مديرية التربية والتعليم لمحافظة العقبة تم تدقيق الجانب الإداري فقط.

* العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٦ مديرية التربية والتعليم لمنطقة القصر لم يتم تدقيق الجانبين الإداري والفني.

يبين الجدول رقم (١٣) متوسط الجودة الكلي ومتوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني لكل مديرية على مدار الأعوام الثلاثة السابقة.

ويبين الجدول رقم (١٣) أن مديرية التربية والتعليم لمحافظة العقبة حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري حيث بلغ (٩٨,٦٩%)، ومديرية التربية والتعليم لمنطقة الطفيلة الأقل على مستوى المديرية، إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الإداري (٨٨,٠٤%).

ويبين الجدول رقم (١٣) أن مديرية التربية والتعليم لمنطقة معان حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الفني حيث بلغ (٩٩,١٧%)، ومديرية التربية والتعليم للواء الشوبك الأقل على مستوى المديرية إذ بلغ متوسط الجودة في الجانب الفني (٩٠,١٦%).

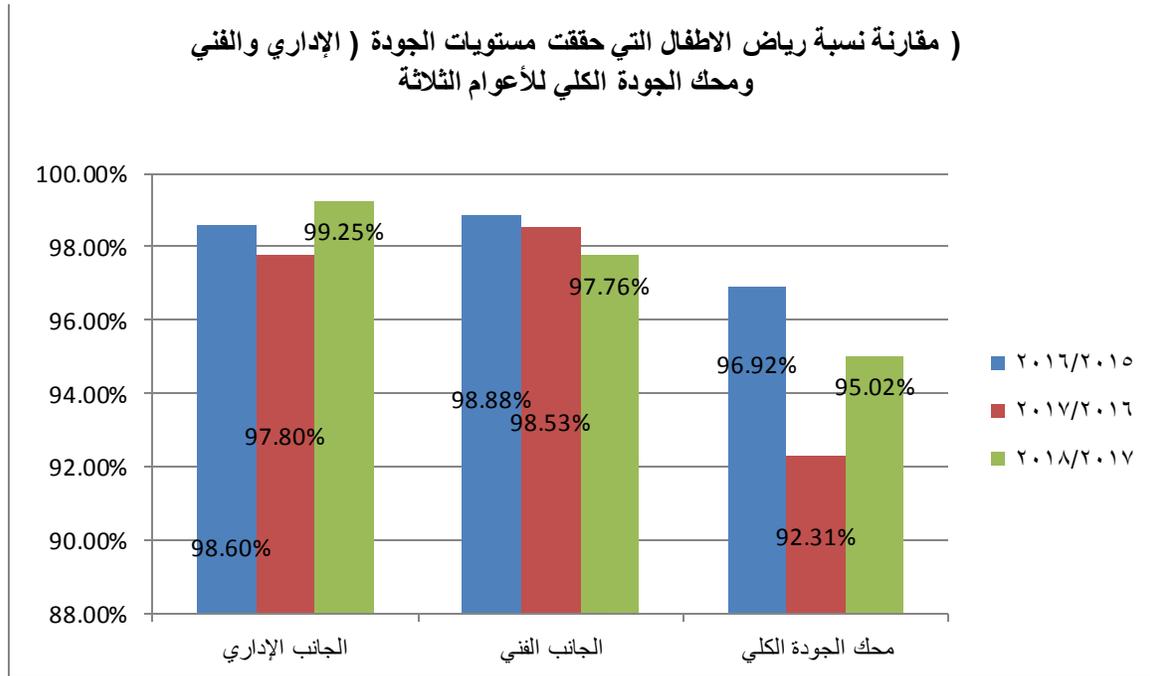


الشكل رقم (١٣)

يبين الجدول رقم (١٤) المقارنة بين نتائج العام ٢٠١٦/٢٠١٥ و ٢٠١٧/٢٠١٦ و ٢٠١٨/٢٠١٧

نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة الكلي	نسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الفني	نسبة رياض الأطفال التي حققت مستوى الجودة في الجانب الإداري	العام
%٩٦,٩٢	%٩٨,٨٨	%٩٨,٦٠	٢٠١٦/٢٠١٥
%٩٢,٣١	%٩٨,٥٣	%٩٧,٨٠	٢٠١٧/٢٠١٦
%٩٥,٠٢	%٩٧,٧٦	%٩٩,٢٥	٢٠١٨/٢٠١٧

الجدول رقم (١٤)



الشكل رقم (١٤)

لوحظ أن هناك انخفاض في مستوى الجودة في الجانب الفني للعام ٢٠١٨/٢٠١٧ مقارنة بالسنوات السابقة كما يظهر في الجدول رقم (١٤) والشكل رقم (١٤) وذلك للأسباب التالية:

- عدم توفر أدوات تقييم مناسبة تساعد في كشف الحاجات عند الأطفال.
- عدم قيام العديد من معلمات رياض الأطفال بتطوير أنفسهن مهنيًا.

التوصيات

- توفير بيئة مادية آمنة لرياض الأطفال (غرف صفية، ساحات خارجية/ مرافق صحية/ تجهيزات ولوازم/ مظلات للساحات الخارجية/ مطبخ مستقل/ المشارب .. الخ).
- وضع تعليمات تتلاءم مع الأطفال ذوي الإعاقة وقبولهم في رياض الأطفال.
- تخصيص مشرف رياض أطفال متفرغ لكل مديرية تربية وتعليم.
- توفير وسائل تكنولوجيا التعليم المناسبة ومتابعة توظيفها من قبل معلمة رياض الأطفال.
- إعادة النظر في تعليمات الرحلات المدرسية بحيث تراعي خصوصية مرحلة رياض الأطفال.
- تعزيز المؤسسات والجهات الداعمة وأولياء الأمور المشاركين في برنامج مشاركة الأهل.
- بناء أدوات تقييم تساعد في الكشف عن الحاجات عند الأطفال وتدريب معلمات رياض الأطفال على بناء خطط تليها.
- تعزيز معلمات رياض الأطفال المتميزات واللاتي يعملن على تطوير أنفسهن مهنيًا.
- الاهتمام بتنمية مهارات ودافعية المعلمات للتعلم وذلك من خلال مشاركتهن في الدورات وعمل الأبحاث والمشاركة في النشر التربوية المتعلقة بمجال عملها.
- زيادة المخصصات المالية السنوية لرياض الأطفال من قبل الوزارة حيث ان المبلغ المخصص لا يكفي لحاجات الروضة السنوية.
- تخصيص فترة استراحة لمعلمة رياض الأطفال خلال الدوام أسوة بزميلاتها المعلمات اللواتي يأخذن استراحة بفترة الفرصة .
- الالتزام بمعايير انتقاء صف الروضة داخل المدرسة (استحداث شعب رياض الاطفال).
- تأمين وسائل نقل للمدققين (قسم الرقابة الداخلية ومشرفي رياض الاطفال) خلال فترة تنفيذ عملية التدقيق الاداري والفني على شعب رياض الأطفال.
- تمديد فترة التدقيق للجانبين الاداري والفني لرياض الاطفال من بداية الفصل الدراسي الثاني ولغاية نهاية شهر نيسان.
- تدريب فريق محوري على نظام الجودة لرياض الاطفال في مديريات التربية والتعليم للعمل على تدريب معلمات ومديريات رياض الاطفال اللاتي لم يتم تدريبهن على نظام الجودة لرياض الاطفال.

إعداد

السيد د.سالم الشرايدة

د. بلسم محمود المعايطه

منال شعبان حليمه

أنغام علي المحادين

دعاء نصوح ابو سعدة

د. ربيع محمود العمري

إياد أحمد اللواما

سحر عبد السلام سليمان

د.عاليا العربيات

أمل عبد الرحيم حماد

خالد سميح ابو غنام

نور كامل العمرو

مراد موسى أبو عريش

٢٠١٨