



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



التقرير الوطني لنتائج التدقيق الإداري والفني للجودة في رياض الأطفال الحكومية

العام الدراسي ٢٠١٢/٢٠١٣



مقدمة

منذ أن أطلقت وزارة التربية والتعليم في الأردن مشروع تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفي عام ٢٠٠٣ كان الاهتمام بمرحلة رياض الأطفال إحدى مكوناته الأساسية باعتبار أن هذه المرحلة تساهم في تطوير استعداد الأطفال للتعلم إذ أثبتت جميع الدراسات ان المتعلمين الذين يحصلون على خدمات تعليمية ورعاية في مرحلة ما قبل المدرسة يكون أداؤهم في المراحل التعليمية اللاحقة افضل من اقرانهم الذين لم يتلقوا خدمات التعليم ما قبل المدرسي.

وقد عملت وزارة التربية والتعليم وبدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية من خلال برنامج دعم التعليم ٢٠٠٣- ٢٠٠٨ وبرنامج دعم التطوير التربوي ٢٠٠٩-٢٠١٣ بالنهوض بخدمات رياض الأطفال في مدارس وزارة التربية والتعليم من خلال تطوير البيئة المادية ، تطوير المناهج وتدريب وتأهيل الكوادر العاملة في مجال رياض الأطفال بالإضافة لتطوير دليل نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية حيث كان الهدف من نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية هو :

١. مساعدة رياض الأطفال الحكومية على تحديد مواطن القوة والضعف في خدماتها وبرامجها .
٢. تشجيع رياض الأطفال الحكومية على تحسين برامجها وأنشطتها من خلال اتخاذ الإجراءات المختلفة كتحديد احتياجات التدريب ومستلزمات البنية التحتية وتطبيق إجراءات السلامة العامة وتزويد رياض الأطفال بالوسائل والمواد المختلفة .
٣. تشجيع رياض الأطفال الحكومية على الاستدامة في تقديم خدمات وبرامج على مستوى عال من الجودة للأطفال .

مكونات نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية

١- دليل نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية

دليل الجودة : مجموعة من السجلات والوثائق والنماذج التي تبين الإجراءات والعمليات المطلوب العمل بها والتي تساهم في تنظيم العمل في الجانب الإداري وتكون الدليل من سبعة مجالات هي :

- المجال الأول : الإدارة والقيادة
- المجال الثاني : الصحة والتغذية والسلامة العامة
- المجال الثالث : البيئة المادية
- المجال الرابع : المعلمة
- المجال الخامس : التعليم
- المجال السادس : التقييم
- المجال السابع : العلاقة مع المجتمع المحلي وأولياء الأمور

٢- المعايير ومؤشرات الأداء

تعتبر المعايير ومؤشرات الأداء حجر الأساس لنظام الجودة والتي على أساسها تم تطوير أدوات قياس تساعد في الوقوف على مدى تحقق هذه المعايير والمؤشرات. وقد جاءت معايير ومؤشرات الجودة لرياض الأطفال موزعة على جانبين رئيسيين هما: الجانب الإداري والجانب الفني.

الجانب الإداري: يعنى هذا الجانب بالعمليات والإجراءات والممارسات التي من خلالها نستطيع الحكم على مدى جودة إدارة الروضة موزعة على سبعة مجالات رئيسية هي الإدارة و القيادة، والصحة والتغذية والحماية، والبيئة المادية، والمعلمة، والتقييم، وعلاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي، والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. ملحق رقم (١)

الجانب الفني: يعنى هذا الجانب بالعمليات والممارسات والإجراءات التي نستطيع من خلالها التأكد من أن معايير الجودة الفنية المتعلقة بالعملية التعليمية متحققة في الروضة موزعة على أربعة مجالات رئيسية هي : (التخطيط ، التنفيذ ، التقييم والتقويم والمهنية) ملحق رقم (٢) .

٣- أدوات التدقيق القوائم التفقدية للجوانب الإدارية ، الجوانب الفنية

في ضوء المجالات والمعايير ومؤشرات الأداء التي تم تطويرها، تم تصميم أداتين: قوائم تفقدية للجانب الإداري وقائمة تفقدية للجانب الفني تهدفان لقياس مدى تحقق المعايير ومؤشرات الأداء للخروج بأحكام رقمية ووصفية ضمن مقياس تقدير مكون من (٣) درجات موزعة على الشكل التالي : كفو (٣) ، مقبول(٢)، غير كفو(١) مع وصف لكل درجة تحقق لكل مؤشر أداء

أوزان المجالات

تتفاوت المجالات في أهميتها من أجل تحديد مستوى الجودة في رياض الأطفال وقد تم وضع أوزان مختلفة لها على الشكل التالي :

محك الجودة	الوزن النسبي %٤٠	الجانب الإداري
على الروضة أن تحقق ٧٠% من مؤشرات الجانب الإداري لتجتاز محك الجودة	١٢	مجال : الإدارة والقيادة
	٢٢	مجال : الصحة والتغذية والحماية
	٣٠	مجال : البيئة المادية
	١٥	مجال : المعلمة
	١٠	مجال : التقييم
	١٠	مجال : علاقة الروضة مع أولياء الأمور والمجتمع المحلي
	١	مجال : الأطفال ذوي التحديات والإعاقة
	%١٠٠	مجموع المجالات في الجانب الإداري
	الوزن النسبي %٦٠	الجانب الفني
على الروضة أن تحقق ٧٠% من مؤشرات الجانب الفني لتجتاز محك الجودة	١٩	مجال التخطيط
	٦٤	مجال التنفيذ
	١٢	مجال التقييم
	٥	مجال المهنية
	%١٠٠	مجموع المجالات في الجانب الفني
على الروضة أن تحقق ٨٥% من مؤشرات الجانب الإداري والفني لتجتاز محك الجودة	%١٠٠	مجموع الأوزان للجانبين الإداري والفني

منهجية العمل (آلية التدقيق)

أولاً: حصر رياض الأطفال المطبقة للنظام

تم حصر أعداد رياض الأطفال المطبقة للنظام للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٢ والتي بلغ عددها ١٠٤٦ شعبة روضة موزعة على الأقاليم التالية:

الأقاليم	عدد شعب رياض الأطفال
الوسط	٣٧٢
الشمال	٣٧٧
الجنوب	٢٩٧
المجموع	١٠٤٦

الجدول رقم (١) عدد رياض الأطفال موزعة حسب الأقاليم

ثانياً: التدقيق

مراحل عملية التدقيق:

أ: التدقيق الذاتي على مستوى رياض الأطفال

تم تكليف مديرات المدارس ومعلمات رياض الأطفال بإجراء عملية التدقيق الداخلي الذاتي على نظام الجودة وفق القوائم التفتيدية (الإدارية والفنية) من خلال الكتاب رسمي رقم ٩٤٩٧/٣٠/١٨ تاريخ ٢٠١٣ /٣/٧ والذي تم إرفاقه بالقوائم التفتيدية ليتم توزيعها على جميع رياض الأطفال.

ب: التدقيق الداخلي على مستوى المديرية

تم تنفيذ التدقيق على الجوانب الإدارية من قبل أقسام الرقابة والتفتيش وتوكيد الجودة في مديريات التربية والتعليم والتدقيق على الجوانب الفنية من قبل مشرفي رياض الأطفال و مشرفي الصفوف الثلاث الأولى في المديرية وذلك في نهاية الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٢ ، خلال الفترة ٢٣/٤/٢٠١٢ ولغاية ٩/٥/٢٠١٣.

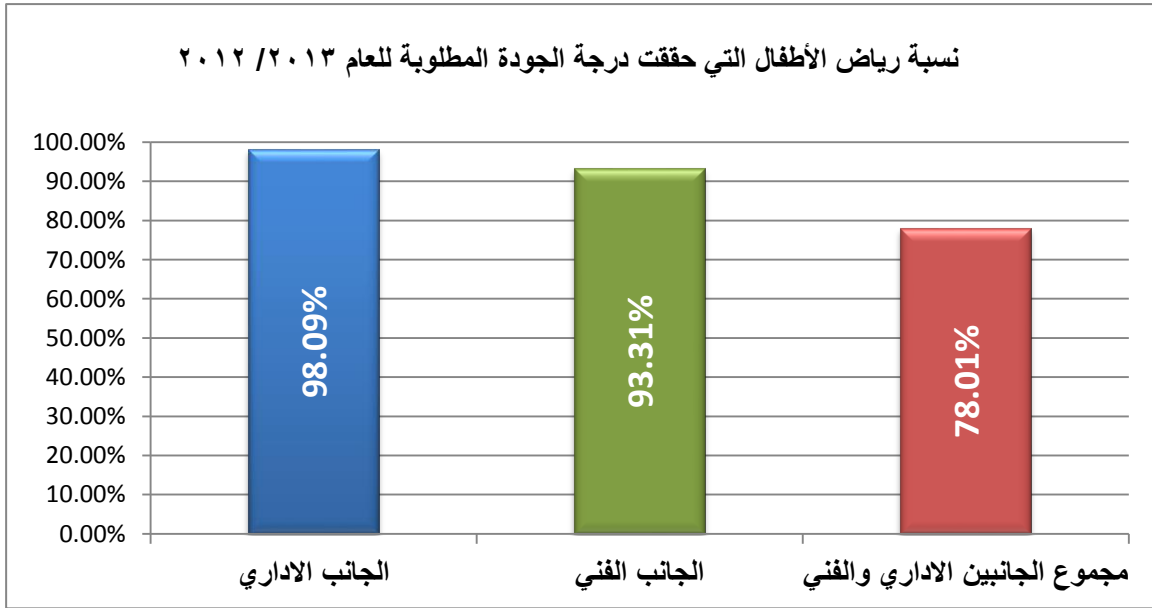
ثالثاً: جمع وتحليل البيانات

تم جمع القوائم التفقدية على الجوانب الإدارية والفنية وتفرغ المعلومات الواردة فيها على برمجية محوسبة تم تصميمها لهذا الغرض. و قامت مديرية توكيد الجودة بالتأكد من صحة البيانات المدخلة بتدقيق عينة بلغت نسبتها ٣٨% من رسائل الأطفال التي خضعت للتدقيق.

نتائج التدقيق

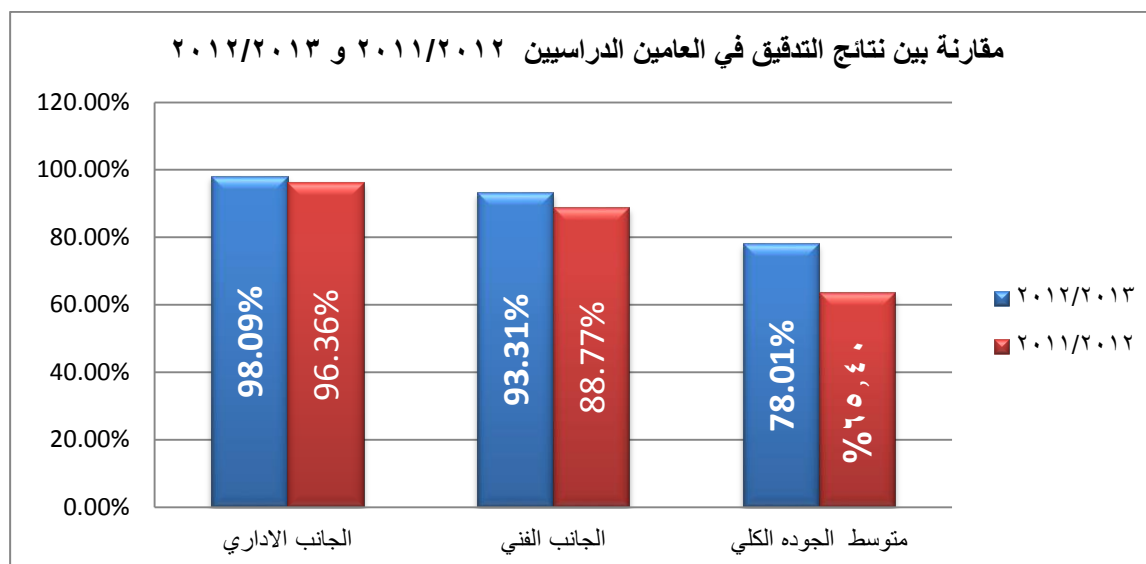
أولاً : المستوى الكلي للجودة في رياض الأطفال الحكومية

بينت نتائج التدقيق للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٢ أن نسبة رياض الأطفال الحكومية التي حققت محك الجودة هي ٧٨,٠١% ، وأن نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة في الجانب الإداري قد بلغت (٩٨,٠٩%). و نسبة رياض الأطفال التي حققت محك الجودة للجانب الفني فقد بلغت (٩٣,٣١%). انظر الشكل رقم (١)



الشكل رقم (١)

ويبين الشكل رقم (٢) مقارنة النتائج بين العام الدراسي ٢٠١١ / ٢٠١٢ والعام الدراسي ٢٠١٢ / ٢٠١٣



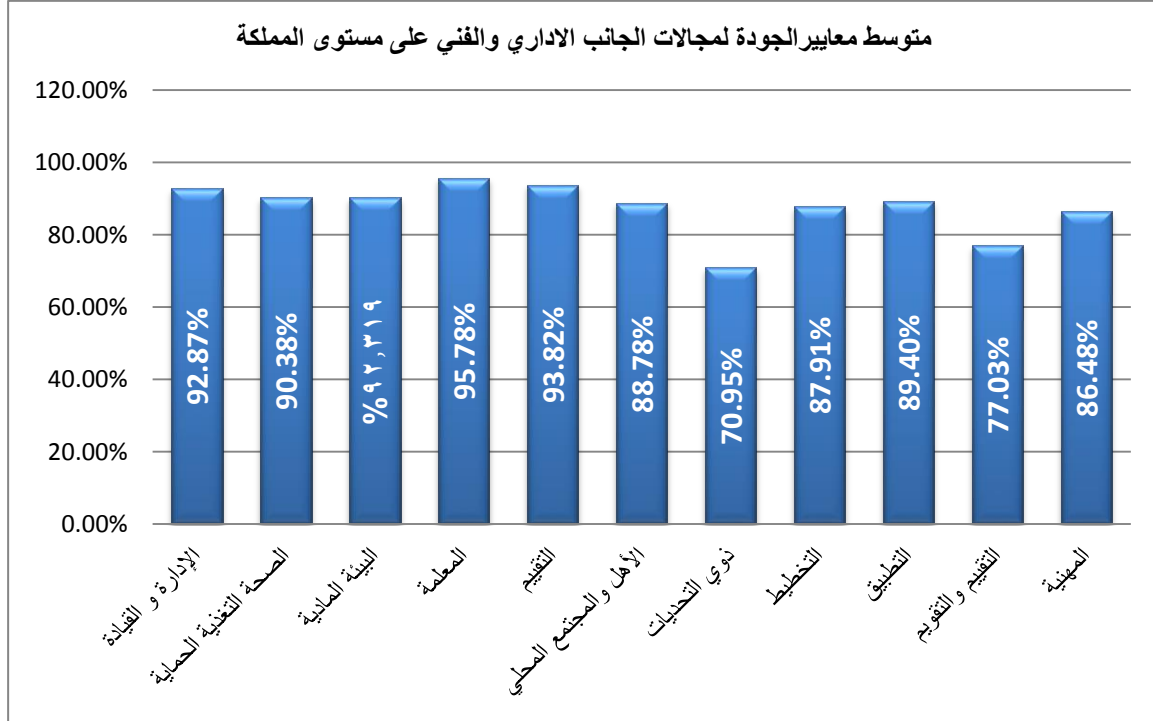
الشكل رقم (٢)

تظهر النتائج ارتفاع نسبة رياض الأطفال الحكومية التي حققت محك الجودة المطلوب الكلي أو في الجانبين الإداري والفني ويعزى ذلك للأسباب التالية :

١. جهود الوزارة و الإدارات المعنية لتحسين البيئة المادية في رياض الأطفال الحكومية من تأثيث و تجهيز رياض الأطفال بالتعاون والتنسيق مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية .
٢. المتابعة المكثفة من قبل مديرية توكيد الجودة / مركز الوزارة وأقسام الرقابة و التفنيس وتوكيد الجودة في مديريات التربية و التعليم ومشرفي رياض الأطفال.
٣. تنفيذ التدقيق الذاتي من قبل مديرة المدرسة ومعلمة الروضة باستخدام القائم التقديرية.

مستوى الجودة فى الجانب الإدارى والفنى

يبين الشكل رقم (٣) متوسط معايير الجودة لمجالات الجانب الإدارى والفنى على مستوى المملكة.



الشكل رقم (٣)

ويمكن استخلاص مجموعة من النتائج أبرزها:

- المجال الذي حقق أعلى متوسط ضمن معايير الجودة على مستوى المملكة كان مجال المعلمة إذ بلغ ٩٥,٧٨%، ويعزى ذلك إلى إمام المعلمة بمتطلبات نظام الجودة.
- المجال الذي حقق أقل متوسط جودة على مستوى المملكة، كان مجال الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة إذ بلغ ٧٠,٩٥%. ويعزى السبب لعدم ملائمة البيئة المادية في رياض الأطفال للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة مثل توفر منحدر خاص بالأطفال من ذوي الإعاقة الحركية.
- المجال الذي حقق أعلى متوسط جودة فى الجانب الفنى كان معيار التنفيذ إذ بلغ متوسط الجودة فيه ٨٩,٤%، ويعزى ذلك إلى إمام المعلمة بعناصر العملية الإدارية الصفية الفاعلة والإمام بعناصر العملية التعليمية الفاعلة واستراتيجيات التدريس .
- المجال الذي حقق أدنى متوسط جودة فى الجانب الفنى هو التقييم والتقويم إذ بلغ ٧٧,٠٣% ويمكن تفسير ذلك بأن نتائج تقييم الأطفال فى الروضة لا يتم تحليلها وتفسيرها ومن ثم بناء خطط علاجية وإثرائية فى ضوء نتائج التقييم.

نتائج تدقيق الجودة في رياض الأطفال موزعة حسب الأقاليم

أولا : إقليم الشمال

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الشمال ٣٧٧ روضة. ويبين الجدول رقم (١) أن ٧٨,٥١% من رياض الأطفال في الأقليم حققت معايير الجودة الكلية. في حين أن ٩٨,٤١% من هذه الرياض حققت معايير الجودة المطلوبة للجانب الإداري و ٩٤,٢% منها حققت الجانب الفني .

النسبة	377	عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها
98.41%	371	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت معايير الجودة في الجانب الإداري
94.20%	341	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت معايير الجودة في الجانب الفني
78.51%	296	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت معايير الجودة الكلية

الجدول رقم (١) نتائج رياض الأطفال في إقليم الشمال

ملاحظة: العدد والنسبة لا تشمل رياض أطفال الأغوار الشمالية كونها لم تطبق الأداة الفنية

هذا وتتوزع رياض الأطفال في إقليم الشمال على ١٣ مديرية. كما يبين الجدول (٢) أن عدد المديرية التي حققت معايير الجودة الكلية المطلوبة هو ١١ مديرية من أصل ١٣ مديرية ، أي ما نسبته ٨٤,٦٢%. في حين أن المديرية التي حققت معايير الجودة المطلوبة للجانب الإداري والفني كانت ١٢ مديرية.

النسبة	13	عدد المديرية في الإقليم
84.62%	11	عدد المديرية التي حققت معيار الجودة الكلي
92.31%	12	عدد المديرية التي حققت معيار الجودة في الإدارية
*100.00%	12	عدد المديرية التي حققت معيار الجودة في الفنية

الجدول رقم (٢) نتائج مديريات إقليم الشمال

*ملاحظة: العدد والنسبة لا تشمل مديرية الأغوار الشمالية كونها لم تطبق الأداة الفنية ولهذا فإن نسبة المديرية التي حققت معيار الجودة في الأداة الفنية هي ١٠٠% (١٢ من ١٢)

كما يبين الجدول رقم (٣) متوسط تحقق معايير الجودة الكلية المطلوبة وكذلك في المجالين الإداري والفني لكل مديرية . إذ تظهر النتائج أن مديرية المزار الشمالي لم تحقق متوسط الجودة المطلوب في الجانب الإداري . بينما حققت جميع المديريات في إقليم الشمال متوسط الجودة المطلوب للجانب الفني ما عدا مديرية الأغوار الشمالية التي لم يتم تقييم رياض الأطفال فيها في الجانب الفني من تدقيق الجودة.

اسم المديرية	عدد الروضات في المديرية	متوسط الجودة في الجانب الإداري / مديرية	متوسط الجودة في الجانب الفني / مديرية	متوسط الجودة الكلي
الأغوار الشمالية	١٥	91.84	0.00%	36.74%
البادية الشمالية الشرقية	٤١	87.47	88.96	88.36%
البادية الشمالية الغربية	٥٢	94.00	81.18	86.31%
الرمثا	١١	95.43	86.34	89.98%
الطيبة والوسطية	١٦	89.34	92.21	91.06%
الكورة	٢٠	95.01	92.01	93.21%
المزار الشمالي	١٤	64.33	88.89	79.07%
المفرق	٣٩	92.70	86.85	89.19%
بني عبيد	١٤	95.51	86.25	89.95%
بني كنانة	٢٠	91.47	84.63	87.37%
جرش	٥٥	96.11	94.29	95.02%
عجلون	٥٤	92.65	92.09	92.31%
قصبه اربد	٢٦	97.17	87.94	91.63%

الجدول رقم (٣)

وتشير النتائج الواردة في الجدول السابق أن أعلى متوسط للجودة الكلية (الإدارية والفنية معا) تحقق في مديرية جرش ، بينما كان المتوسط الأقل في مديرية المزار الشمالي.

كما يبين الشكل السابق أن مديرية قصبه اربد حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري وقد بلغت (٩٧,١٧%)، بينما كانت متوسط الجودة في الجانب

الإداري في مديرية المزار الشمالي الأقل على مستوى المديريات إذ بلغ (٦٤,٣٣%) ويمكن أن يعزى سبب ذلك إلى حداثة تأسيس هذه المديرية مما قد يكون السبب وراء قلة متابعة رياض الأطفال فيها وغياب توزيع المسؤوليات في الفترة التي سبقت تنفيذ التدقيق.

بالمقابل حققت مديرية جرش أعلى متوسط للجودة في الجانب الفني وقد بلغ (٩٤,٢٩%)، وجاءت النتيجة الأقل لمتوسط الجودة في الجانب الفني في مديرية البادية الشمالية الغربية إذ بلغت (81.18%). وتجدر الإشارة إلى أن مديرية الأغوار الشمالية لم تطبق تدقيق الجودة في المجال الفني.

نتائج تدقيق الجودة في رياض الأطفال موزعة حسب الأقاليم

ثانياً : إقليم الوسط

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الوسط ٣٧٢ روضة. ويبين الجدول (٤) أن ٧٩,٣٠% من رياض الأطفال في المديرية حققت معايير الجودة الكلية. في حين أن ٩٧,٥٨% من هذه الرياض حققت معايير الجودة المطلوبة للجانب الإداري و ٩٤,٦٢% منها حققت الجانب الفني .

النسبة	372	عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها
97.58%	363	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت معايير الجودة في الجانب الإداري
94.62%	352	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت معايير الجودة في الجانب الفني
79.30%	295	عدد ونسبة رياض الأطفال التي حققت معايير الجودة الكلية

الجدول رقم (٤) نتائج رياض الأطفال في إقليم الوسط

هذا وتتوزع رياض الأطفال في إقليم الوسط على ١٨ مديرية. كما يبين الجدول (٥) عدد المديريات التي حققت معيار الجودة الكلي المطلوب وهو ١٦ مديرية من أصل ١٨ مديرية ، أي ما نسبته ٨٨,٨٩%. في حين أن المديريات التي حققت معايير الجودة المطلوبة للجانب الإداري والفني كانت ١٨ مديرية.

عدد المديریات في الأقليم	18	النسبة
عدد المديریات التي حققت معيار الجودة الكلي	16	88.89%
عدد المديریات التي حققت معيار الجودة في الإدارية	18	100.00%
عدد المديریات التي حققت معيار الجودة في الفنية	18	100.00%

الجدول رقم (٥) نتائج مديريات إقليم الوسط

كما تظهر النتائج المبينة في الجدول رقم (٦) أن جميع المديریات في إقليم الوسط قد حققت متوسط الجودة المطلوب في الجانبين الإداري والفني .

اسم المديرية	عدد الروضات في المديرية	متوسط الجودة في الجانب الإداري	متوسط الجودة في الجانب الفني	متوسط الجودة الكلي
الجيزة		78.64	80.70	79.88
الرصيفة	28	94.23	87.18	90.00
الزرقاء الاولى	4	98.47	81.14	88.07
الزرقاء الثانية	36	93.63	87.10	89.71
السلط	24	95.17	83.78	88.33
الشونة الجنوبية	16	94.63	88.59	91.01
القويسمة	20	97.19	96.59	96.83
الموقر	18	94.17	85.63	89.05
دير علا	30	99.48	96.54	97.72
ذيبان	30	87.32	86.38	86.75
سحاب	17	84.40	86.47	85.64
عين باشا	23	93.33	91.52	92.24
قصبية عمان	8	97.48	90.17	93.09
لواء الجامعه	21	93.51	83.51	87.51
مادبا	22	92.25	74.00	81.30
ماركا	20	90.44	89.15	89.67
ناعور	20	98.05	96.13	96.90
وادي السير	8	95.94	96.83	96.47

الجدول رقم (٦)

وتشير النتائج الواردة في الجدول السابق أن أعلى متوسط للجودة الكلية (الإدارية والفنية) تحققت في مديرية دير علا ، بينما كانت النسبة الأقل في مديرية الجيزة .

كما يبين الشكل السابق أن مديرية دير علا حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري وقد بلغت (٩٩,٤٨%)، بينما كان أقل متوسط جودة في الجانب الإداري في مديرية الجيزة وقد بلغ (٧٨,٦٤%)

بالمقابل حققت مديرية وادي السير أعلى متوسط جودة في الجانب الفني وقد بلغ (٩٦,٨٣%)، وجاءت النتيجة الأقل لمتوسط تحقق الجودة في الجانب الفني في مديرية مادبا إذ بلغت (٧٤,٠٠%) .

نتائج تدقيق الجودة في رياض الأطفال موزعة حسب الأقاليم

ثالثاً : إقليم الجنوب

بلغ عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها في إقليم الشمال ٢٩٧ روضة. ويبين الجدول رقم (٧) التالي أن ٧٥,٧٦% من رياض الأطفال في المديرية حققت معايير الجودة الكلية. في حين أن ٩٨,٣٢% من هذه الرياض حققت معايير الجودة المطلوبة للجانب الإداري و ٩٠,٢٤% منها حققت الجانب الفني .

النسبة	297	عدد رياض الأطفال التي تم تدقيقها
98.32%	292	عدد ونسبة رياض الاطفال التي حققت معايير الجودة في المجال الإداري
90.24%	268	عدد ونسبة رياض الاطفال التي حققت معايير الجودة في المجال الفني
75.76%	225	عدد ونسبة رياض الاطفال التي حققت معايير الجودة الكلية

الجدول رقم (٧) نتائج رياض الأطفال في إقليم الجنوب

هذا وتتوزع رياض الأطفال في مديريات الجنوب على ١١ مديرية . كما يبين الجدول رقم (٨) التالي عدد المديريات التي حققت معيار الجودة الكلي المطلوب وهو ٩ مديريات من أصل ١١ مديرية ، أي ما نسبته ٨١,٨٢%. في حين أن المديريات التي حققت معايير الجودة المطلوبة للجانب الإداري ١١ مديرية وللجانب الفني كانت ١٠ مديريات.

عدد المديریات في الأقليم	11	النسبة
عدد المديریات التي حققت معيار الجودة الكلي	9	81.82%
عدد المديریات التي حققت معايير الجودة في الجانب الإداري	11	100.00%
عدد المديریات التي حققت معايير الجودة في الجانب الفني	10	83.33%

الجدول رقم (٨) نتائج مديريات لإقليم الجنوب

هذا ويبين الجدول رقم (٩) التالي متوسط معايير الجودة الكلية المطلوبة وكذلك في المجالين الإداري والفني لكل مديرية . إذ تظهر النتائج أن مديرية القصر لم تحقق متوسط الجودة المطلوب في الجانب الفني ، كما أن مديرتي القصر والعقبة لم تحقق متوسط الجودة في الجانبين الإداري والفني معاً. بينما حققت جميع المديریات في إقليم الجنوب متوسط الجودة المطلوب للجانب الإداري .

اسم المديرية	عدد الروضات في المديرية	متوسط الجودة في الجانب الإداري / مديريةية	متوسط الجودة في الجانب الفني /مديرية	متوسط الجودة الكلي
الاعوار الجنوبية	16	85.14	89.96	88.03
البادية الجنوبية	32	92.17	97.30	95.25
البتراء	24	94.77	87.88	90.63
الشوبك	18	93.87	80.40	85.79
الطفيلة	23	92.44	92.01	92.18
العقبة	57	92.03	79.34	84.42
القصر	36	87.70	65.45	74.35
الكرک	42	89.06	92.83	91.32
المزار الجنوبي	23	94.46	88.81	91.07
البصيرا	10	94.30	90.14	91.81
معان	16	87.93	94.83	92.07

الجدول رقم (٩)

وتشير النتائج الواردة في الجدول السابق أن أعلى متوسط للجودة الكلية (الإدارية والفنية) تحقق في مديرية البادية الجنوبية ، بينما كان المتوسط الأقل في مديرية القصر .

كما يبين الشكل السابق أن مديرية البتراء حققت أعلى متوسط جودة في الجانب الإداري وقد بلغ (٩٤,٧٧%) ، بينما كانت مديرية الأغوار الجنوبية أقل المديرية تحقيقاً لمتوسط الجودة في الجانب الإداري وقد بلغ (٨٥,١٤%) .

بالمقابل حققت مديرية البادية الجنوبية أعلى متوسط جودة في الجانب الفني وقد بلغ (٩٧,٣٠%) ، وجاءت النتيجة الأقل لمتوسط الجودة في الجانب الفني في مديرية القصر إذ بلغت (65.45%) .

التوصيات

من خلال البيانات والنتائج التي تم التوصل إليها من خلال عملية التدقيق على الجودة في رياض الأطفال الحكومية للعام الدراسي ٢٠١٣/٢٠١٢ فإن هذا التقرير يقترح مجموعة من التوصيات التي من شأنها ان تزيد من جودة الخدمات التي تقدمها وزارة التربية والتعليم في رياض الأطفال وهي :

١. رفع مستوى الفاعلية والكفاءة لبرامج التدريب المقدمة للعاملين والمعنيين في كل ما يتعلق بتطبيق نظام الجودة في رياض الأطفال وخاصة الذين يقومون بعملية التدقيق على نظام الجودة، وضمان توحيد المفاهيم لتأسيس (فهم موحّد ومُشترك) لجميع معايير ومؤشرات الأداء من خلال إجراء تدقيق فني تدريبي ميداني بين المدربين والمتدربين.

٢. تزويد معلمات ومديرات رياض الأطفال بأدوات ووسائل التدقيق الفني والإداري من بداية العام الدراسي ليتم من خلالها تنفيذ وتفعيل عملية التقييم الذاتي تقوم من خلاله الروضة بتحديد نقاط الضعف والنواقص في رياض الأطفال ، وتوظيفها بعمليات التحسين والتطوير لترتقي لمعايير الجودة المطلوبة واعتماد نتائج تدقيق الجودة كأحد المصادر الهامة.

٣. الحث على نشر ثقافة تبادل المعلومات والخبرات بين العاملين والمعنيين برياض الأطفال كأداة من أدوات التميّز بالمعرفة لتمكين وغرس المهارات المتميزة التي ستعكس أجود الممارسات إلى الرياض ذات المستويات الأقل جودةً.

٤. تأمين القائمين على عملية التدقيق بوسائل النقل المناسبة، وتهيئة كافة الظروف المادية والمعنوية لتسهيل عملية تدقيق نظام الجودة التي تضمن كفاءة وفاعلية الإجراءات وصحة ودقة النتائج.

٥. العمل على تعديل بطاقة الوصف الوظيفي لمشرفي رياض الأطفال ، وثبتت مهمة التدقيق الفني لدى المشرف التربوي بحيث تصبح جزء لا يتجزأ من عمله الذي يساهم من خلاله بتحسين جودة الخدمات الفنية المقدمة في رياض الأطفال .

٦. وضع إدارة الموارد البشرية ، وإدارة التخطيط ، وإدارة مركز التدريب وأقسام شؤون الموظفين بمديريات التربية والتعليم بأهمية تحديد التخصص المناسب لمعلمات رياض الأطفال في بطاقة الوصف الوظيفي وجدول التشكيلات ، وكذلك الدورات والورش التدريبية اللازمة لهن ، لضمان كفاءة وجودة الخدمات التربوية المقدمة في رياض الأطفال الحكومية.

٧. العمل على توفير الموارد المادية لتحسين البيئة المادية في رياض الأطفال الحكومية بما ويتناسب مع معايير الجودة المطلوبة في نظام الجودة الذي طورته الوزارة لرياض الأطفال الحكومية.

٨. ربط نظام الجودة لرياض الأطفال الحكومية بنظام إدارة المعلومات في وزارة التربية والتعليم وذلك ليتسنى لجميع الأطراف الوصول للبيانات اللازمة من أجل تطوير عملية التخطيط للتحسين على مستوى مركز الوزارة ومديريات الميدان والمدارس التي يوجد بها رياض أطفال .