

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 99	إصدار: ١/٢
التاريخ: ٢٠١٤/١٢/١٠	صفحة: ٣/١
العنوان: منهجية إدارة الإبداع والابتكار	إعتماد ممثل الجودة:
	موافقة معالي الوزير: 
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية: 
	

١- الهدف :

١/١ يهدف هذا الإجراء إلى توضيح منهجية مأسسة إدارة الإبداع والابتكار في وزارة التربية والتعليم .

٢- نطاق العمل :

١/٢ يطبق هذا الإجراء على كافة المجالات الإبداعية والابتكارية (الأفكار والعمليات والمنتجات والخدمات ووسائل وقنوات وطرق الاتصال مع متلقي الخدمة الخ) في إدارات مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم والمدارس .

٣- تعريفات :

١/٣ الإبداع: Innovation هو الترجمة العملية للأفكار المتميزة وغير التقليدية، بحيث يتم ترجمتها إلى منتجات أو خدمات أو عمليات أو أنظمة أو علاقات مجتمعية جديدة.

٢/٣ الابتكار: Creativity هو توليد أفكار ترتبط بمنتجات، أو خدمات أو عمليات، أو أنظمة، أو ما يحقق الانجاز المتميز غير التقليدي من خلال استحداث أو تحسين المنتجات أو الخدمات أو العمليات ويتم تبني فكرة أو مشروع أو تقنية جديدة في ذاتها أو في تطبيقاتها مما يحقق للمؤسسة السبق والريادة.

٣/٣ الإبداع المؤسسي : نظام مؤسسي شمولي يوفر البيئة الخصبة والظروف المناسبة (البنية التحتية ، الجاهزية الالكترونية) لتحفيز الابتكار والإبداع لدى العاملين في إدارات مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم والمدارس ومأسستها بشكل مستمر وتبني المقترحات البناءة منها وترجمتها إلى تحسينات عملية على الخدمات والعمليات والأنظمة والنتائج .

٤ - المسؤوليات :

١/٤ تتولى كافة إدارات مركز الوزارة ومديريات التربية والتعليم والمدارس مسؤولية تنفيذ هذا الإجراء حسب ما سيرد في بند العملية وحسب المهام والصلاحيات الممنوحة لكل منهم .

٢/٤ يتولى قسم الأداء المؤسسي مسؤولية متابعة تنفيذ هذا الإجراء حسب ما سيرد في بند العملية .

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 99	إصدار : ١/٢
التاريخ : ٢٠١٤/١٢/١٠	صفحة : ٣/٢
العنوان : منهجية إدارة الإبداع والابتكار	إعتماد ممثل الجودة :
	موافقة معالي الوزير: <u>مائل 4</u>
	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية: <u>مائل 4</u>
	<u>مائل 4</u>

٥ - العملية :

- ١/٥ تشكيل لجنة عليا لدعم وتقييم إدارة الإبداع والابتكار في وزارة التربية والتعليم وإقرار السياسات والخطط المتعلقة بها .
- ٢/٥ تشكيل لجنة فنية وفرق عمل متخصصة لإدارة الإبداع والابتكار للعمل على:
 - ١/٢/٥ تطوير رؤية ورسالة لإدارة الإبداع والابتكار.
 - ٢/٢/٥ تطوير السياسات والبرامج التي تشجع على الإبداع والابتكار بما يتفق مع الخطة الاستراتيجية للوزارة.
 - ٣/٢/٥ بناء وتطوير قاعدة بيانات لبرامج ومشاريع وأنشطة الوزارة الإبداعية .
 - ٤/٢/٥ إعداد إستراتيجية لإدارة الإبداع والابتكار في الوزارة ووضع خطة تنفيذية لتجذير ثقافة الإبداع والابتكار لدى الطلبة والمعلمين والعاملين في وزارة التربية والتعليم .
 - ٥/٢/٥ التوعية بثقافة الإبداع والابتكار وتقديم الاقتراحات من خلال عقد ورش التوعية وتوزيع البروشورات والتعاميم والمشاركات في اللجان والمؤتمرات الخ .
 - ٦/٢/٥ متابعة تنفيذ الاقتراحات والأفكار والمبادرات الإبداعية :-
 - يتم إرسال الفكرة الإبداعية / المقترح الموافق عليها إلى الإدارة (المسؤولة عن المتابعة والتنفيذ) .
 - يتم دراسة مدى ملاءمة الفكرة الإبداعية (المقترح ، المبادرة)المقدم للأهداف الاستراتيجية للوزارة .
 - تحديد الأهداف المؤسسية / الوطنية التي سيتم تحقيقها من خلال الفكرة الإبداعية (المقترح ، المبادرة) .
 - دراسة جدوى تطبيق الفكرة الإبداعية (المقترح ، المبادرة)من حيث الكلفة ، الزمن والنتائج المتوقعة .
 - يتم تحديد الأثر البيئي والاجتماعي والمؤسسي للفكرة الإبداعية .
- ٧/٢/٥ تقييم الأفكار الإبداعية (المقترح ، المبادرة) :-
 - قياس أثر تطبيق الفكرة الإبداعية .

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 99	إصدار : ١/٢
التاريخ : ٢٠١٤/١٢/١٠	صفحة : ٣/٣
العنوان : منهجية إدارة الإبداع والابتكار	موافقة معالي الوزير:  اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية :  اعتماد ممثل الجودة :

٣/٥ تبني الاقتراحات المبدعة وفق منهجية التعامل مع الاقتراحات (QP-157).

٤/٥ تبسيط الإجراءات وتطويرها وفق منهجية تبسيط الإجراءات (QP-18) للوصول إلى خدمات مبدعة .

٥/٥ تتم مراجعة المنهجية كل سنتين وتقييم مدى كفاءة وفاعلية التطبيق العملي والإجرائي والعمل على تحديد التعديلات اللازمة إذا كانت هناك حاجة لذلك .

٦/٥ قياس فاعلية منهجية إدارة الإبداع والابتكار من خلال تحديد مؤشرات أداء قابلة للقياس مثل :-

- ١- عدد الاقتراحات / المبادرات المقدمة .
- ٢- عدد الاقتراحات / المبادرات / البرامج المتبناة .
- ٣- ارتفاع نسبة رضى متلقي الخدمة عن الخدمات الإبداعية في الوزارة .
- ٤- عدد الإجراءات المبسطة والتي تؤدي إلى (عمليات ، خدمات) مبدعة .
- ٥- نتائج متلقي الخدمة .
- ٦- نتائج رضا العاملين .
- ٧- نتائج المشاركة بجوائز التميز والابداع على المستوى الفردي للعاملين والمؤسسي على مستوى الوزارة .

٦- وثائق متعلقة

- | | |
|--------------------------------|-----|
| استراتيجية الإبداع والابتكار . | ١/٦ |
| كتيب جائزة الإبداع الحكومي . | ٢/٦ |