

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-80 إصدار: ١/٤	موافقة معالي الوزير: 
التاريخ: ٢٠١٥/٩/١ صفحة: ٦ / ١	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات: 
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

- ١- الهدف
- ١/١ يهدف هذا الإجراء إلى توضيح آلية إدارة المعرفة في وزارة التربية والتعليم بما يضمن الحصر والتحديد والتحديث ونقل وتبادل المعرفة داخلياً وخارجياً.
- ٢/١ يهدف هذا الإجراء إلى توضيح آلية إعداد وتطوير إستراتيجية إدارة المعرفة.
- ٢- نطاق العمل
- ١/٢ يطبق هذا الإجراء على كافة نشاطات إدارة المعرفة .
- ٣- تعريفات
- ١/٣ إدارة المعرفة :
- هي هندسة وتنظيم البيئة الإنسانية لتحسين إنتاج المعرفة ومشاركتها والحصول عليها واستخدامها داخل المؤسسة بهدف تأمين المعلومات اللازمة للأشخاص المناسبين في الوقت المناسب لصنع واتخاذ القرار المناسب .
- ٢/٣ المعرفة الظاهرة الصريحة (المعلنة أو المنقولة)
- وهي عبارة عن المعلومات الموجودة والمخزنة في أرشيف المؤسسة ومنها) الكتيبات المتعلقة بالسياسات، الإجراءات، المستندات، السجلات، قواعد البيانات، المعايير، العمليات والتشغيل (...) والتي يمكن الرجوع إليها ونقلها بسهولة .
- ٣/٣ المعرفة الضمنية (غير المعلنة) :
- وهي مجموعة المهارات والخبرات داخل عقول الأفراد والتي يصعب نقلها أو تحويلها للآخرين وهي تشكل التحدي الأكبر أمام إدارة المعرفة داخل المؤسسة .
- ٤/٣ أهداف استراتيجية إدارة المعرفة :
- هي الأهداف طويلة الأمد التي ترسم الرؤية المستقبلية لما ستكون عليه الوزارة في المستقبل وبخاصة فيما يتعلق بإدارة المعرفة داخلياً، سواء فيما يتعلق بإنتاجها من خلال مصادرها الداخلية أو الحصول عليها من المصادر الخارجية .

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 80 إصدار : ١/٤	موافقة معالي الوزير: 
التاريخ : ٢٠١٥/٩/١ صفحة : ٦ / ٢	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات : 
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية : 
	اعتماد ممثل الجودة : 

١/٤/٣ الأهداف الاستراتيجية المتصلة بالموارد البشرية :

- نشر ثقافة إدارة تقييم الأداء في الخدمة المدنية لكافة المستويات الإدارية في الوزارة .
- تطوير بيئة عمل محفزة تساعد على الاحتفاظ بالعاملين في الوزارة .

٢/٤/٣ الأهداف الاستراتيجية المتصلة بالتدريب :

- ترسيخ مفهوم إدارة المعرفة في الوزارة .
- دعم القرار التربوي المبني على مصادر موثوقة للمعرفة.
- إدارة المعرفة بكفاءة وفاعلية بما يتسق مع الخطة الإستراتيجية للوزارة.

٣/٤/٣ الأهداف الاستراتيجية المتصلة بالتخطيط التربوي :

- تطوير إجراءات إدارة المعرفة وتحديثها في الوزارة عبر المتابعة والتقييم المستمرين.

٤/٤/٣ الأهداف الاستراتيجية المتصلة بالتكنولوجيا :

- ضمان سرية المعلومات وأمنها في الوزارة.
- تطبيق مبادرة الحكومة الالكترونية .

٤- المسؤوليات

- ١/٤ تتولى إدارة الإشراف والتدريب التربوي مسؤولية بناء قاعدة بيانات بالأصول المعرفية لدى الموظفين .
- ٢/٤ تتولى إدارة الموارد البشرية مسؤولية تحديث البطاقة الالكترونية للموظفين .
- ٣/٤ تتولى لجنة معيار المعرفة مسؤولية التعريف ونشر إدارة المعرفة وقياس مدى الوعي الذي تم إحرازه.
- ٤/٤ تتولى لجنة معيار المعرفة مسؤولية بناء استراتيجية إدارة المعرفة والخطة التنفيذية.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-80 إصدار: ١/٤	موافقة معالي الوزير: 
التاريخ: ٢٠١٥/٩/١١ صفحة: ٦ / ٣	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات: 
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

٥/٤ تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي/ قسم المتابعة والتقييم مسؤولية تقييم الخطة التنفيذية (متابعة تحقيق الأهداف الإستراتيجية).

٦/٤ تتولى الإدارات ذات العلاقة بأهداف إستراتيجية إدارة المعرفة مسؤولية تنفيذ الأهداف الاستراتيجية .

٥- العملية

أولاً: ١/٥ تشكيل لجنة إدارة المعرفة في الوزارة للقيام بالمهام التالية:

١/١/٥ إعداد الخطة التنفيذية للبرامج المعرفية

٢/١/٥ تطوير إستراتيجية إدارة المعرفة في الوزارة والتي تتضمن:

- المعرفة الضمنية
- المعرفة الصريحة
- وسائل النشر
- آليات التقييم

ثانياً: ٢/٥ أ - تقييم الإستراتيجية:

- يتم تقييم الإستراتيجية من خلال قياس مؤشرات إدارة المعرفة حسب البرامج المعرفية المنفذة في الإدارات.

- تتم المراجعة كل سنتين، حيث تقوم إدارة الإشراف والتدريب التربوي ب:

- بناء قاعدة بيانات خاصة بالدورات التدريبية للموظفين.
- تعميم كتاب للإدارات ومديريات التربية والتعليم لتسمية ضابط ارتباط مسؤول عن حصر ومتابعة تحديث البيانات الخاصة بالدورات التدريبية للموظفين على مدار العام.
- عقد اجتماعات لضباط الارتباط لتعريفهم بكيفية حصر ومتابعة تحديث البيانات الخاصة بالدورات التدريبية للموظفين.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-80 إصدار: ١/٤	موافقة معالي الوزير: 
التاريخ: ٢٠١٥/٩/١ صفحة: ٦ / ٤	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات: 
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

• تعميم تعليمات استخدام قاعدة البيانات الخاصة بالدورات التدريبية للموظفين لضباط الارتباط.

٢/٥ ب - تقييم الخطة التنفيذية:

- تقوم إدارة التخطيط والبحث التربوي بمتابعة الخطة التنفيذية للإستراتيجية سنويا، وتقييمها وتحقيق الأهداف من خلال قياس نسبة انجاز مؤشرات الأداء الخاصة بأهداف إستراتيجية إدارة المعرفة ، وإعداد التقارير اللازمة حولها من قبل قسم المتابعة والتقييم، وإرسالها للمعنيين .

ثالثاً: ٣/٥ أ - تحديد الأصول المعرفية (الصريحة) :

- تتواجد الأصول المعرفية الصريحة كالتالي :
- القوانين والتشريعات الناظمة للعمل.
 - نظام الجودة.
 - المطبوعات التربوية.
 - المكتبات.
 - الدراسات والأبحاث .
 - الموقع الالكتروني الخاص بالوزارة .

ب- آلية بناء الأصول المعرفية الصريحة كالتالي:

- تقوم مديرية البحث والتطوير التربوي بإصدار المطبوعات التربوية بموجب منهجية عمل موثقة في ضبط عمليات قسم الترجمة و المطبوعات .

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 80 إصدار: ١/٤	موافقة معالي الوزير: خالد
التاريخ: ٢٠١٥/٩/١ صفحة: ٦ / ٥	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات: 
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

- تقوم مديرية البحث والتطوير التربوي بإصدار الأبحاث بموجب منهجية عمل موثقة في ضبط عمليات قسم البحث التربوي .
- تقوم إدارة الشؤون القانونية بإصدار التشريعات والتعديل عليها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بموجب منهجية عمل موثقة في ضبط عمليات قسم التشريعات التربوية.
- تقوم وحدة الرقابة الداخلية ببناء وتحديث نظام الجودة.
- تقوم إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات بتطوير الموقع الالكتروني للوزارة.

رابعاً: ٤/٥ وسائل نشر المعرفة بالوزارة:

تقوم لجنة معيار المعرفة بنشر وتعميم المعرفة كالتالي:

١/٤/٥ الورش التوعوية:

- تنظيم الورش التوعوية بإدارة المعرفة في مركز الوزارة والميدان .
- تعميم استبانة قبلية وبعديّة على المعنيين في الورش التوعوية بإدارة المعرفة لقياس مدى الإلمام بالمعرفة .
- التحليل الإحصائي للاستبانة والخروج بنتائج والعمل على تلبيتها .

٢/٤/٥ المطبوعات:

- إصدار المطويات وتعميمها للتعريف بإدارة المعرفة .
- تعميم بروشورات للتعريف بإدارة المعرفة.

خامساً: آلية تطوير استراتيجية إدارة المعرفة:

- تشكيل لجنة من الإدارات المعنية في الوزارة لمراجعة إستراتيجية إدارة المعرفة بهدف تطويرها وتحديثها.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-80 إصدار: ١/٤	موافقة معالي الوزير: 
التاريخ: ٢٠١٥/٩/١ صفحة: ٦ / ٦	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات: 
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

- تقوم لجنة تطوير الإستراتيجية بتعميم الإستراتيجية على الإدارات للحصول على التغذية الراجعة.
- تقوم لجنة تطوير الإستراتيجية بتجميع التغذية الراجعة وتبويبها وإدخال التعديلات حسب الأصول .
- تقوم لجنة تطوير الإستراتيجية بعرض الإستراتيجية على محكمين وإدخال ملاحظاتهم عليها.
- اعتماد إستراتيجية إدارة المعرفة رسمياً.
- تعميم إستراتيجية إدارة المعرفة على الإدارات للعمل بموجبها بعد اعتمادها.
- تقوم لجنة تطوير الإستراتيجية بإعداد الخطة التنفيذية للإستراتيجية حسب الأصول، وتعميمها على الإدارات لوضع ملاحظاتهم عليها، إضافة إلى تحديد الأنشطة الرئيسة التي ستعمل عليها الإدارة ضمن كل هدف من أهداف الخطة التنفيذية للإستراتيجية.
- تقوم لجنة تطوير الإستراتيجية بإدخال ملاحظات الإدارات على الخطة التنفيذية للإستراتيجية.
- اعتماد الخطة التنفيذية للإستراتيجية رسمياً ثم تعميمها على كافة الإدارات للعمل بموجبها.

٦- وثائق متعلقة

- ١/٦ منهجية إدارة المخاطر QP-20 .
- ٢/٦ منهجية إدارة الإبداع والإبتكار QP-99 .
- ٣/٦ منهجية التعامل مع الاقتراحات QP-157 .
- ٤/٦ كتب معايير جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية.