

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 80 إصدار : ١/٥	موافقة معالي الوزير: 
التاريخ : ٢٠٢٣/١٠/١١ صفحة : ٧ / ١	اعتماد مدير إدارة الإشراف، والتدريب التربوي:
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي: 
	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات:
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

- ١- الهدف
- ١/١ يهدف هذا الإجراء إلى توضيح آلية إدارة المعرفة في وزارة التربية والتعليم بما يضمن الحصر والتحديد والتحديث و التنظيم ونقل وتبادل المعرفة داخلياً وخارجياً، واستدامتها.
- ٢/١ يهدف هذا الإجراء إلى توضيح آلية إعداد وتطوير إستراتيجية إدارة المعرفة.
- ٢- نطاق العمل
- ١/٢ يطبق هذا الإجراء على كافة نشاطات إدارة المعرفة .
- ٣- تعريفات
- ١/٣ إدارة المعرفة :
- هي هندسة وتنظيم البيئة الإنسانية والبيئة التقنية لتحسين إنتاج المعرفة ومشاركتها والحصول عليها واستخدامها داخل المؤسسة و خارجها بهدف تأمين المعلومات اللازمة للأشخاص المناسبين في الوقت المناسب لصنع واتخاذ القرار المناسب، وتحقيق التنافسية .
- ٢/٣ المعرفة الظاهرة الصريحة ( المعلنة أو المنقولة )
- وهي عبارة عن المعلومات الموجودة والمخزنة في أرشيف المؤسسة ومنها ( الكتيبات المتعلقة بالسياسات، الإجراءات، المستندات، السجلات، قواعد البيانات، المعايير، العمليات والتشغيل ...) والتي يمكن الرجوع إليها ونقلها بسهولة .
- ٣/٣ المعرفة الضمنية ( غير المعلنة ) :
- وهي مجموعة المهارات والخبرات داخل عقول الأفراد والتي يصعب نقلها أو تحويلها للآخرين وهي تشكل التحدي الأكبر أمام إدارة المعرفة داخل المؤسسة .
- ٤/٣ أهداف استراتيجية إدارة المعرفة :
- هي الأهداف طويلة الأمد التي ترسم الرؤية المستقبلية لما ستكون عليه الوزارة في المستقبل وبخاصة فيما يتعلق بإدارة المعرفة داخلياً، سواء فيما يتعلق بإنتاجها من خلال مصادرها الداخلية أو الحصول عليها من المصادر الخارجية .

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 80 إصدار : ١/٥	موافقة معالي الوزير:
التاريخ : ٢٠٢٣/١٠/١١ صفحة : ٧ / ٢	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي:
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي:
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات :
	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية :
	اعتماد ممثل الجودة :

### ١/٤/٣ الأهداف الاستراتيجية المتصلة بالموارد البشرية :

- نشر ثقافة إدارة تقييم الأداء في الخدمة المدنية لكافة المستويات الإدارية في الوزارة .
- تطوير بيئة عمل محفزة تساعد على الاحتفاظ بالعاملين في الوزارة .
- تحسين جودة القرارات الإدارية.

### ٢/٤/٣ الأهداف الاستراتيجية المتصلة بالتدريب :

- ترسيخ مفهوم إدارة المعرفة في الوزارة .
- تحسين جودة التدريب ( الوجاهي ، وعن بعد ) ومتابعة انتقال الأثر ، ونشر المعرفة المكتسبة.
- تعزيز ثقافة النمو المهني المستمرة للعاملين من مختلف الفئات في وزارة التربية والتعليم.

### ٣/٤/٣ الأهداف الاستراتيجية المتصلة بالتخطيط التربوي :

- تطوير إجراءات إدارة المعرفة وتحديثها في الوزارة عبر المتابعة والتقييم المستمرين.
- دعم القرار التربوي بالاعتماد على التقنيات الحديثة ( GIS ) و المصادر الموثوقة للمعرفة.
- إدارة المعرفة بكفاءة وفاعلية بما يتسق مع الخطة الإستراتيجية للوزارة.

### ٤/٤/٣ الأهداف الاستراتيجية المتصلة بالتكنولوجيا :

- امتلاك أنظمة وتقنيات متطورة.
- تطبيق مبادرة الحكومة الإلكترونية .
- تحسين نوعية التعليم بشكل يساهم في اعداد مواطن صالح منتج منتم لبلده من خلال توفير أنظمة

### تعلم الكتروني (JOlearn)

- تعزيز النظام التربوي للابتكار والتميز بناء على السياسات التعليمية الفعالة التي تعتمد على تحقيق اولويات قطاع التعليم

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 80 إصدار: ١/٥	موافقة معالي الوزير:
التاريخ: ٢٠٢٣/١٠/١١ صفحة: ٧ / ٣	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي:
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي:
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات:
	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية:
	اعتماد ممثل الجودة:

#### ٤- المسؤوليات

- ١/٤ تتولى إدارة الإشراف والتدريب التربوي مسؤولية بناء الكفايات المهنية من (معارف- مهارات-اتجاهات) لدى الموظفين(المعلمين -الإداريين)، وبناء الخطة الاستراتيجية للتنمية المهنية وتحليل الاحتياجات من البرامج التدريبية، وإدارة وتنفيذ برامج التنمية المهنية الخاصة بالمدرسة، وإجراء الاختبارات لبرامج التنمية المهنية المختلفة، وتوفير قاعدة بيانات خاصة بالمستفيدين من هذه البرامج، وإصدار شهادات بالبرامج، ومتابعة وتقييم برامج التنمية المهنية وانتقال الأثر عبر مجموعة من المعايير والمؤشرات.
- ٢/٤ تتولى إدارة الموارد البشرية مسؤولية تحديث البيانات الإلكترونية للعاملين في الوزارة .
- ٣/٤ تتولى لجنة معيار المعرفة مسؤولية التعريف ونشر إدارة المعرفة وقياس مدى الوعي الذي تم إحرازه.
- ٤/٤ تتولى لجنة معيار المعرفة مسؤولية مراجعة وتحديث استراتيجية إدارة المعرفة والخطة التنفيذية.
- ٥/٤ تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي مسؤولية تقييم الخطة التنفيذية ( متابعة تحقيق الأهداف الاستراتيجية ).
- ٦/٤ تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي / قسم التطوير التربوي مسؤولية عقد الجلسات الحوارية و الملتقيات التربوية والمؤتمرات بإشراك كافة الأطراف المعنية في الميدان التربوي.
- ٧/٤ تتولى إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات مسؤولية اعداد برامج و قواعد البيانات اللازمة لحفظ وتنظيم وتبادل ونشر المعرفة الصريحة والضمنية إلكترونياً.
- ٨/٤ تتولى الإدارات ذات العلاقة بأهداف استراتيجية إدارة المعرفة مسؤولية تنفيذ الأهداف الاستراتيجية .

#### ٥- العملية

أولاً: ١/٥ تشكيل لجنة إدارة المعرفة في الوزارة للقيام بالمهام التالية:

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 80 إصدار: ١/٥	موافقة معالي الوزير:
التاريخ: ٢٠٢٣/١٠/١١ صفحة: ٧ / ٤	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي:
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي:
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات:
	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية:
	اعتماد ممثل الجودة:

١/١/٥ إعداد الخطة التنفيذية للبرامج المعرفية.

٢/١/٥ تطوير إستراتيجية إدارة المعرفة في الوزارة والتي تتضمن:

- المعرفة الضمنية
- المعرفة الصريحة
- وسائل النشر
- آليات التقييم

ثانياً : ٢/٥ أ - تقييم الإستراتيجية:

- يتم تقييم الإستراتيجية من خلال قياس مؤشرات إدارة المعرفة حسب البرامج المعرفية المنفذة في الإدارات.

- تتم المراجعة كل سنتين، حيث تقوم إدارة الإشراف والتدريب التربوي بـ:

- بناء قاعدة بيانات خاصة بالدورات التدريبية للموظفين.
- تعميم كتاب للإدارات ومديريات التربية والتعليم لتسمية ضابط ارتباط " كاتب قسم الإشراف التربوي " مسؤول عن حصر ومتابعة تحديث البيانات الخاصة بالدورات التدريبية للموظفين على مدار العام.
- عقد اجتماعات لضباط الارتباط لتعريفهم بكيفية حصر ومتابعة تحديث البيانات الخاصة بالدورات التدريبية للموظفين.
- تعميم تعليمات استخدام قاعدة البيانات الخاصة بالدورات التدريبية للموظفين لضباط الارتباط.
- متابعة تنفيذ وتقييم البرامج التدريبية وفق مؤشرات محددة.

٢/٥ ب - تقييم الخطة التنفيذية:

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 80 إصدار : ١/٥	موافقة معالي الوزير:
التاريخ : ٢٠٢٣/١٠/١١ صفحة : ٧ / ٥	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي:
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي:
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات:
	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية:
	اعتماد ممثل الجودة:

- تقوم إدارة التخطيط والبحث التربوي بمتابعة الخطة التنفيذية للإستراتيجية سنويا، وتقييمها وتحقيق الأهداف من خلال قياس نسبة انجاز مؤشرات الأداء الخاصة بأهداف إستراتيجية إدارة المعرفة ، وإعداد التقارير اللازمة حولها ، وإرسالها للمعنيين .

ثالثاً: ٣/٥ أ - تحديد الأصول المعرفية ( الصريحة ) :

تتواجد الأصول المعرفية الصريحة، ومنها :

- القوانين والتشريعات الناظمة للعمل.
- نظام الجودة.
- المطبوعات التربوية.
- المكتبات.
- الدراسات والأبحاث .
- الموقع الإلكتروني الخاص بالوزارة .
- قواعد البيانات الإلكترونية.
- الإعلام الرقمي.
- مخرجات الجلسات الحوارية و الملتقيات التربوية والمؤتمرات.

ب- آلية بناء الأصول المعرفية الصريحة كالتالي:

- تقوم مديريةية البحث والتطوير التربوي بإصدار المطبوعات التربوية بموجب منهجية عمل موثقة في ضبط عمليات قسم الترجمة و المطبوعات .
- تقوم مديريةية البحث والتطوير التربوي بإصدار الأبحاث بموجب منهجية عمل موثقة في ضبط عمليات قسم البحث التربوي .
- تقوم إدارة الشؤون القانونية بإصدار التشريعات والتعديل عليها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة بموجب منهجية عمل موثقة في ضبط عمليات قسم التشريعات التربوية.
- تقوم وحدة الرقابة الداخلية ببناء وتحديث نظام الجودة.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-80 إصدار: ١/٥	موافقة معالي الوزير:
التاريخ: ٢٠٢٣/١٠/١١ صفحة: ٧ / ٦	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي: اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي:
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات: اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية:
	اعتماد ممثل الجودة:

- تقوم إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات بتطوير الموقع الالكتروني للوزارة ، وتطوير وتحديث قواعد البيانات والبرامج.
- تقوم مديرية الإعلام بمتابعة النشر على قنوات الاتصال المختلفة ومواقع التواصل الاجتماعي.

#### رابعاً: ٤/٥ وسائل نشر المعرفة بالوزارة:

تقوم لجنة معيار المعرفة بنشر وتعميم المعرفة كالتالي:

#### ١/٤/٥ الورش التوعوية:

- تنظيم الورش التوعوية بإدارة المعرفة في مركز الوزارة والميدان .
- تعميم استبانة قبلية وبعديّة على المعنيين في الورش التوعوية بإدارة المعرفة لقياس مدى الإلمام بالمعرفة بالتنسيق مع إدارة التخطيط والبحث التربوي .
- التحليل الإحصائي للاستبانة والخروج بنتائج والعمل على تليتها، بالتنسيق مع المعنيين في إدارة التخطيط والبحث التربوي.

#### ٢/٤/٥ المطبوعات:

- إصدار المطويات وتعميمها للتعريف بإدارة المعرفة .
- تعميم بروشورات للتعريف بإدارة المعرفة.
- نشر التقارير الإحصائية وألواح القياس الكترونياً على موقع وزارة التربية والتعليم.
- إصدار المطبوعات الخاصة بالجلسات الحوارية و الملتقيات التربوية والمؤتمرات.

#### خامساً: آلية تطوير استراتيجية إدارة المعرفة:

تشكيل لجنة من الإدارات المعنية في الوزارة لمراجعة إستراتيجية إدارة المعرفة بهدف تطويرها وتحديثها من خلال :

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 80 إصدار : ١/٥	موافقة معالي الوزير:
التاريخ : ٢٠٢٣/١٠/١١ صفحة : ٧ / ٧	اعتماد مدير إدارة الإشراف والتدريب التربوي:
	اعتماد مدير إدارة التخطيط والبحث التربوي:
العنوان: منهجية إدارة المعرفة	اعتماد مدير إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات :
	اعتماد مدير إدارة الموارد البشرية :
	اعتماد ممثل الجودة :

- تعميم الإستراتيجية على الإدارات للحصول على التغذية الراجعة.
- تجميع التغذية الراجعة وتبويبها وإدخال التعديلات حسب الأصول .
- عرض الإستراتيجية على محكمين وإدخال ملاحظاتهم عليها.
- اعتماد إستراتيجية إدارة المعرفة رسمياً.
- تعميم إستراتيجية إدارة المعرفة على الإدارات للعمل بموجبها بعد اعتمادها.
- تقوم لجنة تطوير الإستراتيجية بإعداد الخطة التنفيذية للإستراتيجية حسب الأصول، وتعميمها على الإدارات لوضع ملاحظاتهم عليها، إضافة إلى تحديد الأنشطة الرئيسة التي ستعمل عليها الإدارة ضمن كل هدف من أهداف الخطة التنفيذية للإستراتيجية.
- إدخال ملاحظات الإدارات على الخطة التنفيذية للإستراتيجية.
- اعتماد الخطة التنفيذية للإستراتيجية رسمياً ثم تعميمها على كافة الإدارات للعمل بموجبها.

#### سادساً: مؤشرات قياس المنهجية

- منهجية إدارة معرفة محدثة ومعتمدة و مفعلة حسب الأصول.

#### ٦- وثائق متعلقة

- ١/٦ منهجية إدارة المخاطر QP-20 .
- ٢/٦ منهجية إدارة الإبداع والابتكار QP-99 .
- ٣/٦ منهجية التعامل مع الاقتراحات QP-157 .
- ٤/٦ استراتيجية إدارة المعرفة في وزارة التربية والتعليم.
- ٥/٦ كتب معايير جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية.
- ٦/٦ سياسة استخدام نظام ادارة المعلومات التربوية (EMIS Policy).
- ٧/٦ سياسات حقوق الملكية الفكرية.
- ٨/٦ قانون ضمان حق الحصول على المعلومات.
- ٩/٦ منصات تبادل المعرفة ( منصة البحث التربوي ، منصة التطوير التربوي ، ..... ) .