



وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 159	إصدار : ١/٣
التاريخ : ٢٠٢٣/١٠/١	صفحة : ٣/١
العنوان: منهجية تصميم العمليات	إعتماد ممثل الجودة :

- ١- الهدف
- ١/١ يهدف هذا الإجراء إلى توضيح الإجراءات المتبعة في تصميم العمليات الرئيسية والفرعية والمساعدة في وزارة التربية والتعليم ، والتي تحقق الأهداف العامة والإستراتيجية في الوزارة.
- ٢- نطاق العمل
- ١/٢ يطبق هذا الإجراء على كافة العمليات الرئيسية والفرعية والمساعدة في وزارة التربية والتعليم.
- ٣- تعريفات
- ١/٣ العملية : مجموعة الأنشطة اللازمة لتحويل المدخلات من أي نوع الى مخرجات وفقاً لضوابط معينة (القوانين والأنظمة والأسس والمعايير والإجراءات) حيث يتم توظيف الموارد اللازمة لأداء تلك العملية (موارد بشرية ، مالية ، مادية) .
- ٢/٣ العمليات الرئيسية : هي العمليات المرتبطة بالمهام الرئيسية للوزارة وتساهم بشكل مباشر في تحقيق الأهداف العامة والإستراتيجية .
- ٣/٣ العمليات المساعدة : هي العمليات التي تدعم تطبيق العمليات الرئيسية والفرعية .
- ٤/٣ العمليات الفرعية : هي العمليات التي تساعد في تحقيق العمليات الرئيسية في الوزارة وتنفيذها والواردة ضمن نظام الجودة في وزارة التربية والتعليم والمسمى بضبط العمليات .
- ٥/٣ خرائط سير العمليات : هي رسم توضيحي يشتمل على عدد من الأشكال لكل منها دلالة معينة لإبراز العمليات التي يتم اتباعها لإنجاز مهمة معينة مما يؤدي إلى استيعاب وفهم إجراءات العمل، وتعتبر خرائط سير العمليات من أبرز أدوات تحليل العمليات .
- ٤- المسؤوليات
- ١/٤ يتولى معالي الوزير مسؤولية اعتماد الهيكل التنظيمي للوزارة .
- ٢/٤ يتولى مجلس التربية والتعليم ولجنة التخطيط اعتماد الأهداف الإستراتيجية للوزارة .
- ٣/٤ تتولى الإدارات مسؤولية ربط عملياتها بالأهداف الإستراتيجية ، وتحديد مسؤولية التنفيذ من خلال إعداد خطط عمل سنوية.
- ٤/٤ يتولى ممثل الجودة مسؤولية اعتماد ضبط العمليات، وتعليمات العمل، ومخططات سير العمليات، وضبط التغيير لوثائق نظام الجودة بعد اعتمادها من الجهة المعنية بالتنفيذ .
- ٥/٤ تتولى كافة الإدارات / مديريات التربية والتعليم مسؤولية تنفيذ العمليات الرئيسية.
- ٦/٤ تتولى وحدة الرقابة الداخلية/ قسم المعايير والجودة مسؤولية متابعة إعداد ضبط العمليات وفق نظام الجودة.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 159	إصدار : ١/٣
التاريخ : ٢٠٢٣/١٠/١	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية : 
العنوان: منهجية تصميم العمليات	إعتماد ممثل الجودة : 

- ٧/٤ تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي/ قسم تطوير الأداء المؤسسي مسؤولية متابعة إعداد الخطط السنوية التنفيذية ؛ لتنفيذ العمليات وتحقيق الأهداف.
- ٨/٤ تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي/ قسم تطوير الأداء المؤسسي مسؤولية تقييم خطط العمل السنوية للتأكد من تحقيق مؤشرات أداء العمليات الرئيسية .
- ٩/٤ تتولى إدارة التخطيط والبحث التربوي/ قسم المتابعة والتقييم وفريق من المقيمين مسؤولية تقييم الخطة الاستراتيجية للوزارة.

٥- العملية

- ١-٥ تقوم وحدة الرقابة الداخلية/ قسم المعايير والجودة بمراجعة ضبط العمليات بالتنسيق مع الأقسام ذات العلاقة وفقا لاحتياجات متلقي الخدمة التي يتم رصدها وفقا لمنهجية رصد احتياجات متلقي الخدمة (QP-87) وتحديد مدخلات وضوابط كل عملية .
- ٢-٥ تقوم الإدارات في مركز الوزارة بتحديد احتياجات أصحاب العلاقة المعنية في وزارة التربية والتعليم (الطالب ، المعلم، المجتمع المحلي،) ودمجها ضمن مدخلات تصميم العملية.
- ٣-٥ تقوم الإدارات بتحديد المدخلات اللازمة لتنفيذ العملية والخروج بالمرجات والأهداف المحققة.
- ٤-٥ تقوم الإدارة المعنية بتحديد مؤشرات أداء العمليات الرئيسية وربط العمليات الرئيسية بالأهداف الاستراتيجية .
- ٥-٥ تقوم وحدة الرقابة الداخلية/ قسم المعايير والجودة بالتنسيق مع الإدارات المعنية بدراسة العمليات لضمان عدم التداخل بين عمليات الإدارات المختلفة والتعديل عليها حسب الأصول .
- ٦-٥ تقوم إدارة التخطيط والبحث التربوي ووحدة الرقابة بالتحقق من تنفيذ العمليات وفق مؤشرات قياس الأداء المحددة من خلال عملية التدقيق الداخلي وعملية تقييم الخطة الاستراتيجية وعملية تقييم خطط العمل السنوية و تعميم الملاحظات التي يتم رصدها
- ٧-٥ تقوم الإدارة العليا والإدارات المعنية باتخاذ قرارات التحسين بناءً على النتائج وتضمينها في خطط العمل السنوية.
- ٨-٥ تقوم الإدارات بتطوير العمليات بناءً على التغذية الراجعة من متلقي الخدمة وفي ضوء نتائج قياس أداء العمليات ومستوى تنفيذ الخطط السنوية.
- ٩-٥ تقوم وحدة الرقابة الداخلية / قسم المعايير والجودة بحصر العمليات المطورة وتعديل ضبط العمليات لها واعتماده من الإدارة العليا والمعنيين وممثل الجودة.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP- 159	إصدار : ١/٣
التاريخ : ٢٠٢٣/١٠/١	موافقة معالي الوزير: 
العنوان: منهجية تصميم العمليات	اعتماد رئيس وحدة الرقابة الداخلية : 
	إعتماد ممثل الجودة : 

١٠-٥ تزويد رؤساء الأقسام والأعضاء بضبط العمليات المطور للعمل بمضمونه وفقا لمنهجية ضبط الوثائق (QP-05).

١١-٥ تقوم الإدارات بتدريب الموظفين على العمليات المحسنة والمطورة لتمكينهم من أداء عملهم بكفاءة وإبداع .

المراجعة والتحسين والقياس

- تتم مراجعة المنهجية لغايات التعديل والتطوير مرة كل سنتين ، ويمكن مراجعتها وتعديلها خلال هذه الفترة إذا دعت الحاجة لذلك.

مؤشرات قياس المنهجية

- عدد العمليات المطورة (رئيسية ، فرعية ، مساندة).
- عدد نماذج اقتراح تغيير وثيقة (3-QF05).

٦- وثائق متعلقة

- ١/٦ قانون التربية والتعليم .
- ٢/٦ الخطة الاستراتيجية للوزارة.
- ٣/٦ كتيب هندسة العمليات / وزارة تطوير القطاع العام .
- ٤/٦ الاطار العام للعمليات في وزارة التربية والتعليم.
- ٥/٦ ضبط العمليات لأقسام الإدارات ومديريات التربية والتعليم في وزارة التربية والتعليم.
- ٦/٦ منهجية ضبط الوثائق (QP- 05)