

متابعة الاقتراحات المقدمة للوزارة من خلال الصندوق أو عبر البريد

زمن انجاز الخدمة:

من أسبوع إلى أسبوعين.

إجراءات تقديم الخدمة:

١. تقديم الاقتراح من خلال صندوق الاقتراحات أو عبر البريد الإلكتروني للوزارة.
٢. رصد الاقتراحات أسبوعيا.
٣. فرز و تصنيف و تحويل الاقتراحات حسب الجهة المعنية بالموضوع.
٤. متابعة الاقتراحات مع الجهة المعنية.
٥. إبلاغ صاحب الاقتراح بالرد خلال أسبوعين من تاريخ تقديم الاقتراح.
٦. في حال عدم الرد من الجهة ذات العلاقة خلال الفترة المحددة يتم إعادة إرسال الاقتراح ثانية و إعلام مقدم الاقتراح أن اقتراحه قيد الدراسة.
٧. توثيق الاقتراحات في سجل خاص.
٨. إعداد تقرير شهري / سنوي بالاقتراحات التي تم التعامل معها.