

نتائج دراسة رضا متلقي الخدمة (الطلبة) في وزارة التربية والتعليم
عن الخدمات المقدمة لهم من الوزارة للعام ٢٠١٧-٢٠١٨

- نسبة الرضا بشكل عام ٧٧% .
- نسبة الرضا في مجالات الدراسة الأربعة:

المجال	نسبة الرضا
المجال الأول: التدريس	78%
المجال الثاني: الإدارة المدرسية	79%
المجال الثالث: البيئة المدرسية	75%
المجال الرابع: تكنولوجيا التعليم	72%

التوصيات :

١. زيادة الاهتمام بنظافة مرافق المدرسة خصوصا دورات المياه والاهتمام بتوفير شروط الاستخدام الآمن لهذه المرافق.
٢. زيادة الاهتمام بتكثيف الزيارات الصفية من قبل المشرفين.
٣. الاهتمام بالنشاط الفني والرياضي للطلبة.
٤. تفعيل مختبرات الحاسوب ليسهل تطبيق الحصص الصفية فيها وتهيئتها لاستخدامات الطلبة الأكاديمية.
٥. الاهتمام بواقع وظروف الطلبة التربوية في المناطق التي تتدنى فيها نسبة الرضا (لواء الجيزة و قصبه الكرك) وإجراء دراسات ميدانية للوقوف بشكل جليّ على الواقع التربوي فيها.
٦. زيادة الاهتمام بالخدمات المقدمة للطلبة في الصفوف الأساسية العليا ومراعاة احتياجاتهم.
٧. الاهتمام بزيادة وعي المديرية بضرورة تعبئة الاستبانة وأخذها على محمل الجد.