



أخي الطالب / أختي الطالبة

يقوم فريق من وزارة التربية والتعليم بإجراء دراسة بعنوان "درجة رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم من وزارة التربية والتعليم" وذلك استناداً لمتطلبات نظام الجودة ، وتفعيلاً لإجراء قياس رضا متلقي الخدمة (QP-09) ، ولأغراض هذه الدراسة تم بناء استبانة بهدف التعرف على درجة رضا متلقي الخدمة (الطلبة) عن الخدمات المقدمة لهم من وزارة التربية والتعليم ( 09-1 QF)، وعليه نرجو وضع إشارة في المربع الذي يناسبك من حيث درجة الرضا، علماً بأن هذه الاستبانة أعدت خصيصاً لهذه الدراسة، ولأغراض البحث العلمي فقط.

واقبلوا الاحترام

فريق البحث

المعلومات الأولية:

اسم المديرية :

اسم المدرسة :

الصف :

عدد الطلبة في الصف  أقل 20  21-40

أكثر من 40

جنس الطالب:  ذكر  أنثى

فترة الدوام:  صباحي  مسائي

جنس المدرسة :  ذكور  إناث  مختلطة

المرحلة :  أساسية  ثانوية

الجنسية :  أردني  غير أردني

المجال الأول : التدريس

درجة الرضا عن الخدمة					الرقم	الفقرة
منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
					1.	يستخدم المعلم الوسائل التعليمية والتوضيحية المناسبة (الحاسوب، الخرائط، المجسمات ...).
					2.	ينوع المعلم في عرض المادة التعليمية (المجموعات، الحوار والمناقشة...).
					3.	يستخدم المعلم أساليب تقييم متنوعة (امتحانات، واجبات، تقارير وأبحاث...).
					4.	يشجعي المعلم على المشاركة والمناقشة في أثناء الحصة.
					5.	أستفيد من كتابي المدرسي معلومات تساعدني في حياتي اليومية.
					6.	يعطي المعلم أهمية مناسبة للنشاط الرياضي.
					7.	يعطي المعلم أهمية مناسبة للنشاط الفني .
					8.	أعاني من ثقل وزن الحقيبة المدرسية.
					9.	يراعي المعلم هواياتي الشخصية.
					10.	تتيح لي مدرستي استخدام أجهزة الحاسوب في إعداد الواجبات والأنشطة.
					11.	يستجيب المعلم لاستفساراتي وأسئلتني.
					12.	يتعامل المعلم معي بعدالة.
					13.	يتعامل المعلم مع ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل مناسب.

المجال الثاني : الإدارة المدرسية

درجة الرضا عن الخدمة					الرقم	الفقرة
منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
					14.	يساعدني المدير أو المعلمون في حل المشكلات التي تواجهني.
					15.	يساعدني المرشد التربوي في حل المشكلات التي تواجهني.
					16.	يحضر المدير الحصص الصفية.
					17.	يحضر المشرف التربوي الحصص الصفية.
					18.	تلتزم مدرستي بتنفيذ البرنامج المدرسي الأسبوعي بشكل كامل.
					19.	يلتزم المعلمون في المدرسة بمواعيد الامتحانات الشهرية واليومية.
					20.	يحرص المعلمون على حضور الحصص الصفية في مواعيدها.
					21.	تهتم الهيئة الإدارية والتدريسية بحضور الطابور الصباحي.
					22.	تعزز الإدارة المدرسية في مدرستي الطلبة المتميزين.

المجال الثالث : البيئة المدرسية

درجة الرضا عن الخدمة					الرقم	الفقرة
منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
					23.	تتوافر في مدرستي المرافق الضرورية ( ساحات، ملاعب، حديقة...).
					24.	بيئة مدرستي نظيفة (الصف، الساحات، الحديقة )
					25.	المرافق الصحية في مدرستي نظيفة.
					26.	بيئة مدرستي آمنة ومناسبة.
					27.	يتوافر في المقصف المدرسي ما يحتاجه.
					28.	موقع المدرسة بعيد عن أية مخاطر بيئية .
					29.	يخلو بناء المدرسة من أية تصدعات.
					30.	يوجد مداخل خاصة ( رمبات) لذوي الاعاقة.

المجال الرابع : تكنولوجيا التعليم

درجة الرضا عن الخدمة					الرقم	الفقرة
منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
					31.	يتوافر في المدرسة عدد كاف من أجهزة الحاسوب.
					32.	يتاح لي استخدام شبكة الإنترنت في مدرستي.
					33.	يتم تفعيل مختبرات الحاسوب في تطبيق الحصص الصفية.
					34.	استخدم المنصات التعليمية في متابعة دروسي.

المجال الخامس: الفاقد التعليمي

درجة الرضا عن الخدمة					الرقم	الفقرة
منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً		
					35.	خصص المعلم جزءاً من الحصة لشرح مادة الفاقد التعليمي
					36.	التزمت بحضور دروس الفاقد التعليمي
					37.	راجعت مادة الفاقد التعليمي الدروس التي فاتتني.
					38.	تناسبت مادة الفاقد التعليمي مع محتوى الكتاب المدرسي
					39.	تفاعلت مع المعلم في حصص الفاقد التعليمي
					40.	استخدم المعلم التكنولوجيا في شرح مادة الفاقد التعليمي
					41.	استفدت من مادة الفاقد التعليمي.

42. أشعر بالرضا العام عن مدرستي  نعم  لا  
إذا كانت الإجابة لا ، ما الأسباب ؟

.....  
.....