



وزارة التربية والتعليم

إدارة الإشراف والتدريب التربوي

مديرية الإشراف والإسناد التربوي

التقرير الفني لإنجازات أقسام الإشراف التربوي

في الميدان لشهر أيلول للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١

قسم إدارة أداء الإسناد التربوي

## مقدمة

انطلاقاً من رؤية وزارة التربية والتعليم (مجتمع تربوي ريادي مُنتجٍ مشارك ملتزم بالقيم نهجه العلم والتميز وصولاً للعالمية) ورسالتها (توفير فرص متكافئة للحصول على تعليم عالي الجودة يمكن المتعلم من التفكير العلمي الإبداعي الناقد، والعمل بروح الفريق، والتعلم مدى الحياة، والتزود بالمهارات والقيم؛ ليكونوا مواطنين فاعلين منتمين إلى وطنهم مساهمين في رفعة العالم والإنسان).

طراً العديد من التغيرات على المجال التربوي وتحديداً الإشرافي منها، بحيث تجاوز دور المشرف التربوي لتقديم الخدمة الإشرافية الفنية المتخصصة من قبل المشرف التربوي إلى المعلم باستخدام أساليب واجراءات مناسبة لدراسة وتحديد الاحتياجات العامة للمعلم والتخصصية ومن ثم ترتيبها ضمن أولويات، وتصنيفها ووضع الخطة المناسبة للعمل على تلبيتها باستخدام أساليب اشرافية متنوعة ومناسبة آخذاً بعين الاعتبار خبراته وقدراته المختلفة وآلية توظيفها في العملية التعليمية التعلمية ورفع مستوى الأداء، وذلك تحقيقاً لمفهوم الاشراف التربوي المبني على الإدارة بالنتائج.

وفيما يتعلق بجمع الحاجات هنالك العديد من النماذج التي يقوم عليها عمل المشرف التربوي المبني على الإدارة بالنتائج ويتطلبه **لجمع الحاجات** مثل (أداة تحديد احتياجات المدرسة، أداة جمع احتياجات المشرفين التربويين، أداة تحديد حاجات معلمي المدارس .... الخ) وباستخدام العديد من **المصادر المختلفة والمتاحة البشرية منها والمادية** في المدرسة والمديرية مثل (الخطة التطويرية والإجرائية، خطط المعلمين الفصلية واليومية .... الخ)، وبعد جمع الحاجات وترتيبها وتصنيفها ضمن **أولويات** يعد برنامج أسبوعي يتضمن العمل على (٥) أولويات ترصد في تقرير الإنجاز الشهري للمشرف التربوي، وتسلم في نهاية الشهر لرئيس قسم الإشراف التربوي **ليشكل لجنة فنية** تقوم بدراسة وتحليل تقارير **الإنجاز للمشرفين التربويين** باستخدام برمجية تحليل الانجاز لاستخلاص النتائج المتمثلة في تقرير الإنجاز و**خلاصة تحليل الأداء الشهري** للقسم وارسالها للوزارة حسب الأصول.

وجاء تحليل الإنجاز الشهري لأداء اقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي على مستوى المملكة في أربعة مجالات رئيسة هي: **التعليم والتعلم، وبيئة الطلبة، والمدرسة والمجتمع والقيادة والإدارة** وهي ذاتها مجالات تطوير المدرسة والمديرية التي تتضمن مؤشرات المدرسة الفاعلة العشرين والتي يتم متابعة أداء المدارس بناء عليها من قبل وحدة جودة التعليم والمساءلة، مما أسهم في إيجاد مرجعية واحدة للمشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين والتكاملية بين إدارات الوزارة المعنية بتحسين أداء الطالب من خلال تجويد الخدمة الإشرافية.

تعمل اقسام التدريب والتأهيل والاشراف التربوي في المديریات ومن خلال إنجازات المشرفين المختصين والمشرفين العامین على تحسين تعلم الطلبة وتحسين نتائج تعلمهم من خلال **تفعيل الإشراف التربوي المبني على الإدارة بالنتائج**، ويتم رصد الانجازات المتحققة من خلال دراسة تحليل الأداء الشهري للمديریات، حيث أن هذه البرمجية تنظم العمل وتضعه في سياق علمي قادر على تتبع ملى إنجازات كل قسم إشراف في المديریات في المجالات كافة، حيث أظهرت نتائج هذه البرمجية تفاوت في إنجازات المديریات.

### **منهجية التحليل :**

يقوم قسم إدارة أداء الإسناد التربوي بإستقبال تقارير الإنجاز من أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي في المديریات، ثم يتم تشكيل لجنة مكونة من مشرفين تربويين ومبرمج، يقوم خلالها المبرمج بتحليل التقارير ومعالجتها احصائياً فيما يقوم المشرفين التربويين بإعداد التغذية الراجعة ووضعها في التقرير ليتم تزويد أقسام التدريب والتأهيل والاشراف التربوي في المديریات بها.

### **هدف التحليل :**

تقوم مديريةية الإشراف والإسناد التربوي ممثلة بقسم إدارة أداء الإسناد التربوي بمراجعة تحليل الإنجاز الشهري لأداء أقسام التدريب والتأهيل والإشراف في مديریات التربية والتعليم وذلك لتزويدها بنتائج التحليل والوقوف على مستوى الأداء بحيث يتضمن التقرير نقاط القوة ومجالات التحسين للأداء لتقديم التغذية الراجعة بهدف تجويد الخدمة الإشرافية لمتلقي الخدمة، إضافة إلى تسليط الضوء على نسب التعطل وأسبابه ودراسة التحديات المعيقة للعمل الإشرافي وذلك بهدف رفع مستوى أداء أقسام الإشراف ومعالجة الضعف في أي من المجالات التي يتضمنها التقرير والتي تفيد في تطوير سياسات الإشراف التربوي .

## المخلص:

يقدم هذا التحليل الشامل إنجازات جميع مديريات التربية والتعليم لشهر أيلول ٢٠٢٠، باستثناء عدد من المديريات التي لم ترسل التحليل في الموعد المحدد (عجلون، الأغوار الشمالية، قسبة اريد، معان، القصر)، وكذلك هناك مديريات لم ترسل برمجية انجاز المشرفين وهي (المزار الجنوبي، الأغوار الجنوبية، الجامعة، الجيزة، البادية الشمالية الغربية، البتراء، البادية الجنوبية، لواء الطيبة والوسطية).

ويتضمن هذا التحليل أهم نقاط القوة ومجالات التحسين التي ظهرت في تقارير التحليل المرسله من المديريات للعمل على تعزيز نقاط القوة وتجاوز التحديات لتحسين مستوى أداء المشرفين إلى أقصى ما يمكن وذلك من خلال دعم المشرف التربوي في أداء وتنفيذ خطته الإشرافية المبنية على الحاجات وعدم تكليفه بأداء أي عمل خارج برنامجه الفصلي المخطط وجد من خلال التحليل أن عدد الإنجازات المتوقعة في الدور العام (٦٥٦٥) انجاز، بينما عدد الإنجازات المتوقعة في الدور المختص (٨١٣٠) انجاز، وان عدد الاساليب الاشرافية المستخدمة لكل من الدورين العام والمختص هو (١٥٨٧٠) اسلوب، وعدد المبررات لعدم التنفيذ هو (٣٥١٤) مبرر، وعدم التزام بعض المشرفين بتوثيق انجازاتهم أظهر خلل في التحليل.

ظهر في تحليل الدور العام نسبة الانجاز بحيث توزعت نسب الإنجاز لتحليل شهر أيلول/٢٠٢٠ على النحو الآتي :

مجال القيادة والقيم والرؤية (١١,٧%)، ومجال القيادة المتمركزة حول التعلم بلغت (١٣,١%)، وفي مجال التخطيط والتقييم بلغت (١٦,٧%) وفي مجال الاتصال والتواصل بلغت (٦,٧%) وفي مجال إدارة الموارد بلغت (١٦,٨%)، وفي مجال التنمية المهنية بلغت (٤,٥%)، وفي مجال متابعة الخطط المدرسية بلغت (١٣,٨%)، وفي مجال دعم تنفيذ مجتمعات التعلم بلغت (٣%)، وفي مجال أخرى بلغت (١٣,٧%)، وتم ترتيب أعلى عشرة مديريات في المتوسط الحسابي كما هو مبين في الجدول رقم (١)، وفي جدول رقم (٢) تم ترتيب أعلى عشر مديريات في مجالات تلبية حاجات الدور العام، وقد أظهر الرسم البياني رقم (١) مجموع انجازات الدور العام على مستوى المديريات.

## تحليل الدور العام على مستوى المديرية

المجالات	قصبة عمان	نواء الجامعة	نواء القويسمة	نواء سحاب	نواء ماركا	نواء وادي السير	نواء ناصور	نواء الجزيرة	نواء المفرق	نواء قصبه مشيا	نواء ذيبات	نواء الأمامي	نواء الرصيفة	نواء الرصيفة	منطقة السط	نواء دير علا	الشوية الجنوبية	نواء عين الباشا	نواء قصبه اربد	نواء بني عبيد	نواء بني كنانة	نواء الكورة	نواء الرشا	الأغوار الشمالية	محافظه جرش	محافظه عجلون	نواء قصبه المفرق	البادية الشمالية الشرقية	البادية الشمالية الغربية	منطقة الحرك	الأغوار الجنوبية	منطقة القصر	المزار الجنوبي	منطقة الطيبة	نواء بصيرا	منطقة عمان	نواء البراء	نواء الشوبك	البادية الجنوبية	محافظه العقبة	المجموع الكلي	النسبة	متوسط حسابي
عدد المشرفين	45	30	35	14	12	47	12	17	10	22	14	39	19	29	25	10	10	26	26	27	28	27	24	16	42	32	28	26	20	32	18	21	31	24	15	17	11	12	13	19	10.12		
قيادة القيم والروية	36	27	19	12	29	9	13	26	2	29	4	26	13	22	18	6	6	26	6	20	10	45	11	17	11	29	69	45	10	33	18		3		45	8	3	2	18	768	11.7%	21	
قيادة المشاركة حول التعلم	64	30	95	14	65	5	12	17	4	37	23	27	7	24	20	4	13	5	13	9	15	27	13	54	81	81	25	4	55	15			15	5	2	1	5	13	859	13.1%	23		
التخطيط والتقييم	113	100	102	11	115	9	10	26	17	44	20	45	7	26	10	9	18	13	28	28	19	22	19	13	81	81	52	23	57	18			19	5	15	6	1	22	1098	16.7%	30		
الاتصال والتواصل	44	22	5	23	33	11	1	9	1	11	33	23	8	3	8	8	13	8	13	57	11	15	11	2	39	39	6	7	5	10			11	1	2	1	2	44	6.7%	13			
إدارة الموارد	35	30	33	5	33	55	56	19	6	49	11	12	13	19	8	53	5	3	66	14	20	29	25	33	55	55	59	3	17	89			14	31	17	31	17	1104	16.8%	30			
التلمية المهنية	10	1	15	13	20	4	3	3	0	3	3	7	1	2	0	3	0	0	42	6	34	2	0	26	0	46	3	3	5	8			6	0	2	17	293	4.5%	10				
متابعة الخطط المدرسية	33	11	36	27	57	7	20	16	16	16	16	6	7	16	39	2	7	21	10	10	11	12	3	47	137	137	56	34	31	24			11	25	8	3	2	1	33	13.8%	24		
دعم تنفيذ مناهج التعلم	13	13	6	12	10	1	2	4	4	4	1	3	5	2	4	1	2	4	17	6	17	2	17	5	13	13	13	6	3	6			6	3	0	1	1	197	3.0%	6			
أخرى	35	40	5	42	79	19	13	5	13	40	4	6	21	67	5	20	39	4	7	7	17	9	27	12	13	13	52	0	0	22			17	2	2	19	900	13.7%	25				
المجموع	383	184	316	187	463	121	90	112	58	230	92	202	82	339	179	91	79	124	248	248	136	272	114	203	0	534	0	304	89	230	210	0	0	102	125	69	71	52	147	6565	100%	177	
النسبة	6%	3%	5%	3%	7%	2%	1%	2%	1%	4%	2%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	0%	4%	2%	4%	3%	0%	8%	0%	0%	5%	1%	3%	0%	0%	2%	2%	1%	1%	1%	3%	100%				
المتوسط الحسابي / الاجاز واعاد المشرفين	8.5	6.1	9.0	13.4	9.9	7.5	7.5	6.6	5.8	10.5	6.6	6.6	4.3	11.7	7.2	9.1	7.9	4.8	0.0	9.2	6.2	9.7	4.2	8.5	0.0	12.7	0.0	10.9	3.4	11.5	6.6	0.0	0.0	3.3	5.2	4.6	4.2	4.7	3.7	6.2	10.4		

كما يشير الجدول التالي الى أعلى عشرة مديريات في المتوسط الحسابي للانجاز في مجالات الدور العام بالنسبة لأعداد المشرفين

المديرية	سحاب	جرش	الرصيفة	البادية الشمالية الغربية	المفرق	مادبا	العقبة	نواء ماركا	نواء بني كنانة	نواء بني عبيد
النسبة	13.4	12.7	11.7	11.5	10.9	10.5	10.4	9.9	9.7	9.2

الجدول رقم (١)

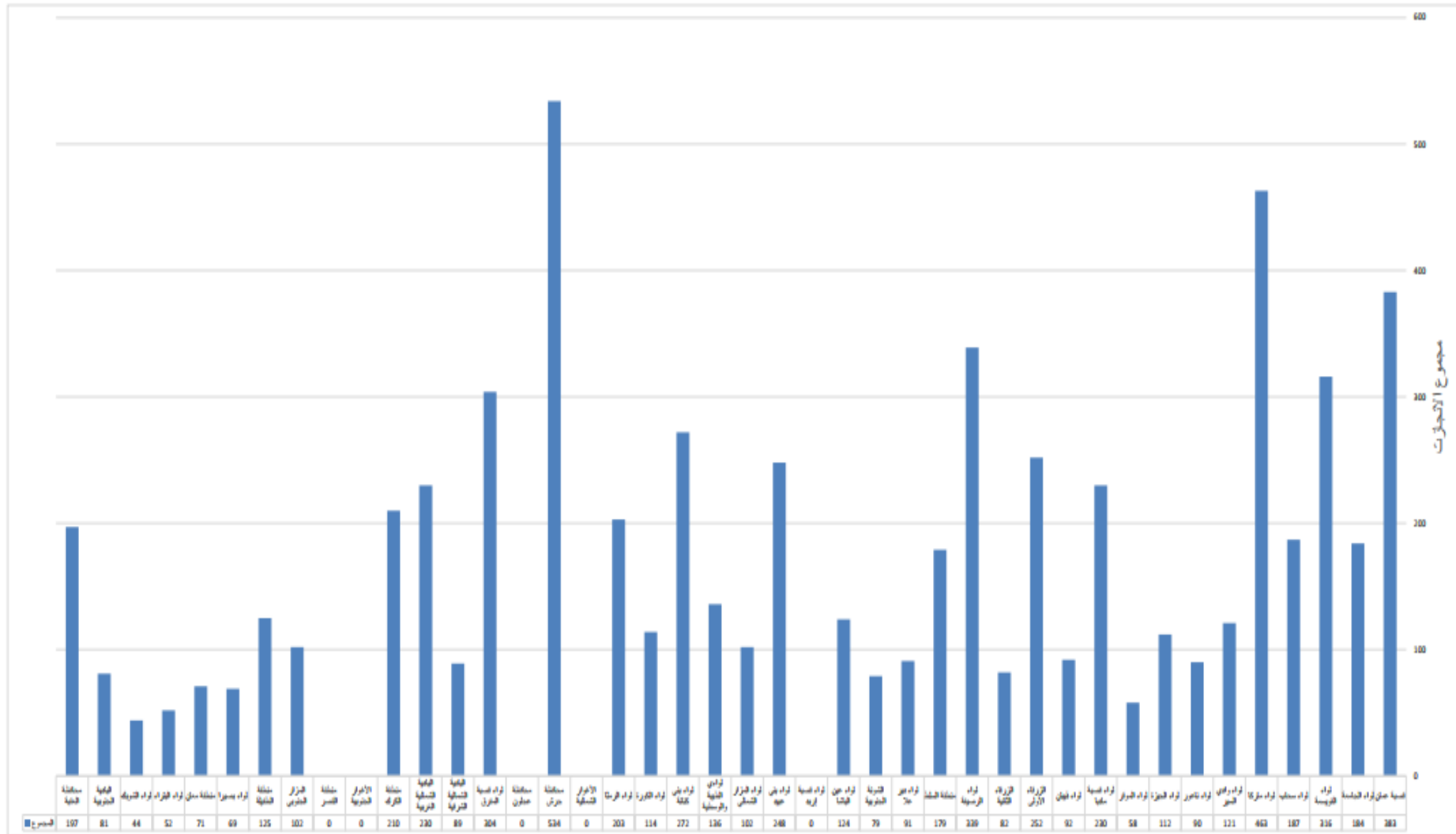
يشير الجدول رقم (١) الى أن عدد الفعاليات المنجزة للدور العام تساوي (٦٥٦٥) فعالية، مرتبة ترتيباً تنازلياً : حيث بلغت عدد الفعاليات في مجال "ادارة الموارد" (١١٠٤) فعالية بنسبة (١٧%) بمتوسط حسابي مقداره (٣٠) فعالية، يليها مجال "التخطيط والتقييم" بمقدار (١٠٩٨) فعالية، بنسبة (١٦%) بمتوسط حسابي مقداره (٣٠) فعالية، يليها مجال "متابعة الخطط المدرسية" بمقدار (٩٠٥) فعالية، بنسبة (١٤%) بمتوسط حسابي مقداره (١٤) فعالية، يليها الحاجات الاخرى، حيث بلغت (٩٠٠) فعالية، بنسبة (١٣%) بمتوسط حسابي مقداره (٢٥) فعالية، يليها مجال "القيادة المتمركزة حول التعلم" ، وقد بلغ عدد الفعاليات (٨٥٩) فعالية بنسبة (١٣%) بمتوسط حسابي مقداره (٢٩) فعالية، يليها مجال القيادة والقيم والرؤية فقد بلغ عدد الفعاليات (٧٦٨) فعالية، بنسبة (١٢%) بمتوسط حسابي مقداره (٢١) فعالية، يليها مجال "الاتصال والتواصل" والتي بلغت عدد الفعاليات (٤٤١) بنسبة (٧%)، بمتوسط حسابي مقداره (١٣) فعالية، أما في مجال التنمية المهنية فقد بلغت الفعاليات (٢٩٣) فعالية، بنسبة (٤%) بمتوسط حسابي مقداره (١٠) فعاليات، أما في مجال " دعم وتنفيذ مجتمعات التعلم " فقد بلغت عدد الفعاليات (١٩٧)، بنسبة (٣%) بمتوسط حسابي مقداره (٦) فعاليات.

### ويشير الجدول التالي الى ترتيب أعلى عشر مديريات في مجالات تلبية حاجات الدور العام:

المتوسط	العاشر	التاسع	الثامن	السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول	المجال
21	قصة مادبا	قصة مادبا	ماركا	البادية الشمالية الغربية	قصة عمان	منطقة الطفيلة	المفرق	بني كنانة	جرش	الرصيفة	القيادة والقيم والرؤية
23	الزرقاء الأولى	الجامعة	قصة مادبا	الطيبة والوسطية	الرمثا	البادية الشمالية الغربية	قصة عمان	ماركا	جرش	القويسمة	القيادة المتمركزة حول التعلم
30	بني عبيد	قصة مادبا	الزرقاء الأولى	قصة المفرق	البادية الشمالية الغربية	الرصيفة	جرش	القويسمة	قصة عمان	ماركا	التخطيط والتقييم
13	بني كنانة	عين الباشا	الطيبة والوسطية	الجامعة	سحاب	ماركا	جرش	العقبة	قصة عمان	بني عبيد	الاتصال والتواصل
30	الرصيفة	قصة مادبا	دير علا	جرش	ماركا	الزرقاء الأولى	وادي السير	المفرق	بني عبيد	الكرك	إدارة الموارد
10	البادية الشمالية الغربية	قصة عمان	سحاب	القويسمة	معان	ماركا	الرمثا	بني عبيد	بني كنانة	جرش	التنمية المهنية
24	قصة عمان	البادية الشمالية الشرقية	القويسمة	السلط	الرصيفة	الرمثا	المفرق	ماركا	بني كنانة	جرش	متابعة الخطط المدرسية
6	القويسمة	الزرقاء الأولى	بني كنانة	ماركا	سحاب	جرش	الجامعة	قصة عمان	الكورة	بني عبيد	دعم تنفيذ مجتمعات التعلم

الجدول رقم (٢)

## الدور الاشرافي العام على مستوى المديریات



رسم بياني رقم (١)

كما ظهر في تحليل الدور المختص نسبة الانجاز بحيث توزعت نسب الإنجاز لتحليل شهر أيلول/ ٢٠٢٠ على النحو الآتي :

مجال التخطيط (٣٨,١%)، ومجال الادارة الصفية بلغت (٤,٥%)، وفي مجال التقويم بلغت (٢,٦%) وفي مجال استراتيجيات التدريس بلغت (١٧,٥%) وفي مجال بناء وتحليل الاختبارات بلغت (١%)، وفي مجال مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة بلغت (٤,٦%)، وفي مجال مصادر وسائل الدعم للتعلم بلغت (٧,٣%)، وفي مجال حاجات تخصصية بلغت (١٣,٤%)، وفي مجال أخرى بلغت (١١,١%).

ويشير الجدول رقم (٣) إلى أن عدد الفعاليات المنجزة للدور المختص تساوي (٨١٣٠) فعالية، مرتبة ترتيباً تنازلياً: حيث بلغت عدد الفعاليات في مجال "التخطيط" (٣٠٩٤) فعالية بنسبة (٣٨,١%) بمتوسط حسابي مقداره (٨٤) فعالية، يليها مجال "استراتيجيات التدريس" بمقدار (١٤١٩) فعالية، بنسبة (١٧,٥%) بمتوسط حسابي مقداره (٣٨) فعالية، يليها مجال "حاجات تخصصية" بمقدار (١٠٨٩) فعالية، بنسبة (١٣,٤%) بمتوسط حسابي مقداره (٣٣) فعالية، يليها الحاجات الاخرى، حيث بلغت (٩٠٠) فعالية، بنسبة (١١,١%) بمتوسط حسابي مقداره (٢٥) فعالية، يليها مجال "مصادر وسائل الدعم للتعلم"، فقد بلغ عدد الفعاليات (٥٩٠) فعالية بنسبة (٧,٣%) بمتوسط حسابي مقداره (١٧) فعالية، يليها "مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة" حيث بلغت (٣٧٦) بنسبة (٤,٦%) وبتوسط حسابي مقداره (١٠) فعاليات ثم مجال "الادارة الصفية" فقد بلغ عدد الفعاليات (٣٦٩) فعالية، بنسبة (٤,٥%) بمتوسط حسابي مقداره (١٠) فعاليات، أما في مجال "بناء وتحليل التقويم" فقد بلغت الفعاليات (٢١٥) فعالية، بنسبة (٢,٦%) بمتوسط حسابي مقداره (٦) فعاليات، أما في مجال "بناء وتحليل الاختبارات" فقد بلغت عدد الفعاليات (٧٨)، بنسبة (١%) بمتوسط حسابي مقاره (٣) فعاليات.



## تحليل الدور المختص على مستوى المديرية

المجال	لواء قصبة صفاق	لواء الجامعة	لواء القويسمة	لواء سحاب	لواء ماريكا	لواء وادي السير	لواء ناصور	لواء الجزيرة	لواء الموقر	لواء قصبة مدينا	لواء ذيبان	منطقة الزرقاء الأولى	منطقة الزرقاء الثانية	لواء الرصيفة	منطقة السط	لواء غير علا	لواء الشونة الجنوبية	لواء عين الباشا	لواء قصبة ارب	لواء بني عبيد	لواء المزار الشمالي	لواء بني كندة	لواء الكورة	لواء الرشا	لواء الأغوار الشمالية	محافظه جرش	محافظه عجلون	لواء قصبة المرق	منطقة البادية الشرقية	لواء البادية الشمالية الغربية	منطقة التوك	منطقة الأغوار الجنوبية	منطقة القصر	لواء المزار الجنوبي	منطقة الظبية	لواء بصيرا	منطقة معان	لواء البراء	لواء الشوبك	منطقة البادية الجنوبية	محافظه الطفيلة	المجموع الكلي	النسبة	المتوسط الحسابي	
عدد المشرفين	160	75	128	50	105	132	45	47	34	46	61	203	52	147	85	14	72	181	61	110	61	123	61	136	165	85	28	16	20	49	64			56	61	24	83	54	16	114	11	68	3094	38,1%	84
الادارة الصفية	5	19	4	19	24	20	6	18	3	2	9	18	15	7	4	2	1	5		13	5	6	1	24				16	20	0	7			5	15	8	1	10	4	369	4,6%	10			
التقويم	14	7	2	7	13	3	7	5	2	0	1	14	1	7	3	1	4			1	2	5	3	10		12		10	15	6	11			2	4	4	1	2	11	219	2,6%	6			
استراتيجيات التدريس	69	39	15	39	94	62	44	35	23	5	20	65	22	84	48	3	20	36		26	37	26	41	15	76	26	26	36	73	31	38		37	26	39	38	26	10	149	17,6%	38				
بناء وتحليل الاختبارات	2	0	1	2	10	2	4	3	1	2	1	8	1	3	2	6	0	3		2	2	3	1	0	0		2	0	1	0	3		3	0	5	0	3	1	78	1,0%	3				
مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة	30	3	1	3	28	5	9	15	6	1	11	13	5	9	11	8	13	13		8	8	8	16	4	8	5	5	5	20	2	12		8	11	2	5	5	5	7	376	4,6%	10			
مصادر وسائل الدعم للتعليم	34	9	25	9	37	7	21	19	18	8	0	34	18	45	7	4	0	23		30	6	21	27	6	12	20	20	16	25	4	19		6	5	11	11	14	7	4	90	7,3%	17			
حاجات تخصصية	166	75	10	9	69	42	1	12	43	15	3	36	53	44	16	16	0	56		29	0	87	12	8	8	8	8	13	31	47	50		0	40	1	40	1	0	26	1089	13,4%	33			
أخرى	37	40	5	42	79	19	13	5	4	40	6	45	21	67	77	5	20	39		7	17	9	25	12	12	13	13	52	0	22		17	23	2	19	5	9	3	54	11,1%	26				
المجموع	979	342	222	149	499	292	150	194	119	112	112	436	188	413	293	99	138	310		226	139	192	227	204	319	200	199	207	266	199	226		139	178	194	194	164	19	163	194	8130	100%	220		
النسبة	7%	4%	2%	2%	6%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	5%	2%	5%	3%	1%	2%	4%		3%	2%	4%	3%	4%	4%	0%	2%	0%	3%	2%	0%	0%	0%	4%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	100%				
المتوسط الحسابي/ الاتجاز واعداد المشرفين	12.8	11.4	6.3	10.6	9.8	13.3	12.5	9.4	13.4	5.4	8.0	11.2	9.9	14.2	10.1	5.9	13.8	13.8	0.0	8.4	8.2	13.3	8.5	7.6	13.1	0.0	4.7	0.0	7.4	10.2	8.0	7.1	0.0	4.5	7.4	8.0	10.3	6.3	5.2	13.6					

الجدول رقم (3)

كما يشير الجدول رقم (٤) إلى أعلى عشرة مديريات في المتوسط الحسابي للانجاز في مجالات الدور المختص بالنسبة لأعداد المشرفين

المديرية	الرصيفة	الثونة الجنوبية	عين الباشا	الشوبك	الموقر	وادي السير	الطبية والوسطية	الرمثا	قصبه عمان	ناعور
النسبة	14.2	13.8	13.8	13.6	13.4	13.3	13.3	13.1	12.8	12.5

#### جدول رقم (٤)

كما يشير الجدول رقم (٥) إلى أن المديريات التي بلغت نسبة إنجازاتها أعلى من لمتوسط الحسابي في مجال حاجات الدور المختص كانت كما يلي:

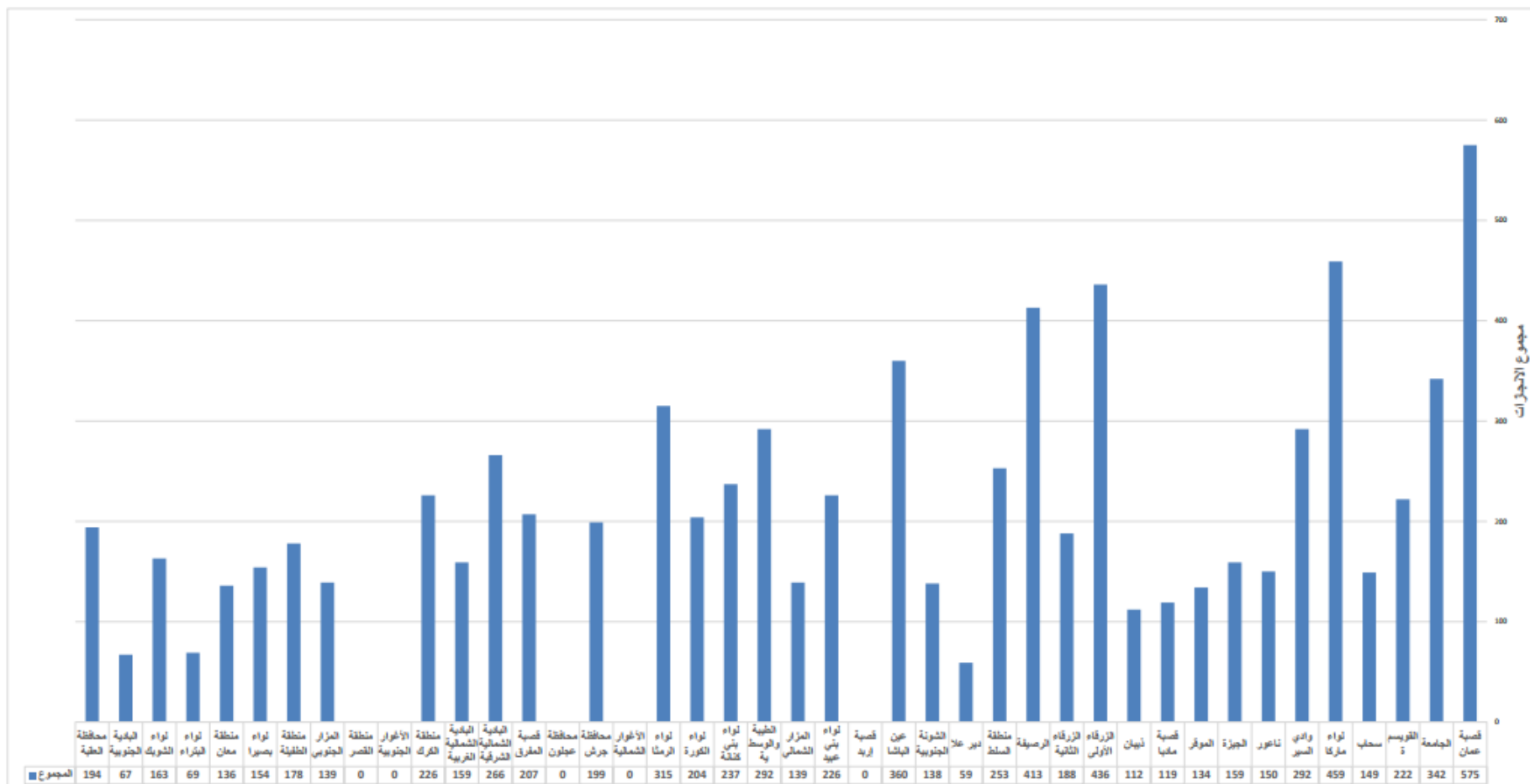
مجال التخطيط														
الزرقاء الأولى	عين الباشا	لواء الرمثا	قصبه عمان	لواء الرصيفة	لواء الكورة	وادي السير	لواء القويسمة	الطبية والوسطية	لواء الشوبك	لواء بني عبيد	لواء ماركا	منطقة السلط	محافظة جرش	
203	181	165	160	147	136	132	128	123	114	110	105	85	85	
مجال الإدارة الصفية														
محافظة جرش	لواء ماركا	لواء الرمثا	لواء قصبه عمان	لواء وادي السير	لواء قصبه الشمالية الشرقية	لواء القويسمة	لواء الجيزة	الزرقاء الأولى	قصبه المفرق	الزرقاء الثانية	منطقة الطفيلة	لواء بني عبيد	لواء بني كنانة	لواء الشوبك
28	24	24	23	20	20	19	18	18	16	15	15	13	13	10
مجال التطوير														
قصبه عمان	البادية الشمالية الشرقية	لواء الجامعة	الزرقاء الأولى	لواء ماركا	محافظة جرش	منطقة الكرك	محافظة العقبة	الطبية والوسطية	لواء الرمثا	قصبه المفرق	لواء القويسمة	لواء ناعور	لواء الرصيفة	البادية الشمالية الغربية
21	15	14	14	13	12	11	11	10	10	10	7	7	7	6
مجال استراتيجيات التطوير														
لواء ماركا	لواء الرصيفة	قصبه عمان	لواء الرمثا	البادية الشمالية الشرقية	لواء الجامعة	الزرقاء الأولى	وادي السير	منطقة السلط	لواء ناعور	محافظة العقبة	لواء بني كنانة	لواء القويسمة	لواء بصيرا	منطقة الكرك
94	84	80	76	73	69	65	62	48	44	42	41	39	39	38
38	38	39	39	38	38	39	38	38	39	39	38	38	39	38

مجال بناء وتحليل الاختبارات																
لواء البتراء	المزار الجنوبي	الكرك	المزار الشمالي	عين الباشا	لواء الرصيفة	لواء الجزيرة	لواء ناعور	لواء بصيرا	دير علا	الزرقاء الأولى	لواء ماركا					
3	3	3	3	3	3	3	4	5	6	8	10					
مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة																
منطقة الطفيلة	منطقة السلط	لواء ذيبان	منطقة الكرك	لواء عين الباشا	الشونة الجنوبية	الزرقاء الأولى	لواء الجزيرة	لواء بني كنانة	البادية الشمالية الشرقية	لواء ماركا	لواء الجامعة	قصبية عمان				
11	11	11	12	13	13	13	15	16	20	28	30	55				
مجال مصادر وسائل الدعم للتعليم																
الزرقاء الثانية	لواء الموقر	منطقة الكرك	لواء الجزيرة	محافظة جرش	الطبية والوسطية	لواء ناعور	لواء عين الباشا	البادية الشمالية الشرقية	لواء سحاب	لواء بني كنانة	لواء بني عبيد	قصبية عمان	الزرقاء الأولى	لواء الجامعة	لواء ماركا	لواء الرصيفة
18	18	19	19	20	21	21	23	25	25	27	30	31	34	34	37	45
مجال الحاجات التخصصية																
المزار الجنوبي	منطقة الكرك	قصبية المفرق	المزار الشمالي	لواء القويسمة	الزرقاء الأولى	لواء بني كنانة	لواء ماركا	لواء سحاب	محافظة جرش	لواء الجامعة	قصبية عمان					
٢	٢	٢	٢	٢	٥	١٠	١٠	١٢	١٢	١٤	١٤					

### جدول رقم (٥)

ويبين الرسم البياني رقم (٢) مجموع الاساليب الاشرافية المستخدمة على مستوى المديرية.

## الأساليب الاشرافية على مستوى المديرية



رسم بياني رقم (٢)

كما ظهر في تحليل الأساليب الاشرافية أن مجموع الأساليب الاشرافية (١٥٨٧٠) أسلوب بحيث توزعت نسب الأساليب بتحليل شهر أيلول/٢٠٢٠ على النحو الآتي :

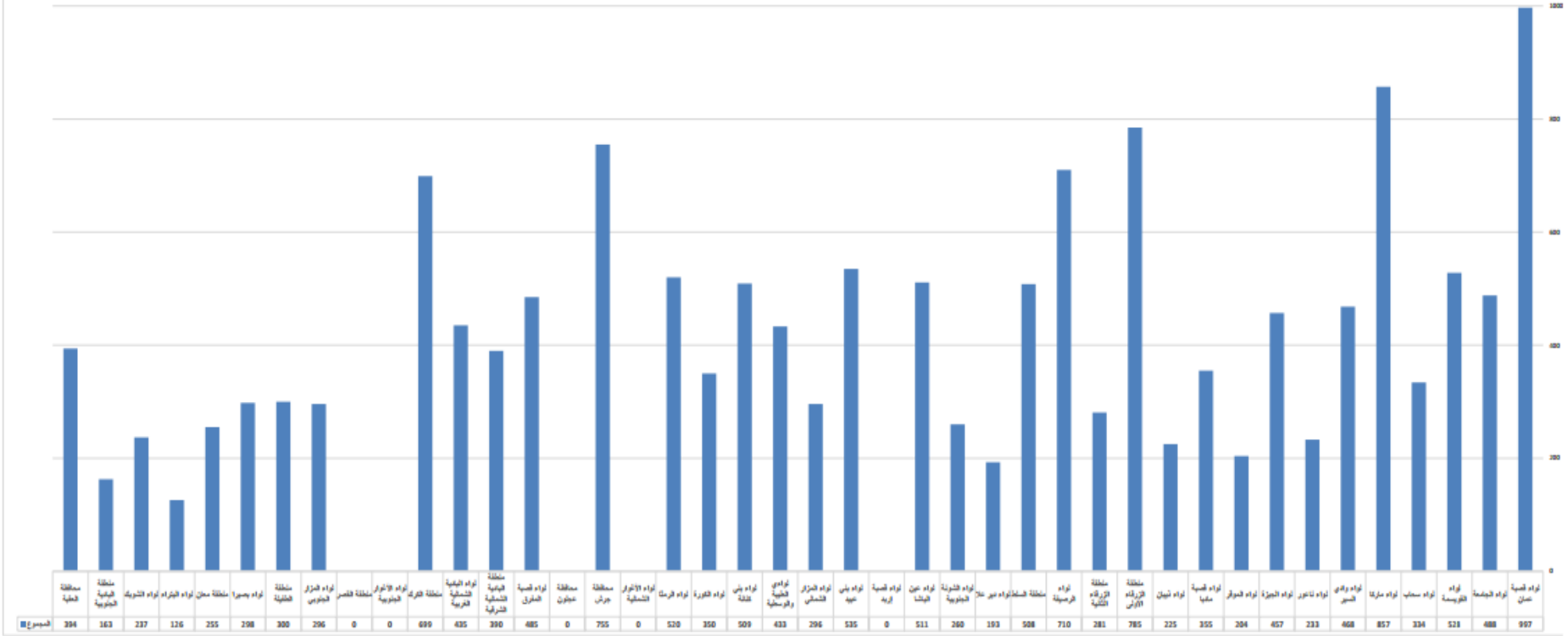
مجال مجتمعات التعلم (٣٩,٧%)، ومجال الزيارة الصفية بلغت (١٢,٤%)، وفي مجال تبادل الزيارات بلغت (٠,٦%) وفي مجال المشاغل التربوية بلغت (٤,٨%) وفي مجال الدروس التطبيقية بلغت (٠,٧%)، وفي مجال التعليم المصغر بلغت (٢,٤%)، وفي مجال مجموعات التركيز بلغت (٣,٧%)، وفي مجال المحاضرة التربوية بلغت (٠,٨%)، وفي مجال التوجيه التربوي بلغت (١٣,٢%)، وفي مجال الإشراف القائم على الشبكات بلغت (٥,٠%)، وفي مجال الزيارات والرحلات بلغت (٠,١%)، وفي مجال البحوث الإجرائية بلغت (٠,١%)، وفي مجال دراسة الحالة بلغت (٠,٦%)، وفي مجال النشرات التربوية بلغت (٠,٣%)، وفي مجال القراءات الموجهة بلغت (٠,٥%)، وفي مجال الاجتماعات واللقاءات بلغت (١٤,٦%)، وفي مجال الندوات بلغت (٠,١%)، وفي مجال المؤتمرات بلغت (٠,٥%)، كما هو موضح في الجدول رقم (٦).

كما يشير الجدول رقم (٦) إلى أعلى عشرة مديريات، والتي بلغ مجموع فعاليتها بالنسبة لأعداد المشرفين في المديرية هي: مديرية الشونة الجنوبية إذ بلغ المتوسط الحسابي لها (٢٦) فعالية، أما مديرية الرصيصة (٢٤,٥) فعالية، ولواء سحاب (٢٣,٩) فعالية، أما قسبة الكرك والبادية الشمالية الغربية (٢١,٨) فعالية، والرمثا (٢١,٧) فعالية، ولواء قسبة عمان بلغ (٢١,٦) فعالية، أما مديرية لواء وادي السير (٢١,٣) فعالية، ومحافظة العقبة بلغ (٢٠,٧) فعالية، وأخيرا مديرية الموقر وبلغ (٢٠,٤) فعالية، وهو المتوسط الحسابي للفعاليات الاشرافية لهذا الشهر، مع العلم أنه يقاس من خلال مجموع الفعاليات لكامل مشرفين القسم على عددهم.

بينما يبين الرسم البياني رقم (٣) مجموع الأساليب الاشرافية على مستوى المديریات.



## مجموع الاساليب الاشرافية المستخدمة على مستوى المديرية



يشير الجدول الى أن ترتيب الفعاليات الاشرافية وفقاً للأساليب الاشرافية كان كما في الجدول التالي مرتبة ترتيباً تنازلياً :

الأسلوب الاشرافية	مجموعات التعليم	القاعات والاجتماعات	التوجيه التربوي	الزيارة الصفية	الإشراف القائم على الشبكات	المشاغل التربوية	مجموعات التركيز	التعليم المصغر	المحاضرة التربوية	التطبيقية الدروس	تراسة الحالة	تبادل الزيارات	المؤتمرات	الموجهة القراءات	النشرية	الزيارات والرحلات	الاجرائية	البحوث	التدوات
العدد	6308	2314	2092	1961	792	760	584	373	133	104	101	99	80	75	47	19	16	12	
النسبة	40%	15%	13%	13%	5%	5%	4%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	0.5%	0.3%	0.1%	0.1%	0.1%	
المتوسط الحسابي	170	63	57	53	24	22	16	11	5	4	5	4	13	4	3	3	3	6	

رسم بياني رقم (٣)

اما التعطل في أداء المشرفين التربويين كانت بعدد (٣٥١٤) وتوزعت بنسب مئوية مختلفة بفعل عوامل عديدة كالآتي:

في المبرر اجازة سنوية بلغت (٢١,٢%)، وفي المبرر اجازة مرضية بلغت (٧,٢%)، وفي المبرر عطلة رسمية بلغت (٠,٩%)، وفي المبرر تكليف وزارة بلغت (١٤,٣%)، وفي المبرر تكليف مديرية بلغت (٢٩,٤%)، وفي المبرر عدم توفر مواصلات بلغت (٢,٧%)، وفي المبرر أعمال أخرى بلغت (٢٤,٠%).

يشير الجدول رقم (٧) إلى أن مبررات عدم الإنجاز تعود الى الأسباب التالية مرتبة ترتيباً تنازلياً: حيث بلغ مبرر تكليف المديرية (١٠٣٣) مبرراً وبنسبة (٢٩%) وبمتوسط حسابي مقداره (٢٩)، أما الأسباب الأخرى فقد بلغت (٨٤٤) بنسبة (٢٤%) ومتوسط حسابي مقداره (٢٥)، أما مبرر الاجازة السنوية فقد بلغ (٧٤٥) مبرراً بنسبة (٢١%) وبمتوسط حسابي مقداره (٢٠)، أما مبرر تكليف الوزارة فقد بلغ (٥٠٢) مبرراً وبنسبة (١٤%) ومتوسط حسابي مقداره (١٤%)، أما مبرر الاجازة المرضية فقد بلغ (٢٥٢) مبرراً وبنسبة (٧%) ومتوسط حسابي مقداره (٧%)، أما مبرر عدم توفر مواصلات فقد بلغ (٩٦) مبرراً وبنسبة (٣%) ومتوسط حسابي مقداره (٧%)، أما مبرر عدم الالتزام بالادخال الصحيح فقد بلغ (١٢) مبرراً وبنسبة (٠,٣%) وبمتوسط حسابي مقداره (٣).

المبرر	تكليف مديرية	أخرى	اجازة سنوية	تكليف وزارة	اجازة مرضية	مواصلات عدم توفر	عطلة رسمية	عدم الالتزام بالبرنامج
العدد	1033	844	745	502	252	96	30	12
النسبة	29%	24%	21%	14%	7%	3%	1%	0.3%
المتوسط الحسابي	29	25	20	15	9	7	4	3

جدول رقم (٧)

كما يوضح جدول رقم (٨) توزيع مبررات عدم الانجاز على مستوى المديريات وعددها (٣٥١٤) والتي كان أعلاها تكليف المديرية.

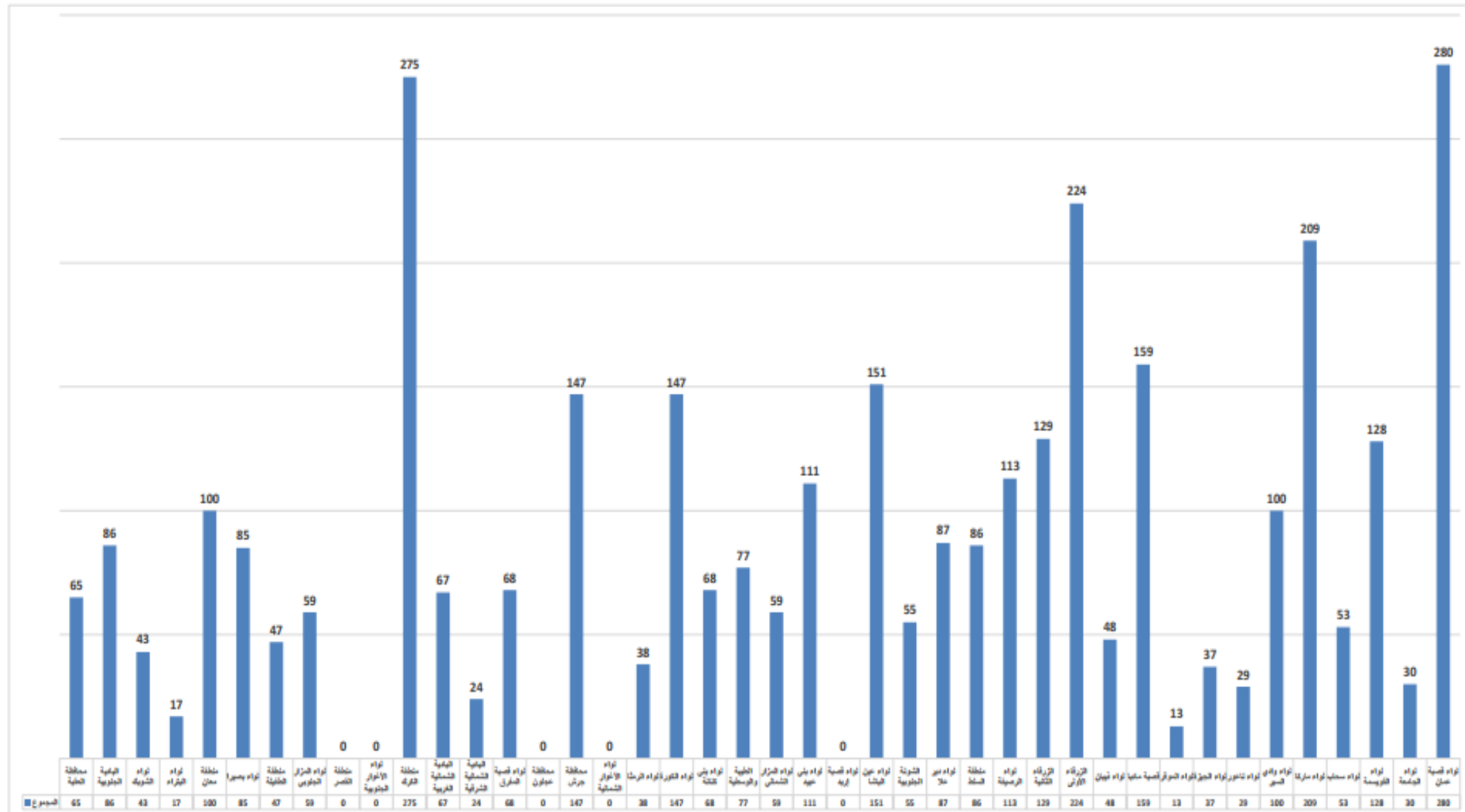


## توزيع المبررات على مستوى المديرية

المتوسط الحسابي	النسبة	المجموع الكلي	محافظة العقبة	البلدية الجنوبية	لواء الشوبك	لواء البتراء	منطقة معان	لواء بصيرا	منطقة الطفيلة	لواء المزار الجنوبي	منطقة الأقصر	لواء الأغوار الجنوبية	منطقة الكرك	البلدية الشمالية الغربية	البلدية الشمالية الشرقية	لواء قصبه المفرق	محافظة عجلون	محافظة جرش	لواء الأغوار الشمالية	لواء الرمثا	لواء الكورة	لواء بني كنانة	الطبية والوسطية	لواء المزار الشمالي	لواء بني عبيد	لواء قصبه اربد	لواء عين الباشا	الشونة الجنوبية	لواء دير علا	منطقة السدط	لواء الرصيفة	الترقاء لثانية	الترقاء الأولى	لواء ثيبان	قصبه مادبا	لواء الموقر	لواء الجيزة	لواء ناعور	لواء وادي السير	لواء ماركا	لواء محاب	لواء القويسمة	لواء الجامعة	لواء قصبه عمان	المجالات
٢٠	%٢١,٢	٧٤٥	31	13	14	1	13	11	10	9			38	16	14	16		61		14	15	11	26	9	28		25	26	5	27	33	15	54	3	30	9	8	6	15	35	6	24	5	69	اجازة سنوية
٩	%٧,٢	٢٥٢	0	13	0	0	0	0	2	18			2	17	2	0		13		1	0	0	1	18	6		4	4	2	5	4	3	31	1	9	3	2	4	1	32	8	36	1	9	اجازة مرضية
٤	%٠,٩	٣٠	0	0	0	0	1	0	0	0			0	0	0	0		0		0	0	0	1	0	0		0	1	4	0	0	0	10	10	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	عطلة رسمية
١٥	%١٤,٣	٥٠٢	12	0	5	3	12	5	2	1			11	2	3	0		4		2	6	6	9	1	6		21	1	12	16	22	26	25	2	4	0	5	8	26	88	16	38	7	95	تكليف وزارة
٢٩	%٢٩,٤	١٠٣٣	12	6	6	0	7	1	12	31			59	10	2	47		64		11	36	30	20	31	62		84	6	27	35	52	24	62	19	96	1	12	9	22	30	11	24	6	66	تكليف مديرية
٧	%٢,٧	٩٦	0	5	0	0	0	0	0	0			11	13	0	0		0		0	0	1	2	0	2		0	1	0	1	0	50	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	5	عدم توفر مواصلات
٢٥	%٢٤,٠	٨٤٤	10	46	15	13	67	68	21	0			154	9	3	5		5		10	90	20	17	0	7		17	16	37	2	2	11	41	13	18	0	10	2	36	21	11	5	11	31	أخرى
٣	%٠,٣	١٢	0	3	3	0	0	0	0	0			0	0	0	0		0		0	0	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	عدم الالتزام بالبرنامج	
٩٥	%١٠٠	٣٥١٤	٦٥	٨٦	٤٣	١٧	١٠٠	٨٥	٤٧	٥٩	٠	٠	٢٧٥	٦٧	٢٤	٦٨	٠	١٤٧	٠	٣٨	١٤٧	٦٨	٧٧	٥٩	١١١	٠	١٥١	٥٥	٨٧	٨٦	١١٣	١٢٩	٢٢٤	٤٨	١٥٩	١٣	٣٧	٢٩	١٠٠	٢٠٩	٥٣	١٢٨	٣٠	٢٨٠	المجموع
		%١٠٠	%٢	%٢	%١	%٠	%٣	%٢	%١	%٢	%٠	%٠	%٨	%٢	%١	%٢	%٠	%٤	%٠	%١	%٤	%٢	%٢	%٢	%٣	%٠	%٤	%٢	%٢	%٢	%٣	%٤	%٦	%١	%٥	%٠	%١	%٣	%٦	%٢	%٤	%١	%٨	النسبة	
			16	14	9	6	20	21	9.4	15			46	11	5	23		29		8	37	14	10	15	19		30	8	15	14	23	22	32	8	27	4.3	7.4	5.8	20	35	8.8	21	6	40	المتوسط الحسابي/ المديرية

جدول رقم (٨)

ويظهر الرسم البياني رقم (٤) مجموع المبررات على مستوى المديرية



رسم بياني رقم (٤)

يشير الجدول رقم (٩) إلى ان المديريات الأكثر عددا للمبررات هي: مديرية قصبة عمان حيث بلغت (٢٨٠) مبررا، تليها مديرية الكرك حيث بلغت (٢٧٥) مبرراً، ثم مديرية الزرقاء الأولى حيث بلغت (٢٢٤) مبررا، وتليها مديرية لواء ماركا حيث بلغت (٢٠٩) مبررا، ومن ثم مديرية قصبة مادبا حيث بلغت (١٥٩) مبررا، بنسبة (٥%)، ومن ثم مديريات (عين الباشا ولواء الكورة ومحافظه جرش ومنطقة الزرقاء الثانية والقويسمه) حيث بلغت (١٥١) ، (١٤٧) ، (١٤٧) ، (١٢٩) ، (١٢٨) ، مبرراً بنسبة (٤%). أما أقل المديريات تبريرا والتي حصلت على نسب متدنية هي مديرية الموقر والبتراء ومديرية البادية الشمالية الشرقية، ومديرية لواء ناعورو لواء الجيزة ولواء الجامعة وذيبيان.

المديرية	عدد المشرفين	عدد المبررات	النسبة	المتوسط الحسابي
قصبه عمان	٤٥	280	8%	6
منطقة الكرك	٣٠	275	8%	9
الزرقاء الأولى	٣٥	224	6%	6
لواء حاركا	١٤	209	6%	15
لواء قصبه مادبا	٤٧	159	5%	3
لواء عين الباشا	١51	151	4%	7
لواء الكورة	١٢	147	4%	12
محافظه جرش	١٧	147	4%	9
الزرقاء الثانية	١٠	129	4%	13
لواء القويسمه	٢٢	128	4%	6
لواء الرصيفه	١٤	113	3%	8
لواء بني عبيد	٣٩	111	3%	3
لواء وادي السير	١٩	100	3%	5
منطقة معان	٢٩	100	3%	3
لواء دير علا	٢٥	87	2%	3
منطقة المنطق	٨٦	86	2%	9
الباديه الجنوبيه	١٠	86	2%	9
لواء بصيرا	٢٦	85	2%	3
لواء بني كنانة	٦٤	77	2%	1
لواء قصبه الطرق	٦٨	68	2%	4
الباديه الشماليه الغربيه	٢٢	67	2%	3
محافظه العقبه	٢٨	65	2%	2
المزار الشمالي	٢٧	59	2%	2
المزار الجنوبي	٥٩	59	2%	2
الشونيه الجنوبيه	١٦	55	2%	3
لواء سحاب	٤٢	53	2%	1
لواء ذيبان	٣٢	48	1%	2
منطقة الطبقه	٢٨	47	1%	2
لواء الشوبك	٢٦	43	1%	2
لواء الرمثا	٢٠	38	1%	2
لواء الجيزة	٣٢	37	1%	1
لواء الجامعة	١٨	30	1%	1
لواء ناعور	٢١	29	1%	2
لواء ناعور	٢١	24	1%	1
الباديه الشماليه الشرقيه	٣١	24	1%	1
لواء البتراء	٢٤	17	0.5%	1
لواء الموقر	١٥	13	0.4%	1

جدول رقم (٩)

بينما يشير الجدول رقم (١٠) إلى أعلى المديريات والمتوسط الحسابي للمبررات من حيث أعداد المشرفين وهي: مديرية دير علا ومنطقة الكرك حيث بلغ المتوسط الحسابي (٩)، أما مديريات مادبا، الزرقاء الثانية والبادية الجنوبية فقد بلغ المتوسط الحسابي (٧)، بينما مديريات قصبه عمان ومعان ولواء عين الباشا والزرقاء الاولى ولواء بصيرا والشونيه الجنوبيه (٦)، أما المديريات الأقل مبررات هي: البادية الشرقية ولواء الجامعة ولواء الموقر حيث بلغ متوسطها الحسابي (١).

المديرية	عدد المشرفين	عدد المبررات	المتوسط الحسابي
الباديه الشماليه الشرقيه	٣١	0	0
لواء البتراء	٢٤	0	0
لواء ناعور	٢١	0	0
لواء ناعور	٢١	0	0
الباديه الشماليه الشرقيه	٣١	24	1
لواء الجامعة	٣٠	30	1
لواء الموقر	١٥	13	1
لواء البتراء	٢٤	17	2
لواء الرمثا	٢٠	38	2
لواء الجيزة	٣٢	59	2
منطقة الطبقه	٢٨	47	2
لواء الشوبك	٢٦	37	2
لواء ناعور	٢١	29	2
قصبه الطرق	٢٨	68	2
لواء بني كنانة	٢٨	68	2
الباديه الشماليه الغربيه	٢٢	67	3
محافظه العقبه	٢٨	65	3
لواء ذيبان	٣٢	48	3
منطقة المنطق	٢٥	86	3
المزار الشمالي	٢٧	59	3
محافظه جرش	٤٢	147	4
الباديه الجنوبيه	١٠	77	4
لواء الرصيفه	١٤	113	4
لواء القويسمه	٢٢	128	4
لواء حاركا	١٤	53	4
لواء وادي السير	١٩	113	4
لواء بني عبيد	٣٩	111	4
لواء ماركا	١٤	209	4
لواء وادي السير	٢٢	100	5
لواء الكورة	١٢	147	5
الشونيه الجنوبيه	١٠	55	6
لواء بصيرا	٢٥	85	6
الزرقاء الأولى	٣٩	224	6
لواء عين الباشا	١٥١	151	6
منطقة معان	٢٩	100	6
قصبه عمان	٤٥	280	6
الباديه الجنوبيه	١٠	86	7
الزرقاء الثانية	١١	129	7
لواء قصبه مادبا	٢٢	159	7
منطقة الكرك	٣٠	275	9
لواء دير علا	١٠	87	9

جدول رقم (١٠)

## تحقيق الدور الاشرافي (العام والمختص)

يشير الجدول رقم (١١) إلى مستوى أداء تحقيق الدور الاشرافي (العام والمختص) حيث صنفت المديريات الى أربع مستويات (قوي، مقبول، متدن، ضعيف) حيث يشير الجدول الى تحقيق بعض المديريات على المستوى القوي بنسب متفاوتة وعدم حصول أي مديرية على التزام كامل، كما أظهرت وجود مستوى مقبول ومتدن عند بعض المديريات ويجب العمل مراعاة الدور الإشرافي عند بناء جدول الزيارات، أما المديريات التي كانت ضمن المستوى الضعيف فهي المديريات التي لم ترسل ملفات انجاز المشرفين. علما بان هذا المعيار يقيس مستوى التزام المشرفين بالدور الاشرافي وفق النسب المطلوبة وهي للمشرف العام نسبة (١٠٠%)  $\pm 5$ ، اما المشرف العام الذي يمارس الدور المختص فالنسبة المطلوبة (٧٥،  $\pm 5$ ) للدور العام، أما المشرف المختص فهي نسبة ((١٠٠% + - ٥))، اما المشرف المختص الذي يمارس الدور العام فالنسبة المطلوبة (٧٥ + - ٥) للدور المختص، و (٥ + - ٢٥) للدور العام.

### الالتزام بتحقيق نسبة الدور الاشرافي العام والمختص

اسم المديرية	لواء قصبة عمان	لواء القويسمة	لواء سحاب	لواء ماركا	لواء وادي السير	لواء ناعور	لواء الموقر	لواء قصبة مادبا	لواء ذيبان	منطقة الزرقاء الأولى	منطقة الزرقاء الثانية	لواء الرصيفة	منطقة السلط	لواء دير علا	لواء الشونة الجنوبية	لواء عين الباشا	لواء بني عبيد	لواء المزار الشمالي	لواء كتانة	لواء الكورة	لواء الرمنا
عدد الملتزمين	35	23	11	33	16	8	7	20	11	27	7	23	21	8	8	9	22	14	24	21	16
عدد غير الملتزمين	10	12	3	6	6	4	3	2	3	12	12	6	4	2	2	17	5	3	4	6	8
نسبة الملتزمين	78%	66%	79%	73%	73%	67%	70%	91%	79%	69%	37%	79%	84%	80%	80%	35%	81%	82%	86%	78%	67%

### مديريات لم ترسل ملفات انجاز المشرفين

اسم المديرية	محافظة جرش	لواء قصبة المفرق	منطقة البادية الشمالية الشرقية	منطقة الكرك	منطقة الطفيلة	لواء بصيرا	لواء الشوبك	محافظة العقبة	لواء الجامعة	لواء الجزيرة	لواء قصبة اربد	لواء الطبية والوسطية	لواء الأغوار الشمالية	محافظة عجلون	لواء البادية الشمالية الغربية	لواء الأغوار الجنوبية	منطقة القصر	لواء المزار الجنوبي	منطقة معان	لواء البتراء	منطقة البادية الجنوبية	
عدد الملتزمين	38	24	15	21	14	10	8	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
عدد غير الملتزمين	4	4	11	11	10	5	4	1	30	17	64	22	16	32	20	18	21	31	17	11	13	
نسبة الملتزمين	90%	86%	58%	66%	58%	67%	67%	95%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	

الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى	الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى	الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى
1	لواء قصبة عمان	78%	قوي	12	لواء الرصيفة	79%	قوي	23	لواء قصبة المفرق	86%	قوي
2	لواء القويسمة	66%	مقبول	13	منطقة السلط	84%	قوي	24	منطقة البادية الشمالية الشرقية	58%	مقبول
3	لواء سحاب	79%	قوي	14	لواء دير علا	80%	قوي	25	منطقة الكرك	66%	مقبول
4	لواء ماركا	73%	مقبول	15	لواء الشونة الجنوبية	80%	قوي	26	منطقة الطفيلة	58%	مقبول
5	لواء وادي السير	73%	مقبول	16	لواء عين الباشا	35%	متدن	27	لواء بصيرا	67%	مقبول
6	لواء ناعور	67%	مقبول	17	لواء بني عبيد	81%	قوي	28	لواء الشوبك	67%	مقبول
7	لواء الموقر	70%	مقبول	18	لواء المزار الشمالي	82%	قوي	29	محافظة العقبة	95%	قوي
8	لواء قصبة مادبا	91%	قوي	19	لواء بني كتانة	86%	قوي	30	لواء الجامعة	0%	ضعيف
9	لواء ذيبان	79%	قوي	20	لواء الكورة	78%	قوي	31	لواء الجزيرة	0%	ضعيف
10	منطقة الزرقاء الأولى	69%	مقبول	21	لواء الرمنا	67%	مقبول	32	لواء قصبة اربد	0%	ضعيف
11	منطقة الزرقاء الثانية	37%	متدن	22	محافظة جرش	90%	قوي	33	لواء الطبي والوسطية	0%	ضعيف

### جدول رقم (١١)

## تحقيق الدور الاشرافي من حيث جنس متلقي الخدمة

يشير الجدول رقم (١٢) إلى مستوى أداء تحقيق الدور الاشرافي من حيث جنس متلقي الخدمة (ذكور أو إناث) حيث صنفت المديريات الى أربع مستويات (قوي، مقبول، متدن، ضعيف) حيث يشير الجدول الى تحقيق ٤ مديريات على المستوى القوي بنسب متفاوتة وعدم حصول أي مديرية على ألتزام كامل، كما أظهرت وجود مستوى مقبول وتمدن عند بعض المديريات ويجب العمل مراعاة جنس متلقي الخدمة عند بناء جدول الزيارات، أما المديريات التي كانت ضمن المستوى الضعيف فهي المديريات التي لم ترسل ملفات انجاز المشرفين. علما بان هذا المعيار يقيس مستوى التزام المشرفين بجنس متلقي الخدمة وفق النسب المطلوبة حسب عدد مدارس الذكور أو مدارس الإناث التي يدخلها المشرف في البرمجية، فالمشرف الذي يضع عدد المدارس الإناث صفر على سبيل المثال لا يجوز له كتابة فعالية في مدرسة إناث لمعلمة أثناء كتابة الجدول الأسبوعي .

### الالتزام بتحقيق نسبة الدور الاشرافي من حيث جنس متلقي الخدمة

اسم المديرية	لواء قصبة عمان	لواء القويسمة	لواء سحاب	لواء ماركا	لواء وادي السير	لواء ناعور	لواء الموقر	لواء قصبة مادبا	لواء ذيبان	منطقة الزرقاء الأولى	منطقة الزرقاء الثانية	لواء الرصيفة	منطقة السلط	لواء دير علا	لواء الشونة الجنوبية	لواء عين الباشا	لواء بني عبيد	لواء المزار الشمالي	لواء بني كنانة	لواء الكورة	لواء الرمثا
عدد المنتظمين	30	18	9	28	16	11	6	15	12	19	10	19	14	5	9	12	20	11	23	17	12
عدد غير المنتظمين	15	17	5	17	6	1	4	7	2	20	9	10	11	5	1	14	7	6	5	10	12
نسبة المنتظمين	67%	51%	64%	62%	73%	92%	60%	68%	86%	49%	53%	66%	56%	50%	90%	46%	74%	65%	82%	63%	50%

### مديريات لم ترسل ملفات انجاز المشرفين

اسم المديرية	محافظة جرش	لواء قصبة المفرق	منطقة البادية الشمالية الشرقية	منطقة الكرك	منطقة الطفيلة	لواء بصيرا	لواء الشوك	محافظة العقبة	لواء الجامعة	لواء الجزيرة	لواء قصبة اربد	لواء الواسطية	لواء الطيبة	لواء الأغوار الشمالية	محافظة عجلون	لواء البادية الشمالية الغربية	لواء الأغوار الجنوبية	منطقة القصر الجنوبي	لواء المزار الجنوبي	منطقة معان	لواء البتراء	منطقة البادية الجنوبية	
عدد المنتظمين	31	18	12	16	12	4	6	13	30	17	64	22	16	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
عدد غير المنتظمين	11	10	14	16	12	11	6	6	30	17	64	22	16	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
نسبة المنتظمين	74%	64%	46%	50%	50%	27%	50%	68%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى	الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى	الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى	الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى
1	لواء قصبة عمان	67%	مقبول	12	لواء الرصيفة	66%	مقبول	23	لواء قصبة المفرق	64%	مقبول	34	لواء الأغوار الشمالية	0%	ضعيف
2	لواء القويسمة	51%	مقبول	13	منطقة السلط	56%	مقبول	24	منطقة البادية الشمالية الشرقية	46%	متدن	35	محافظة عجلون	0%	ضعيف
3	لواء سحاب	64%	مقبول	14	لواء دير علا	50%	مقبول	25	منطقة الكرك	50%	مقبول	36	لواء البادية الشمالية الغربية	0%	ضعيف
4	لواء ماركا	62%	مقبول	15	لواء الشونة الجنوبية	90%	قوي	26	منطقة الطفيلة	50%	مقبول	37	لواء الأغوار الجنوبية	0%	ضعيف
5	لواء وادي السير	73%	مقبول	16	لواء عين الباشا	46%	متدن	27	لواء بصيرا	27%	متدن	38	منطقة القصر	0%	ضعيف
6	لواء ناعور	92%	قوي	17	لواء بني عبيد	74%	مقبول	28	لواء الشوك	50%	مقبول	39	لواء المزار الجنوبي	0%	ضعيف
7	لواء الموقر	60%	مقبول	18	لواء المزار الشمالي	65%	مقبول	29	محافظة العقبة	68%	مقبول	40	منطقة معان	0%	ضعيف
8	لواء قصبة مادبا	68%	مقبول	19	لواء بني كنانة	82%	قوي	30	لواء الجامعة	0%	ضعيف	41	لواء البتراء	0%	ضعيف
9	لواء ذيبان	86%	قوي	20	لواء الكورة	63%	مقبول	31	لواء الجزيرة	0%	ضعيف	42	منطقة البادية الجنوبية	0%	ضعيف
10	منطقة الزرقاء الأولى	49%	متدن	21	لواء الرمثا	50%	مقبول	32	لواء قصبة اربد	0%	ضعيف				
11	منطقة الزرقاء الثانية	53%	مقبول	22	محافظة جرش	74%	مقبول	33	لواء الطيبة والوسطية	0%	ضعيف				

### جدول رقم (١٢)

## المتزمين بادخال المعلومات بدون أخطاء بالجدول الأسبوعي

يشير الجدول رقم (١٣) إلى مستوى المتزمين بادخال المعلومات بدون أخطاء بالجدول الأسبوعي، حيث صنفت المديريات الى أربع مستويات (قوي، مقبول، متدن، ضعيف) حيث يشير الجدول الى تحقيق ٣ مديريات على المستوى القوي بنسب متفاوتة وعدم حصول أي مديرية على التزام كامل بادخال المعلومات بدون أخطاء، كما أظهرت وجود مستوى مقبول وتمدن عند بعض المديريات ويجب العمل مراعاة ضرورة إدخال المعلومات بالشكل الصحيح عند بناء جدول الزيارات، أما المديريات التي كانت ضمن المستوى الضعيف فهي المديريات معظم مشرفيها لم يدخلوا المعلومات بالشكل الصحيح بالبرنامج بالإضافة إلى المديريات التي لم ترسل ملفات انجاز المشرفين. علما بان هذا المعيار يقيس مستوى التزام المشرفين بادخال جميع المعلومات بالشكل الصحيح ولجميع أيام العمل الرسمي وفق قاعدة بيانات حصر الحاجات التي تم حصرها قبل أسبوع من تنفيذ الفعاليات الفعلية، والمشرف الذي لم يستطيع تنفيذ الحاجة يختار لم ينفذ ومن ثم يختار السبب (المبرر)، ومن أهم الأخطاء التي تم رصدها عدم كتابة (نفذ أو لم ينفذ)، عدم كتابة أعداد المدارس التي يشرف عليها، اختيار مدير وحاجته ثم تغيير المدير إلى معلم وعدم تغيير الحاجة.

### الالتزام باكمال البيانات أثناء كتابة الجدول الاسبوعي لفعاليات المشرفين

اسم المديرية	نواء قصبة عمان	نواء القويسمة	نواء سحاب	نواء مراكا	نواء وادي السير	نواء ناعور	نواء الموقر	نواء قصبة مادبا	نواء قصبة ديبان	منطقة الزرقاء الثانية	منطقة الزرقاء الثانية	منطقة الرصيفة	منطقة السلط	نواء دير علا	نواء الشونة الجنوبية	نواء عين الباشا	نواء بني عبيد	نواء المزار الشمالي	نواء بني كنانة	نواء الكورة	نواء الرمثا
اكمل كامل المعلومات	32	8	4	1	12	8	4	1	13	19	1	1	1	1	7	1	19	16	18	17	1
نقص باكمل المعلومات	13	27	10	44	10	4	6	21	1	20	18	28	24	9	3	25	8	1	10	10	23
النسبة	71%	23%	29%	2%	55%	67%	40%	5%	93%	49%	5%	3%	4%	10%	70%	4%	70%	94%	64%	63%	4%

### مديريات لم ترسل ملفات انجاز المشرفين

اسم المديرية	محافظة جرش	نواء قصبة المفرق	منطقة الشمالية الشرقية	منطقة الكرك	منطقة الطفيلة	نواء بصيرا	نواء الشوك	محافظة العقبة	نواء الجامعة	نواء الجزيرة	نواء قصبة اربد	نواء الطيبة الوسطية	نواء الاغوار الشمالية	محافظة عجلون	نواء البادية الغربية	نواء الاغوار الجنوبية	منطقة القصر	نواء المزار الجنوبي	منطقة معان	نواء البتراء	منطقة البادية الجنوبية
اكمل كامل المعلومات	1	18	22	1	16	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
نقص باكمل المعلومات	41	10	4	31	8	14	6	30	17	30	64	22	16	32	20	18	21	31	17	11	13
النسبة	2%	64%	85%	3%	67%	7%	58%	68%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى	الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى	الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى	الرقم	اسم المديرية	النسبة	المستوى
1	نواء قصبة عمان	71%	مقبول	12	نواء الرصيفة	3%	ضعيف	23	نواء قصبة المفرق	64%	مقبول	34	نواء الاغوار الشمالية	0%	ضعيف
2	نواء القويسمة	23%	ضعيف	13	منطقة السلط	4%	ضعيف	24	منطقة البادية الشمالية الشرقية	85%	قوي	35	محافظة عجلون	0%	ضعيف
3	نواء سحاب	29%	متدن	14	نواء دير علا	10%	ضعيف	25	منطقة الكرك	3%	ضعيف	36	نواء البادية الشمالية الغربية	0%	ضعيف
4	نواء مراكا	2%	ضعيف	15	نواء الشونة الجنوبية	70%	مقبول	26	منطقة الطفيلة	67%	مقبول	37	نواء الاغوار الجنوبية	0%	ضعيف
5	نواء وادي السير	55%	مقبول	16	نواء عين الباشا	4%	ضعيف	27	نواء بصيرا	7%	ضعيف	38	منطقة القصر	0%	ضعيف
6	نواء ناعور	67%	مقبول	17	نواء بني عبيد	70%	مقبول	28	نواء الشوك	58%	مقبول	39	نواء المزار الجنوبي	0%	ضعيف
7	نواء الموقر	40%	متدن	18	نواء المزار الشمالي	94%	قوي	29	محافظة العقبة	68%	مقبول	40	منطقة معان	0%	ضعيف
8	نواء قصبة مادبا	5%	ضعيف	19	نواء بني كنانة	64%	مقبول	30	نواء الجامعة	0%	ضعيف	41	نواء البتراء	0%	ضعيف
9	نواء ديبان	93%	قوي	20	نواء الكورة	63%	مقبول	31	نواء الجزيرة	0%	ضعيف	42	منطقة البادية الجنوبية	0%	ضعيف
10	منطقة الزرقاء الأولى	49%	متدن	21	نواء الرمثا	4%	ضعيف	32	نواء قصبة اربد	0%	ضعيف				
11	منطقة الزرقاء الثانية	5%	ضعيف	22	محافظة جرش	2%	ضعيف	33	نواي الطيبة والوسطية	0%	ضعيف				

### جدول رقم (١٣)



## الملاحظات:

- لوحظ أن هنالك في أداء بعض المشرفين في العديد من المديريات خلل باستخدام البرمجية وأرجو الانتباه لها خلال الأشهر القادمة، وأمثلة عليها:
- عدم توازن والتزام في أداء الدور الاشرافي العام والمختص مما أثر على عملية توازن الأداء بين مجالات تلك الأدوار.
- كما لوحظ عدم إرسال ملفات الانجاز في الموعد المحدد أو إرسالها ناقصه مما أدى لظهور خلل أثناء تحليلها.
- عدم تفعيل العديد من الاساليب الاشرافية وخصوصا التي تخدم التعليم عن بعد.
- استخدام المتكرر لخيار (أخرى) بالرغم من وجود الخيار المناسب في القائمة المنسدلة.
- استخدام خيار (عطلة رسمية) عوضا عن خيار (اجازة سنوية).
- عدم تعبئة كافة أيام الدوام في الشهر، أو عدم ادخال كامل المعلومات، أو نسخ على البرمجية.

## التوصيات:

أود التنبيه على زملاء والزميلات المشرفين الانتباه للملاحظات على ملفات انجاز المشرفين والتي وردت من بعض المديريات وهي:

- (1) ادخال كامل المعلومات (عدد مدارس الشبكة التي يتابعها + عدد مدارس الذكور والاناث).
- (2) الالتزام بالدور الاشرافي حسب النسب التالية:

مختص		مختص + عام		عام + مختص		عام	
مختص	عام	مختص	عام	مختص	عام	مختص	عام
%١٠٠	%٠	%٧٥	%٢٥	%٢٥	%٧٥	%٠	%١٠٠

- (3) التسلسل بادخال والتعبئة الفعاليات وحيث أن البرمجية تفتح بعض القوائم بالاعتماد على بعضها، فعلى سبيل المثال لوحظ وجود (حاجات أو حاجات فرعية للمدير) بينما الوظيفة (معلم)، أو العكس مما يدل على تغير الوظيفة بعد ادخال الحاجة.
- (4) كتابة الفعاليات لجميع أيام العمل في الشهر ثم اختيار (لم تنفذ) واختيار (السبب) من القائمة وليس كتابته.
- (5) بالنسبة لحاجة المعلم يمكن أختيارها عامة أو تخصصية وليس كلاهما، وفي حال أراد المشرف تنفيذ كليهما فتوضع في صف جديد وكفعالية ثانية وبنفس اليوم.

٦) بالنسبة لحاجات المدير العامة يوجد لبعضها حاجات فرعية، مثل: القيادة والقيم والرؤية لها (القيادة أو القيم أو الرؤية)، الاتصال والتواصل له (التواصل أو التعاون أو المشاركة المجتمعية).

٧) بالنسبة للأساليب الإشرافية لوحظ عدم استخدام بشكل فعال (الإشراف القائم عبر الشبكات/النشرات/القراءات الموجهة) واستخدام (الزيارة الصفية) بشكل كثير، بالرغم من الظروف التي نمر بها وتحول إلى التعليم عن بعد.

٨) اختيار (نقذ) لفعاليات والمشرف مكلف بأعمال أخرى وهذا خطأ، حيث أن بعض الزملاء اعتبر المبررات (تكليف الوزارة أو المديرية أو الإجازات أو عدم توفر موصلات) تسد عن تنفيذ مهام المشرف وفعالياته، فعلى سبيل المثال "دورة المشرفين الجدد" هي تكليف وزارة ولكن لا يعتبر كفعالية إشرافية.

٩) لا توجد فعالية (أعمال مكتبية) أو (تناوب) للمشرف وفي حال قضت مصلحة عمل القسم بالغاء فعاليته يكلفه رئيس القسم بذلك وتسجل بأنها (لم تنفذ) والسبب (تكليف مديرية).

١٠) بناء جدول زيارتك الأسبوعي بناءً على حاجات معلم مبحثك كمشرف مختص أو حاجات المدير والمدرسة كمشرف عام للمدارس التي تشرف عليها فقط، وعدم تكرار نفس الحاجة لنفس متلقي الخدمة في حال تم تنفيذها، وقد تم رصد حالات تكرار وسيتم اتخاذ إجراءات في حال تكرارها الأشهر المقبلة.

**ملاحظة: للزميل رئيس قسم الإشراف المحترم:**

أرجو منك التأكد من إرسال ملف مضغوط للانجاز الخاصة بالمديرية وإرسالها قبل ١٥ الشهر وإلا لن يتم تحليلها والملفات المطلوبة هي:

١. مجلد المشرفين يحتوي على كامل البرمجيات المشرفين وبأسمائهم.

٢. ملف برمجية رئيس القسم.

٣. ملف برمجية تحليل المديرية.