

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية :
إصدار : ١/١	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قسبة عمان:
التاريخ : ٢٠٢١/١/١٤	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة:
صفحة ١ من ١٢	اعتماد ممثل الجودة:
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	

١- الهدف :

١/١ يهدف هذا الإجراء إلى توضيح الخدمات التي يقوم بها قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات في مديريات التربية والتعليم.

٢- نطاق العمل:

١/٢ يطبق هذا الإجراء على الخدمات التي يقوم بها قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات وهي:

- نظام الربط والحماية الإلكتروني.
- أنظمة المعلومات التربوية.
- أنظمة التعلم والمحتوى الإلكتروني.
- الأنظمة المالية والإدارية.
- مختبرات الحاسوب .
- المكتبات.
- المختبرات العلمية .
- الوسائل التعليمية.
- غرفة متعددة الأغراض.
- صيانة أجهزة الحاسوب.

٣- تعريفات :

١/٣ لا يوجد.

٤- المسؤوليات :

١/٤ يتولى رئيس القسم مسؤولية التخطيط ومتابعة تنفيذ أعمال القسم وتقييم أداء العاملين فيه حسب ما سيرد في بند العملية.

٢/٤ يتولى جميع موظفي القسم مسؤولية تنفيذ الأعمال المناطة بهم حسب ما سيرد في بند العملية. العمل.

٥- العملية :

٥/١ يقوم رئيس القسم بعملية التخطيط ومتابعة تنفيذ أعمال القسم وتقييم أداء العاملين فيه حسب سجل الأداء المعتمد
بإتباع الأساليب التالية:

- القيام بالزيارات التفقدية خلال أوقات الدوام الرسمي.
- التأكد من تنفيذ الموظفين لأعمال المناطة بهم.
- عقد الاجتماعات الخاصة بالقسم بين الموظفين ورئيس القسم، وحضور الاجتماعات بين رئيس القسم ومدير الشؤون التعليمية والفنية ومدير التربية والتعليم.

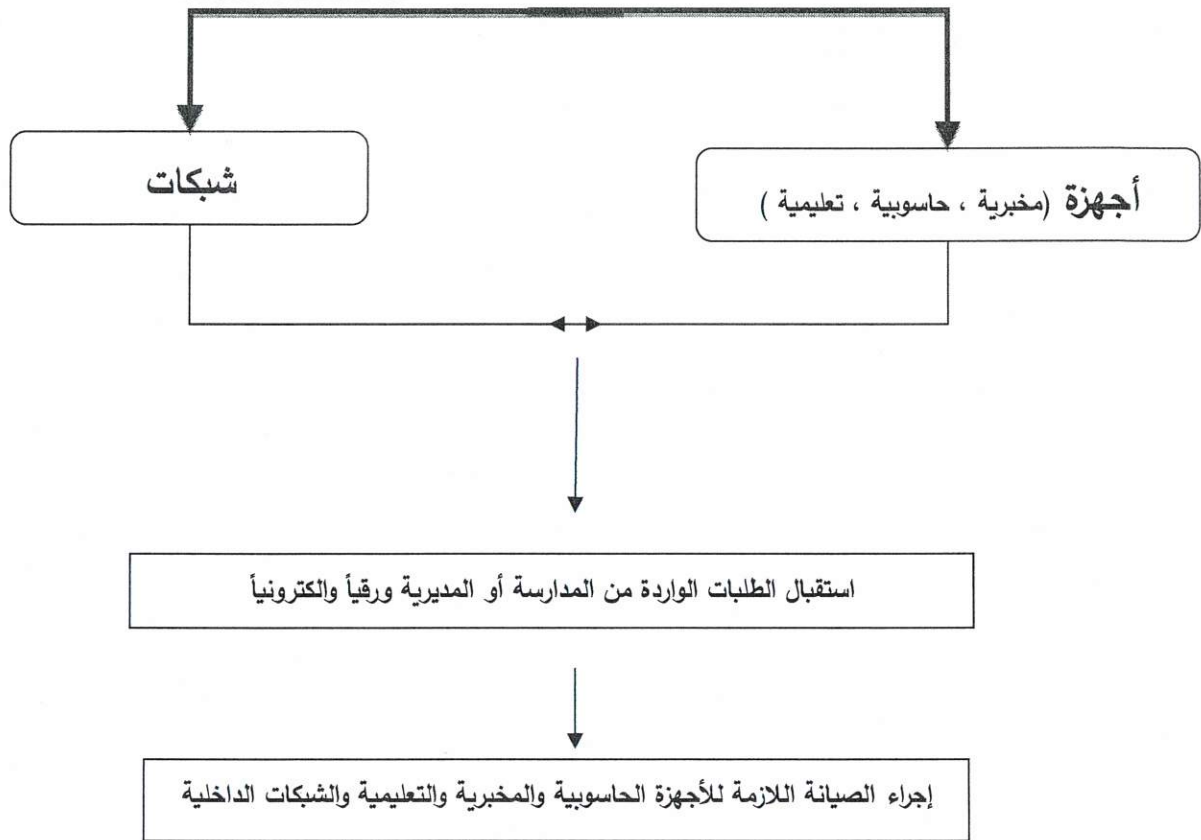
٥/٢ يقوم موظفو القسم بتنفيذ الأعمال المناطة بهم وفقاً لما يلي :

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	إصدار: ١/١
التاريخ: ٢٠٢١/١/١٤	صفحة ٢ من ١٢
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	
موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية:	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قسبة عمان:
اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة:	اعتماد ممثل الجودة:

١- الإشراف الفني على استمرارية صيانة الأجهزة الحاسوبية والمخبرية والتعليمية وتحديث الشبكات الداخلية في المديرية والمدارس التابعة لها





ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية:

- الخطة السنوية للقسم (1-QF12).
- الكتب الرسمية والبريد الإلكتروني أو الاتصال الهاتفي الوارد من المدارس
- موازنة القسم السنوية الخاصة بالصيانة وشراء قطع الغيار



المخرج:

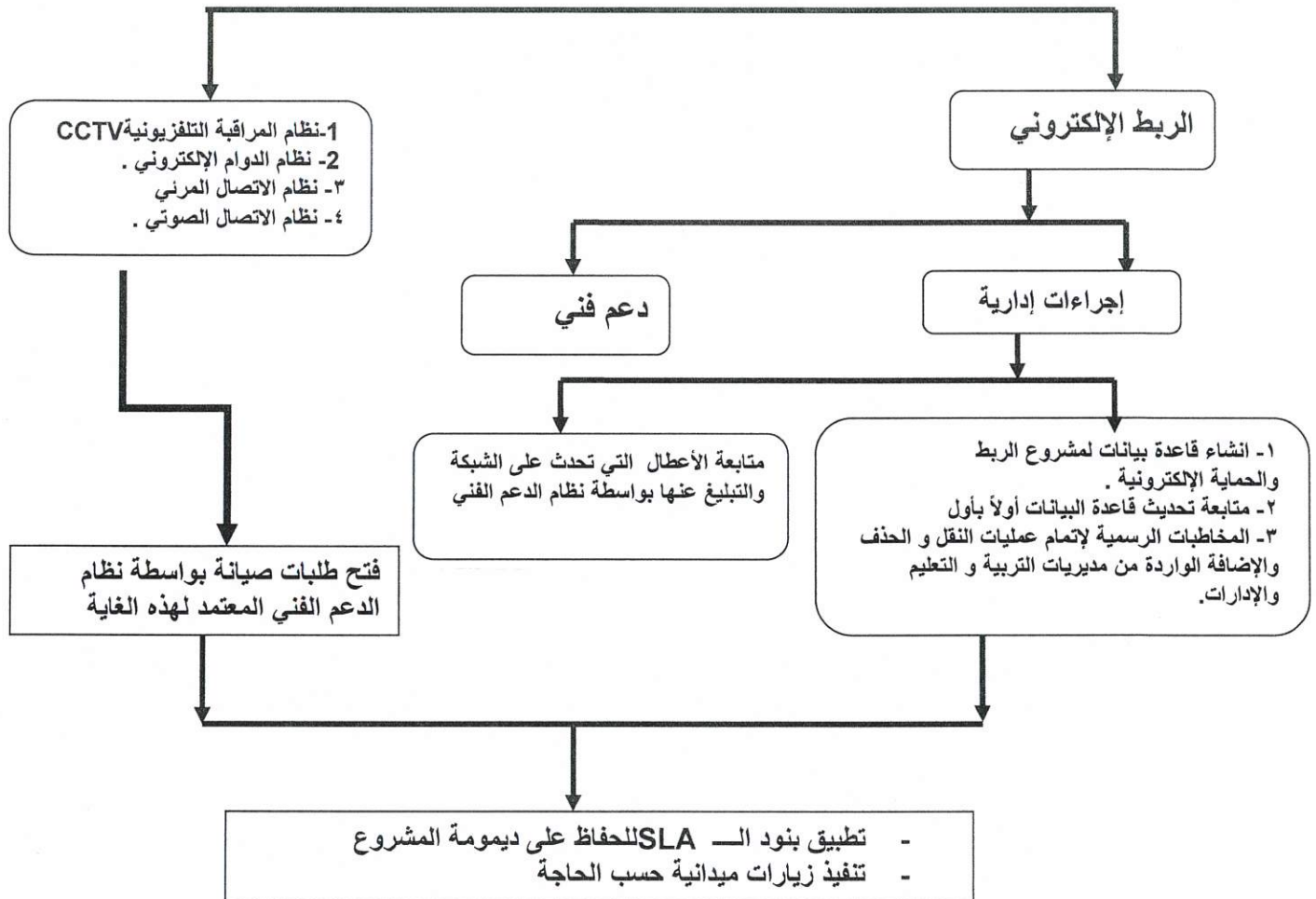
- قاعدة بيانات بجميع الإجراءات التصحيحية التي تمت على الأجهزة الحاسوبية والمخبرية والتعليمية والشبكات الداخلية.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	إصدار: ١/١
التاريخ: ٢٠٢١/١/١٤	صفحة ٣ من ١٢
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قصبه عمان: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

٢- الإشراف الفني على مشروع الربط والحماية الإلكترونية وإدامته:

ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية:

- الكتب الرسمية والبريد الإلكتروني الوارد من المدارس
- نظام الدعم الفني Help Desk الخاص بالمشروع



المخرج:

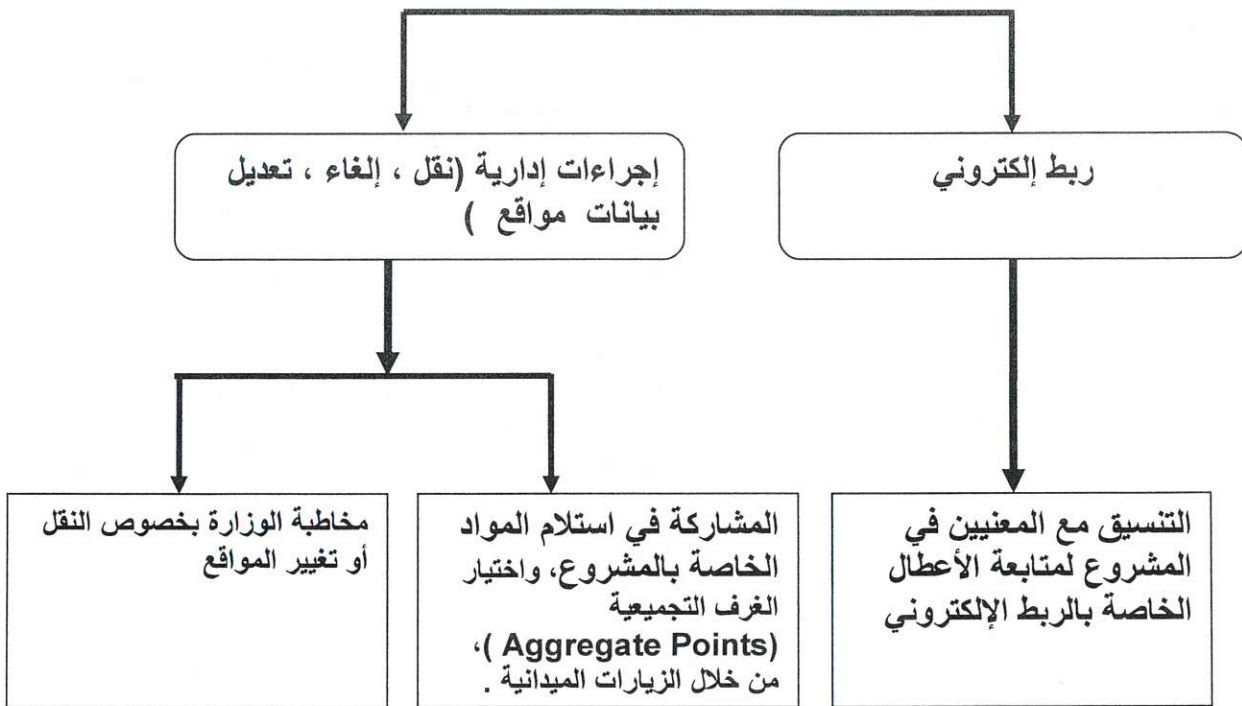
- تقرير فني بعدد طلبات الصيانة التي تم تنفيذها كل ثلاث أشهر من خلال نظام الدعم الفني الخاص بالمشروع

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	إصدار: ١/١
التاريخ: ٢٠٢١/١/١٤	صفحة ٤ من ١٢
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	
موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية:	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قصبه عمان:
اعتماد ممثل الجودة:	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة:

٣- الإشراف الإداري على مشروع شبكة الألياف الضوئية وإدماتهما:


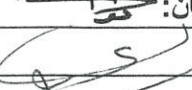
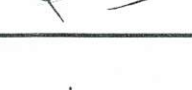

ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية:

- الكتب الرسمية والبريد الإلكتروني أو الاتصال الهاتفي الوارد من المدارس



المخرجات:

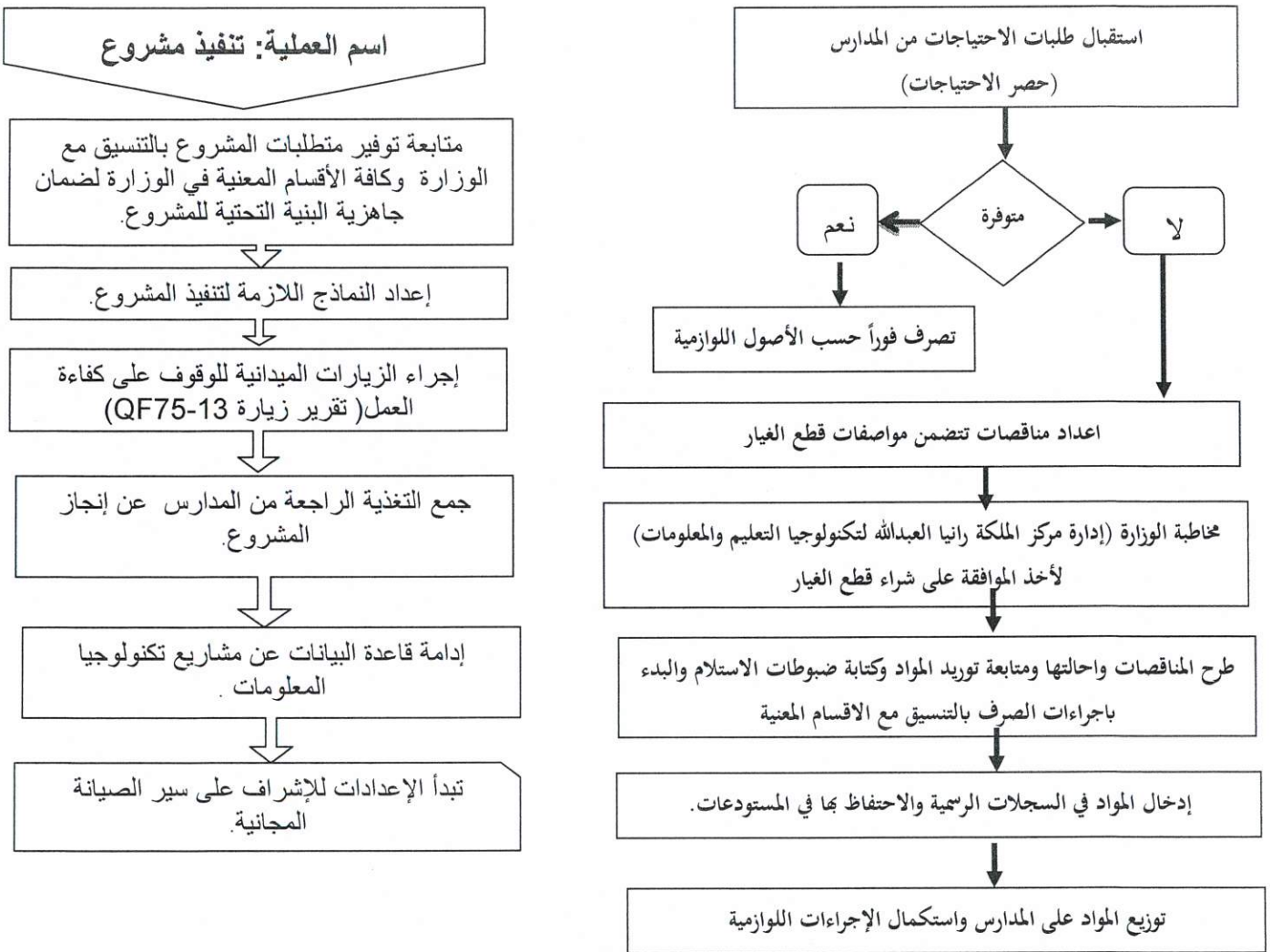
- قاعدة بيانات خاصة بالمواقع التابعة للمديرية المشمولة بالمشروع.
- تقرير زيارة ميدانية (QF75-13).
- قائمة الأعطال التي تم التعامل معها.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	إصدار: ١/١
التاريخ: ٢٠٢١/١/١٤	صفحة ٥ من ١٢
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قسبة عمان: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

٤-الإشراف الفني على تنفيذ العطاءات/ المشاريع:

ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية:

- احتياجات المدارس من أجهزة الحاسوب أو قطع الغيار بموجب كتب رسمية أو زيارات ميدانية
- احتياجات المدارس من شبكات داخلية وتحديثها
- مواصفات أجهزة الحاسوب وملحقاتها أو أجهزة الشبكات الداخلية
- قوائم لجان المتابعة والاستلام للمناقصات والعطاءات



المخرجات:

- قائمة بالمشاريع التي تم تنفيذها .
- قائمة الاحتياجات التي تم رصدها .
- قائمة الاحتياجات التي تم توفيرها .
- تقرير زيارة ميدانية (QF75-13).

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	إصدار: ١/١
التاريخ: ٢٠٢١/١/١٤	صفحة ٦ من ١٢
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية : اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قصبة عمان : اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة : اعتماد ممثل الجودة :

٥- إتلاف الأجهزة الحاسوبية وملحقاتها والأجهزة المخبرية والتعليمية وكتب المكتبات.

ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية:

- المراسلات: (كتب رسمية - فاكس - بريد إلكتروني) نموذج طلب صيانة (11 - QF75)
- كشف بالمواد المراد إتلافها.

إتلاف الأجهزة الحاسوبية وملحقاتها والأجهزة المخبرية والتعليمية وكتب المكتبات

طارئ

دوري

تشكيل لجنة من قبل مدير التربية والتعليم وتتكون من:

- عضو فني متخصص من قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات
- عضو من قسم اللوازم والكتب المدرسية والنقلات

- حصر قائمة المواد المطلوب إتلافها بالاعتماد على التقارير الفنية.





تشكيل لجنة من قبل مدير التربية والتعليم وتتكون من:

- عضو فني متخصص من قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات
- عضو من قسم اللوازم والكتب المدرسية والنقلات

- تحويل قائمة المواد المراد إتلافها الى قسم اللوازم والكتب المدرسية والنقلات لاستكمال الإجراءات

المخرجات:

- قرار اللجنة.
- قائمة المواد المراد إتلافها وإتلافها.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	إصدار: ١/١
التاريخ: ٢٠٢١/١١/١٤	صفحة ٧ من ١٢
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قسبة عمان: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

٦- إدارة أنظمة المعلومات التربوية والمحتوى والتعلم الإلكتروني بالتنسيق مع الأقسام المعنية في إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات:

ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية:



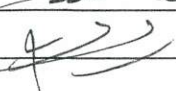

- التغذية الراجعة والمخاطبات التي ترد من المدارس والمديرية والجهات المعنية حول أنظمة المعلومات التربوية والمحتوى والتعلم الإلكتروني.

- ١- استقبال المشاكل والملاحظات من مستخدمي الأنظمة على مستوى المديرية والمدرسة.
- ٢- حل المشاكل على الأنظمة حسب الصلاحيات الممنوحة .
- ٣- فحص وظائف الأنظمة على مستوى كل مستخدم لضمان ديمومة عملها .
- ٤- استقبال الملاحظات والتحديثات المطلوبة على الأنظمة .

المخرج: ١- تقارير بالتحديثات الجديدة على الأنظمة

٢- تقارير حالة الأنظمة

٣- تقارير ربعية بإنجازات القسم

إجراء جودة	وزارة التربية والتعليم
موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية : 	رقم الوثيقة: QP-70-2 إصدار: ١/١
اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قسبة عمان: 	التاريخ: ٢٠٢١/١/١٤ صفحة ٨ من ١٢
اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة: 	العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات
اعتماد ممثل الجودة: 	

٧- متابعة تفعيل جميع وظائف أنظمة إدارة المعلومات التربوية والمحتوى والتعلم الإلكتروني بالتنسيق مع الأقسام المعنية في إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات :

ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية:

- الخطة السنوية للقسم (QF12-1)

متابعة تعميم وتفعيل خطة العمل الواردة من إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات وخاصة متابعة تفعيل جميع وظائف أنظمة إدارة المعلومات التربوية والمحتوى والتعلم الإلكتروني.


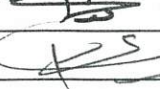


تعميم الوثائق والنماذج اللازمة على المدارس

وضع جدول زمني لزيارات المدارس لمتابعة تنفيذ خطة العمل على الأنظمة وتفعيل جميع وظائفها

تنفيذ جدول الزيارات ومتابعة تنفيذ خطة العمل على الأنظمة

المخرج:

- تقارير بنتائج الزيارات ونسب الانجاز

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	إصدار: ١/١
التاريخ: ٢٠٢١/١/١٤	صفحة ٩ من ١٢
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قسبة عمان: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

٨- متابعة المبادرات والمشاريع التعليمية الإبداعية المعتمدة :

ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية:
- كتب رسمية ومذكرات داخلية متعلقة بالمبادرات والمشاريع التعليمية.

متابعة وتعميم الكتب الرسمية بخصوص :





- ١- تحفيز المدارس على انتاج المشاريع التعليمية الابداعية .
- ٢- متابعة تطبيق المبادرات المعتمدة من قبل الوزارة .



متابعة تفعيل وتعميم المشاريع الابداعية الالكترونية المتميزة

المخرج:

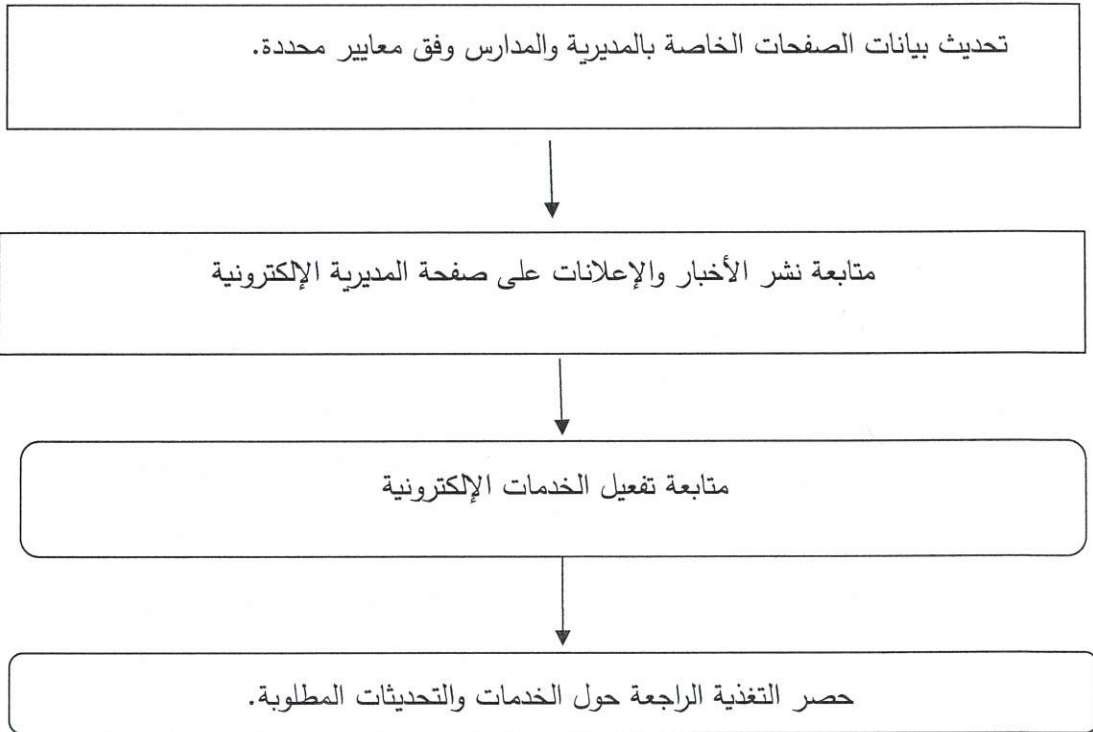
- ١ - مخاطبات رسمية .
- ٢- قائمة المبادرات الفعالة .
- ٣- تقارير تفعيل المبادرات .

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	إصدار: ١/١
التاريخ: ٢٠٢١/١/١٤	صفحة ١٠ من ١٢
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قسبة عمان: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

٩ - إدارة ومتابعة خدمات الأنظمة الإدارية وموقع الوزارة والحكومة الإلكترونية:




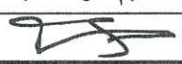
ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية:

- الصفحة الإلكترونية للمديرية على الموقع الإلكتروني للوزارة ، و للمدارس التابعة للمديرية .



المخرجات:

- ١- موقع محدث ضمن المعايير المحددة
- ٢- تقارير مدى ملاءمة الصفحة الإلكترونية للمديرية والمدارس التابعة لها.

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	إصدار: ١/١
التاريخ: ٢٠٢١/١/١٤	صفحة ١١ من ١٢
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قسبة عمان: 
	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة: 
	اعتماد ممثل الجودة: 

١٠- إدامة وإدارة موارد التعلم المختلفة (مختبرات حاسوب، مختبرات علمية، غرفة متعددة الاغراض، المكتبات، انتاج وسائل تعليمية وتفعيل المعارض العلمية ...):

ينطلق القسم في عمله من خلال المدخلات والضوابط التالية:

- كتب رسمية ومذكرات داخلية متعلقة بمراد التعلم المختلفة.

متابعة إدارة وتوفير مراد التعلم المختلفة (مختبرات حاسوب، مختبرات علمية، غرفة متعددة الاغراض، المكتبات، انتاج وسائل تعليمية، تفعيل المعارض العلمية ...) من خلال تفعيل النماذج التالية:

QF70-2-22, QF70-2-19, QF70-2-18, QF70-2-17, QF70-2-01, QF70-2-12, QF70-2-27, QF70-2-28, QF70-2-09, QF70-2-40, QF70-2-8, QF70-2-43, QF70-2-7, QF70-2-3

تنفيذ الزيارات الميدانية للمدارس للوقوف على جاهزية مراد التعلم المختلفة وإعداد التقارير اللازمة

تزويد إدارة مركز الملكة رانيا العبدالله لتكنولوجيا التعليم والمعلومات بالتقارير لتمكينها من التنسيق مع الجهات ذات العلاقة

المخرج:

- ١ - مخاطبات رسمية .
- ٢ - تقارير الزيارات .

وزارة التربية والتعليم	إجراء جودة
رقم الوثيقة: QP-70-2	موافقة الأمين العام للشؤون التعليمية :
التاريخ : ٢٠٢١/١/١٤	إصدار : ١/١
صفحة ١٢ من ١٢	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء قصبه عمان:
العنوان: ضبط العمليات في قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	اعتماد مدير التربية والتعليم للواء الجامعة:
	اعتماد ممثل الجودة:

٦- الوثائق المتعلقة

الرقم	اسم السجل	رقم السجل	مكان الحفظ	مدة الحفظ
1/6	برنامج الزيارات الميدانية	QF70-2-1	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	سنة
2/6	نموذج التقرير الشهري للمكتبة المدرسية	QF70-2-3	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	سنة
3/6	طلب صيانة الأجهزة التعليمية	QF70-2-7	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	سنة
4/6	سجل استنساخ الأشرطة التعليمية	QF70-2-8	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	دائم
5/6	تقرير زيارة مسؤول المكتبات	QF70-2-9	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	سنة
6/6	قائمة الأجهزة الزائدة/الناقصة	QF70-2-12	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	سنة
7/6	تقرير الزيارة الميدانية للمختبر المدرسي	QF70-2-17	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	سنة
8/6	الخطة التنفيذية للأنشطة والتجارب المخبرية	QF70-2-18	المدرسة	سنة
9/6	إحصائية المختبرات المدرسية نموذج (أ)	QF70-2-19	المدرسة	سنة
10/6	التقرير الشهري للعمل المخبري	QF70-2-22	المدرسة	سنة
11/6	سجل العمل المخبري اليومي	QF70-2-27	المدرسة	سنة
12/6	الخطة السنوية العامة للمختبر المدرسي	QF70-2-28	المدرسة	سنة
13/6	تقرير المتابعة الميدانية (الوسائل)	QF70-2-40	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	سنة
14/6	سجل إنتاج الوسائل التعليمية	QF70-2-43	المدرسة	سنة
15/6	نموذج طلب صيانة (أجهزة، شبكة) تقرير فني	QF75-11	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	سنة
16/6	تقرير زيارة ميدانية	QF75-13	قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات	سنة