



وزارة التربية والتعليم
إدارة الإشراف والتدريب التربوي
مديرية الإشراف والإسناد التربوي

التقرير الفني لإنجازات أقسام الإشراف التربوي
في الميدان لشهر آذار للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١
قسم إدارة أداء الإسناد التربوي

مقدمة

انطلاقاً من رؤية وزارة التربية والتعليم (مجتمع تربوي ريادي مُنتمٍ مشاركٍ ملتزمٍ بالقيم نهجه العلم والتميز وصولاً للعالمية) ورسالتها (توفير فرص متكافئة للحصول على تعليم عالي الجودة يمكن المتعلم من التفكير العلمي الإبداعي الناقد، والعمل بروح الفريق، والتعلم مدى الحياة، والتزود بالمهارات والقيم؛ ليكونوا مواطنين فاعلين منتمين إلى وطنهم مساهمين في رفعة العالم والإنسان).

طراً العديد من التغيرات على المجال التربوي وتحديداً الإشرافي منها؛ بحيث تجاوز دور المشرف التربوي في تقديم الخدمة الإشرافية الفنية المتخصصة إلى المعلم باستخدام أساليب وإجراءات مناسبة إلى السعي نحو دراسة وتحديد الاحتياجات العامة للمعلم والتخصصية، ومن ثم ترتيبها ضمن أولويات، وتصنيفها، ووضع الخطة المناسبة للعمل على تلبيتها باستخدام أساليب إشرافية متنوعة ومناسبة آخذاً بعين الاعتبار خبراته وقدراته المختلفة وآلية توظيفها في العملية التعليمية التعلمية ورفع مستوى الأداء، وذلك تحقيقاً لمفهوم الإشراف التربوي المبني على الحاجات.

وفيما يتعلق بجمع الحاجات هنالك العديد من النماذج التي يقوم عليها عمل المشرف التربوي المبني على الحاجات ويتطلب مجموعه من الأدوات ، مثل: (أداة تحديد احتياجات المدرسة، أداة جمع احتياجات المشرفين التربويين، أداة تحديد حاجات معلمي المدارس إلخ) وباستخدام العديد من المصادر المختلفة والمتاحة البشرية منها والمادية في المدرسة والمديرية، مثل: (الخطة التطويرية والإجرائية، خطط المعلمين الفصلية واليومية إلخ)، وبعد جمع الحاجات وترتيبها وتصنيفها ضمن أولويات يعدّ برنامجاً أسبوعياً يتضمّن العمل على (٥) أولويات تُرصد في تقرير الإنجاز الشهري للمشرف التربوي، وتسلم في نهاية الشهر لرئيس قسم الإشراف التربوي؛ ليشكّل لجنةً فنيةً تقوم بدراسة وتحليل تقارير الإنجاز للمشرفين التربويين باستخدام برمجية تحليل الإنجاز لاستخلاص النتائج المتمثلة في تقرير الإنجاز وخلاصة تحليل الأداء الشهري للقسم وإرسالها للوزارة حسب الأصول.

وجاء تحليل الإنجاز الشهري لأداء أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي على مستوى المملكة في أربعة مجالات رئيسية، هي: التعليم والتعلم، وبيئة الطلبة، والمدرسة والمجتمع والقيادة والإدارة وهي ذاتها مجالات تطوير المدرسة والمديرية التي تتضمن مؤشرات المدرسة الفاعلة العشرين؛ حيث يتم متابعة أداء المدارس بناء عليها من قبل وحدة جودة التعليم والمساءلة، مما

أسهم في إيجاد مرجعية واحدة للمشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين والتكاملية بين إدارات الوزارة المعنية بتحسين أداء الطالب من خلال تجويد الخدمة الإشرافية.

تعمل أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي في المديریات _ من خلال إنجازات المشرفين المختصين والمشرفين الإداريين_ على تحسين تعلم الطلبة ونتائج تعلمهم من خلال تفعيل الإشراف التربوي المبني على الحاجات. ويتم رصد هذه الإنجازات المتحققة من خلال دراسة تحليل الأداء الشهري للمديریات؛ حيث إن هذه البرمجية تنظم العمل وتضعه في سياق علمي قادر على تتبع إنجازات كل قسم إشراف بالمديریات في المجالات كافة، وقد أظهرت نتائج هذه البرمجية تفاوت في إنجازات المديریات.

منهجية التحليل:

يقوم قسم إدارة أداء الإسناد التربوي باستقبال تقارير الإنجاز من أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي في المديریات، ثم يتم تشكيل لجنة مكونة من مشرفين تربويين ومبرمج، يقوم خلالها المبرمج بتحليل التقارير ومعالجتها إحصائيًا فيما يقوم المشرفين التربويين بإعداد التغذية الراجعة ووضعها في التقرير؛ ليتم تزويد أقسام التدريب والتأهيل والإشراف التربوي في المديریات بها.

هدف التحليل:

تقوم مديريةة الإشراف والإسناد التربوي ممثلة بقسم إدارة أداء الإسناد التربوي بمراجعة تحليل الإنجاز الشهري لأداء أقسام التدريب والتأهيل والإشراف في مديریات التربية والتعليم؛ وذلك لتزويدها بنتائج التحليل والوقوف على مستوى الأداء، بحيث يتضمن التقرير نقاط القوة ومجالات التحسين للأداء لتقديم التغذية الراجعة بهدف تجويد الخدمة الإشرافية لمتلقي الخدمة، إضافةً إلى تسليط الضوء على نسب التعطل وأسبابه ودراسة التحديات المعيقة للعمل الإشرافي؛ بهدف رفع مستوى أداء أقسام الإشراف، ومعالجة الضعف في أي من المجالات التي يتضمنها التقرير الذي يفيد في تطوير سياسات الإشراف التربوي.

المخلص:

يقدم هذا التحليل الشامل إنجازات جميع مديريات التربية والتعليم التي أرسلت إنجاز شهر آذار/ ٢٠٢١ في الوقت المحدد وعددها (٣٤) مديرية، بينما لم تسلم (٨) مديريات التحليل بالوقت المحدد، وهي: (لواء الجيزة، لواء ذيبيان، بني عبيد ، لوائي الطيبة والوسطية، لواء القصر، لواء الطفيلة، معان، الشوبك).

وقد تضمن هذا التحليل أهم نقاط القوة ومجالات التحسين التي ظهرت في تقارير التحليل المرسله من المديريات للعمل على تعزيز نقاط القوة، وتجاوز التحديات ؛ بهدف تحسين مستوى أداء المشرفين إلى أقصى ما يمكن، من خلال دعم المشرف التربوي في أداء وتنفيذ خطته الإشرافية المبنية على الحاجات، وعدم تكليفه بأداء أي عمل خارج برنامجه الفصلي المخطط.

بلغت عدد الفعاليات المنجزة في الدور الإداري لشهر آذار (٤١٣٠) بارتفاع عن شهر شباط الذي بلغ (٣١٢٦) فعاليةً، بينما بلغ عدد الفعاليات المنجزة في الدور المختص (١١٤٤٨) بارتفاع حادٍ وملحوظ عن الفعاليات المنجزة في شهر شباط البالغة (٥٨٥٧) فعاليةً، كما أن عدد الأساليب الإشرافية المستخدمة لكل من الدورين الإداري والمختص هو (١٨١٠٨) أسلوبًا بارتفاع حادٍ وملحوظ عن شهر شباط البالغ (١٣٤٥١)، وعدد المبررات لعدم التنفيذ هو (١٦٧٥) مبررًا بانخفاض ملحوظ عن شهر شباط البالغة (١٩٩٠) مبررًا.

تحليل الدور الإداري

ظهر في تحليل الدور الإداري نسبة الإنجاز التي توزعت بحسب تحليل شهر آذار/ ٢٠٢١ على النحو الآتي:

في مجال القيادة والقيم والرؤية بلغت (١١,٨%)، وفي مجال القيادة المتمركزة حول التعلم بلغت (١٨,٥%)، وفي مجال التخطيط والتقييم بلغت (٢٥,٢%) وفي مجال الاتصال والتواصل بلغت (١١,٧%) وفي مجال إدارة الموارد بلغت (٥,١%)، وفي مجال التنمية المهنية بلغت (٣,٢%)، وفي مجال متابعة الخطط المدرسية بلغت (١٥%)، وفي مجال دعم تنفيذ مجتمعات التعلم بلغت (٥,٢%)، وفي مجال أخرى بلغت (٤,٤%)، وتمّ ترتيب أعلى عشر مديريات في المتوسط الحسابي كما هو مبين في الجدول رقم (١).

كما يشير الجدول التالي إلى أعلى عشرة مديريات في المتوسط الحسابي للإنجاز في مجالات الدور الإداري بالنسبة لأعداد المشرفين

المديرية	البادية الشمالية الغربية	منطقة الكرك	لواء ماركا	سحاب	جرش	لواء بني كنانة	منطقة السلط	المزار الشمالي	دير علا	قصبية إربد
المتوسط الحسابي	10.2	7	6.9	6.1	6	5.7	5.6	5.5	5.4	5.1

الجدول رقم (١)

وفي جدول رقم (٢) تم ترتيب أعلى خمس مديريات في مجالات تلبية حاجات الدور الإداري

المجال	الترتيب الأول	الترتيب الثاني	الترتيب الثالث	الترتيب الرابع	الترتيب الخامس	مكرر	مكرر	المتوسط الحسابي لكل مجال
القيادة والقيم والرؤية	لواء بني كنانة	منطقة السلط	لواء قصبه مادبا	لواء الرصيفة	لواء قصبه إربد			14
القيادة المتمركزة حول التعلم	لواء قصبه إربد	قصبه عمان	لواء ماركا	محافظة جرش	البادية الشمالية الغربية			22
التخطيط والتقييم	لواء قصبه إربد	البادية الشمالية الغربية	لواء ماركا	منطقة الكرك	الزرقاء الأولى			31
الاتصال والتواصل	لواء ماركا	لواء قصبه إربد	لواء الجامعة	محافظة جرش	قصبه عمان			15
إدارة الموارد	لواء ماركا	لواء قصبه إربد	لواء سحاب	منطقة الكرك	لواء القويسمة			6
التنمية المهنية	منطقة الكرك	لواء ماركا	محافظة جرش	المزار الجنوبي	لواء بني كنانة			4
متابعة الخطط المدرسية	محافظة جرش	منطقة الكرك	لواء القويسمة	منطقة السلط	محافظة العقبة	لواء قصبه إربد		18
دعم تنفيذ مجتمعات التعلم	محافظة جرش	لواء قصبه إربد	لواء ماركا	لواء قصبه المفرق	الأغوار الجنوبية			7
أخرى	لواء الجامعة	قصبه عمان	محافظة جرش	الزرقاء الأولى	لواء قصبه إربد			7

الجدول رقم (٢)

وقد أظهر الجدول رقم (٣) والرسم البياني رقم (١) مجموع إنجازات الدور الإداري على مستوى المديرية؛ حيث يشير الجدول رقم (٣) إلى أن عدد الفعاليات المنجزة للدور الإداري لشهر آذار تساوي (٤١٣٠) فعالية، وترتيب المجالات هذا الشهر تنازلياً كما يأتي: مجال "التخطيط والتقييم" بمقدار (١٠٣٩) فعالية، وبمتوسط حسابي مقداره (٣١) فعالية، يليها مجال "القيادة المتمركزة حول التعلم" وقد بلغ عدد الفعاليات (٧٦٤) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (٢٢) فعالية، وبلغت عدد الفعاليات في مجال "متابعة الخطط المدرسية" (٦٢١) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (١٨) فعالية، ويليهما مجال "القيادة والقيم والرؤية" بمقدار (٤٨٧) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (١٤) فعالية، ومن ثم مجال "الاتصال والتواصل" وعدد الفعاليات (٤٨٢) وبمتوسط حسابي مقداره (١٥) فعالية، ثم يليها مجال "دعم وتنفيذ مجتمعات التعلم" فقد بلغ عدد الفعاليات (٢١٥) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (٧) فعاليات، أمّا في مجال "إدارة الموارد" فقد بلغت عدد الفعاليات (٢٠٩) وبمتوسط حسابي مقداره (٦) فعاليات، أمّا الحاجات "الأخرى" فبلغت (١٨١) فعالية، وبمتوسط حسابي مقداره (٧) فعاليات، ويليهما مجال "التنمية المهنية" فقد بلغت الفعاليات (١٣٢) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (٤) فعاليات.

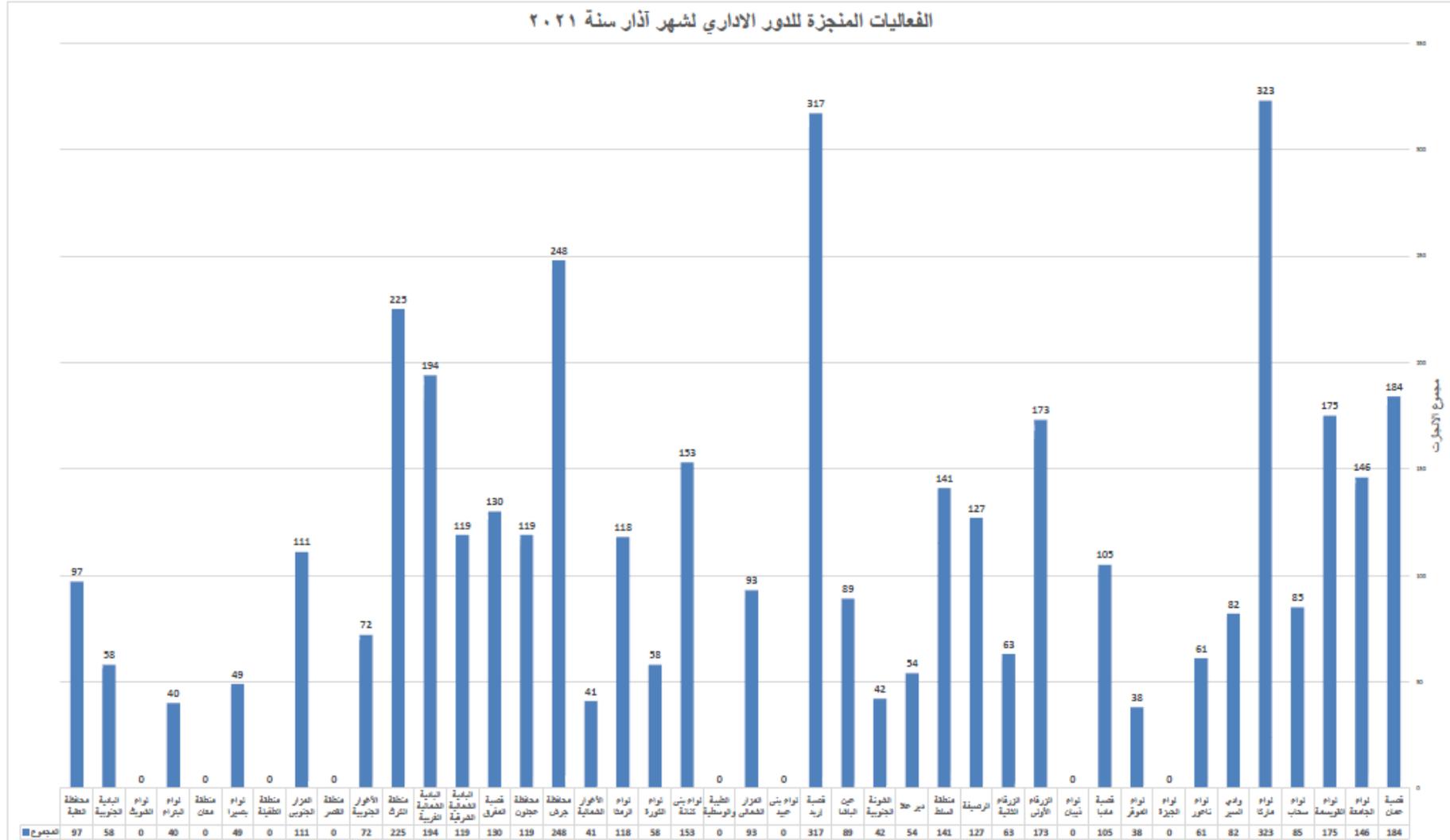
ومن النتائج نلاحظ أنه لا يزال هناك ضعفٌ في توجه الزملاء المشرفين لتلبية مجال "دعم تنفيذ مجتمعات التعلم" و"التنمية المهنية" بالرغم من الحاجة الحالية لهما؛ بسبب الوضع الراهن والتوجه للتعلم عن بعد.

تحليل الدور الإداري على مستوى المديرية

المجال	عدد المترقبين		مناطق المديرية																																										
	الذكور	الإناث	الجموع الكلي	محافظة النخلة	البحرية الجنوبية	لواء الشوك	لواء البراء	منطقة معان	لواء بصيرا	منطقة الطيبة	البحر الأحمر	منطقة القصير	الأحواز الجنوبية	منطقة الكرك	البحرية الشمالية الغربية	البحرية الشمالية الشرقية	قصبه الخرق	محافظة عجلون	محافظة جرش	الأحواز الشمالية	لواء الرمثا	لواء الكورة	لواء بني كنانة	الطيبة والوسطية	البحر الأحمر	قصبه اربد	عين البضا	البحرية الجنوبية	دمشق	منطقة المساط	الرصيفة	الزرقاء الثانية	الزرقاء الأولى	لواء فيحاء	قصبه مادبا	لواء الموقر	لواء الجيزة	لواء ناعور	وادي الصویر	لواء ساركا	لواء سحاب	لواء القويسمة	لواء الجامعة	قصبه عمان	
القيادة والمخبرية	14	11.8%	487	10	5	4	6	23	6	27	8	7	12	13	11	6	13	7	44	16	28	16	4	12	34	29	3	21	32	3	10	2	26	3	17	12	17								
القيادة التنفيذية حول الخط	22	18.6%	766	7	12	9	11	15	5	21	45	13	23	26	49	13	30	9	19	24	70	17	2	11	28	13	2	33	28	2	11	9	56	26	41	25	59								
التخطيط والتعبئة	31	25.2%	1,039	14	8	12	14	20	22	74	92	58	33	29	51	8	29	11	23	13	93	18	15	14	15	39	23	62	13	20	18	20	79	11	40	16	32								
الاتصال والتواصل	15	11.7%	482	10	15	1	5	5	7	17	7	22	18	21	33	2	9	17	14	11	43	8	7	6	23	0	8	5	6	0	5	19	63	9	8	33	25								
إدارة الموارد	6	5.1%	209	6	0	5	5	2	14	3	2	3	2	6	8	5	1	5	5	17	3	4	4	1	4	6	9	5	1	4	4	34	16	10	4	6									
التدريب المهنية	4	3.2%	132	7	0	0	4	10	4	14	3	0	1	2	10	1	3	1	8	1	5	2	3	0	1	3	1	5	3	2	4	5	13	2	5	4	5								
منطقة حفظ العمسية	18	15.0%	611	28	4	6	3	21	14	51	22	10	26	22	52	2	26	6	24	15	30	14	5	4	28	26	11	19	10	8	5	8	27	6	46	23	19								
دمج تقنية جمعيات الخط	7	5.2%	215	10	6	3	1	0	11	7	8	7	11	4	20	1	3	3	6	6	16	8	2	1	4	9	6	4	7	1	4	5	16	6	6	10	3								
أقر	7	4.4%	181	5	8	0	0	12	1	0	6	0	3	0	16	0	0	3	10	2	15	3	0	2	7	4	3	15	1	1	0	10	9	6	2	19	18								
المجموع	121	100.0%	4130	97	58	0	40	0	49	0	111	0	72	225	194	119	130	119	248	41	118	58	153	0	93	0	317	89	42	54	141	127	63	173	0	105	38	0	61	82	323	85	175	146	184
المتوسط الحسابي/الانجاز واعداد المترقبين				5.7	4.1	0.0	3.6	0.0	3.5	0.0	3.5	0.0	4.0	6.4	9.2	5.2	5.0	4.0	6.2	3.4	5.1	2.3	5.9	0.0	5.2	0.0	5.1	3.7	4.2	6.0	5.6	4.4	3.5	4.8	0.0	4.8	3.8	0.0	5.1	3.7	6.7	6.1	5.0	4.9	4.3

الجدول رقم (3)

الدور الاشرافي الإداري على مستوى المديریات



رسم بياني رقم (١)

تحليل الدور المختص

أمّا في تحليل الدور المختص فقد ظهرت نسبة الإنجاز موزعةً لتحليل شهر آذار / ٢٠٢١ على النحو الآتي:

في مجال التخطيط بلغت (١٤,٥%) وفي مجال الإدارة الصفية بلغت (١,١%)، وفي مجال التقويم بلغت (٩,٩%) وفي مجال استراتيجيات التدريس بلغت (١٠,٤%)، وفي مجال بناء وتحليل الاختبارات بلغت (١٠,٦%)، وفي مجال مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة بلغت (١٦%)، وفي مجال مصادر وسائل الدعم للتعليم بلغت (١٦,٤%)، وفي مجال حاجات تخصصية بلغت (١٧,٧%)، وفي مجال أخرى بلغت (٣,٤%).

ويشير الجدول رقم (٤) إلى أنّ عدد الفعاليات المنجزة للدور المختص تساوي (١١٤٤٨) بارتفاع ملحوظ عن إنجازات شهر شباط البالغة (٥٨٥٧) فعالية، مرتبة ترتيباً تنازلياً؛ حيث بلغت عدد الفعاليات في مجال "حاجات تخصصية" (٢٠٢٤)، وبمتوسط حسابي مقداره (٦٠) ويليها مجال "مصادر وسائل الدعم للتعليم" الذي بلغ عدد الفعاليات (١٨٧٤) فعالية بمتوسط حسابي (٥٥) فعالية، أمّا في مجال مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة فقد بلغت الفعاليات (١٨٣٦) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (٥٤) فعالية، ويليها مجال "التخطيط بمقدار" (١٦٦٢) فعالية، وبمتوسط حسابي (٤٩)، ثمّ "بناء وتحليل الاختبارات" فقد بلغت عدد الفعاليات (١٢١٦) فعالية، وبمتوسط حسابي مقداره (٣٦) فعالية، ويليها مجال "استراتيجيات التدريس" بمقدار (١١٩٠) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (٣٥) فعالية، ثمّ مجال "التقويم" الذي بلغ (١١٣٢) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (٣٣) فعالية، يليها الحاجات الأخرى حيث بلغت (٣٩١) فعالية بمتوسط حسابي مقداره (١٢) فعالية، وأخيراً مجال "الإدارة الصفية" الذي بلغ عدد فعالياته (١٢٣) فعالية وبمتوسط حسابي مقداره (٤) فعاليات.

كما يشير الجدول رقم (٥) إلى أعلى عشر مديريات في المتوسط الحسابي للإنجاز في مجالات الدور المختص بالنسبة لأعداد المشرفين.

كما يشير الجدول التالي إلى أعلى عشرة مديريات في المتوسط الحسابي للإنجاز في مجالات الدور المختص بالنسبة لأعداد المشرفين

المدينة	دير علا	الرمثا	الثورة الجنوبية	عين الباشا	المزار الشمالي	لواء الكورة	بصيرا	البادية الشمالية الشرقية	البتراء	المفرق
المتوسط الحسابي	22.3	19	18.2	17.3	16.8	16.6	16.3	16	15.7	15.6

جدول رقم (٥)

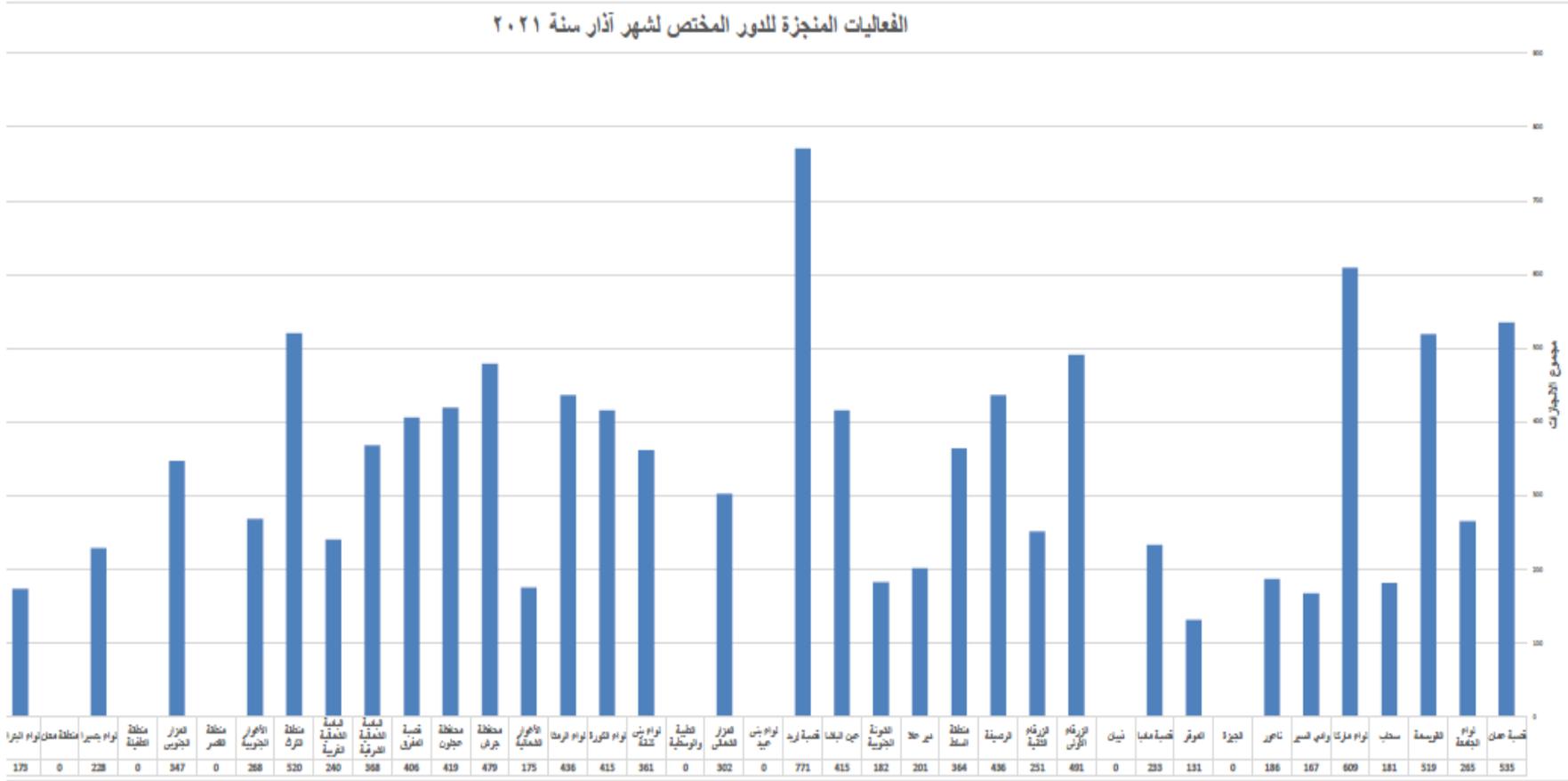
كما يشير الجدول رقم (٦) إلى أعلى خمس مديريات في المتوسط الحسابي للإنجاز في مجالات الدور المختص بالنسبة لأعداد المشرفين.

المجال	الترتيب الأول	الترتيب الثاني	الترتيب الثالث	الترتيب الرابع	الترتيب الخامس	الترتيب الخامس	المتوسط الحسابي للمجال
التخطيط	لواء قصبة إربد	الزرقاء الأولى	منطقة الكرك	لواء ماركا	منطقة السلط		49
الإدارة الصفية	محافظة جرش	لواء القويسمة	لواء قصبة المفرق	لواء بني كنانة	لواء عين الباشا		4
التقويم	الزرقاء الأولى	لواء القويسمة	منطقة الكرك	محافظة عجلون	لواء ماركا		33
استراتيجيات التدريس	لواء قصبة إربد	لواء بني كنانة	محافظة جرش	لواء الرصيفة	لواء القويسمة		35
بناء وتحليل الاختبارات	المزار الجنوبي	محافظة جرش	لواء قصبة إربد	لواء الكورة	محافظة عجلون		36
مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة	لواء قصبة إربد	لواء الرمثا	لواء الكورة	محافظة عجلون	لواء ماركا		54
مصادر وسائل الدعم للتعليم	منطقة الكرك	لواء قصبة إربد	محافظة جرش	لواء الرصيفة	لواء ماركا		55
حاجات تخصصية	قصبة عمان	لواء الرمثا	لواء عين الباشا	لواء البتراء	البادية الشمالية الشرقية		60
أخرى	لواء ماركا	المزار الجنوبي	الزرقاء الثانية	لواء قصبة إربد	منطقة السلط		12

جدول رقم (٦)

ويبين الرسم البياني رقم (٢) مجموع فعاليات الدور المختص على مستوى المديريات.

مجموع فعاليات الدور المختص على مستوى المديرية



رسم بياني رقم (٢)

تحليل الأساليب الإشرافية المستخدمة

ظهر في تحليل الأساليب الإشرافية لشهر آذار أنّ مجموع الأساليب الإشرافية (١٨١٠٨) أسلوبًا بارتفاعٍ حادٍّ وملحوظٍ عن شهر شباط والبالغ (١٣٤٥١) أسلوبًا؛ حيث توزعت نسبة الأساليب على النحو الآتي:

في مجال مجتمعات التعلم (٣٧,٥%)، وفي مجال الزيارة الصفية بلغت (٣,٧%)، وفي مجال تبادل الزيارات بلغت (٠,٢%) وفي مجال المشاغل التربوية بلغت (٥,٢%) وفي مجال الدروس التطبيقية بلغت (٠,٥%)، وفي مجال التعليم المصغر بلغت (٣,٤%)، وفي مجال مجموعات التركيز بلغت (٤,٧%)، وفي مجال المحاضرة التربوية بلغت (٠,٩%)، وفي مجال التوجيه التربوي بلغت (١٣,٣%)، وفي مجال الإشراف القائم على الشبكات بلغت (١٣,٩%)، وفي مجال الزيارات والرحلات بلغت (٠,١%)، وفي مجال البحوث الإجرائية بلغت (٠,١%)، وفي مجال دراسة الحالة بلغت (٠,٥%)، وفي مجال النشرات التربوية بلغت (١,٨%)، وفي مجال القراءات الموجهة بلغت (٢,٣%)، وفي مجال الاجتماعات واللقاءات بلغت (١١,٣) وفي مجال الندوات بلغت (٠,٢%)، وفي مجال المؤتمرات بلغت (٠,١%)، كما هو موضح في الجدول رقم (٧).

كما يشير الجدول رقم (٧) إلى أعلى عشر مديريات حصلت على متوسط حسابي لعدد أساليبها بالنسبة لأعداد المشرفين؛ إذ يقاس المتوسط من خلال مجموع الفعاليات لكامل مشرفين القسم على عددهم، والمديريات العشر هي: مديرية دير علا التي حصلت على متوسط بلغ (٢٩,٩) أسلوبًا، يليها مديرية الرمثا وبلغ المتوسط الحسابي لها (٢٧,٧) أسلوبًا، أمّا مديرية الكرك فقد حصلت على متوسط بلغ (٢٥,٣) أسلوبًا، يليها مديرية البادية الشمالية الغربية بمتوسط بلغ (٢٥,١) أسلوبًا، ومن ثم مديرية المفرق التي بلغ متوسطها (٢٤,٨) أسلوبًا، وحصلت مديرية السلط على متوسط بلغ (٢٤,٦) أسلوبًا، ومن ثم مديرية الشونة الجنوبية بمتوسط حسابي بلغ (٢٤,٤) أسلوبًا، وحصلت مديرتي القويسمة والرصيفة على متوسط بلغ (٢٣,٤) أسلوبًا، وأخيرًا مديرية سحاب بمتوسط (٢٣,٢) أسلوبًا.

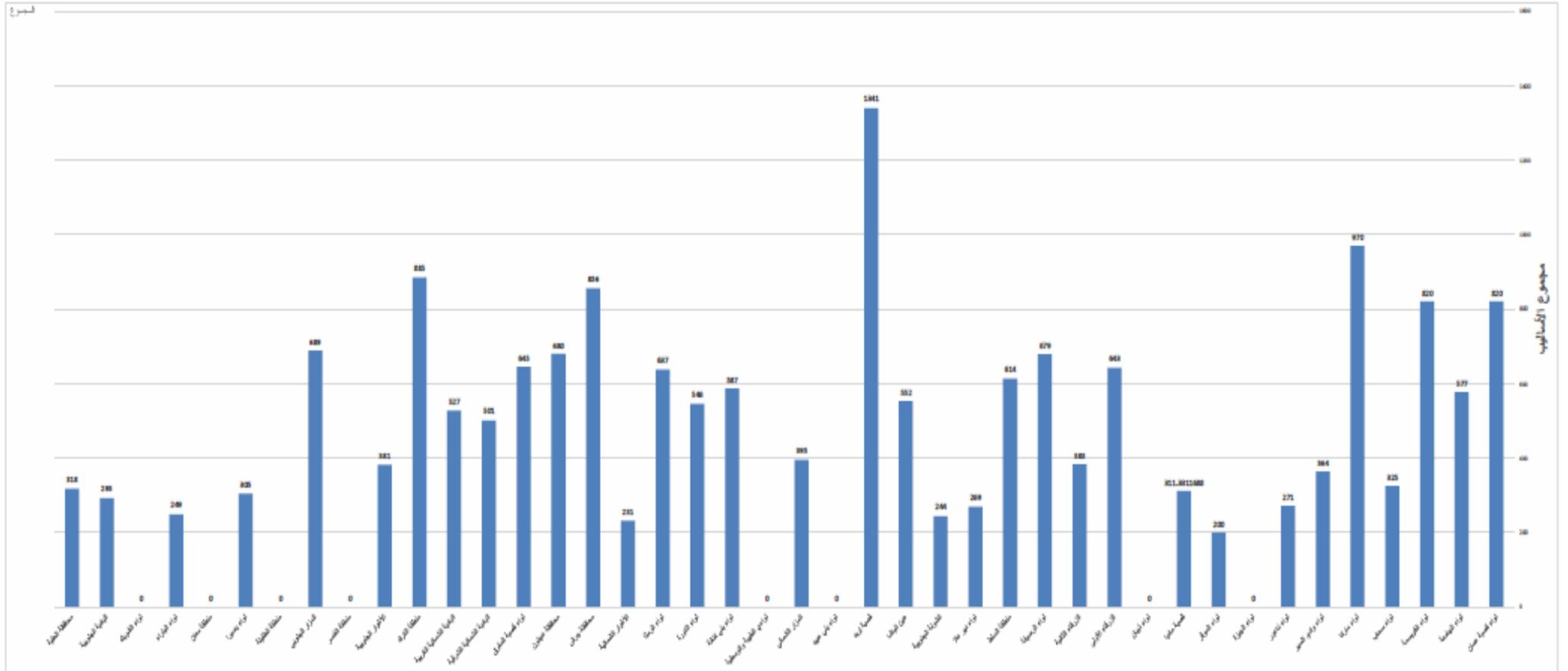
بينما يبين الرسم البياني رقم (٣) مجموع الأساليب الإشرافية على مستوى المديريات.

تحليل الأساليب الإشرافية المستخدمة على مستوى المديریات

المجموع الكلي	النسبة	المناطق الجغرافية																																							
		محافظة الحديدة	البيشة	بدرية	بني بشار	محافظة صنعاء	بدرية	محافظة الظاهرة	القرن الجولفي	محافظة القصور	الأحواز الجوفية	محافظة القارة	الجديدة الشمالية الغربية	الجديدة الشمالية الشرقية	لواء قصبة صنعاء	محافظة عيون	محافظة جرش	الأحواز الشمالية	لواء الرمثا	لواء القوزة	لواء بني شاذان	لواء بني كنانة	لواء القصبة والوسطية	لواء القصبة	عين النواصير	القوزة الجوفية	لواء بدر	محافظة الطاهر	لواء الرسوبية	الزرقاء الغربية	الزرقاء الوسطى	لواء أبها	قصبة مضايا	لواء عرعر	لواء البويرة	لواء ناصور	لواء ران	لواء ماربأ	لواء سقطرى	لواء القويسنة	لواء الجهمية
191	37.0%	61	134	99	54	267	98	586	245	169	237	203	387	17	124	66	304	165	699	146	140	50	233	325	140	118	129	52	102	131	377	124	269	266	265						
19	3.7%	3	7	20	16	39	34	29	15	25	0	36	35	2	7	0	15	10	40	7	13	11	35	44	24	8	10	12	10	23	33	14	33	17	34						
1	0.2%	0	1	0	3	6	3	0	1	2	2	1	3	2	0	3	1	5	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	2							
28	5.2%	24	3	6	9	61	6	61	5	8	19	17	49	4	49	7	56	19	60	28	6	16	46	33	21	55	18	5	30	38	18	7	71	30	60						
4	0.8%	1	2	3	3	8	2	2	2	1	6	1	17	1	1	0	6	4	3	5	0	1	1	0	1	0	2	2	5	0	3	2	4	1	9						
18	3.4%	6	30	6	14	30	4	22	18	44	23	20	32	11	34	20	14	30	57	25	4	12	11	9	3	0	4	9	25	9	21	0	41	10	25						
20	3.7%	12	13	2	11	41	2	44	13	17	41	18	42	11	45	8	12	10	88	55	9	17	16	28	9	11	7	8	13	16	91	2	53	29	66						
0	0.0%	0	0	1	1	12	0	3	4	13	10	4	0	7	10	3	3	5	9	13	3	12	4	1	1	2	9	11	3	1	6	1	5	1	14						
71	13.3%	78	30	61	18	92	80	74	51	48	86	81	95	29	137	48	61	54	203	105	27	60	88	104	17	33	59	30	23	56	149	42	128	68	96						
74	13.9%	82	0	16	131	18	35	5	99	122	117	221	58	82	117	291	42	35	30	34	31	22	42	37	104	314	12	55	39	29	104	7	37	34	118						
1	0.1%	0	0	1	0	2	0	0	0	0	9	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	2							
1	0.1%	0	0	0	1	1	0	0	1	0	3	0	2	2	2	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1							
4	0.8%	7	5	0	0	5	0	0	0	4	2	1	5	4	0	5	4	3	1	12	0	7	0	0	1	0	2	0	0	1	4	0	8	0	6						
10	1.8%	10	19	0	0	5	11	5	5	12	18	13	8	4	35	23	10	12	6	19	0	13	0	19	3	7	2	7	0	2	7	2	24	12	22						
17	3.2%	8	9	1	22	30	62	5	10	19	17	13	9	3	28	7	5	9	32	16	4	28	4	5	3	1	4	3	1	2	13	8	16	4	12						
10	1.9%	26	40	33	21	71	44	49	58	17	53	47	104	51	46	63	53	30	107	76	7	15	131	69	52	94	53	6	20	53	141	114	119	103	86						
1	0.2%	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	2	1	2	2	6	0	0	1	4	3	0	0	0	0	2	0	3	1	2							
1	0.1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	9	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0							
131	24.9%	118	113	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111						
18.7	20.9	0.0	22.6	0.0	21.8	0.0	21.5	0.0	21.2	25.3	25.1	21.8	24.8	22.7	21.4	19.3	27.7	21.8	22.6	0.0	21.9	0.0	21.6	23.0	24.4	29.9	24.6	23.4	21.3	17.9	0.0	14.2	20.0	0.0	22.6	16.5	20.2	23.2	23.4	19.2	19.1

الجدول رقم (٧)

مجموع الاساليب الاشرافية المستخدمة على مستوى المديرية



رسم بياني رقم (٣)

بينما يوضح جدول رقم (٨) إلى أن مجموع الأساليب الإشرافية (١٨١٠٨) أسلوبًا بارتفاعٍ حادٍ وملحوظٍ عن شهر شباط البالغ (١٣٤٥١) أسلوبًا، وكانت أعلاها أسلوب "مجتمعات التعلم"؛ إذ بلغ استخدامه (٦٧٨٢) مرّةً وبمتوسط حسابي مقداره (١٩٩)، يليها "الإشراف القائم على الشبكات" بلغ استخدامه (٢٥٢٠) مرّةً وبمتوسط حسابي مقداره (٧٤)، أمّا "التوجيه التربوي" فقد بلغت استخدامه (٢٤١١) مرّةً وبمتوسط حسابي مقداره (٧١)، وأسلوب "الاجتماعات واللقاءات" (٢٠٥٢) مرّةً وبمتوسط حسابي مقداره (٦٠)، وبلغ أسلوب "المشاغل التربوية" (٩٤٥) ومتوسط حسابي مقداره (٢٨)، وبلغ أسلوب "مجموعات التركيز" (٨٦٠) أسلوبًا بمتوسط حسابي مقداره (٢٥) أسلوبًا، يليها "الزيارات الصفية" الذي بلغ استخدامه (٦٦١) مرّةً بمتوسط حسابي مقداره (١٩)، وبلغ أسلوب "التعليم المصغّر" (٦٢٣) أسلوبًا بمتوسط حسابي مقداره (١٨)، وبلغ أسلوب "القراءات الموجهة" (٤١٣) بمتوسط حسابي مقداره (١٢)، وبلغ أسلوب "النشرات التربوية" (٣٣٥) بمتوسط حسابي مقداره (١٠)، وبلغ أسلوب "المحاضرة التربوية" (١٧٢) بمتوسط حسابي مقداره (٥)، وبلغ أسلوب "الدروس التطبيقية" (٩٩) بمتوسط حسابي مقداره (٣)، وبلغ أسلوب "دراسة الحالة" (٨٧) بمتوسط حسابي مقداره (٣)، أمّا أساليب "تبادل الزيارات" و"الندوات" و"الزيارات والرحلات" و"البحوث الاجرائية" و"المؤتمرات" فقد حصلت على متوسط حسابي أقل من (٣).

يشير الجدول إلى أن ترتيب العمليات الإشرافية وفقًا للأساليب الإشرافية كان كما في الجدول التالي مرتبةً ترتيباً تنازلياً:

الأساليب الإشرافية	مجتمعات التعلم	على شبكات الإشراف القائم	التربوي	واللقاءات والاجتماعات	المشاغل التربوية	مجموعات التركيز	الزيارة الصفية	التعليم المصغّر	القراءات الموجهة	النشرات التربوية	المحاضرة التربوية	التطبيقية	الندوات	تبادل الزيارات	الندوات	الرحلات والزيارات	الاجتماعات واللقاءات	المؤتمرات	المجموع
العدد	6782.33	2520	2411	2052	945	860	661	623	413	335	172	99	87	45	34	26	22	21	18108.3312
النسبة	37.5%	13.9%	13.3%	11.3%	5.2%	4.7%	3.7%	3.4%	2.3%	1.8%	0.9%	0.5%	0.5%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	100%
المتوسط الحسابي	199	74	71	60	28	25	19	18	12	10	5	3	3	1	1	1	1	1	

الجدول رقم (٨)

تحليل أسباب عدم تنفيذ الفعاليات

بلغ مجموع مبررات عدم الإنجاز (١٦٧٥) بانخفاض عن شهر شباط والبالغة (١٩٩٠)، ويعود ذلك إلى الأسباب الآتية مرتبة ترتيباً تنازلياً؛ حيث بلغ مبرر الإجازة المرضية (٥٧٤) ونسبة (٣٤%) وبمتوسط حسابي مقداره (١٧)، يليه مبرر تكليف الوزارة الذي بلغ (٤٤٥) بنسبة (٢٧%) وبمتوسط حسابي مقداره (١٣)، يليه مبرر الإجازة السنوية الذي بلغ (٣٨٩) بنسبة (٢٣%) وبمتوسط حسابي مقداره (١١)، أمّا مبرر تكليف المديرية فقد بلغ (٢٤٤) ، بنسبة (١٥%) ومتوسط حسابي مقداره (٧)، يليها مبرر عدم توفر مواصلات (١٢) ونسبة (١%) وبمتوسط حسابي مقداره (٠)، أمّا مبرر عطلّة رسمية فقد بلغ (١١) مبرر، بنسبة (٠,٧%) ومتوسط حسابي مقداره (٠,٣)، أمّا مبرر أخرى وعدم الالتزام بالبرنامج فقد بلغ (٠)، بنسبة (٠,٠%) وبمتوسط حسابي مقداره (٠,٠)، لاحظ جدول رقم (٩).

المجموع	عدم الالتزام بالبرنامج	أخرى	عطلّة رسمية	عدم توفر مواصلات	تكليف مديرية	إجازة سنوية	تكليف وزارة	إجازة مرضية	المبرر
1675	0	0	11	12	244	389	445	574	العدد
	0.0%	0.0%	0.7%	1%	15%	23%	27%	34%	النسبة
	0.0	0.0	0.3	0	7	11	13	17	المتوسط الحسابي

جدول رقم (٩)

كما يوضح جدول رقم (١٠) تفاصيل توزيع مبررات عدم الإنجاز على مستوى جميع المديريات في المملكة.

بينما يوضح جدول رقم (١١) ترتيب توزيع مبررات عدم الإنجاز على مستوى المديريات حسب أعداد المشرفين وكان الترتيب كما يأتي:
مديرية نواء الجامعة وقدمت (١٤٠) مبرراً بمتوسط حسابي (٥) مبررات لكل مشرف ، **ومديرية وادي السير** قدمت (٩٠) مبرراً بمتوسط حسابي (٤) مبررات لكل مشرف.

بينما قدمت كل من المديريات التالية: **مديرية قصبة عمان** (١٣٤) مبرراً **ومديرية العقبة** (٥٦) مبرراً **ومديرية ماركا** (١٣٥) مبرراً **ومديرية الزرقاء الثانية** (٥٤) مبرراً **ومديرية السلط** (٧٠) مبرراً **ومديرية الزرقاء الأولى** (٩٤) مبرراً وجميعها بمتوسط حسابي (٣) مبررات لكل مشرف، لاحظ جدول رقم (١١).

كما يظهر الجدول التالي التوزيع الحسابي للمبررات وفق أعداد المشرفين في كل مديرية مرتبة ترتيباً تنازلياً من الأعلى إلى الأقل :

المديرية	نواء الجامعة	نواء وادي السير	قصبة عمان	محافظة العقبة	نواء ماركا	الزرقاء الثانية	منطقة السلط	الزرقاء الأولى	قصبة إربد	منطقة الكرك	محافظة جرش	نواء الرصيفة	قصبة مادبا	المزار الجنوبي	نواء البتراء	محافظة عجلون	نواء الكورة	البادية الشمالية الغربية	البادية الجنوبية	نواء بني كنانة	عين الباشا	نواء ناعور	نواء القويسمة	الأضوار الجنوبية	الأضوار الشمالية	نواء بصيرا	نواء الموقر	المزار الشمالي	قصبة المفرق	نواء صحاب	ديبة صفوة الشرقية	نواء الرمثا	الشونة الجنوبية	نواء دير علا	نواء الهوزة	نواء الشوبك	نواء بني عبيد	الطيبة والوسطية	منطقة القصر	نواء ذيبان	منطقة الطفيرة	منطقة معان			
عدد المشرفين	٢٠	٢٢	٤٢	١٧	٤٨	١٨	٢٥	٢٦	٢٢	٢٥	٤٠	٢٤	٢٢	٢٢	١١	٢٥	٢١	٢١	١٤	٢١	٢٤	١٢	٢٥	١٨	١٢	١٤	١٠	١٨	٢١	١٤	٢٤	٢٤	١٠	١٢	١٨	١٢	١٢	٢٧	٢٤	٢٠	١٢	٢٤	١٥		
عدد المبررات	١٤٠	٩٠	١٣٤	٥٦	١٣٥	٥٤	٧٠	٩٤	١٥٤	٧٢	٨٥	٦٠	٤٥	٦١	٢١	٥٣	٤٥	٣٠	١٨	٣٧	٣٤	١٦	٤٦	٢٣	١٩	١٧	٩	١٣	١٧	٧	١١	٩	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١	١
المتوسط	٥	٤	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	٣	

جدول رقم (١١)

الملاحظات:

الملاحظات العامة على تحليل الإنجاز الشهري لشهر آذار:

(١) أظهر التحليل وجود خلل وعدم توازن في أداء الدور الاشرافي الإداري والمختص حيث بلغ مجموع الدور الإداري (٤١٣٠) ومجموع الدور المختص (١١٤٤٨)، مما أثر على عملية توازن الأداء بين مجالات تلك الأدوار.

(٢) أظهر التحليل أن هناك تلبية (للحاجات العامة للمعلمين) لا تعتبر أولوية في الوضع الراهن، وهي: الإدارة الصفية حيث بلغ مجموعها (١٢٣).

(٣) أظهر التحليل انخفاضاً عاماً في عدد الأساليب الإشرافية التي تخدم التعلم عن بعد مثل (النشرات/القراءات الموجهة) بالرغم من الظروف الراهنة والتحول إلى التعلم عن بعد.

(٤) أظهر التحليل أن هناك توظيفاً لأساليب إشرافية لا يمكن تفعيلها في الوضع الراهن، وهي: أسلوب الزيارة الصفية وبلغ مجموعها (٦٦١)، وأسلوب تبادل الزيارات وبلغ مجموعها (٤٥)، وأسلوب الدروس التطبيقية وبلغ مجموعها (٩٩)، وهذا لا يتناسب مع الظروف الحالية حيث أنه لا يخدم عملية التعلم عن بعد.

(٥) استخدام خيار (عطلة رسمية) عوضاً عن خيار (إجازة سنوية) حيث بلغ مجموع مبررات العطلة الرسمية (١١) ولا توجد عطلة رسمية بشهر آذار .

(٦) عدم تعبئة كافة أيام الدوام في الشهر، أو عدم إدخال كامل المعلومات، أو نسخها إلى البرمجية.

(٧) عدم إدخال كامل المعلومات (عدد مدارس الشبكة التي يتابعها + عدد مدارس الذكور والإناث).

(٨) كتابة الفعاليات لجميع أيام العمل في الشهر ثم اختيار (لم تنفذ) واختيار (السبب) من القائمة المنسدلة، وليس كتابته.

(٩) بالنسبة لحاجة المعلم يمكن اختيارها عامة أو تخصصية وليس كلاهما، وفي حال أراد المشرف تنفيذ الحاجتين العامة والخاصة، فتوضع في صفٍ جديد وكفعالية ثانية في نفس اليوم.

(١٠) بالنسبة لحاجات المدير العامة يوجد لبعضها حاجات فرعية، مثل: القيادة والقيم والرؤية ولها (القيادة أو القيم أو الرؤية)، الاتصال والتواصل وله (التواصل أو التعاون أو المشاركة المجتمعية).

(١١) اختيار (نفذ) لفعاليات والمشرف مكلف بأعمال أخرى وهذا خطأ؛ حيث إن بعض الزملاء اعتبر المبررات (تكليف الوزارة أو المديرية أو الإجازات أو عدم توفر موصلات) تسد عن تنفيذ مهام المشرف وفعالياته، فعلى سبيل المثال "دورة المشرفين الجدد" هي تكليف وزارة ولكن لا يعتبر كفعالية إشرافية.

(١٢) لا توجد فعالية (أعمال مكتبية) أو (تناوب) للمشرف، وفي حال قضت مصلحة عمل القسم بإلغاء فعاليته يكلفه رئيس القسم بذلك وتسجل بأنها (لم تنفذ) والسبب (تكليف مديرية).

التوصيات:

نودُّ تكرار التنبيه لرئيس قسم الإشراف والزملاء والزميلات المشرفين بضرورة الانتباه للملاحظات في ملفات إنجاز المشرفين وإنجاز المديرية التي وردت من بعض المديريات وهي:

(١) تعبئة الإنجاز الشهري بالبرمجيات الجديدة التي تتضمن شعار المؤية.

(٢) التأكيد على رئيس قسم الإشراف بضرورة إرسال ملف الإنجاز الخاص بالمديرية وإرسالها خلال الأسبوع الأول من كل الشهر، وإلا لن يتم تحليلها، والملفات المطلوبة هي:

١. مجلد المشرفين الذي يحوي كامل برمجيات المشرفين مع أسمائهم.

٢. ملف برمجية رئيس القسم.

٣. ملف برمجية تحليل المديرية.

(٣) الالتزام بالدور الإشرافي (الإداري والمختص) خلال برنامج الزيارات الإشرافية.

(٤) ضرورة توجيه الزملاء المشرفين في الدور الإداري بأهمية تلبية مجالي "دعم وتنفيذ مجتمعات التعلم" و"التنمية المهنية" للحاجة لها ضمن آليات التعلم عن بعد؛ بسبب الوضع الراهن.

(٥) ضرورة توجيه الزملاء المشرفين لتلبية (الحاجات) وفقاً للأولويات في الدور الإشرافي المختص بما يتناسب مع الوضع الراهن مثل "مهارات تشجيع وتحفيز الطلبة" و"مصادر وسائل الدعم للتعلم" لحاجة المرحلة الحالية لهما ويهدف زيادة التفاعل على منصات الوزارة في ظل الوضع الراهن والتوجه للتعلم عن بعد، وعدم إعطاء مجال "الإدارة الصفية" أولوية حيث لوحظ استخدامها (١٢٣) مرة رغم عدم وجود الطلبة في المدارس وعدم الحاجة إليها.

(٦) ضرورة توجيه الزملاء المشرفين لتوظيف الأساليب الإشرافية التي تلي حاجات الوضع الراهن والتوجه نحو أساليب التعلم عن بعد، وأهمها: "القراءات الموجهة" و"النشرات التربوية" و"التعليم المصغر" و"الإشراف القائم على الشبكات". وأهمية مراعاة البرتوكول الصحي عند استخدام الأساليب الآتية وجاهياً: "مجتمعات التعلم" و"التوجيه التربوي" و"الاجتماعات واللقاءات" و"المشاغل التربوية"، وعدم توظيف الأسلوب الإشرافي "الزيارة الصفية" في ظل الوضع الراهن.